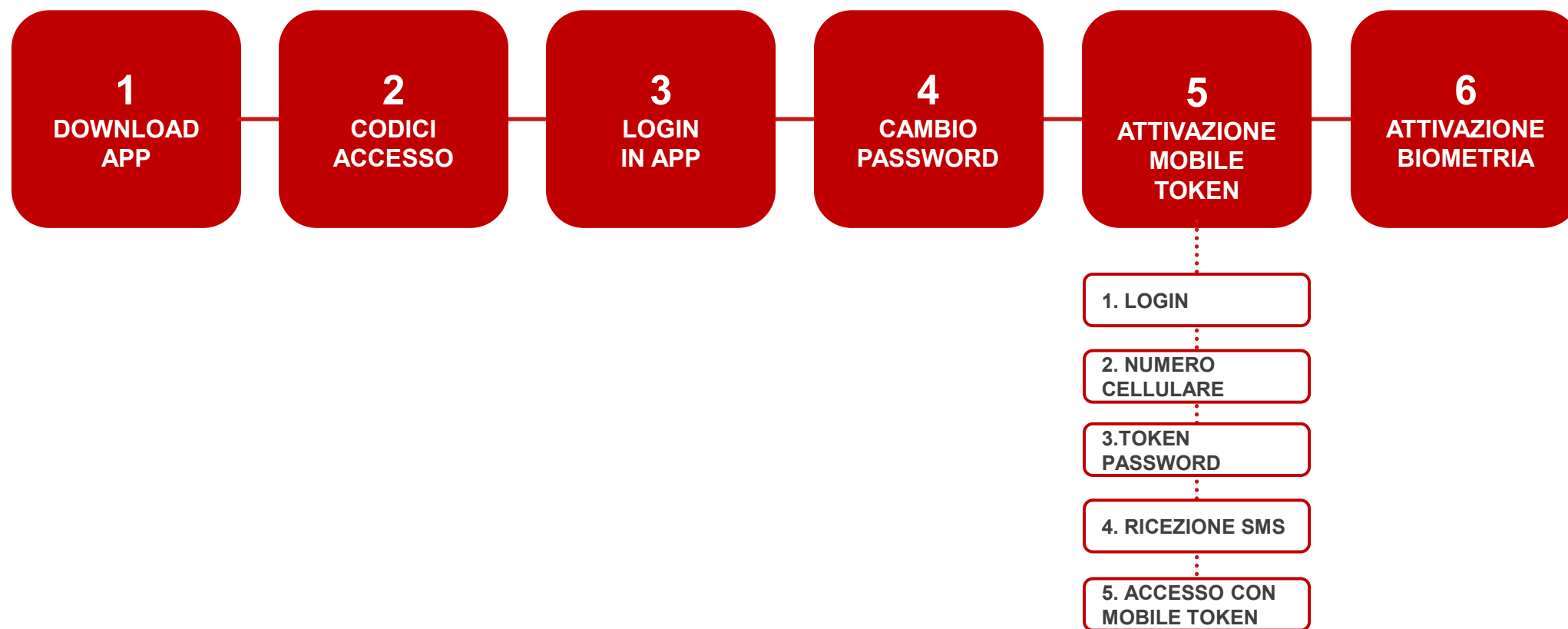


PRIMO ACCESSO IN APP MOBILE BANKING E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

MANUALE OPERATIVO PER I NUOVI CLIENTI

PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

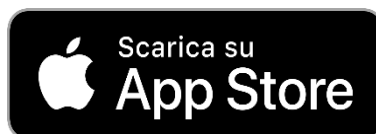
IL PROCESSO



ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

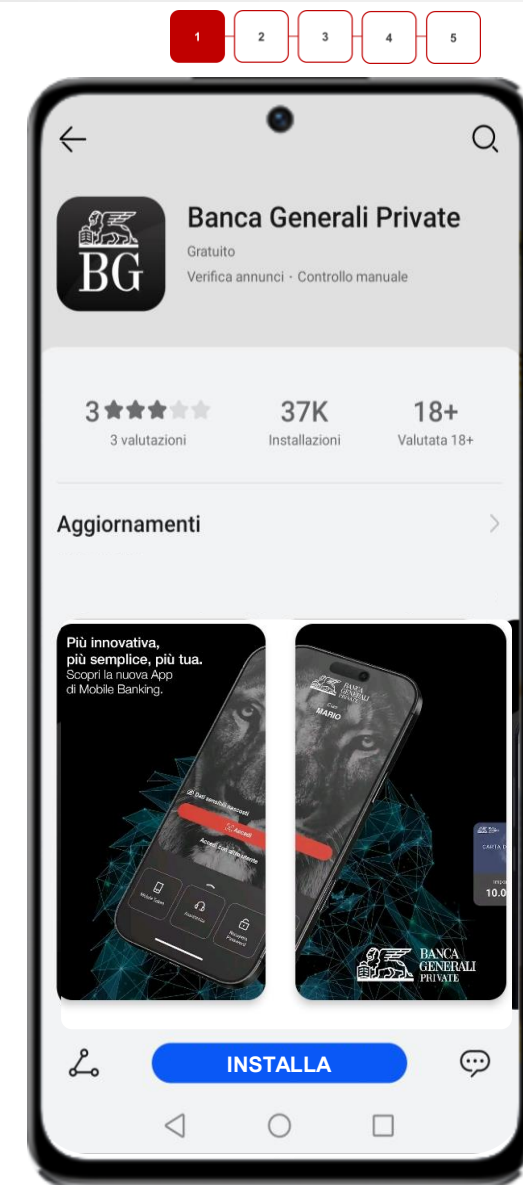
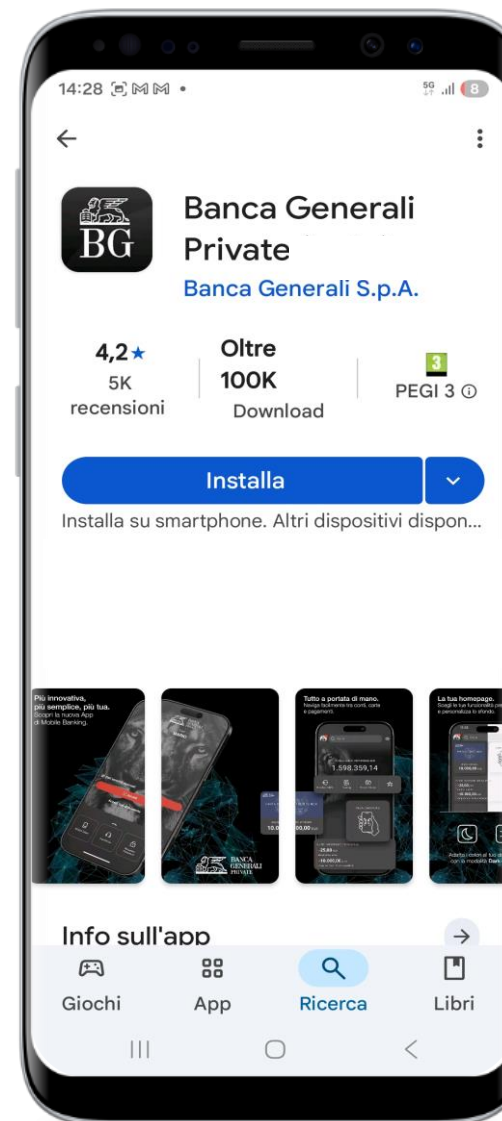
DOWNLOAD APP

