

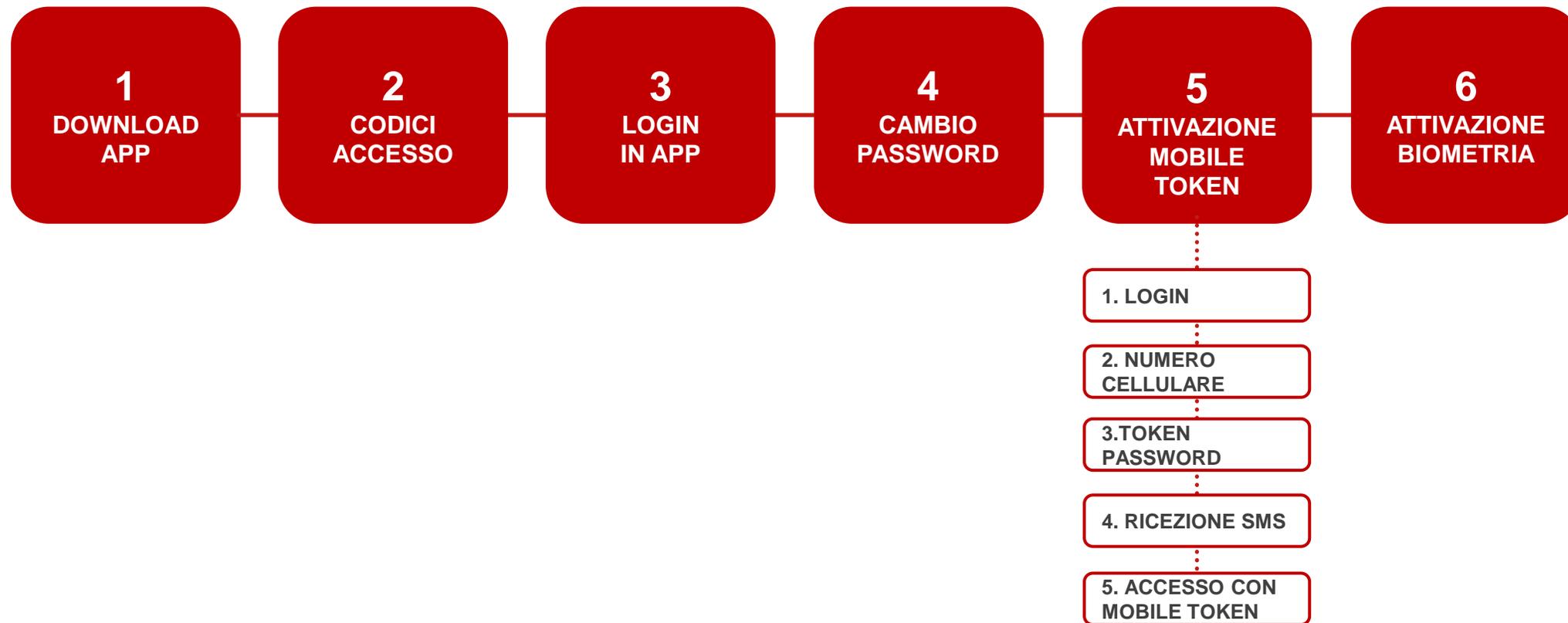
PRIMO ACCESSO IN APP MOBILE BANKING E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

