
Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito “Banca Generali” (<https://www.bancagenerali.com>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

a) Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A):** nel sito web le immagini mancano di attributi appropriati, compromettendo l’accessibilità per gli utenti che utilizzano le tecnologie assistive.
- **C.9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Livello A):** podcast e video non sono accessibili a tutti gli utenti in quanto mancano di una trascrizione testuale.
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A):** alcuni componenti del sito sono costruiti in modo errato, non vengono annunciati e navigati correttamente impedendo la corretta presentazione delle informazioni agli utenti, ad esempio, l’uso improprio dei tag.
- **C.9.1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA):** il contrasto del testo rispetto allo sfondo e alle immagini è inferiore al minimo sufficiente, questo comporta che alcuni utenti non riescono a leggere i testi in maniera adeguata.
- **C.9.3.1.2 Parti in lingua (Livello AA):** nel sito sono presenti pulsanti con testo alternativo in una lingua diversa rispetto alla navigazione della pagina dell’utente, e molti testi non sono tradotti, il che non permette di comprendere tutte le informazioni.
- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il requisito non è superato in quanto il sito web non è conforme ai criteri WCAG da 9.1 a 9.4.
- **C.10 Documenti non web:** Alcuni PDF non sono pienamente accessibili.
- **C.11.7 Preferenze utente:** Il requisito non è soddisfatto poiché il sito non si adatta alle impostazioni di sistema relative alla modalità dark/light, alla dimensione del carattere, al contrasto elevato, alla riduzione del movimento e ad altre preferenze utente che migliorano l’accessibilità e l’esperienza di utilizzo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/9/2025

La presente dichiarazione è stata valutata da terzi

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/9/2025

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it.

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Sezione sito esatta oggetto della segnalazione
- Descrizione sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (browser, sistema operativo, dispositivo etc)

Procedura di attuazione [ricorso al Difensore Civico Digitale]

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 16 aprile 2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 53
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31/08/2025.