1 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



L'applicazione è disponibile su:

- Dispositivi con **iOS 15.1** o superiore;
- Dispositivi con **Android 10** o superiore;



2 Se il tuo conto è stato aperto digitalmente, riceverai:

Codice Accesso via email



Gentile Rossi Mario

Il codice di accesso alla tua Area Riservata è:

123456

SCARICA L'APP BANCA GENERALI PRIVATE

Effettua il tuo primo accesso per attivare **Mobile Token**, lo strumento di autenticazione che ti permetterà di autorizzare l'**accesso** e **confermare** le operazioni in App e Home Banking in tutta semplicità!



Codice Segreto via SMS

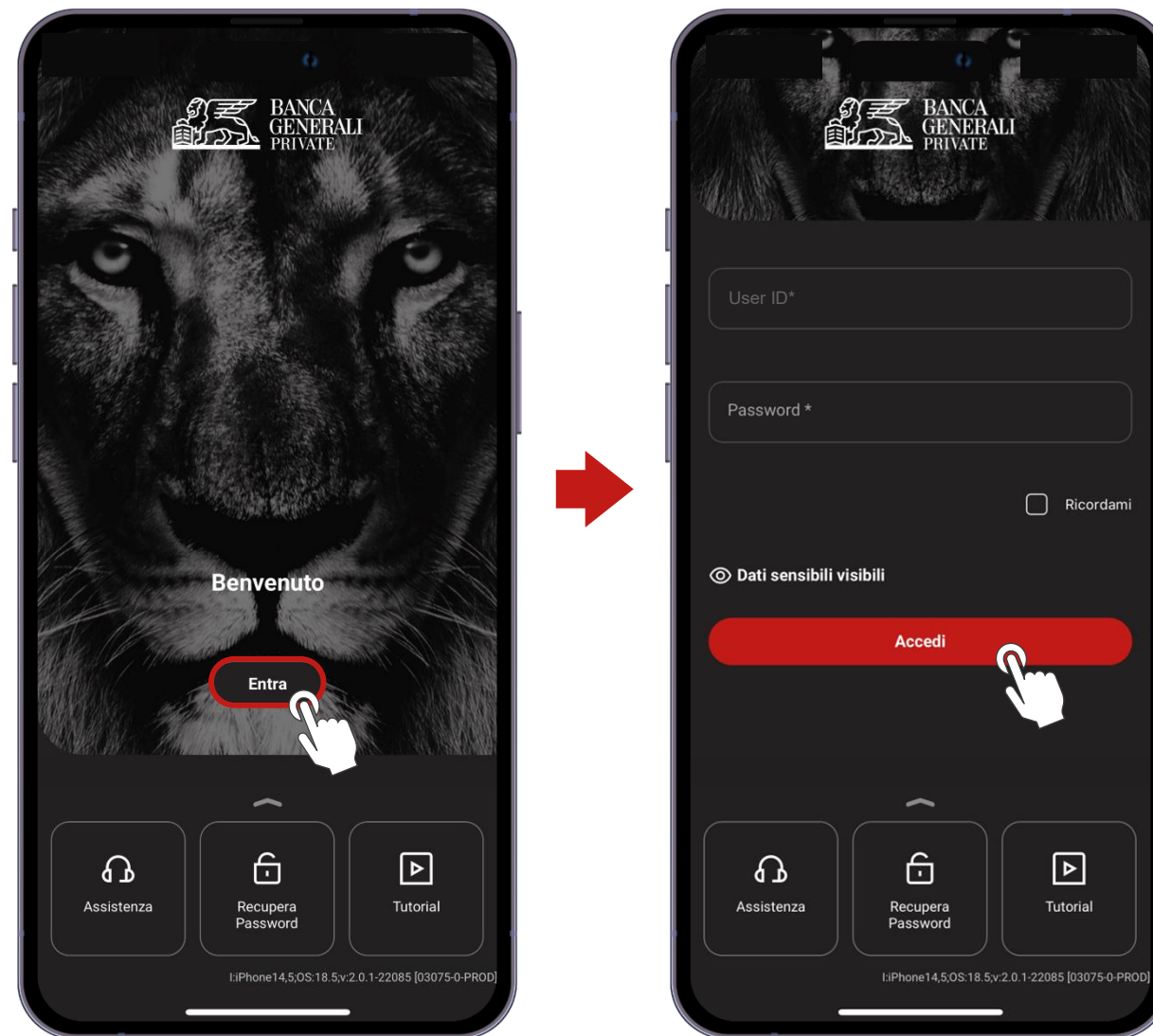
Gentile Cliente, il codice segreto per accedere all'area riservata e al Customer Care è': [36273](#)



