

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
SITO COMMERCIALE "BANCA GENERALI PRIVATE"

<https://www.bancageneraliprivate.it/>

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075 9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito commerciale "Banca Generali Private" (<https://www.bancageneraliprivate.it/>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004:

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A):** alcuni screen reader leggono anche il simbolo grafico del punto elenco, generando una ridondanza nella fruizione.
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A):** sono presenti diverse criticità nell'uso del codice HTML e nella gestione degli elementi testuali, che compromettono la corretta interpretazione e navigazione da parte delle tecnologie assistive, tra cui: uso improprio di tag, assenza di attributi ARIA essenziali, informazioni nascoste mancanti, ridondanze che generano ripetizioni nella lettura.
- **C.9.1.4.3 Contrasto (minimo) (Livello AA):** alcuni testi non rispettano i rapporti di contrasto minimi richiesti per i testi standard rispetto allo sfondo (minimo 4.5:1).
- **C.9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A):** in alcuni elementi interattivi, lo scopo del collegamento non è chiaro e non può essere determinato dal solo testo visibile (del collegamento), o dai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.
- **C.9.2.4.7 Focus visibile (Livello AA):** su alcuni elementi interattivi della pagina web, non è visibile l'indicatore del focus; dunque, la modalità operativa per navigare tramite tastiera non è accessibile.
- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il requisito non è superato in quanto il sito web non è conforme ai criteri WCAG da 9.1 a 9.4.

- **C.10 Documenti non web:** Alcuni PDF non sono pienamente accessibili.
- **C.11.7 Preferenze utente:** Il requisito non è soddisfatto poiché il sito non si adatta alle impostazioni di sistema relative alla modalità dark/light, alla dimensione del carattere, al contrasto elevato, alla riduzione del movimento e ad altre preferenze utente che migliorano l'accessibilità e l'esperienza di utilizzo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 17 settembre 2025.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 3 dicembre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 53
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2025