

ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

MANUALE OPERATIVO PER I CLIENTI CON SECURE CALL

Aprile 2024

ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

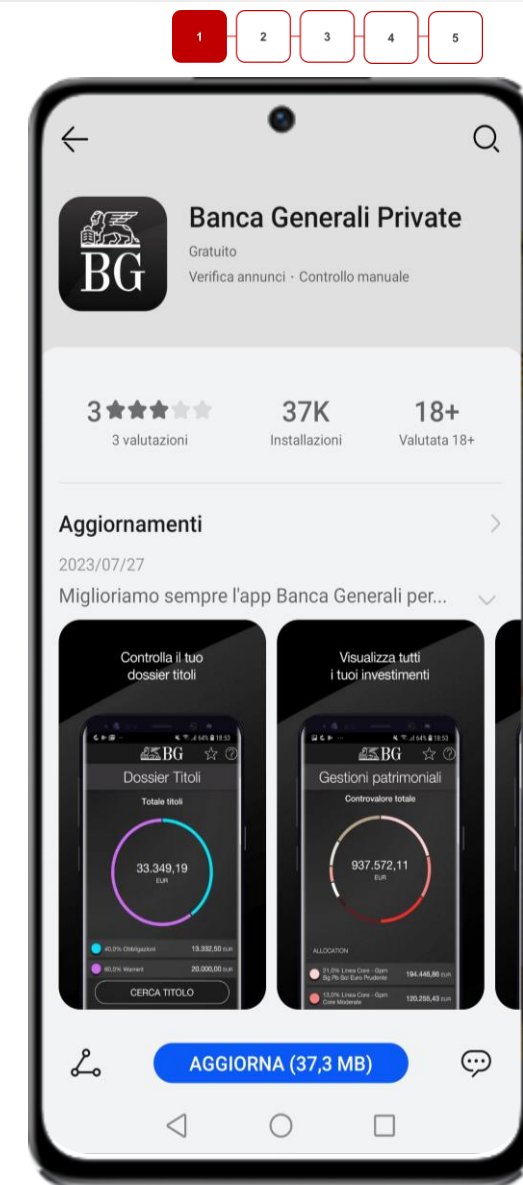
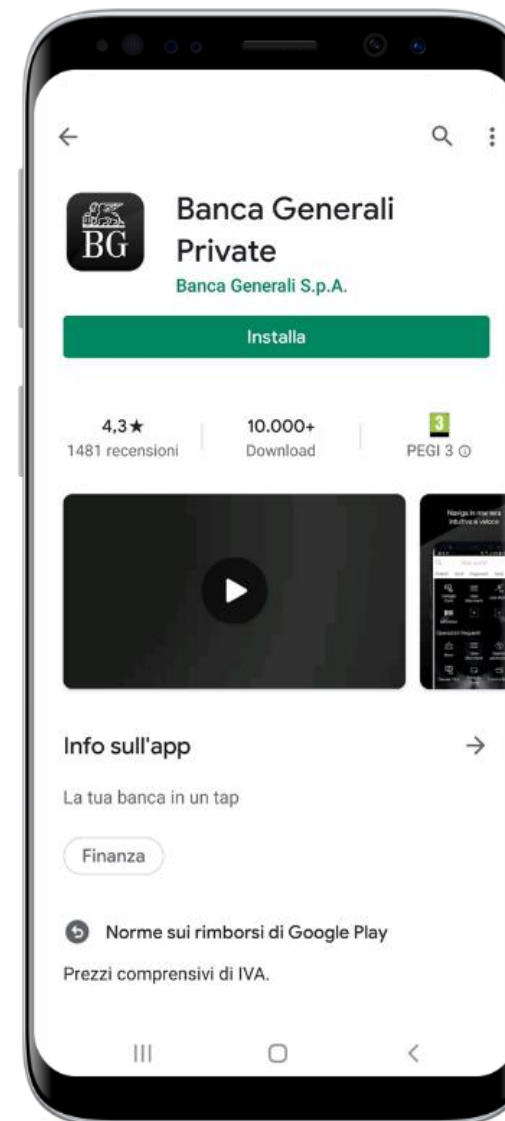
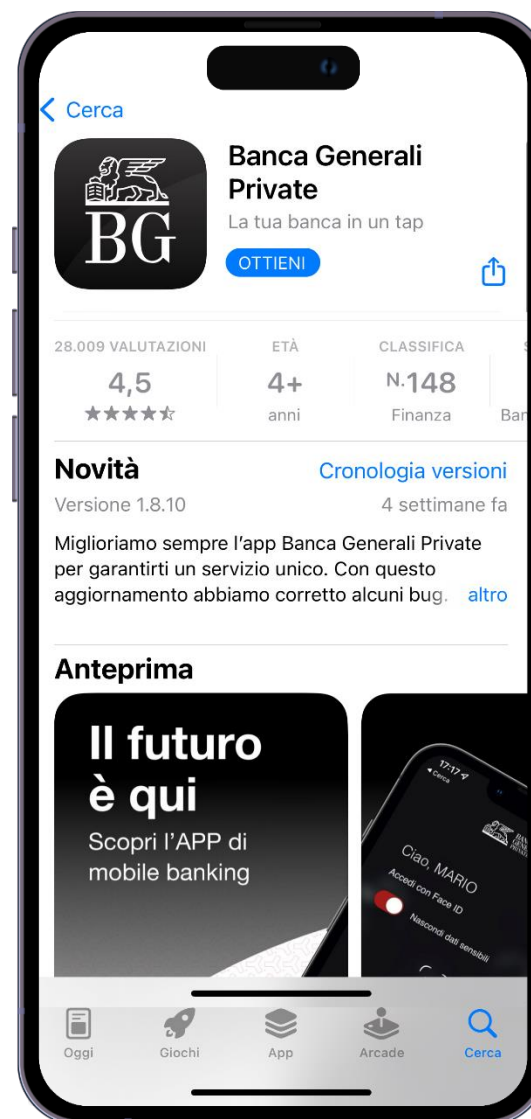
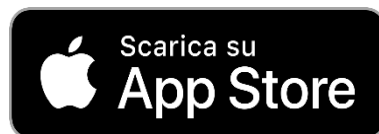
IL PROCESSO



ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

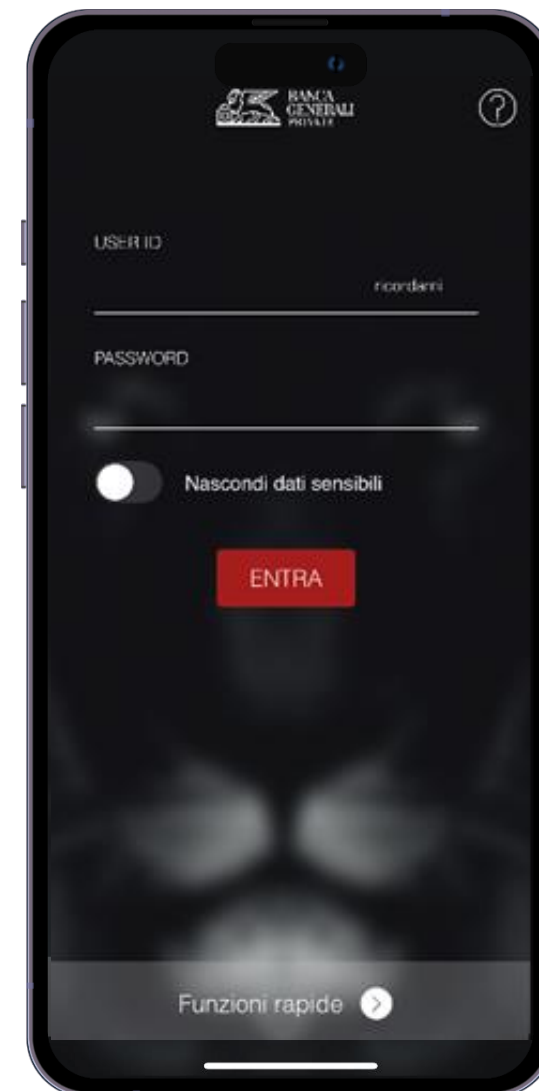
DOWNLOAD APP

- 1 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



2 Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, accedi ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID**
- La tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA** e conferma l'accesso con **SECURE CALL** o tramite **BIOMETRIA**.



