

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
PAGINA PERSONALE CONSULENTE
<http://consulente.bancagenerali.it/>

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **"Pagina Personale Consulente | Banca Generali Private"**.

Stato di conformità

Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Banca ha in corso interventi finalizzati a rendere il sito in oggetto accessibile.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

In generale:

- Loghi, icone, immagini e CTA risultano talvolta senza alternative testuali o etichette adeguate, mentre elementi decorativi non sempre vengono silenziati; testi e icone in più punti presentano contrasto insufficiente.
- La struttura semantica mostra diverse incoerenze: intestazioni fuori gerarchia, liste improprie, spazi fittizi e titoli di pagina troppo generici che riducono la chiarezza.
- La navigazione è spesso compromessa da sequenze di lettura frammentate, focus su elementi non interattivi, componenti non raggiungibili o non attivabili da tastiera e mancanza di evidenza visiva del focus.
- I collegamenti risultano frequentemente poco descrittivi o incoerenti, privi di informazioni sul comportamento o di link diretti a contenuti chiave; molti elementi non espongono correttamente nome, ruolo e valore, generando annunci ridondanti o fuorvianti.
- Alcuni testi in lingua straniera non hanno l'attributo lang e link simili vengono letti in modo incoerente.
- Nei form emergono lacune come assenza di autocomplete, campi obbligatori non segnalati,

errori non identificati chiaramente, messaggi privi di istruzioni utili e validazioni mancanti su input errati.

- Dal lato tecnico compaiono errori di parsing e le interfacce che rispettano solo parzialmente le preferenze dell'utente.
- Assenza di documentazione accessibile sul prodotto (manuali, dichiarazioni di accessibilità, guide). Non sono quindi disponibili indicazioni mirate all'utilizzo delle misure di accessibilità, né la descrizione delle stesse.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 14 settembre 2026.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 29 aprile 2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 61
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2026