MANUALE OPERATIVO PER I NUOVI CLIENTI

Aprile 2024

PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

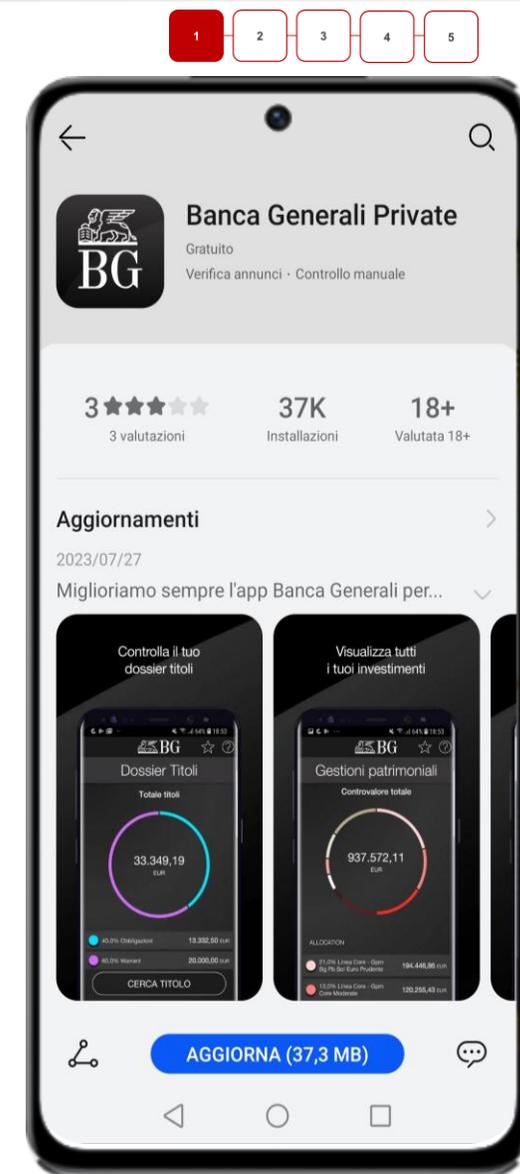
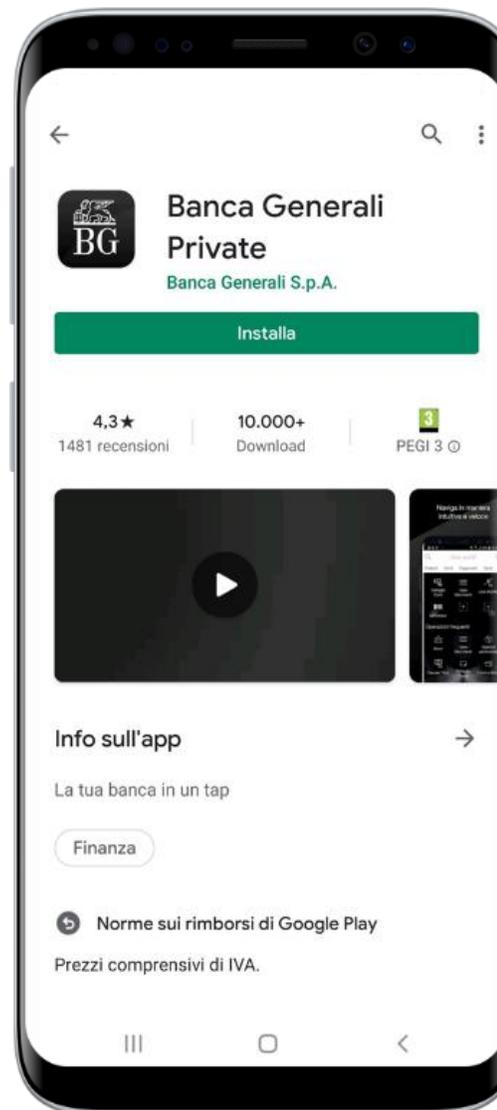
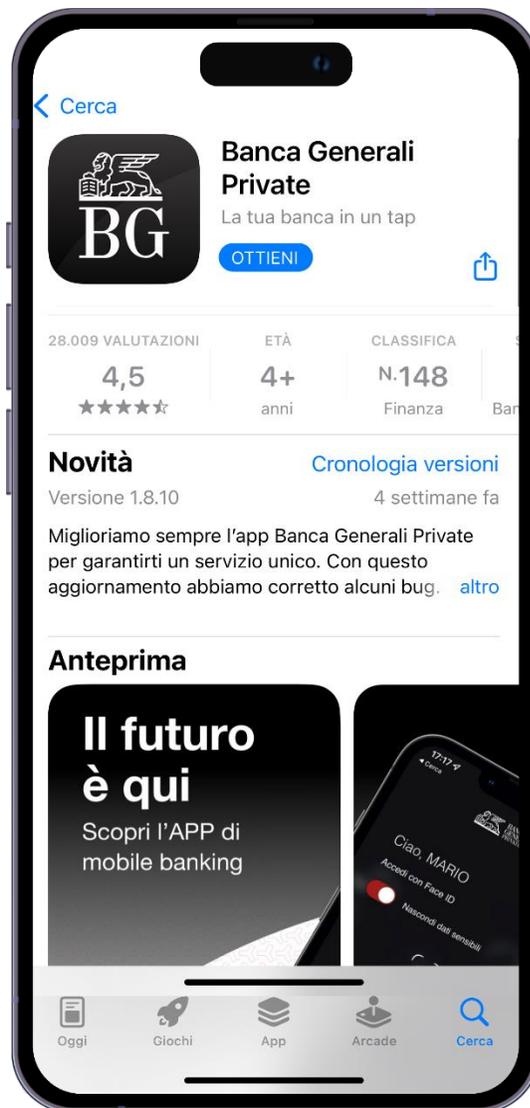
IL PROCESSO



ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

DOWNLOAD APP

1 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



2 Se il tuo conto è stato aperto digitalmente, riceverai:

Codice Accesso via email

Da: BGPrivate <info@bancagenerali.csebanking.it>
Inviato: martedì 23 maggio 2023 11:44
A: Mario Rossi <Mario.Rossi@bancagenerali.it>
Oggetto: [EXTERNAL] Modulo per Email invio credenziali



Gentile Questa è una stringa di caratteri Questa,
il codice di accesso alla tua Area Riservata è: 875698

Utilizza l'App Mobile Banking per il primo accesso e l'attivazione di Mobile Token, lo strumento necessario per autorizzare accessi e operazioni.



Per maggiori informazioni visita la pagina dell'App Mobile Banking sul sito bancageneraliprivate.it.
Per i consulenti Banca Generali Private il codice consente l'accesso al BG Store Consulente.

Codice Segreto via SMS

Gentile Cliente, il codice segreto per accedere all'area riservata e al Customer Care è: [36273](#)

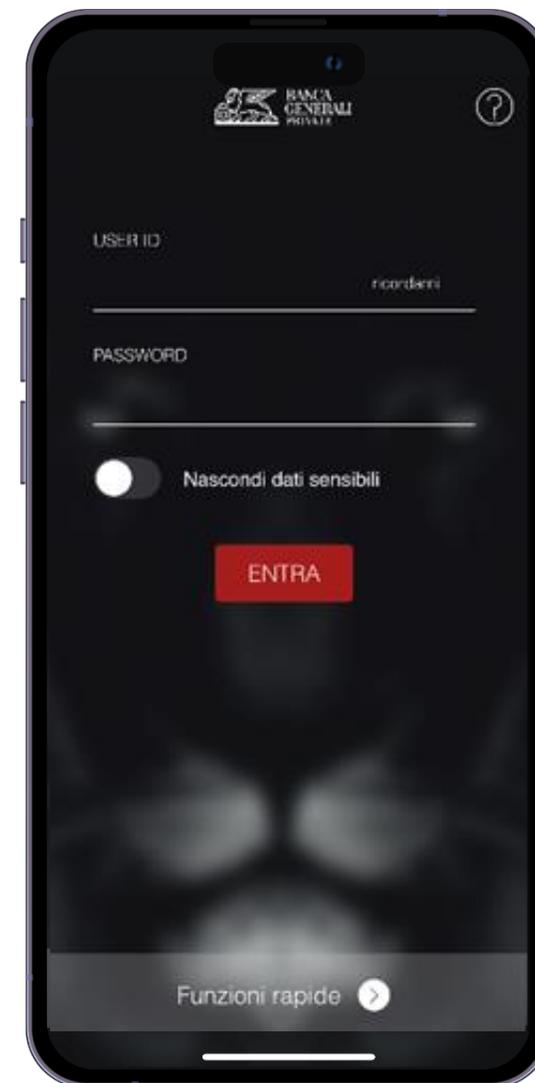


Se il tuo conto è stato aperto con modulo cartaceo riceverai il codice di accesso e il codice segreto al tuo indirizzo di posta comunicato in fase di apertura del conto

3 Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, accedi ed inserisci nella schermata di login:

