

## **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ  
APP MOBILE BANKING  
"Banca Generali Private"**

### **Banca Generali S.p.A.**

Direzione:  
34132 Trieste  
Corso Cavour, 5/A  
Uffici Operativi:  
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1  
tel. 02. 60765411  
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A  
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193  
Sede Legale:  
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4  
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste  
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323  
REA n.103698  
Banca aderente al Fondo Interbancario  
di Tutela dei Depositi, iscritta  
all'Albo delle Banche al n. 5358  
e Capogruppo del gruppo bancario  
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Cod. ABI 3075 9 - Società soggetta  
alla direzione e al coordinamento  
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'App "Banca Generali Private".

## Stato di conformità

### Non conforme

Questa applicazione mobile non è conforme ai requisiti previsti [dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. La Banca ha in corso interventi finalizzati al fine di rendere l'applicazione mobile in oggetto accessibile.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- La visualizzazione e l'utilizzo dell'applicazione possono essere effettuate unicamente in modalità verticale, sia su dispositivi iOS che Android. Non è disponibile una modalità di utilizzo orizzontale della stessa.
- Non è presente all'interno dell'applicazione una funzionalità per poter ridimensionare il testo degli elementi dell'interfaccia grafica.
- La funzionalità di screen reader nell'applicazione non è disponibile.
- I rapporti di contrasto tra le icone e lo sfondo della sezione non sono rispettati.
- Non risulta essere implementato un avviso all'utente prima dello scadere del tempo di logout automatico.
- Non sono disponibili le indicazioni mirate all'utilizzo delle misure di accessibilità, né la descrizione delle stesse.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 20 settembre 2024.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: [servizioclienti@bancagenerali.it](mailto:servizioclienti@bancagenerali.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (dispositivo, versione dell'app, tecnologie assistive).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it).

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 29 aprile 2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 47
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Il dato si riferisce alla situazione al 31.08.2024