

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
SITO CORPORATE "BANCA GENERALI"

<https://www.bancagenerali.com>

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075 9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "**Banca Generali**" (<https://www.bancagenerali.com>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Banca ha in corso interventi finalizzati a rendere il sito in oggetto accessibile.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- 1.1.1 Non-text Content – Alcune immagini e icone non hanno un'alternativa testuale significativa.
- 1.3.1 Info and Relationships – I filtri e la ricerca all'interno della pagina Comunicati Stampa non sono comprensibili per chi usa solo la tastiera e gli screen readers.
- 1.4.3 Contrast (Minimum) – Il contrasto di alcuni testi con lo sfondo potrebbe non essere sufficiente.
- 1.4.5 Images of Text – Nella pagina Carriera sono presenti delle immagini di testo.
- 1.4.4 Resize Text – Ridimensionando il testo al 200% le pagine non sono sempre leggibili.
- 2.1.1 Keyboard – Il menu principale e le funzionalità del Customer Care, Scrivici e Ricerca non sono completamente navigabili dagli utenti che usano solo la tastiera.
- 2.2.2 Pause, Stop, Hide – In Home Page ci sono dei componenti che si muovono automaticamente e non possono essere messi in pausa.
- 2.4.1 Bypass Blocks – Sulle pagine manca un meccanismo per saltare il menu principale.
- 2.4.4 Link Purpose (In Context) – In Home Page e altre pagine potrebbero esserci sia link ridondanti che link con lo stesso testo, il cui significato non è comprensibile basandosi solo sul testo.
- 2.4.3: Focus Order – L'ordine con cui gli elementi dell'header ricevono il focus non è corretto.
- 2.4.6 Headings and Labels – Su alcune pagine l'ordine delle intestazioni non è corretto.
- 2.4.7 Focus Visible – Il focus non è visibile su tutti gli elementi interattivi.

I seguenti contenuti potrebbero non essere accessibili e attualmente non sappiamo dire quando i problemi verranno risolti:

- PDF – I moduli e documenti linkati sul sito potrebbero non essere strutturati e taggati correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 4 Novembre 2022.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Sezione sito esatta oggetto della segnalazione
- Descrizione sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (browser, sistema operativo, dispositivo etc).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 16 aprile 2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 45
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

Il dato si riferisce alla situazione al 31/08/2023.