

SECURE CALL E MOBILE TOKEN

AUTENTICAZIONE E CONFERMA DELLE OPERAZIONI



Con l'applicazione delle norme tecniche di regolamentazione della Direttiva Europea PSD2 in tema di autenticazione del cliente e conferma delle operazioni bancarie, per assicurarti un alto standard di sicurezza ti sarà richiesto di effettuare **un'autenticazione forte sia per accedere a tutte le piattaforme digitali della Banca sia per confermare le tue operazioni.**

Potrai scegliere in Home Banking tra **due modalità di autenticazione forte***:

SECURE CALL
(impostazione predefinita)



Chiamata al numero verde
800.242.314 e inserimento di un
codice temporaneo di conferma



MOBILE TOKEN



Autorizzazione tramite
App Mobile Banking,
con biometria o token password



Ogni sessione **scadrà** dopo **5 minuti di inattività**. Qualsiasi movimento del mouse e tap sullo schermo del dispositivo mobile ti permetterà di mantenere attiva la tua sessione.



Dopo **5 tentativi falliti** di accesso con le tue credenziali il profilo verrà automaticamente bloccato. Se non ricordi la password, puoi recuperarla tramite la [funzione di recupero](#) disponibile nella pagina di login (ti ricordiamo che per usufruire del servizio è necessario che sia già presente un indirizzo email). Se hai dimenticato l'User ID, contatta il Customer Care oppure effettua una richiesta tramite [apposita modulistica](#).



Da sempre Banca Generali adotta adeguati **protocolli di sicurezza per proteggere i tuoi dati personali**. Per garantire un livello di sicurezza maggiore è importante inoltre navigare sicuri per difendersi da eventuali tentativi di frodi informatiche: scopri di più sulla [pagina dedicata](#) del sito.

Cos'è Mobile Token?

È lo strumento di autorizzazione **integrato nell'App Mobile Banking**, con il quale è possibile autorizzare l'accesso e confermare le operazioni **attraverso la tua impronta digitale o il riconoscimento del viso**, oppure digitando un codice da te impostato in fase di attivazione.



- ✓ L'App Mobile Banking «Banca Generali Private» è disponibile su tutti i tablet e smartphone iOS e Android (riconoscibile sullo store dal logo a lato)



Puoi scegliere di utilizzare Mobile Token, in alternativa a Secure Call, direttamente dalle impostazioni in Home Banking (percorso «*Impostazioni* > *Profilo di sicurezza* > *Area riservata e conferma operazioni*»).

VELOCE

Con la biometria, potrai confermare le operazioni in pochi secondi

SICURO

Massima tutela da eventuali attacchi informatici

MULTIDEVICE

Potrai attivare Mobile Token associato al tuo profilo su 5 dispositivi differenti



Cos'è Secure Call?

Secure Call ti permette di autorizzare l'accesso e confermare le tue operazioni tramite una chiamata al numero verde **800.242.314**.



- ✓ Disponibile da PC, tablet e smartphone
- ✓ Lo strumento può essere attivato su qualsiasi tipo di cellulare, indipendentemente dall'operatore telefonico, ed è disponibile anche per le operazioni effettuate dall'estero



Secure Call è lo strumento predefinito sul tuo profilo ed è attivo sul numero di cellulare che hai indicato in fase di apertura contratto.

COMODO

Disponibile 24 ore su 24, anche dall'estero e attivabile su qualsiasi tipo di cellulare

