
Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito “Banca Generali” (<https://www.bancagenerali.com>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito:

Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004:

Sito web

C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A): diverse immagini presenti nel sito, tra cui loghi, grafici e icone del menu, non dispongono di una descrizione testuale alternativa adeguata. Questo impedisce agli utenti che utilizzano tecnologie assistive, come gli screen reader, di comprendere il contenuto e la finalità di tali elementi.

C.9.1.2.1 Solo audio e solo video (Preregistrati) (Livello A): il podcast pubblicato sul sito non è accompagnato da una trascrizione testuale, rendendo i contenuti audio inaccessibili agli utenti con disabilità uditive.

C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): alcuni componenti del sito, tra cui tabelle, titoli, menu e pulsanti, non sono strutturati correttamente dal punto di vista semantico. Di conseguenza, gli screen reader non riescono a interpretarli e presentarli in modo coerente agli utenti.

C.9.1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): il contrasto tra testo e sfondo non è sufficiente in diversi elementi della pagina, in particolare nei testi sovrapposti a immagini e in alcune sezioni con colori chiari. Questo riduce la leggibilità per gli utenti ipovedenti.

C.9.1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA): a livelli elevati di zoom (200%-400%) alcuni elementi, come il menu e le icone di chiusura, diventano difficili da raggiungere o si sovrappongono ai testi, compromettendo la navigazione per gli utenti ipovedenti.

C.9.2.4.7 Focus visibile (Livello AA): l'indicatore visivo di focus, che segnala quale elemento è attualmente selezionato durante la navigazione da tastiera, non è sempre visibile. In alcuni casi scompare all'uso del mouse, rendendo difficile orientarsi nella pagina senza ausilio del puntatore.

C.9.3.1.2 Parti in lingua (Livello AA): numerosi testi, etichette e componenti interattivi del sito non sono contrassegnati nella lingua corretta. Questo causa una pronuncia errata da parte degli screen reader e impedisce la corretta traduzione tra la versione italiana e quella inglese del sito.

C.9.4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): diversi elementi interattivi, come pulsanti di ricerca, modali e caroselli, non espongono correttamente nome, ruolo e stato alle tecnologie assistive. Ne risulta un annuncio errato o assente da parte degli screen reader, che non consente agli utenti di comprendere la funzione di tali componenti.

C.9.6 Requisiti di conformità WCAG: il requisito non è superato in quanto il sito web non è conforme ai criteri WCAG da 9.1 a 9.4.

C.11.7 Preferenze utente: il sito non si adatta alle impostazioni di sistema che migliorano l'accessibilità, come le preferenze relative alla dimensione del carattere, al contrasto elevato o alla riduzione del movimento, penalizzando gli utenti che fanno affidamento su tali configurazioni.

PDF

C.10.1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A): diversi contenuti non testuali presenti nei documenti, tra cui loghi, immagini, grafici e altri elementi informativi, non dispongono di un'alternativa testuale adeguata. In alcuni casi, le informazioni veicolate esclusivamente attraverso immagini o grafici non sono disponibili in formato testuale equivalente, rendendo tali contenuti non pienamente fruibili dagli utenti che utilizzano tecnologie assistive.

C.10.1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A): alcuni elementi dei documenti, tra cui titoli, paragrafi, liste, tabelle, indici e immagini, non presentano una corretta struttura semantica. La mancanza di una struttura logica e correttamente taggata può compromettere l'interpretazione e la navigazione dei contenuti da parte delle tecnologie assistive.

C.10.1.3.2 Sequenza significativa (Livello A): in alcuni documenti l'ordine degli elementi non risulta coerente con la sequenza logica di lettura dei contenuti. In particolare, la gestione di tabelle e altri elementi distribuiti su più pagine può compromettere il corretto ordine di lettura da parte delle tecnologie assistive.

C.10.1.4.1 Uso del colore (Livello A): alcune informazioni sono veicolate esclusivamente attraverso l'utilizzo del colore, ad esempio nelle legende e nei grafici, senza la presenza di elementi visivi alternativi. Questo può rendere difficoltosa la comprensione dei contenuti per gli utenti con deficit nella percezione dei colori.



C.10.1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): alcuni testi presenti nei documenti non raggiungono un rapporto di contrasto sufficiente rispetto allo sfondo. Questo può ridurre la leggibilità dei contenuti, in particolare per gli utenti con difficoltà visive.

C.10.1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA): in alcuni casi il ridimensionamento del testo può compromettere la corretta visualizzazione e leggibilità dei contenuti, rendendo alcune informazioni difficili da fruire per gli utenti che necessitano di ingrandire il testo.

C.10.1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA): a livelli elevati di ingrandimento, alcuni contenuti dei documenti possono non essere visualizzati correttamente o risultare difficili da consultare, con conseguente perdita o sovrapposizione di informazioni.

C.10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Livello AA): alcuni elementi grafici e componenti visivi non presentano un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo o agli elementi adiacenti. Questo può rendere difficoltosa la distinzione delle informazioni per gli utenti con difficoltà visive.

C.10.2.1.1 Tastiera (Livello A): alcuni contenuti o elementi interattivi dei documenti non risultano pienamente fruibili tramite tastiera, anche a causa della presenza di una struttura semantica non correttamente definita.

C.10.2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A): alcuni documenti non presentano una corretta titolazione della pagina o del documento. L'assenza di un titolo appropriato può rendere più difficoltosa l'identificazione e la navigazione del documento attraverso le tecnologie assistive.

C.10.2.4.3 Ordine del focus (Livello A): l'ordine di navigazione degli elementi non risulta sempre coerente con la sequenza logica dei contenuti, rendendo difficoltosa la consultazione del documento attraverso tecnologie assistive o dispositivi di input alternativi.

C.10.2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA): alcuni documenti non presentano una gerarchia corretta delle intestazioni e/o etichette. Questo può compromettere la comprensione della struttura e l'orientamento all'interno del documento da parte degli utenti che utilizzano tecnologie assistive.

C.10.3.1.1 Lingua della pagina (Livello A): la lingua principale di alcuni documenti non risulta correttamente identificata nei relativi metadati o nella struttura del PDF. Questo può determinare una pronuncia non corretta dei contenuti da parte degli screen reader.



C.10.3.1.2 Parti in lingua (Livello AA): alcune porzioni di testo presenti nei documenti non risultano correttamente identificate rispetto alla lingua utilizzata. Questo può comportare una pronuncia non corretta da parte degli screen reader e compromettere la corretta comprensione dei contenuti.

C.10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A): alcuni documenti presentano una struttura interna non correttamente definita, ad esempio per la presenza di tag vuoti, elementi non correttamente strutturati o una gerarchia semantica incoerente. Queste anomalie possono compromettere l'interpretazione del documento da parte delle tecnologie assistive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il
17/9/2026 La presente dichiarazione è stata
valutata da terzi

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 17/9/2026

Feedback e informazioni di contatto

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it.

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Sezione sito esatta oggetto della segnalazione
- Descrizione sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (browser, sistema operativo, dispositivo etc)

Procedura di attuazione [ricorso al Difensore Civico Digitale]

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 16 aprile 2020

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 61
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con
disabilità: 0 Il dato si riferisce alla situazione al 31/08/2026.