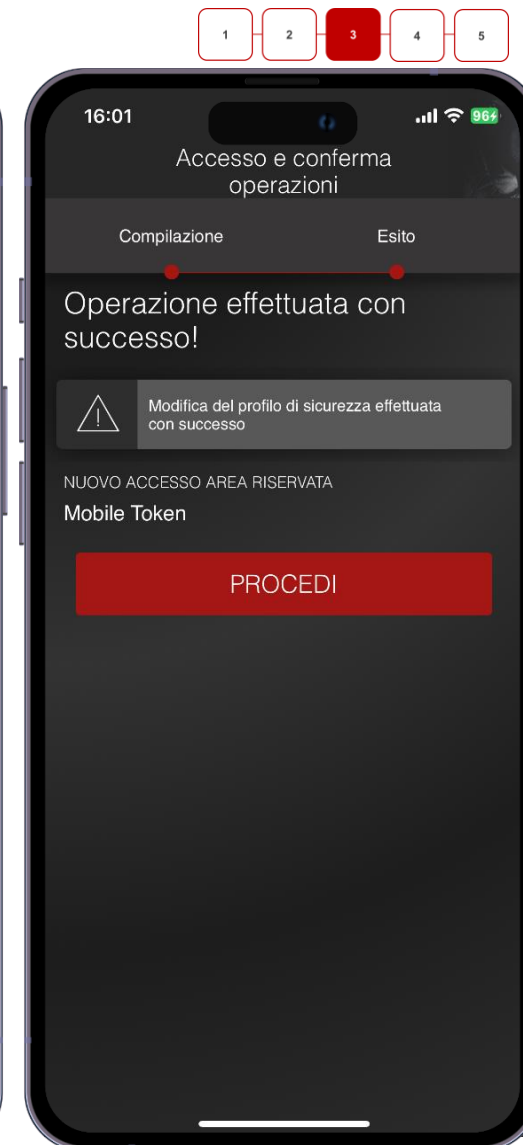
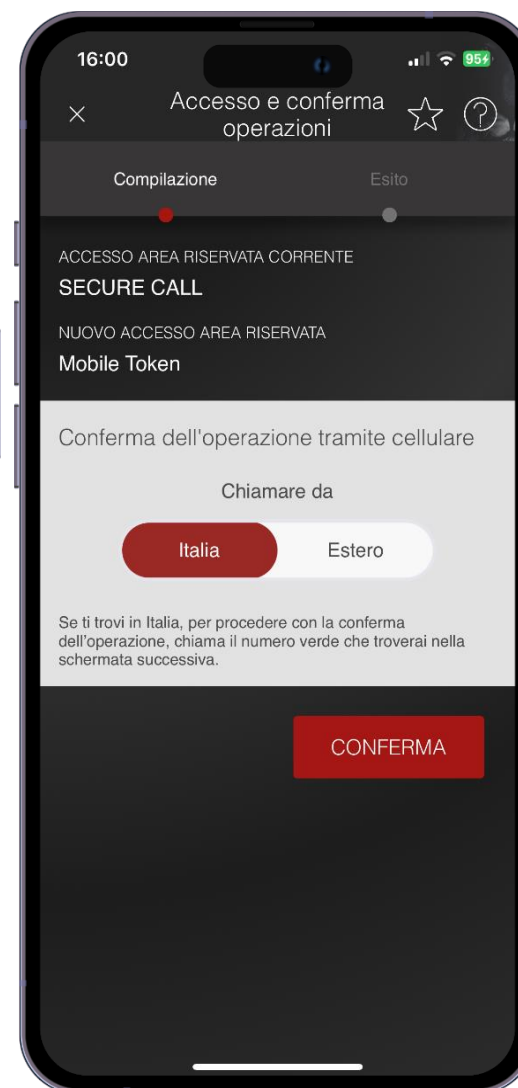
ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA

3

Dopo aver completato l'accesso in APP, **attiva MOBILE TOKEN** con la seguente modalità:

- Clicca su **PROFILO > PROFILO DI SICUREZZA > ACCESSO E CONFERMA OPERAZIONI**
- Conferma la tua scelta con **SECURE CALL**
- Clicca su **PROCEDI** per completare l'operazione ed essere reindirizzato alla pagina di login dell'APP Mobile Banking.



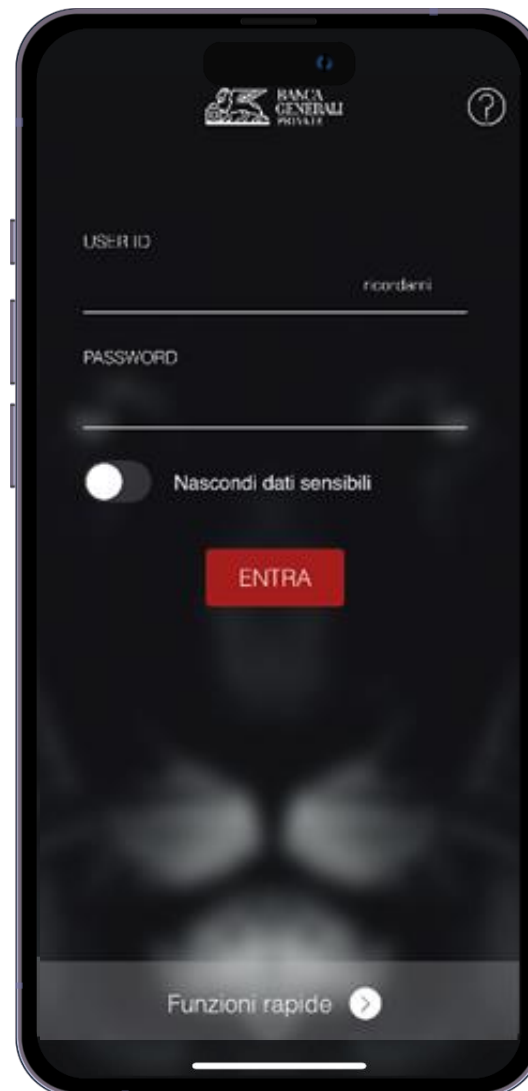
ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)