SICURO

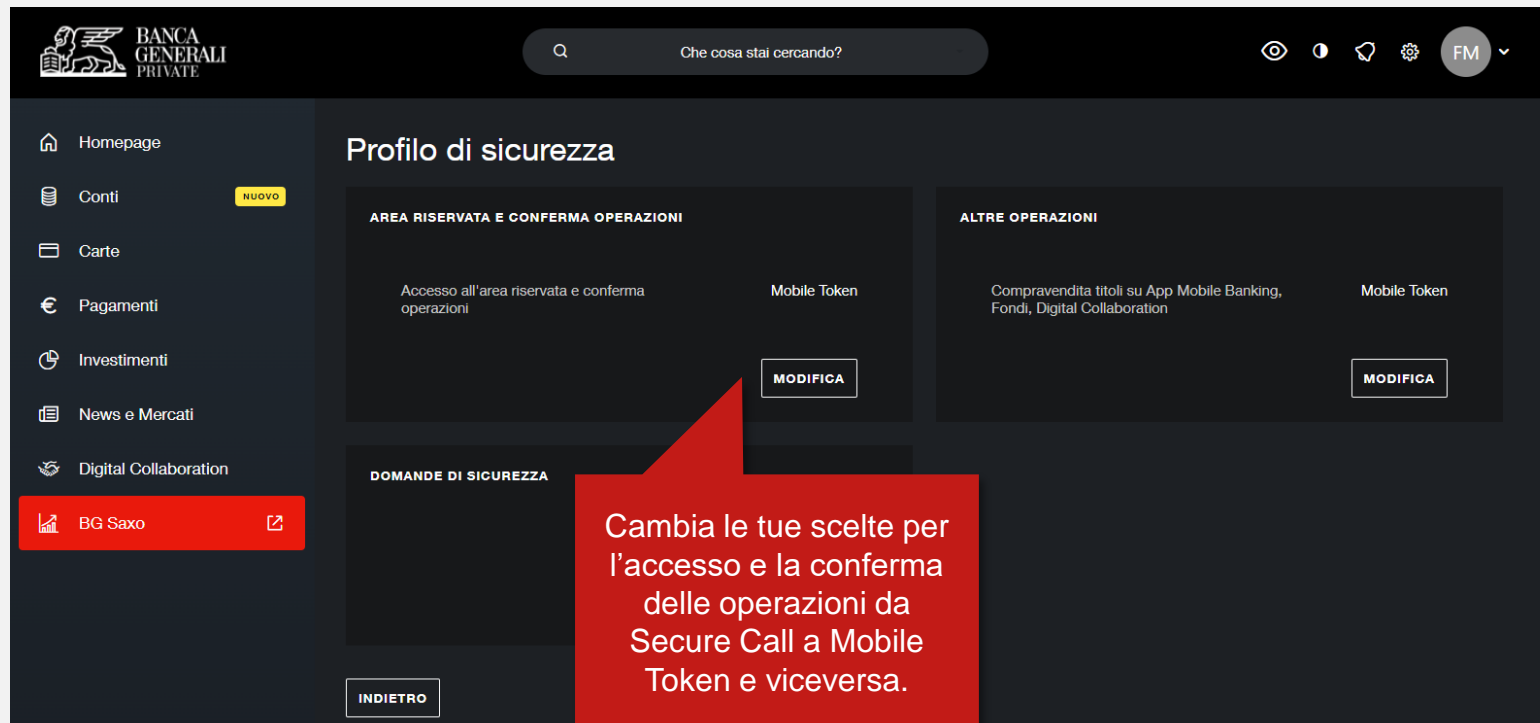
Massima tutela da eventuali attacchi informatici

SEMPLICE

Nessuna procedura di installazione e nessuna password da ricordare

- ✓ Puoi sempre modificare lo strumento associato al tuo profilo nella tua Area Riservata.
- ✓ Entra in Home Banking da PC e utilizza il seguente percorso:

Impostazioni > Profilo di sicurezza



Profilo di sicurezza

AREA RISERVATA E CONFERMA OPERAZIONI

Accesso all'area riservata e conferma operazioni

Mobile Token

MODIFICA

ALTRE OPERAZIONI

Compravendita titoli su App Mobile Banking, Fondi, Digital Collaboration

Mobile Token

MODIFICA

DOMANDE DI SICUREZZA

INDIETRO

Cambia le tue scelte per l'accesso e la conferma delle operazioni da Secure Call a Mobile Token e viceversa.

In caso di necessità puoi contattare il Customer Care di Banca Generali

Chiama il numero

800.133.133

Dall'estero

+39-0514994133

Un operatore risponde **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00** e il **sabato dalle 8.00 alle 14.00**. In tutti gli orari è disponibile l'assistente vocale BG Vale.

Scrivi a

supporto@bgsaxo.it