

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
STANZA DI FIRMA**
"Banca Generali Private"

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al servizio "Stanza di Firma".

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A):** Alcuni elementi decorativi o informativi non sono correttamente gestiti a livello di attributi accessibili, come loghi con descrizioni errate o mancanti e quando decorativi non nascosti alle tecnologie assistive.
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A):** Sono presenti diverse criticità nell'uso del codice HTML e nella gestione degli elementi testuali, che compromettono la corretta interpretazione e navigazione da parte delle tecnologie assistive, tra cui: uso errata o improprio di tag (es. <h>, <i>
 marker e main), assenza di attributi ARIA essenziali, informazioni nascoste mancanti, come input non associati correttamente alle label.
- **C.9.1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA):** Alcuni contrasti colore tra testo e sfondo non superano il contrasto colore minimo di 4.5:1
- **C.9.1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA):** Alcuni contenuti come link e altri testi non si adattano correttamente quando l'utente aumenta la dimensione del testo.
- **C.9.1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo Livello AA 2.1):** Alcuni elementi dell'interfaccia del sito e delle email non reagiscono correttamente al ricalcolo del flusso quando è applicato lo zoom, causando potenziale perdita di informazioni, funzionalità e/o interferenze visive, ad esempio nel tooltip.
- **C.9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo Livello AA 2.1):** In alcuni elementi grafici, come icone, input, focus, il rapporto di contrasto non raggiunge 3:1 rispetto ai colori di sfondo.

- **C.9.2.1.1 Tastiera (Livello A):** Alcuni elementi come checkbox e alcuni link non sono raggiungibili da tastiera, a causa di una scorretta costruzione della struttura semantica del componente.
- **C.9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A):** Alcuni messaggi informativi temporanei (toast message) non restano visibili per un tempo sufficiente a consentire all'utente di percepirne correttamente il contenuto.
- **C.9.2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A):** La pagina presenta un titolo non significativo o non coerente con il contenuto, rendendo difficile per l'utente comprendere il tema o la funzione della pagina del sito.
- **C.9.2.4.3 Ordine del focus (Livello A):** L'ordine del focus, in alcuni elementi della pagina, non segue una sequenza logica o prevedibile, compromettendo la fruizione da parte degli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- **C.9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A):** In alcuni elementi interattivi, lo scopo del collegamento non è chiaro e non può essere determinato dal solo testo visibile (del collegamento), o dai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.
- **C.9.2.4.7 Focus visibile (Livello AA):** Su alcuni elementi interattivi della pagina web, non è visibile l'indicatore del focus; dunque, la modalità operativa per navigare tramite tastiera non è accessibile.
- **C.9.3.1.1 Lingua della pagina (Level A):** La lingua della pagina sia del sito che delle email è impostata in inglese invece che in italiano, anche quando i contenuti sono fruiti in italiano.
- **C.9.3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA):** Alcuni elementi con la stessa funzione (come i tooltip) non sono identificati in modo coerente, generando ambiguità nella comprensione del loro significato e utilizzo.
- **C.9.3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A):** Alcuni elementi della piattaforma presentano problemi legati alle etichette o alle istruzioni fornite all'utente. Ad esempio, alcuni campi di input non hanno etichette associate, e alcuni testi o link possono risultare fuorvianti rispetto all'azione effettiva.
- **C.9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA):** Alcuni messaggi di errore risultano generici

o fuorvianti e non identificano chiaramente il campo interessato né la natura dell'errore, rendendo difficile la correzione dei dati inseriti.

- **C.9.4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A):** Alcuni componenti dell'interfaccia non comunicano correttamente il loro stato, ruolo o valore ai lettori di schermo, rendendo difficile per gli utenti con tecnologie assistive comprenderne e interagire. Esempi includono campi di input non annunciati come invalidi, tooltip non accessibili da tastiera o screen reader, banner e modali senza corretta gestione del focus, e stepper senza indicazione dello stato corrente. Si raccomanda di garantire che tutti gli elementi siano percepibili e gestibili dai dispositivi assistivi.
Inoltre alcuni elementi delle e-mail, come tabelle di impaginazione e pulsanti, non comunicano correttamente ruolo e area interattiva alle tecnologie assistive. Si raccomanda di usare una struttura semantica appropriata e di rendere coerenti area visiva e area cliccabile.
- **C.9.4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1):** Alcuni messaggi informativi temporanei (ad esempio toast message) non vengono correttamente annunciati dalle tecnologie assistive, impedendo agli utenti di ricevere l'informazione in modo efficace.
- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il requisito non è superato in quanto il sito web non è conforme ai criteri WCAG da 9.1 a 9.4.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 14 settembre 2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: novembre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 61
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2026