

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ
HOME BANKING

<https://www.bancagenerali.it/apps/pib2/bg-private/public/login>

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc.Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n.103698
Banca aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi, iscritta
all'Albo delle Banche al n. 5358
e Capogruppo del gruppo bancario
Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Cod. ABI 3075 9 - Società soggetta
alla direzione e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Banca Generali si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**Home Banking** (<https://www.bancagenerali.it/apps/pib2/bg-private/public/login>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

La Banca ha in corso interventi finalizzati a rendere il sito in oggetto accessibile.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

- Assenza di tasti di scelta rapida da tastiera per la navigazione del sito;
- Alcune funzionalità del sito non risultano essere utilizzabili con la sola tastiera;
- Non risulta essere implementato un avviso all'utente prima dello scadere del tempo di logout automatico;
- Nella sezione del sito "News e mercati" è presente un meccanismo di scorrimento, il quale attraverso funzionalità hoover può essere messo in pausa soltanto puntando il mouse;
- Non è possibile attraverso la sola navigazione da tastiera saltare blocchi di contenuto che si ripetono nel sito;
- Alcune pagine web non presentano un titolo esplicito;
- L'indicatore del focus da tastiera non risulta essere sempre facilmente individuabile all'interno della pagina interne;
- Alcune immagini non presentano delle etichette che permettano alla tecnologia assistiva di esprimerne l'argomento o la funzionalità dell'oggetto;
- Alcune sezioni del sito non riportano meccanismi automatici di identificazione degli errori di inserimento all'interno dei campi compilabili;
- I rapporti di contrasto non sono rispettati su alcune pagine web del sito;
- Poco utilizzate le etichette sugli elementi unicamente grafici.
- Non sono disponibili le indicazioni mirate all'utilizzo delle misure di accessibilità, né la descrizione delle stesse.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 5 Novembre 2022.

Metodo di valutazione: valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email: servizioclienti@bancagenerali.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- la sezione esatta oggetto della segnalazione;
- una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- gli strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, dispositivo, tecnologie assistive)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando l'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 24 novembre 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: CMS di proprietà fornitore esterno

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 46
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.

Il dato si riferisce alla situazione al 31/10/2022.