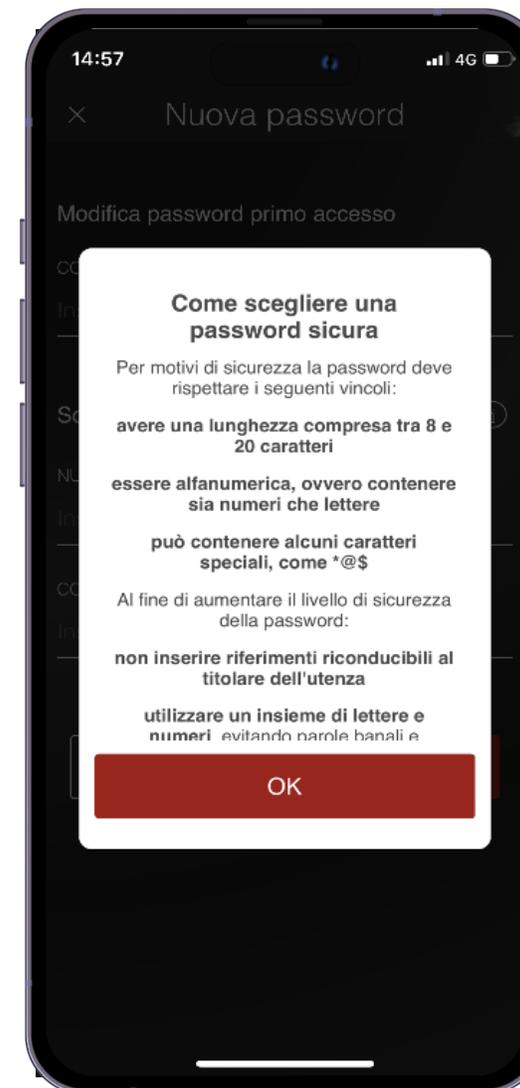
- **USER ID** – il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
- **PASSWORD** – il CODICE SEGRETO ricevuto via SMS sullo schermo al numero di cellulare comunicato in fase di apertura conto.

Una volta compilato correttamente i campi clicca su **ENTRA**



4 In questo step dovrai configurare la **tua nuova password di accesso**.

- Inserisci il tuo **CODICE SEGRETO**
- Scegli la tua nuova **PASSWORD DI ACCESSO** seguendo le indicazioni reperibili al click sulla «i».
- Inserisci due volte la tua nuova **PASSWORD** negli appositi campi e clicca su **AVANTI**.

