BANCA GENERALI PRIVATE

Spett. Banca Generali S.p.A.
Direzione Operativa
Corso Cavour, 5/a - 34132 Trieste

RICHIESTA GENERAZIONE NUOVI CODICI DI SICUREZZA/SBLOCCO PASSWORD

Io sottoscritto

COGNOME:	NOME:
NATA/O IL :	A:
CODICE FISCALE: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|	

Coordinate bancarie internazionali IBAN																											
	Codice Paese		CIN IBAN		CIN	ABI					CAB					Numero di conto corrente											

☐ **Chiedo la generazione:**

☐ **del solo Codice Segreto Internet Banking**, da me personalizzato; **in questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificazione Cliente (CIC), il mio Codice Segreto Phone Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**

☐ **del solo Codice Segreto Phone Banking**, da me personalizzato; **in questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificazione Cliente (CIC), il mio Codice Segreto Internet Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**

L'invio del nuovo Codice Segreto Internet Banking / Phone Banking avverrà tramite SMS gratuito sul numero di cellulare da me utilizzato per le conferma delle disposizioni tramite Secure Call.
(Solo per clienti con più di un numero Secure Call attivo). Richiedo che l'invio dell'SMS sia effettuato sul seguente numero *Secure Call*:

_____

NB non è possibile richiedere la generazione del codice segreto per i servizi Internet/Phone Banking qualora (i) non sia stato effettuato il primo accesso a questi servizi – con conseguente personalizzazione del codice segreto iniziale di 5 cifre - e (ii) non sia attivo il servizio *Secure Call*.

☐ **del Codice Segreto (CS)**, la password di 5 cifre, che abbinata al Codice Identificazione Cliente, permette il primo accesso al servizio Phone Banking e al servizio Internet Banking e che, una volta generata, permette l'impostazione della *Secure Code,* la password dispositiva dedicata alle operazioni in titoli.
L'invio avverrà ai recapiti da me in precedenza indicati e continuerò ad utilizzare il mio Codice Identificazione Cliente (CIC) e la mia Security Card (SEC) di cui sono tuttora in possesso.

☐ **del Codice Identificazione Cliente (CIC) e della Security Card (SEC)**; il CIC composto da 7 cifre, è il codice che consente di accedere al servizio Phone Banking e Internet Banking. La SEC è la scheda personale che riporta 24 terne di numeri, con cui si possono effettuare le operazioni di carattere dispositivo tramite Phone banking.
L'invio avverrà ai recapiti da me in precedenza indicati e continuerò ad utilizzare il mio Codice Segreto (CS) di cui sono tuttora in possesso.

OPPURE:

☐ **Chiedo la generazione di tutti i Codici personali (CS e CIC) e della Security Card (SEC)**

☐ Vi autorizzo ad inviarmi mediante e-mail il Codice Identificazione Cliente, e tramite SMS il Codice Segreto, rispettivamente all'indirizzo e-mail e al numero di telefono cellulare da me precedentemente comunicati. Avendo optato per l'invio digitale, confermo inoltre di aver preso atto che la Security Card non mi verrà inviata e sarà sostituita dal Codice Dispositivo ("One Time Password – OTP") per impartire ordini dispositivi attraverso il servizio Phone Banking che mi verrà inviato sul numero di telefono cellulare da me comunicato ed in conformità alle istruzioni operative dei sistemi di generazione di codici dinamici per l'utilizzo dei servizi Internet Banking e Phone Banking, richiamate nel relativo contratto.

☐ Chiedo l'invio dei nuovi Codici personali e della Security Card all'indirizzo da me in precedenza comunicato.

OPPURE:

☐ **Dichiaro di aver subito il blocco dell'accesso:**

☐ **del Servizio "Phone Banking"** ☐ **del Servizio "Internet Banking"**

☐ **della Security Card** ☐ **del Servizio "Secure Call"**

Chiedo, pertanto, lo sblocco per potervi nuovamente accedere.

_____ _____

Luogo e data Firma cliente

Per chiarimenti sulla compilazione del modulo è possibile contattare il Customer Care al numero 800.133.133 (dall'estero +039-0514994133)