

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
HOME BANKING

<https://www.bancagenerali.it/apps/pib2/bg-private/public/login>

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**Home Banking** (<https://www.bancagenerali.it/apps/pib2/bg-private/public/login>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito:

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- In alcune schermate il nome accessibile non corrisponde sempre all'etichetta visibile e lo scopo di alcuni collegamenti non è sempre comprensibile dal contesto.
- In alcune funzionalità residue restano ostacoli all'interazione tramite tastiera.
- In alcune schermate il ridimensionamento del testo e il ricalcolo del flusso con zoom elevato possono causare perdita di contenuto.
- In alcune schermate residue, elementi con la stessa funzione presentano denominazioni o accostamenti non perfettamente uniformi.
- In alcune schermate residue i messaggi di errore non sono sempre identificati correttamente dallo screen reader.
- In alcune schermate residue la sequenza di lettura e l'ordine del focus possono non seguire l'ordine visivo atteso.
- In casi residui i messaggi di stato non vengono sempre annunciati automaticamente dallo screen reader.
- Alcune immagini e icone non dispongono di alternative testuali adeguate, non sono interpretabili da screen reader oppure che si basano esclusivamente su caratteristiche visive come forma, colore o posizione. Inoltre, il contrasto tra testo e sfondo non è sempre sufficiente.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea dei Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (Mobile Token e Secure Call) è richiesto che ogni codice di

autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

- Le funzioni di comunicazione testuale in tempo reale (RTT) non sono previste nel perimetro funzionale del sito web di Home Banking. Per i canali di assistenza al cliente sono disponibili modalità alternative.

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.
- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 17 settembre 2026.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;

- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, dispositivo e tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 24 novembre 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 61
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2026