Se il tuo conto è stato aperto con modulo cartaceo riceverai il codice di accesso e il codice segreto al tuo indirizzo di posta comunicato in fase di apertura del conto

3 Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, clicca su **Entra** ed inserisci nella schermata di login:

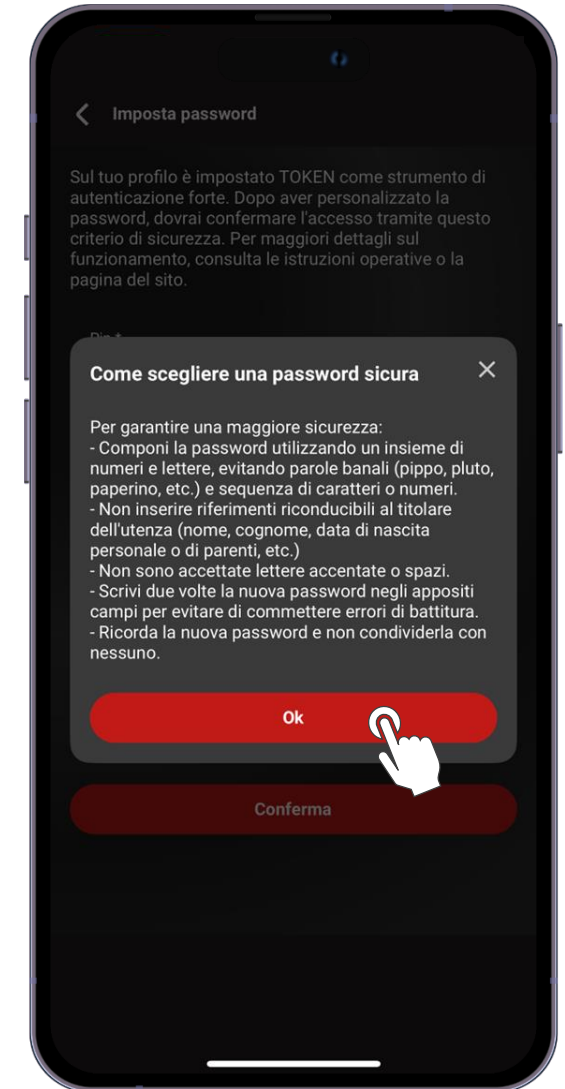
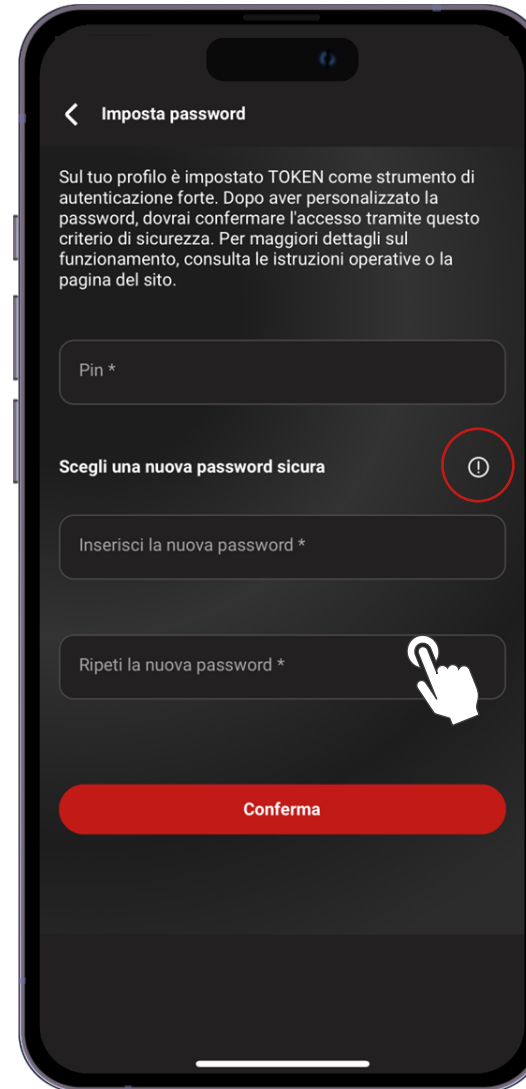
- **USER ID** – il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
- **PASSWORD** – il CODICE SEGRETO ricevuto via SMS sullo schermo al numero di cellulare comunicato in fase di apertura conto.



4 Imposta la tua nuova password di accesso.

- Inserisci il **CODICE SEGRETO** che hai precedentemente inserito nella schermata di Login.
- Scegli la tua nuova **PASSWORD DI ACCESSO** seguendo le indicazioni reperibili al click sulla «i».
- Inserisci due volte la tua nuova **PASSWORD** negli appositi campi e clicca su **CONFERMA**.

Dopo aver confermato, se hai compilato correttamente tutti i campi, visualizzerai il messaggio di esito dell'operazione.



PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)



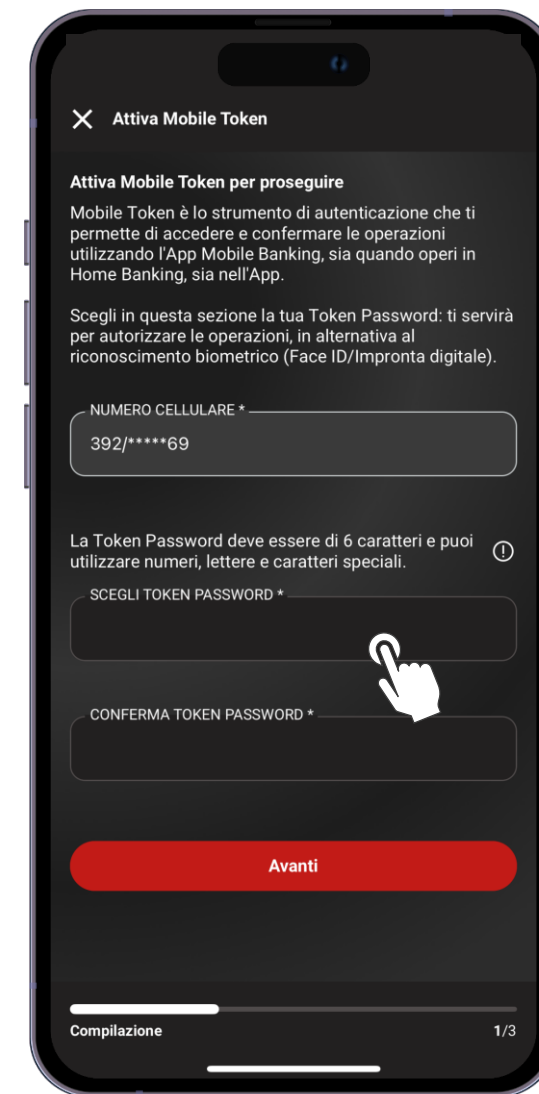
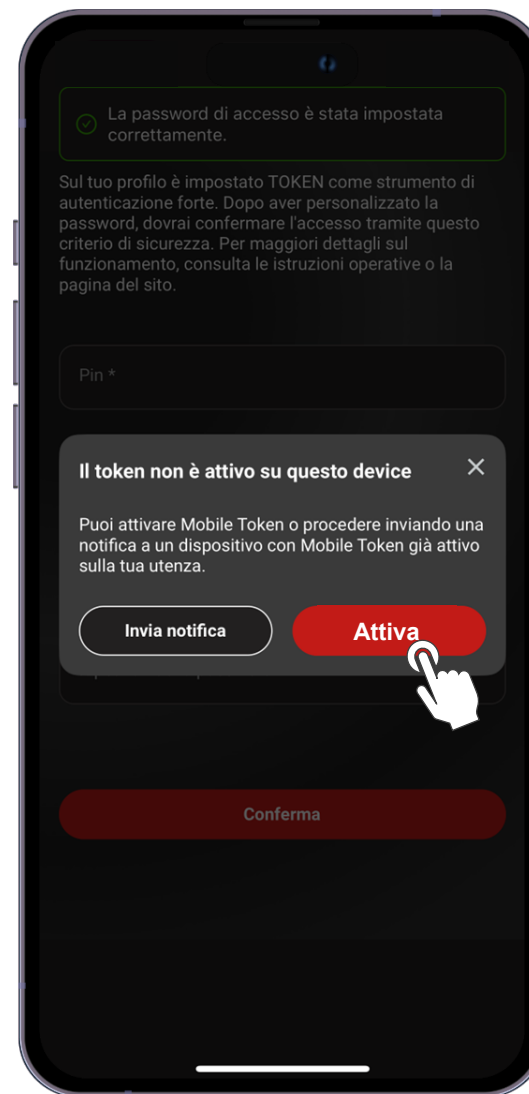
Dopo aver configurato la password di accesso, ti apparirà un pop-up per procedere all'attivazione di **Mobile Token**.

Clicca sul bottone dedicato per iniziare la configurazione.



Cos'è Mobile Token?

Mobile Token è lo strumento di **autenticazione** che ti permette di **autorizzare l'accesso e confermare** le operazioni in App Mobile Banking e Home Banking con la **biometria** (Face ID, Touch ID) o inserendo la **Token Password**.

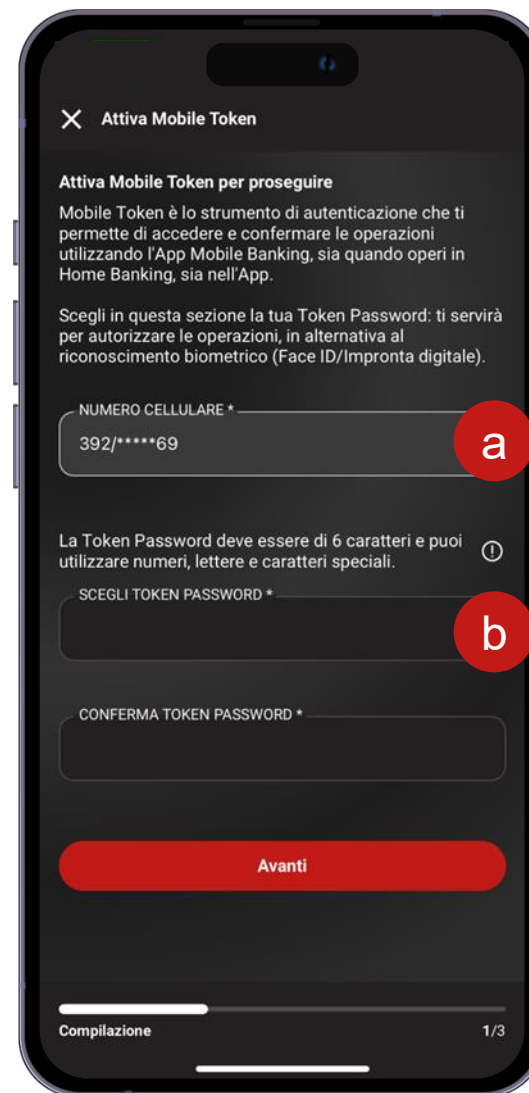


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



- a** Seleziona il **numero di cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione. Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, **un solo numero cellulare**.
- b** Imposta poi la **Token Password**, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al **Touch ID o Face ID**. La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.
- c** Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata. Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



