

# **ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING**

**MANUALE OPERATIVO PER I CLIENTI CON SECURE CALL**

Aprile 2024

# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

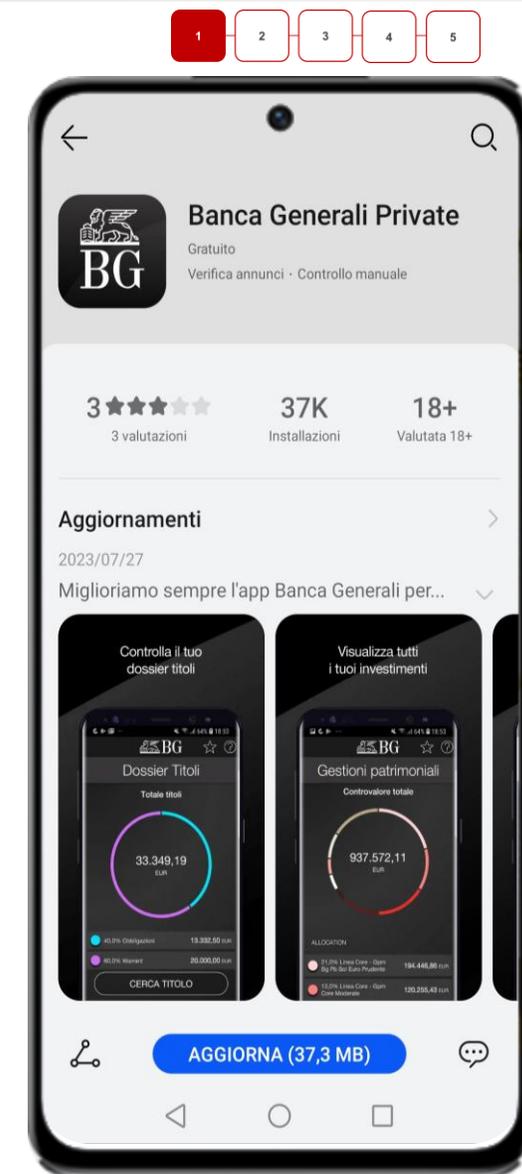
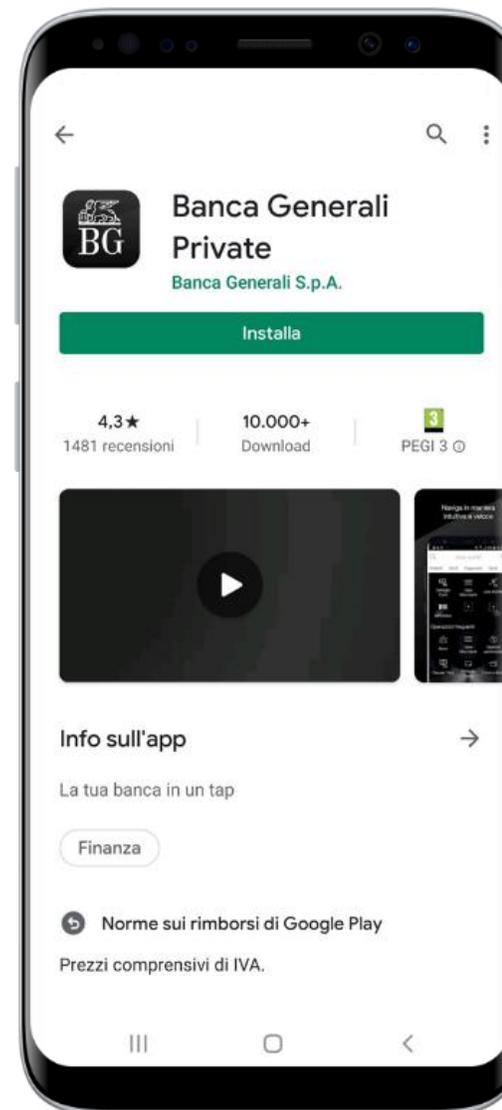
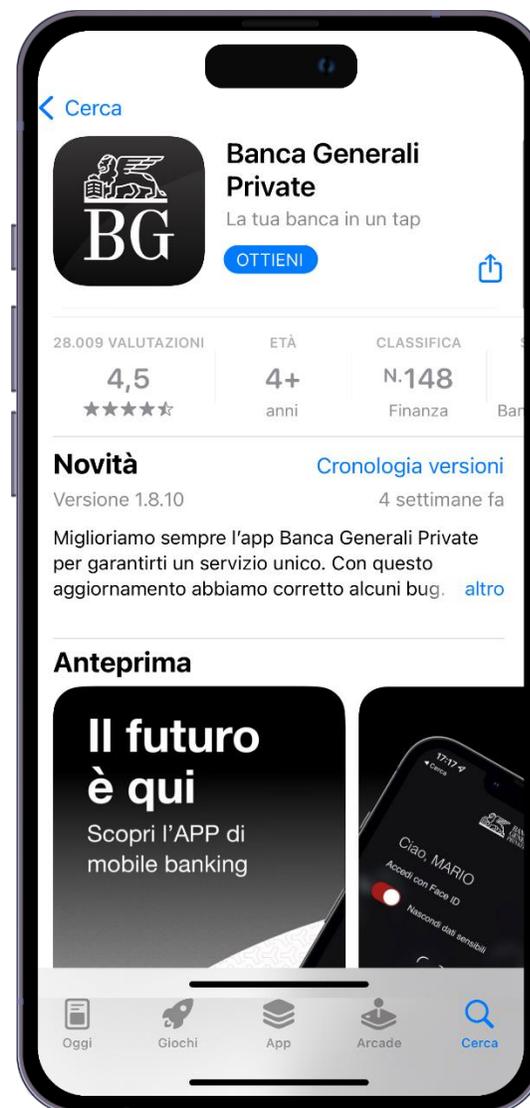
## IL PROCESSO



# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## DOWNLOAD APP

- 1 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



**2** Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, accedi ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID**
- La tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA** e conferma l'accesso con **SECURE CALL** o tramite **BIOMETRIA**.



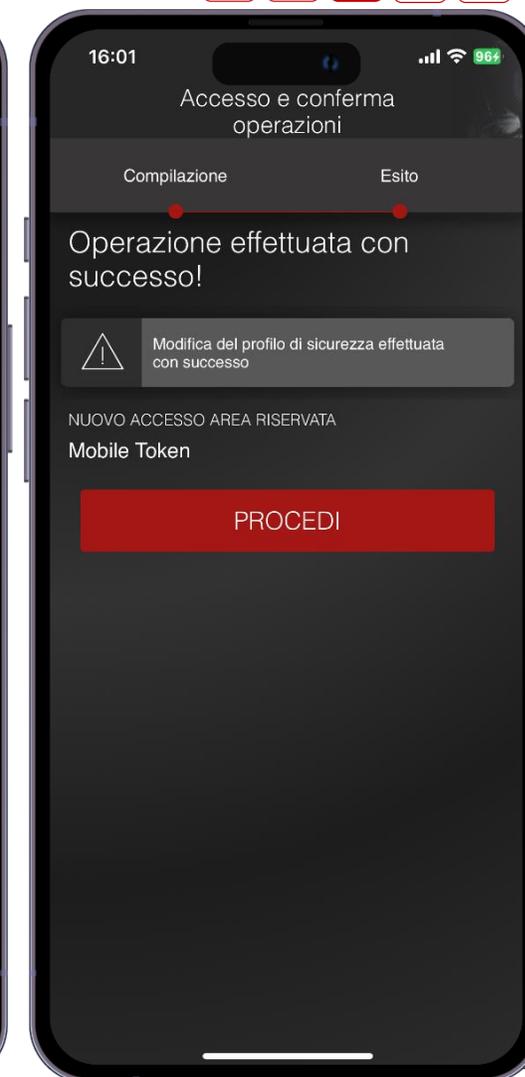
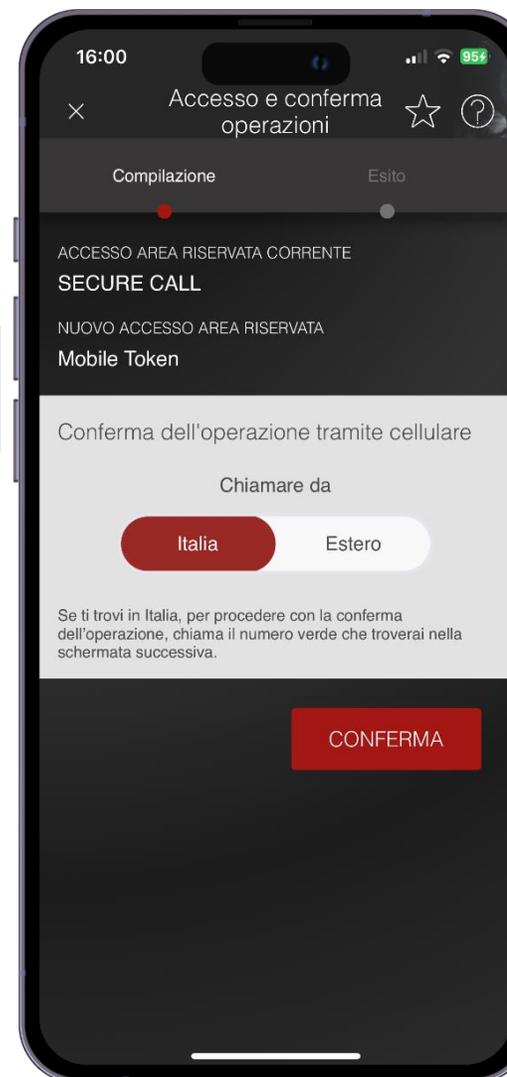
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA

3

Dopo aver completato l'accesso in APP, **attiva MOBILE TOKEN** con la seguente modalità:

- Clicca su **PROFILO > PROFILO DI SICUREZZA > ACCESSO E CONFERMA OPERAZIONI**
- Conferma la tua scelta con **SECURE CALL**
- Clicca su **PROCEDI** per completare l'operazione ed essere reindirizzato alla pagina di login dell'APP Mobile Banking.



**4** Dopo aver confermato con Secure Call il cambio profilo di sicurezza, puoi ora attivare il tuo Mobile Token

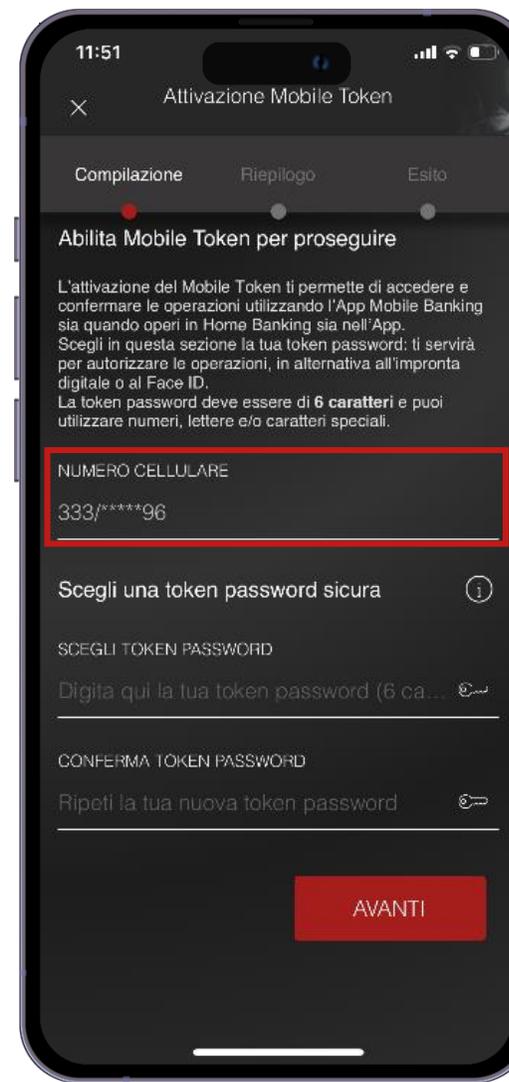
### 1. LOGIN IN APP

- Inserisci il tuo **CODICE USER ID**, lo stesso ricevuto via mail.
- Inserisci la tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA**.