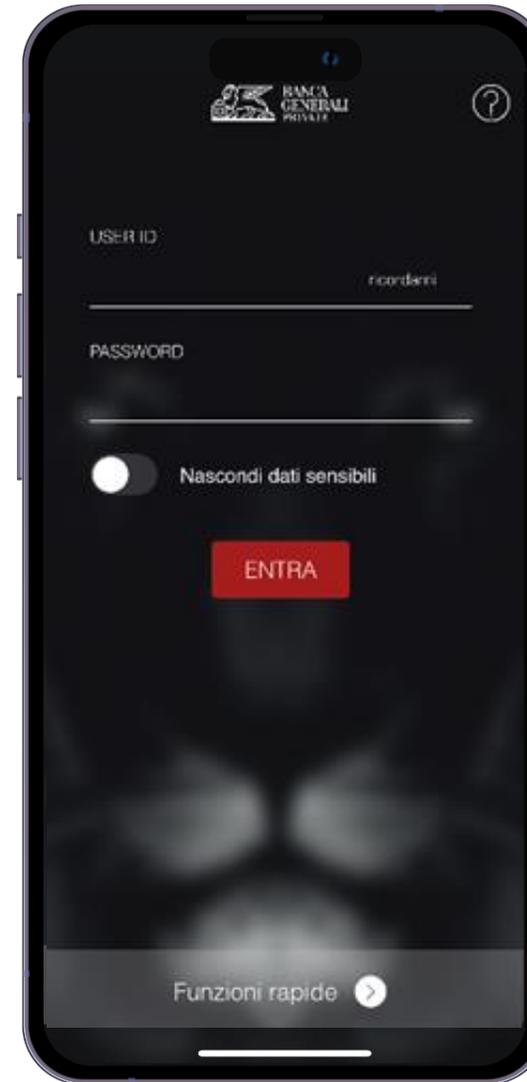
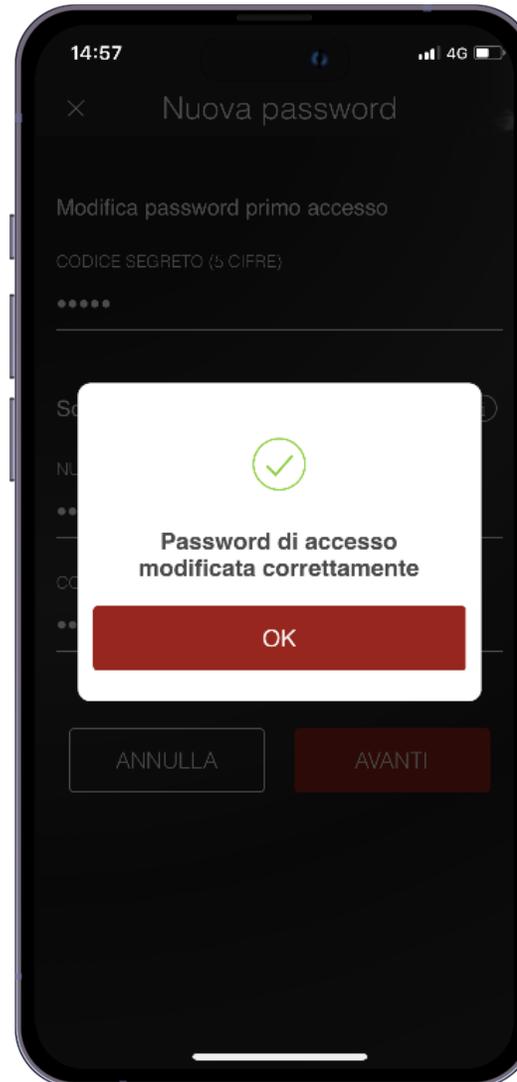


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

CAMBIO PASSWORD (2/2)



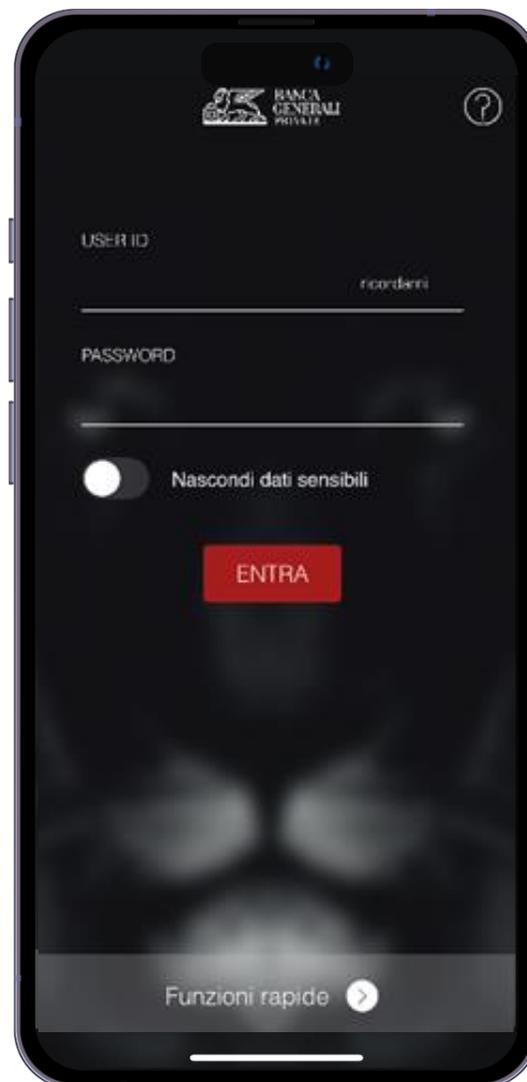
- Dopo aver cliccato su **AVANTI**, se hai compilato correttamente tutti i campi, visualizzerai il messaggio di conferma.
- Al click su OK sarai reindirizzato alla schermata di login.