Attiva Mobile Token

Attiva Mobile Token per proseguire

Mobile Token è lo strumento di autenticazione che ti permette di accedere e confermare le operazioni utilizzando l'App Mobile Banking, sia quando operi in Home Banking, sia nell'App.

Scegli in questa sezione la tua Token Password: ti servirà per autorizzare le operazioni, in alternativa al riconoscimento biometrico (Face ID/Impronta digitale).

NUMERO CELLULARE *
392/****69

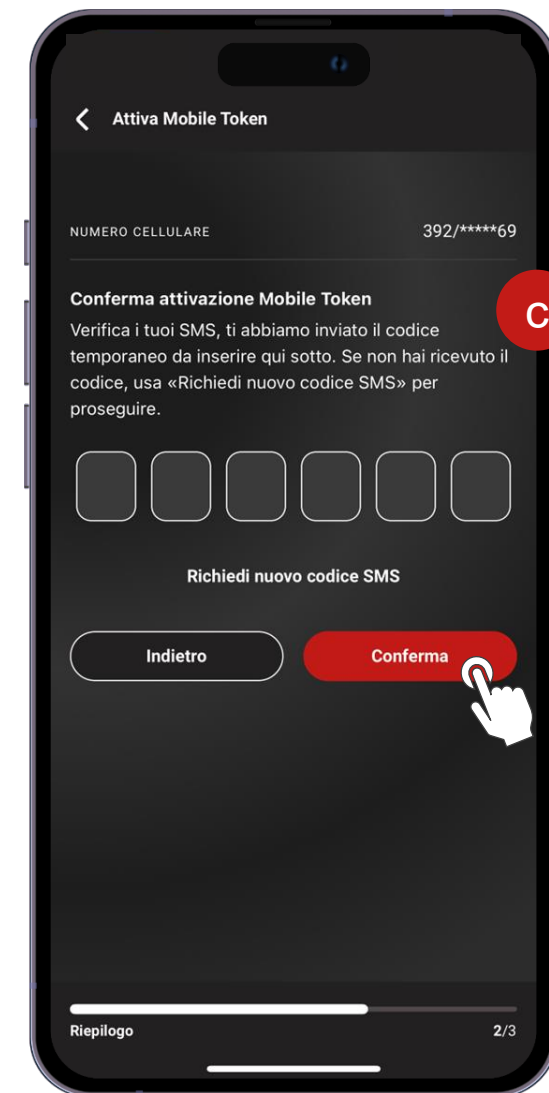
La Token Password deve essere di 6 caratteri e puoi utilizzare numeri, lettere e caratteri speciali.

SCEGLI TOKEN PASSWORD *

CONFERMA TOKEN PASSWORD *

Avanti

Compilazione 1/3



Attiva Mobile Token

NUMERO CELLULARE 392/****69

Conferma attivazione Mobile Token

Verifica i tuoi SMS, ti abbiamo inviato il codice temporaneo da inserire qui sotto. Se non hai ricevuto il codice, usa «Richiedi nuovo codice SMS» per proseguire.