### 2. NUMERO DI CELLULARE

- Seleziona il numero di **cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione.
- Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, un solo numero cellulare.



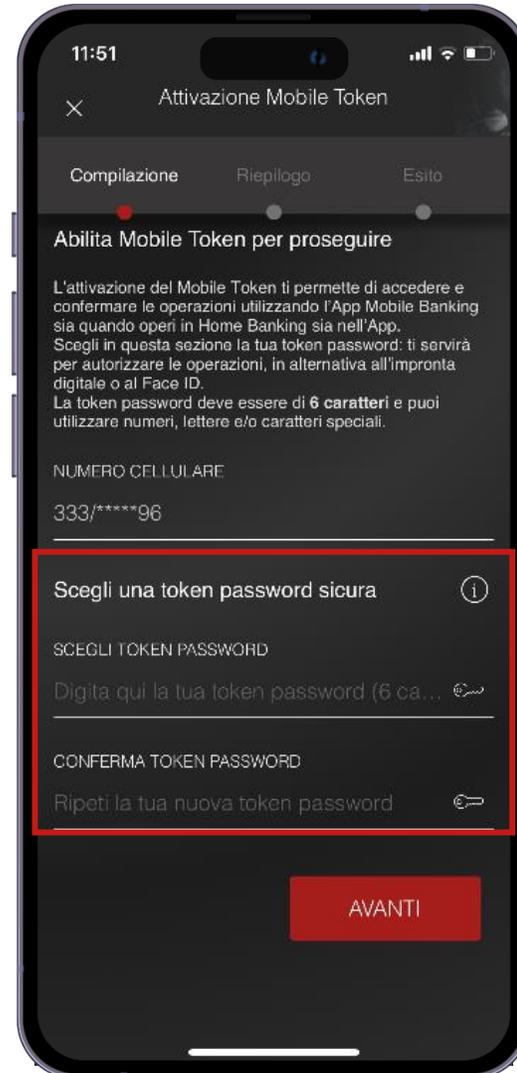
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



### 3. TOKEN PASSWORD

- Imposta la **Token Password\***, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al Touch ID o Face ID.
- La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.



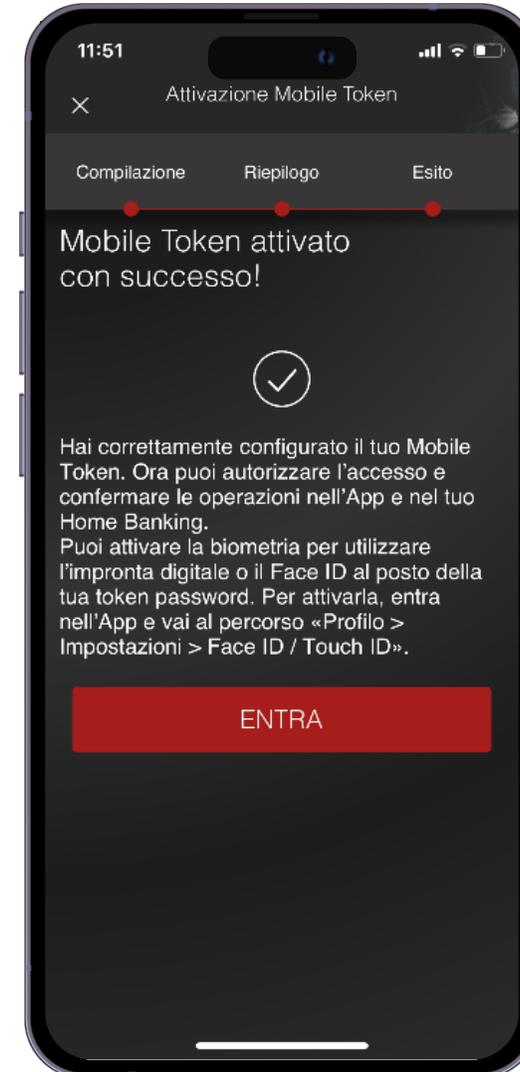
### 4. RICEZIONE SMS

- Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata.
- Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



### 5. ACCESSO CON MOBILE TOKEN

- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking, all'Home Banking e alle Piattaforme BG SAXO\***.
- Clicca su **ENTRA** per essere reindirizzato alla pagina di login ed effettuare l'accesso con Mobile Token.



