BANCA GENERALI PRIVATE

Spett.le: Banca Generali SpA
Sede Operativa
Corso Cavour, 5/a
34132 Trieste

RICHIESTA GENERAZIONE NUOVE CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE/SBLOCCO PASSWORD-SERVIZI

Cognome	
Nome	
Codice Fiscale	
CDG	
Coordinate bancarie internazionali IBAN	Codice paese / CIN IBAN / CIN / ABI / CAB / Numero di conto corrente
Intestazione	

A cosa servono i tuoi dati?

Le informazioni che fornisci ci aiutano a conoscerti per soddisfare le esigenze previste dalla legge e dal contratto.

Chiedo la generazione:

☐ del **solo Codice Segreto Internet Banking**, da me personalizzato; **in questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificazione Cliente (CIC), il mio Codice Segreto Phone Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**

☐ del **solo Codice Segreto Phone Banking**, da me personalizzato; **in questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificazione Cliente (CIC), il mio Codice Segreto Internet Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**

L'invio del nuovo Codice Segreto Internet Banking / Phone Banking avverrà tramite SMS gratuito sul numero di cellulare da me utilizzato per le conferma delle disposizioni tramite Secure Call token.
(Solo per clienti con più di un numero Secure Call attivo). Richiedo che l'invio dell'SMS sia effettuato sul seguente numero *Secure Call token*:

_____

NB non è possibile richiedere la generazione del codice segreto per i servizi Internet/Phone Banking qualora (i) non sia stato effettuato il primo accesso a questi servizi – con conseguente personalizzazione del codice segreto iniziale di 5 cifre - e (ii) non sia attivo il servizio *Secure Call token.*

Oppure:

Chiedo la generazione:

(da barrare una o più caselle)

☐ del **Codice Segreto (CS)**, la password di 5 cifre, che abbinata al Codice Identificazione Cliente, permette il primo accesso al servizio Phone Banking e al servizio Internet Banking e che, una volta generata, permette l'impostazione della Secure Code, la password dispositiva dedicata alle operazioni in titoli.

☐ del **Codice Identificazione Cliente (CIC)**, il CIC composto da 7 cifre, è il codice che consente di accedere ai servizi Phone Banking e Internet Banking.

☐ della **Security Card (SEC)**, la SEC è la scheda personale che riporta 24 terne di numeri, con cui si possono effettuare le operazioni di carattere dispositivo tramite Phone banking.

Vi autorizzo ad inviarmi la/e credenziale/i di autenticazione sopra indicata/e per l'accesso ai servizi Phone Banking e Internet Banking, con l'intesa che detti documenti saranno inviati ai recapiti e secondo le modalità da me indicate nella sottostante sezione dedicata ("Scelta e modalità di spedizione della/e credenziale/i di autenticazione sopra indicata/e") e continuerò ad utilizzare le altre, eventuali credenziali di autenticazione di cui sono tuttora in possesso.

BANCA GENERALI PRIVATE

SCELTA E MODALITÀ DI SPEDIZIONE DELLA/E CREDENZIALE/I DI AUTENTICAZIONE SOPRA INDICATA/E

(Le due modalità di spedizione sono alternative tra loro)

1) MODALITA' DIGITALE *(Opzione SOLO PER PERSONE FISICHE)*

☐ **Vi autorizzo** ad inviarmi mediante e-mail il Codice Identificazione Cliente (qualora sopra indicato), nonché tramite SMS il Codice Segreto (qualora sopra indicato), rispettivamente all'**indirizzo e-mail** e al **numero di telefono cellulare** da me indicati nella Scheda Anagrafica Cliente, **qualora da me certificati (attraverso gli appositi processi di certificazione adottati dalla Banca)**, **in caso contrario** a mezzo posta presso l'indirizzo di residenza.

Confermo altresì di aver preso atto che il Codice Dispositivo ("One Time Password – OTP") – da utilizzare per impartire ordini dispositivi attraverso il servizio - mi verrà inviato sul numero di telefono cellulare da me indicato nella Scheda Anagrafica Cliente ed in conformità alle istruzioni operative dei sistemi di generazione di codici dinamici sopra richiamate.

2) MODALITA' CARTACEA

☐ **A) Vi autorizzo** ad inviarmi a mezzo posta, la/e credenziale/i di autenticazione sopra indicata/e all'indirizzo di residenza.

☐ **B) In alternativa** a quanto sopra indicato, Vi autorizzo ad inviarmi a mezzo posta, la/e credenziale/i di autenticazione sopra indicata/e all'indirizzo di **corrispondenza**.

☐ **C) In alternativa** a quanto sopra indicato, **Vi autorizzo** ad inviarmi a mezzo posta, la/e credenziale/i di autenticazione sopra indicata/e **all'indirizzo da me indicato qui sotto negli appositi campi**.

Altro Indirizzo	VIA, VIALE, CORSO, PIAZZA, ALTRO E N. CIVICO				
C.a.p.		Comune		Prov	
Presso					

Prendo atto che tale indirizzo sarà utilizzato dalla Banca anche per tutte le spedizioni successive necessarie alla gestione nel tempo delle credenziali di autenticazione sopra previste.

Sarà mia cura e responsabilità comunicare alla Banca ogni eventuale modifica dell'indirizzo di spedizione sopra indicato.

Se l'intestatario richiedente di cui sopra seleziona nella tabella l'alternativa B) e tuttavia non ha indicato esplicitamente l'indirizzo di corrispondenza nella Scheda Anagrafica Cliente, la Banca procederà a spedire le credenziali di autenticazione al suo indirizzo di residenza.

Oppure:

☐ **Dichiaro di aver subito il blocco dell'accesso:**

☐ del Servizio "Phone Banking" ☐ del Servizio "Internet Banking"
☐ della Security Card ☐ del Servizio "Secure call" / "Mobile Token"

Chiedo, pertanto, lo sblocco per potervi nuovamente accedere.

Data _____ Luogo _____

Firma del CLIENTE

A CURA DEL CONSULENTE

Attesto, sotto la mia personale responsabilità, che la firma sopra indicata è stata apposta in mia presenza.

Consulente

Nome e Cognome _____

Codice _____ Firma _____

Per chiarimenti sulla compilazione del modulo è possibile contattare il Customer Care al numero 800.133.133 (dall'estero +039-0514994133)

Edizione: BGP_RGC-0125