5 Dopo aver configurato la tua nuova password per accedere in app, puoi ora attivare il tuo Mobile Token

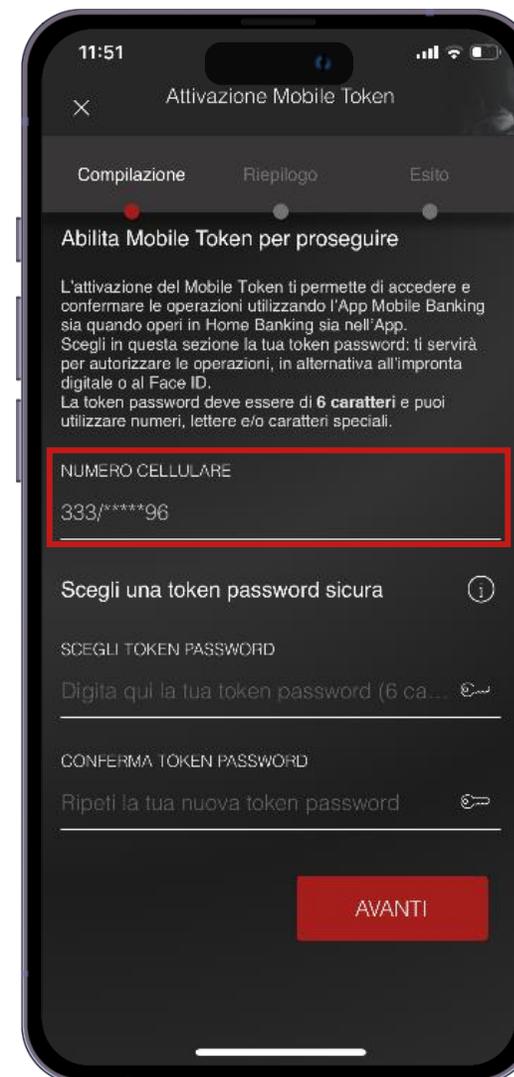
1. LOGIN IN APP

- Inserisci il tuo **CODICE USER ID**, lo stesso ricevuto via mail.
- Inserisci la tua **PASSWORD DEFINITIVA** scelta allo step precedente.
- Clicca su **ENTRA**.



2. NUMERO DI CELLULARE

- Seleziona il numero di cellulare su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione.
- Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, un solo numero cellulare.

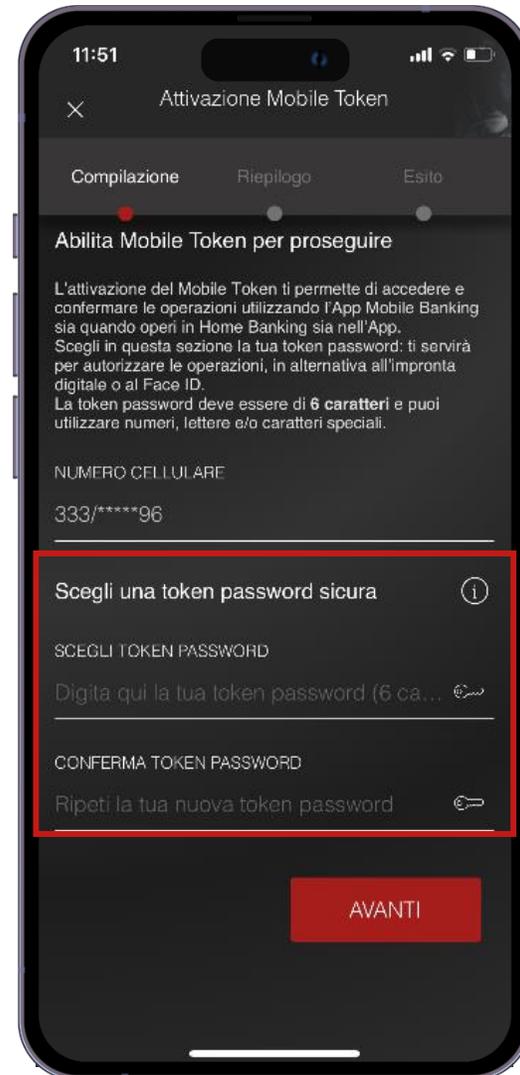


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)

3. TOKEN PASSWORD

- Imposta la **Token Password***, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al Touch ID o Face ID.
- La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.