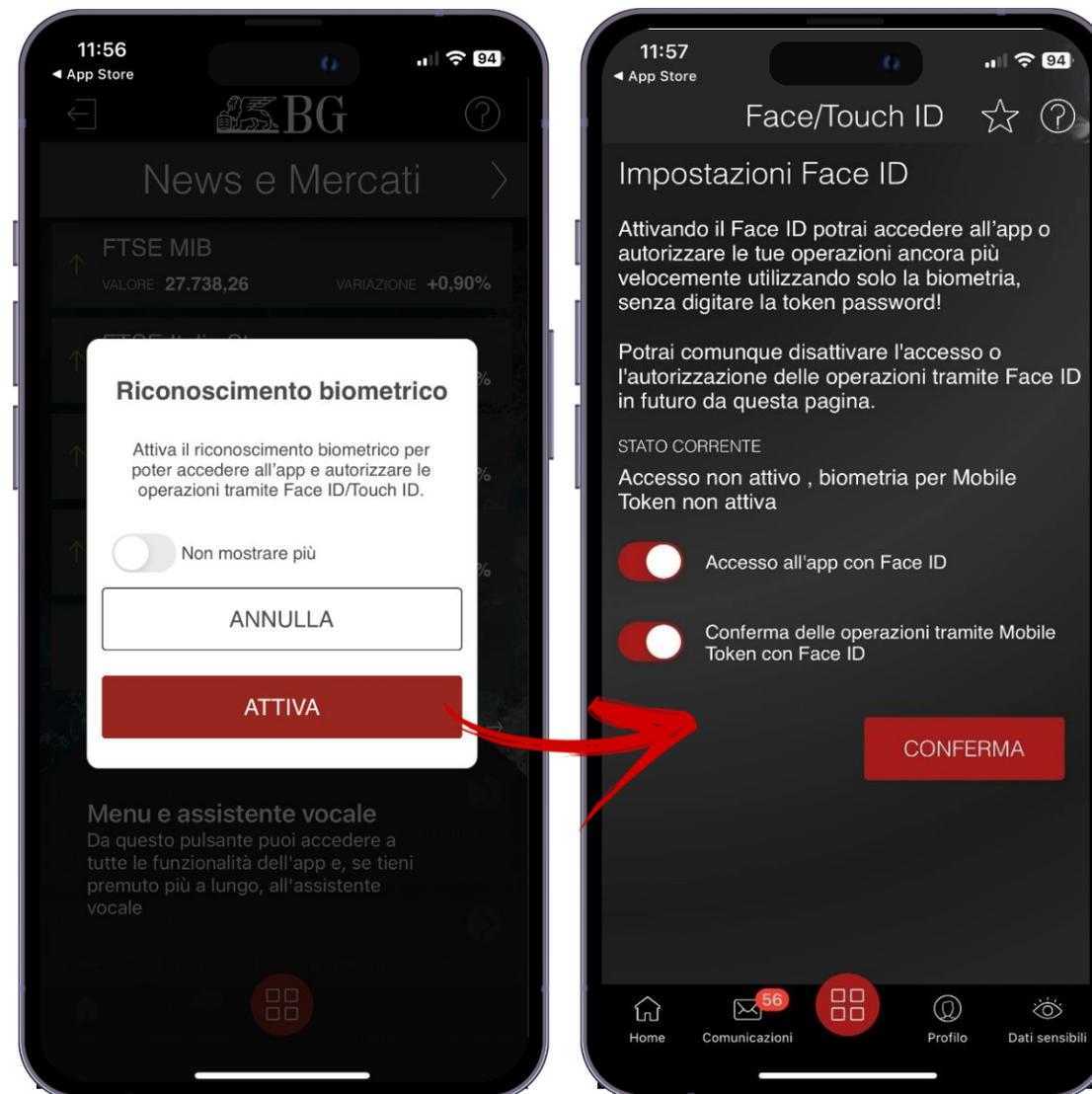
## 5 ATTIVAZIONE BIOMETRIA

- Dopo aver effettuato l'attivazione del Mobile Token, ed aver effettuato l'accesso nell'App Mobile Banking **puoi abilitare la biometria tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso** oppure al seguente percorso: «*Profilo* > *Impostazioni App* > *Face ID/Touch ID*».
- La biometria può essere attivata per\*:

### ACCESSO IN APP CONFERMA DELLE OPERAZIONI

Il Face ID è disponibile solo sui dispositivi Apple che supportano la funzionalità (es. da iPhone X in poi). L'impronta digitale è disponibile su:

- Dispositivi Apple che non dispongono del Face ID;
- Dispositivi con Android 6.0 o superiore;
- Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore.



\* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



**Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?**

Se accedi all'Area Riservata con due utenze diverse **non** è possibile attivare Mobile Token per entrambi i profili sullo stesso dispositivo (es. due titolari di un rapporto cointestato che utilizzano lo stesso telefono).\*

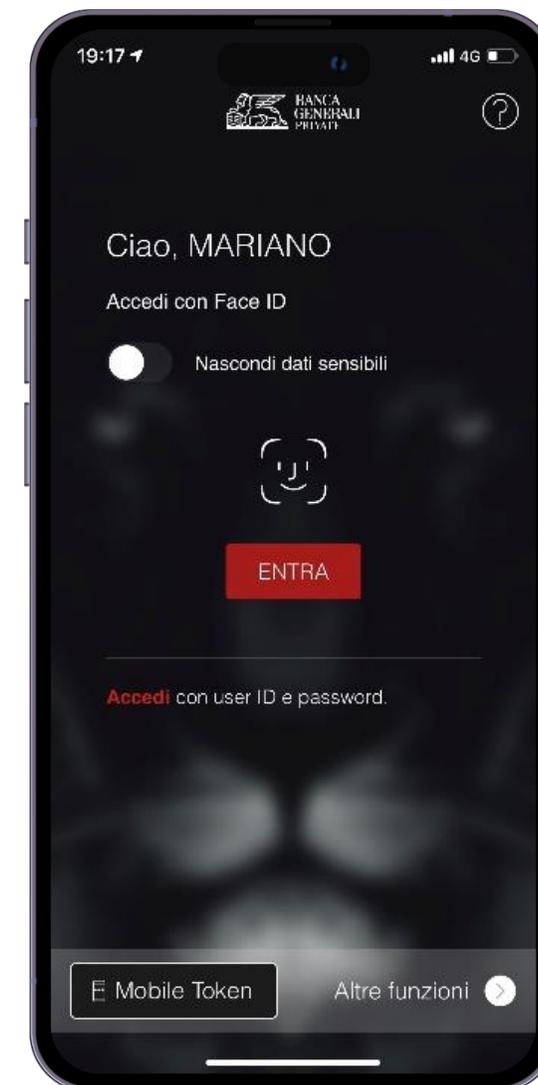
### Cosa fare in questi casi?

#### Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modificare lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

#### Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passare entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi



\* E' possibile utilizzare Mobile Token su uno stesso dispositivo per due utenze diverse unicamente nel caso in cui si disponga di credenziali di accesso come Rappresentante Legale per una Persona Giuridica e credenziali di accesso come Persona Fisica (entrambi aventi lo stesso CDG). In questo caso, è sufficiente effettuare un'unica attivazione dello strumento.



### Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

È necessario seguire questi passaggi:

- Disinstallare l'App Mobile Banking dal tuo dispositivo.
- Accedi allo Store, cerca «Banca Generali Private» e scarica la versione presente dell'App.
- Completata l'installazione, accedi all'APP ed esegui la login.
- Dopo aver inserito USER ID e PASSWORD, al click su ENTRA ti sarà richiesto di effettuare l'attivazione del Mobile Token.
- Reimposta la TOKEN PASSWORD da utilizzare e segui lo stesso processo di attivazione riportato nelle slide precedenti per poter nuovamente utilizzare Mobile Token.