Richiedi nuovo codice SMS

Indietro Conferma

Riepilogo 2/3

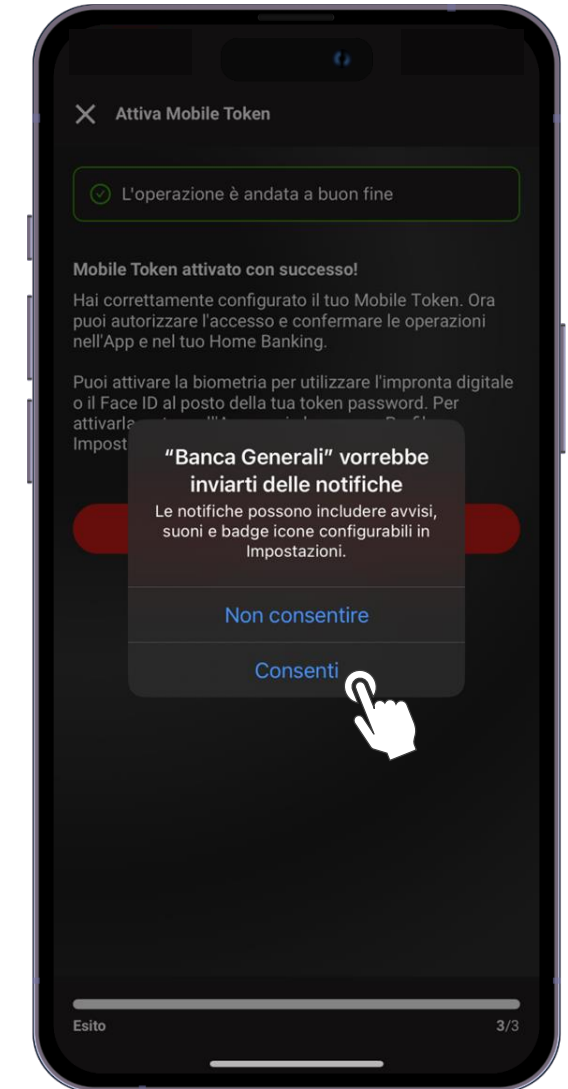
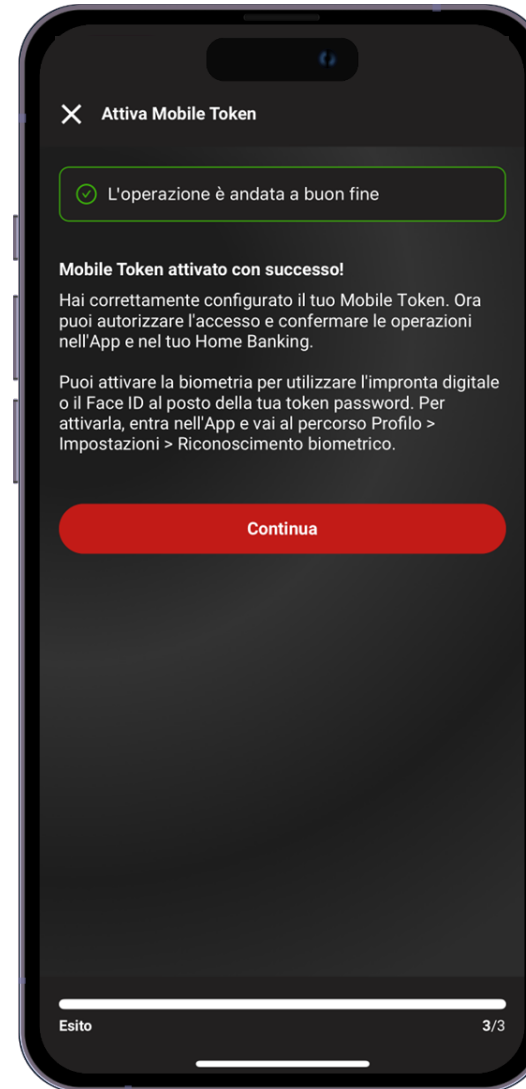
PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)



- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking e all'Home Banking.**
- In questo step, l'App ti richiederà inoltre di fornire il **consenso all'invio di notifiche**: per un corretto funzionamento di Mobile Token, ti suggeriamo di autorizzarne la ricezione.

*Se vuoi personalizzare le tue preferenze in un secondo momento, puoi farlo dalle **Impostazioni** del tuo sistema operativo.*

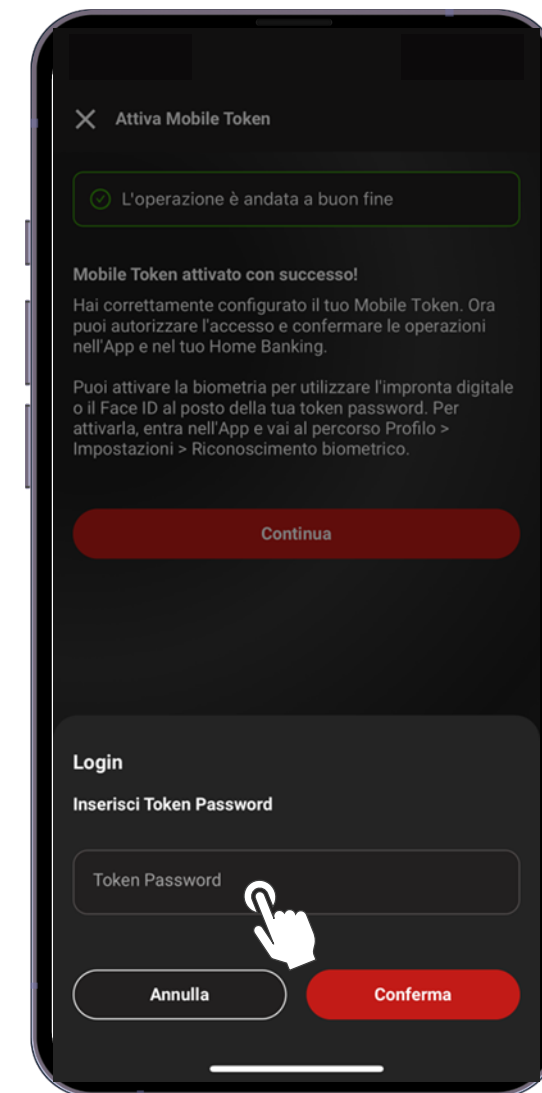
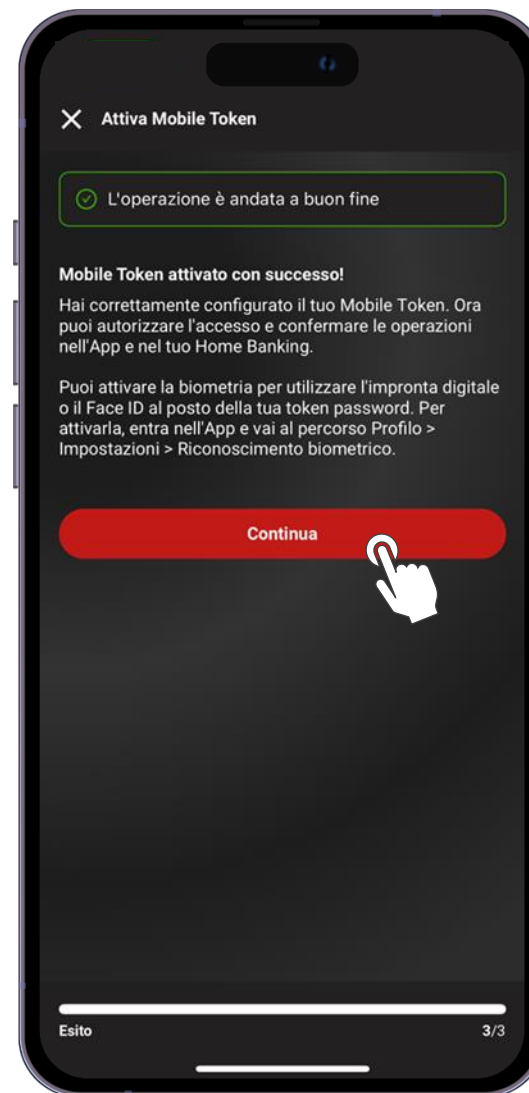


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

ACCESSO CON MOBILE TOKEN



Clicca su **Continua** per accedere all'app: dovrai inserire la Token Password appena personalizzata.