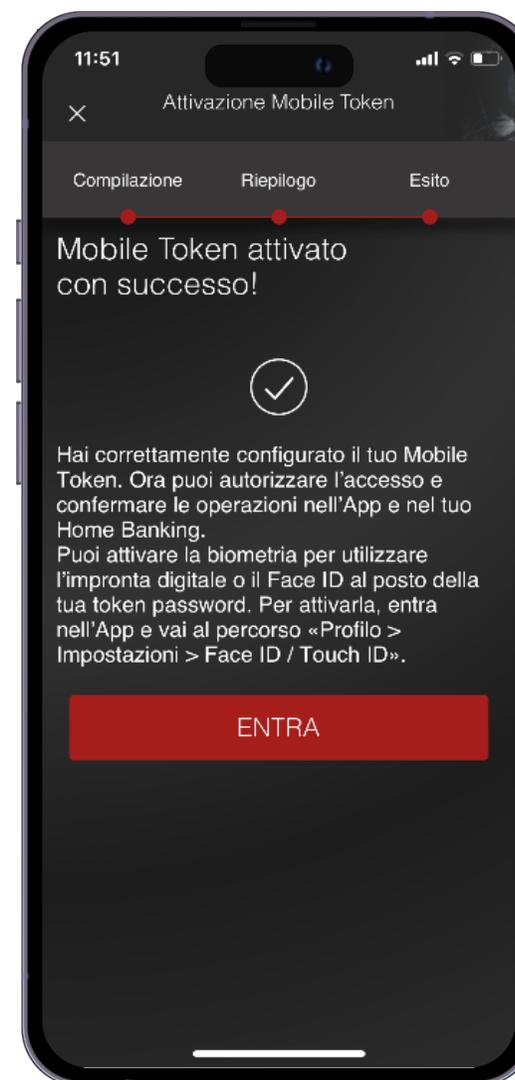


4. RICEZIONE SMS

- Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata.
- Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».

5. ACCESSO CON MOBILE TOKEN

- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking, all'Home Banking e alle Piattaforme BG SAXO***.
- Clicca su **ENTRA** per essere reindirizzato alla pagina di login ed effettuare l'accesso con Mobile Token.



