Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
SITO COMMERCIALE "BANCA GENERALI PRIVATE"
https://www.bancageneraliprivate.it/

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **"Banca Generali Private (www.bancageneraliprivate.it)"**.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web non è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
   - Loghi e icone risultano talvolta privi di alternative testuali adeguate, mentre alcuni elementi non testuali presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo.
   - La struttura semantica presenta diverse incoerenze, come intestazioni non marcate correttamente, componenti quali caroselli, tab e breadcrumb non identificati programmaticamente, e informazioni visibili nell'interfaccia non sempre disponibili alle tecnologie assistive.
   - La navigazione risulta compromessa da problemi di ordine del focus, componenti oscurati da altri elementi durante la navigazione da tastiera, mancanza di evidenza visiva del focus, sequenze di lettura non lineari nei caroselli e funzionalità disponibili solo tramite hover del mouse ma non da tastiera; manca inoltre un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti.
   - Diversi collegamenti risultano poco descrittivi, identificati solo da testo generico, mentre alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo e valore alle tecnologie assistive, generando annunci incompleti o fuorvianti.
   - Componenti con la stessa funzione vengono annunciati in modo incoerente da pagina a pagina, ed elementi in lingua straniera non sono identificati tramite l'attributo lang.
   - Nei form mancano valori auto complete sui campi anagrafici, non sempre è chiaro quali campi siano obbligatori e in caso di errore i messaggi restituiti sono generici, senza identificare il campo specifico né fornire indicazioni utili per la correzione.
   - Dal lato tecnico, il validatore W3C rileva molteplici errori di parsing nel codice, e diverse interfacce non gestiscono correttamente le preferenze dell'utente relative a contrasto, colore e dimensione del testo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 12 ottobre 2026.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it
Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 3 dicembre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 61
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2026