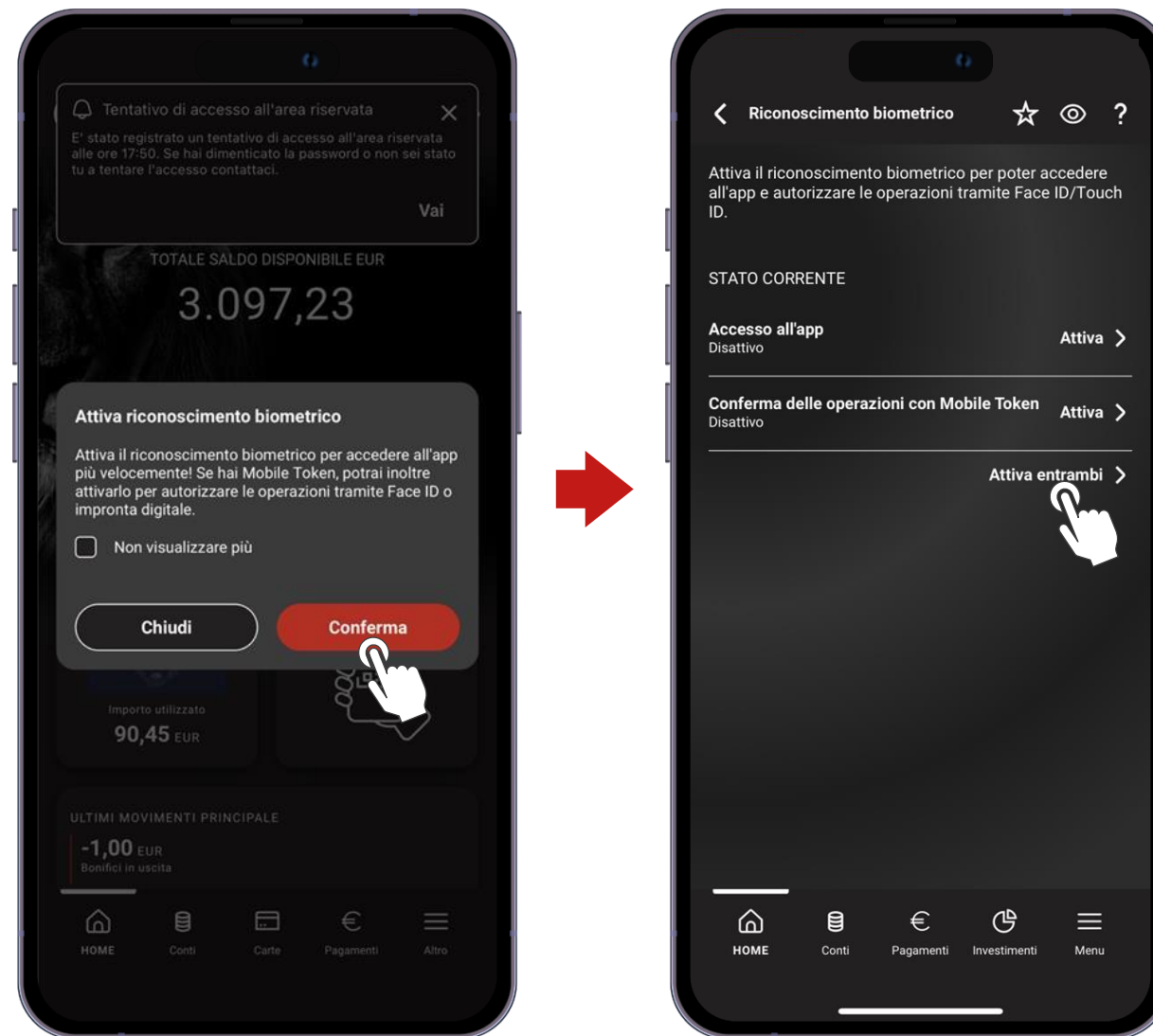


Dopo aver attivato **Mobile Token** ed aver effettuato l'accesso in App, potrai attivare il riconoscimento biometrico tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso.

Se non lo vedi, oppure vuoi attivare la biometria in un secondo momento, segui il percorso **Profilo > Impostazioni > Riconoscimento biometrico**.

