Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
SITO COMMERCIALE "BANCA GENERALI PRIVATE"
https://www.bancageneraliprivate.it/

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito commerciale "**Banca Generali Private**" (https://www.bancageneraliprivate.it/).

Stato di conformità

Parzialmente conforme
Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Banca ha in corso interventi finalizzati a rendere il sito in oggetto accessibile.

Contenuti non accessibili
I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:
a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- Alcune immagini e icone non hanno un'alternativa testuale significativa;
- Alcuni video contengono dei testi che non sono accessibili per chi usa gli screen readers;
- Nella pagina "*Financial Advisory*", la sezione "*Soluzioni à la carte*": non è del tutto navigabile e comprensibile per gli utenti che usano screen readers;
- Il contrasto di alcuni testi con lo sfondo potrebbe non essere sufficiente;
- Nella pagina "*Carriera*" sono presenti delle immagini di testo;
- Ridimensionando il testo al 200% le pagine non sono sempre leggibili;
- Il menu principale e le funzionalità del "*Customer Care*", "*Scrivici*" e "*Ricerca*" non sono completamente navigabili dagli utenti che usano solo la tastiera;
- Alcuni video automatici non possono essere messi in pausa;
- Sulle pagine manca un meccanismo per saltare il menu principale;
- Sono presenti diversi link con lo stesso testo "*Scopri*" il cui scopo non può essere determinato dal solo testo;
- Su alcune pagine l'ordine delle intestazioni non è corretto;
- Il focus non è sempre visibile sugli elementi interattivi;
- I moduli e documenti linkati sul sito potrebbero non essere strutturati e taggati correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 7 Settembre 2023.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it
Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, dispositivo, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 3 dicembre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Magnolia

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 45
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

Il dato si riferisce alla situazione al 31/08/2023.