

## **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

### **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ STANZA DI FIRMA**

"Banca Generali Private"

#### **Banca Generali S.p.A.**

Direzione:  
34132 Trieste  
Corso Cavour, 5/A  
Uffici Operativi:  
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1  
tel. 02. 60765411  
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A  
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193  
Sede Legale:  
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4  
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste  
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323  
REA n.103698  
Banca aderente al Fondo Interbancario  
di Tutela dei Depositi, iscritta  
all'Albo delle Banche al n. 5358  
e Capogruppo del gruppo bancario  
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Cod. ABI 3075 9 - Società soggetta  
alla direzione e al coordinamento  
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **"Stanza di firma"**.

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito:

### Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004:

- Alcuni elementi decorativi o informativi non sono correttamente gestiti a livello di attributi accessibili, come loghi con descrizioni errate o mancanti e quando decorativi non nascosti alle tecnologie assistive.
- Sono presenti diverse criticità nell'uso del codice HTML e nella gestione degli elementi testuali, che compromettono la corretta interpretazione e navigazione da parte delle tecnologie assistive, tra cui: uso improprio di tag (es. `<h>`, `<br>` `<i>`) assenza di attributi ARIA essenziali, informazioni nascoste mancanti, ridondanze che generano ripetizioni nella lettura.
- Alcuni contenuti testuali non si adattano correttamente quando l'utente aumenta la dimensione del testo.
- Alcuni elementi dell'interfaccia non reagiscono correttamente al ricalcolo del flusso quando è applicato lo zoom, causando potenziale perdita di informazioni, funzionalità e/o interferenze visive.
- In alcuni elementi grafici, come icone, input, focus, il rapporto di contrasto non raggiunge 3:1 rispetto ai colori di sfondo.
- Alcuni elementi come checkbox e alcuni link non sono raggiungibili da tastiera, a causa di una scorretta costruzione della struttura semantica del componente.
- Alcuni messaggi informativi temporanei (toast message) non restano visibili per un tempo sufficiente a consentire all'utente di percepirne correttamente il contenuto.

- Alcuni messaggi informativi temporanei (ad esempio toast message) non vengono correttamente annunciati dalle tecnologie assistive, impedendo agli utenti di ricevere l'informazione in modo efficace.
- La pagina presenta un titolo non significativo o non coerente con il contenuto, rendendo difficile per l'utente comprendere il tema o la funzione della pagina.
- L'ordine del focus, in alcuni elementi della pagina, non segue una sequenza logica o prevedibile, compromettendo la fruizione da parte degli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- In alcuni elementi interattivi, lo scopo del collegamento non è chiaro e non può essere determinato dal solo testo visibile (del collegamento), o dai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.
- Su alcuni elementi interattivi della pagina web, non è visibile l'indicatore del focus; dunque, la modalità operativa per navigare tramite tastiera non è accessibile.
- La lingua della pagina è impostata in inglese invece che in italiano, anche quando i contenuti sono fruiti in italiano.
- Alcuni elementi con la stessa funzione (come i tooltip) non sono identificati in modo coerente, generando ambiguità nella comprensione del loro significato e utilizzo.
- Alcuni elementi della piattaforma presentano problemi legati alle etichette o alle istruzioni fornite all'utente. Ad esempio, alcuni campi di input non hanno etichette associate, e alcuni testi o link possono risultare fuorvianti rispetto all'azione effettiva.
- I messaggi di errore come presenti negli alert non sono abbastanza chiari e informativi.
- Alcuni componenti dell'interfaccia non comunicano correttamente il loro stato, ruolo o valore ai lettori di schermo, rendendo difficile per gli utenti con tecnologie assistive comprenderne e interagire. Esempi includono campi di input non annunciati come invalidi, tooltip non accessibili da tastiera o screen reader, banner e modali senza corretta gestione del focus, e stepper senza indicazione dello stato corrente.

- Il sito non si adatta alle impostazioni di sistema relative alla modalità dark/light, alla dimensione del carattere, al contrasto elevato, alla riduzione del movimento e ad altre preferenze utente che migliorano l'accessibilità e l'esperienza di utilizzo.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 17 settembre 2025.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: [servizioclienti@bancagenerali.it](mailto:servizioclienti@bancagenerali.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it).

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: novembre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 53
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2025