La biometria può essere attivata per*:

- **ACCESSO IN APP**
- **CONFERMA DELLE OPERAZIONI**



* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

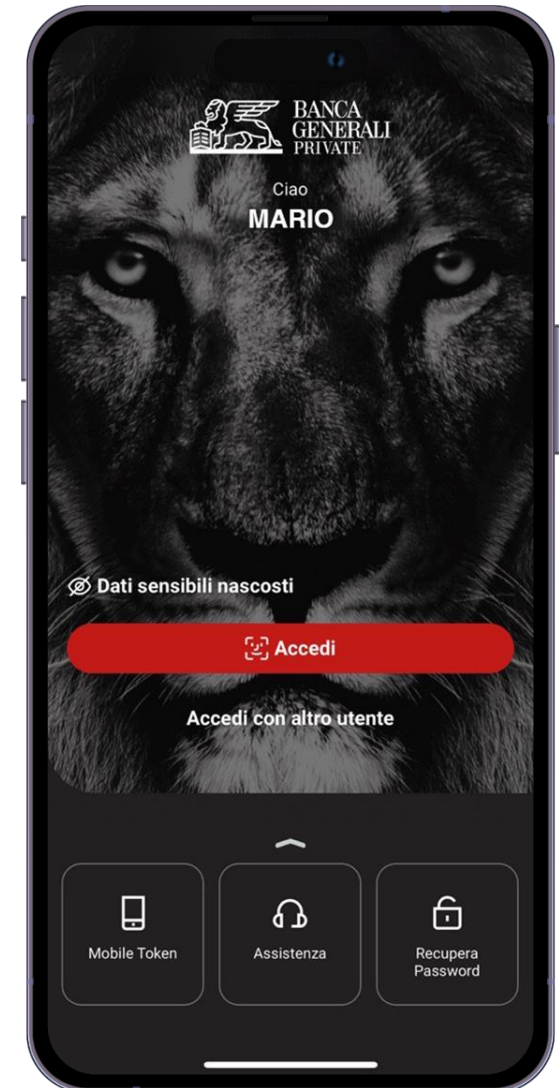
Cosa fare in questo caso?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

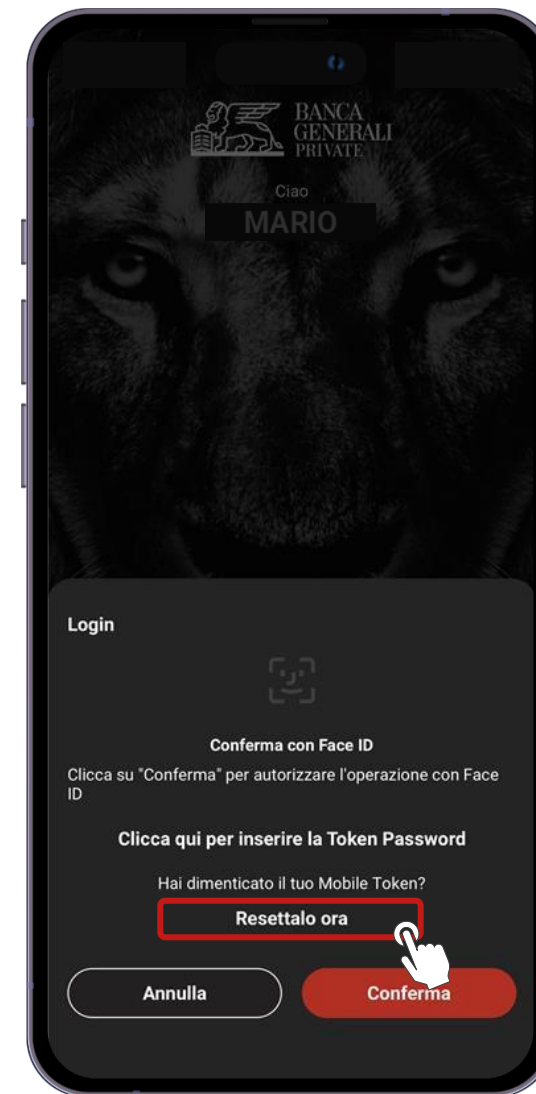
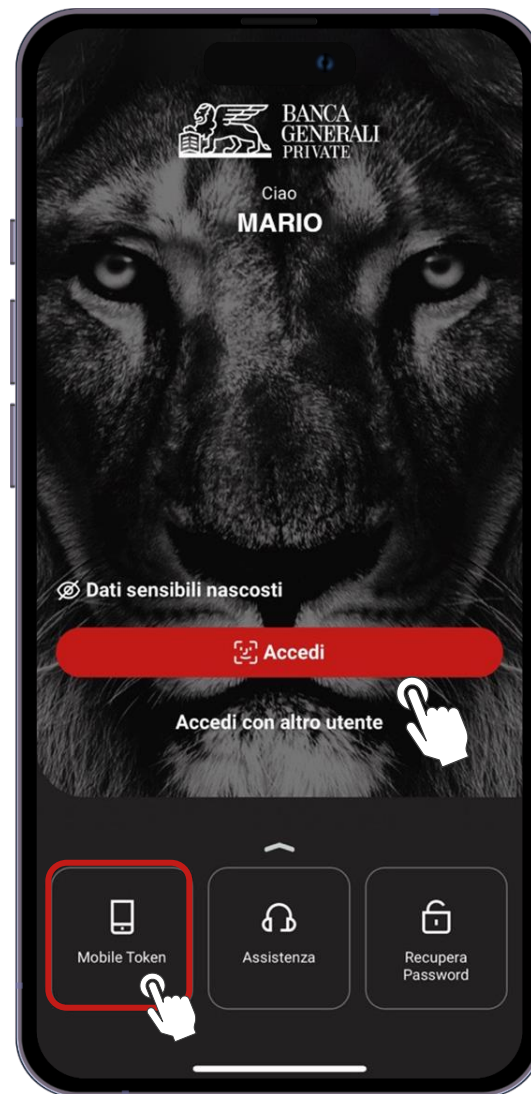
- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

Clicca sul box **Mobile Token** nel menu di login e clicca su *Resettalo ora* nella schermata di conferma dell'operazione.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

RECUPERO TOKEN PASSWORD (2/2)

Dopo aver visualizzato il pop-up, clicca su **Conferma** per resettare Mobile Token.

All'accesso successivo verrai invitato a procedere con una nuova attivazione.