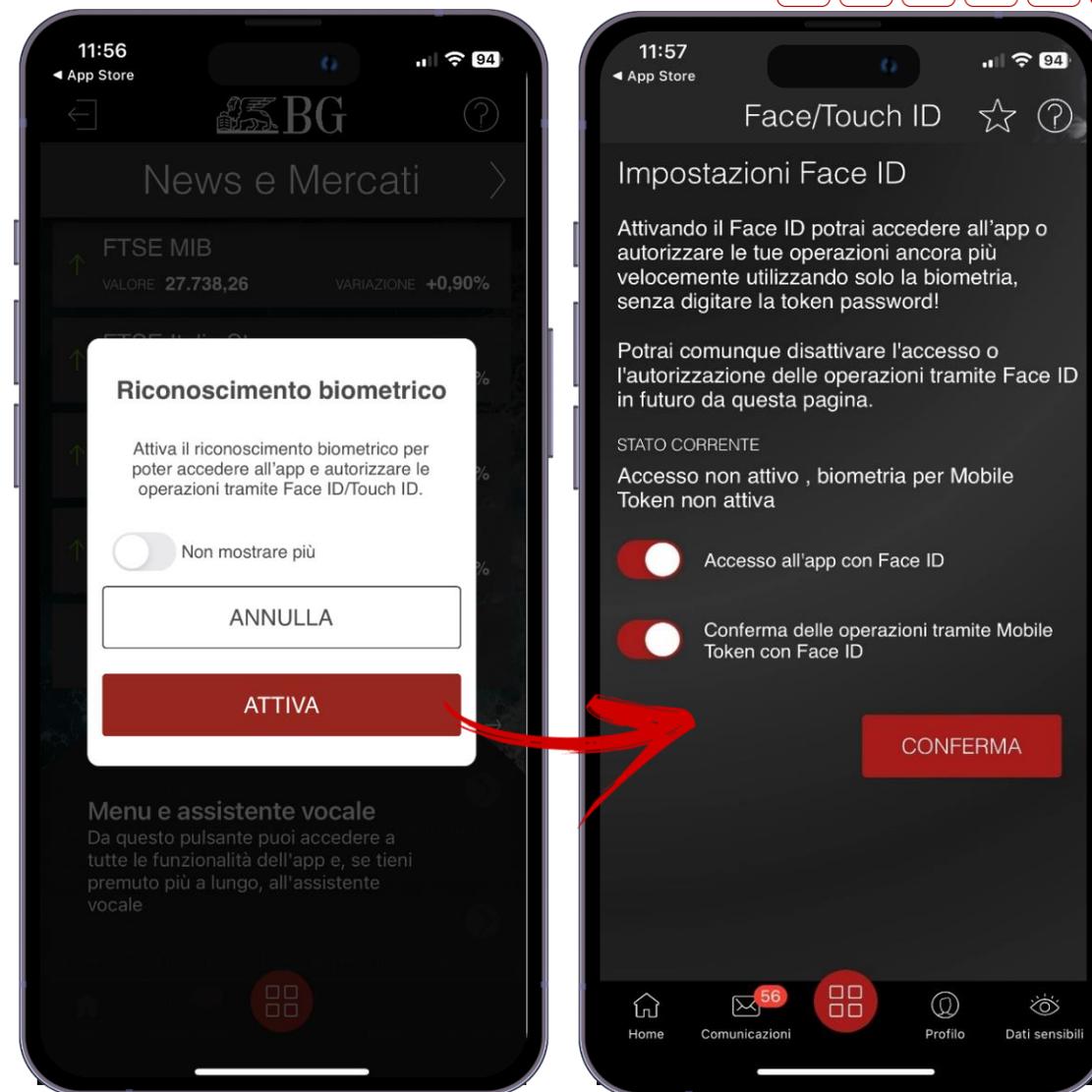
6 ATTIVAZIONE BIOMETRIA

- Dopo aver effettuato l'attivazione del Mobile Token, ed aver effettuato l'accesso nell'App Mobile Banking puoi abilitare la biometria tramite il **pop-up visualizzato in fase di accesso** oppure al seguente percorso: «*Profilo* > *Impostazioni App* > *Face ID/Touch ID*».
- La biometria può essere attivata per*:

ACCESSO IN APP CONFERMA DELLE OPERAZIONI

Il Face ID è disponibile solo sui dispositivi Apple che supportano la funzionalità (es. da iPhone X in poi). L'impronta digitale è disponibile su:

- Dispositivi Apple che non dispongono del Face ID;
- Dispositivi con Android 6.0 o superiore;
- Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore.



* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

Se accedi all'Area Riservata con due utenze diverse **non** è possibile attivare Mobile Token per entrambi i profili sullo stesso dispositivo (es. due titolari di un rapporto cointestato che utilizzano lo stesso telefono).*

Cosa fare in questi casi?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modificare lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passare entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi



* E' possibile utilizzare Mobile Token su uno stesso dispositivo per due utenze diverse unicamente nel caso in cui si disponga di credenziali di accesso come Rappresentante Legale per una Persona Giuridica e credenziali di accesso come Persona Fisica (entrambi aventi lo stesso CDG). In questo caso, è sufficiente effettuare un'unica attivazione dello strumento.



Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

È necessario seguire questi passaggi:

- Disinstallare l'App Mobile Banking dal tuo dispositivo.
- Accedi allo Store, cerca «Banca Generali Private» e scarica la versione presente dell'App.
- Completata l'installazione, accedi all'APP ed esegui la login.
- Dopo aver inserito USER ID e PASSWORD, al click su ENTRA ti sarà richiesto di effettuare l'attivazione del Mobile Token.
- Reimposta la TOKEN PASSWORD da utilizzare e segui lo stesso processo di attivazione riportato nelle slide precedenti per poter nuovamente utilizzare Mobile Token.