- 4** Dopo aver confermato con Secure Call il cambio profilo di sicurezza, puoi ora attivare il tuo Mobile Token

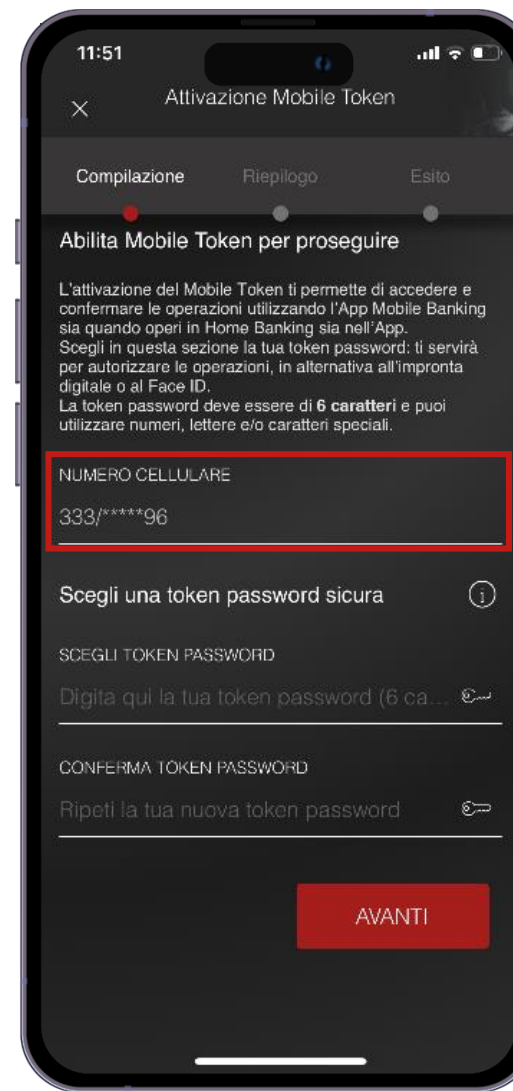
1. LOGIN IN APP

- Inserisci il tuo **CODICE USER ID**, lo stesso ricevuto via mail.
- Inserisci la tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA**.



2. NUMERO DI CELLULARE

- Seleziona il numero di **cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione.
- Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, un solo numero cellulare.

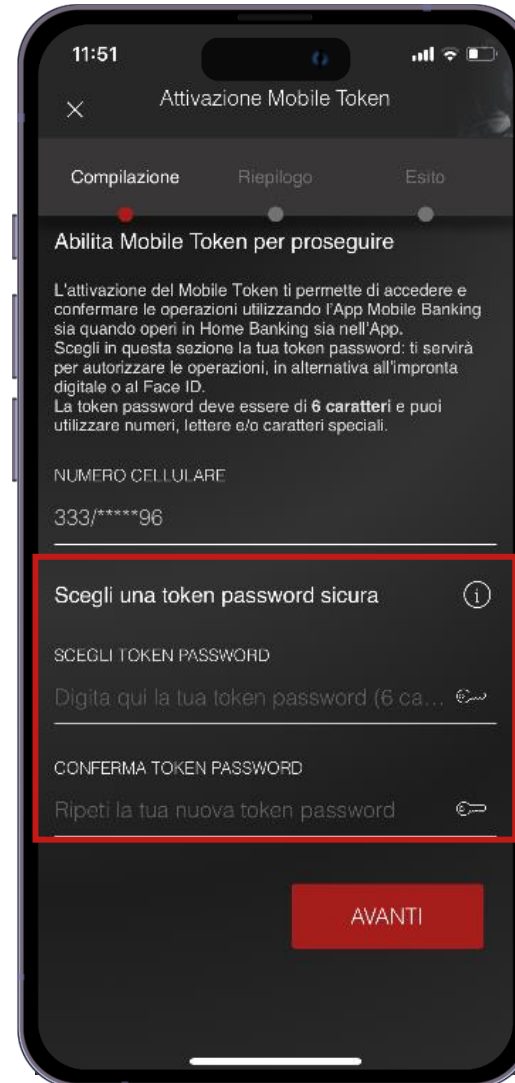


ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)

3. TOKEN PASSWORD

- Imposta la **Token Password***, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al Touch ID o Face ID.
- La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.



11:51

Attivazione Mobile Token

Compilazione Riepilogo Esito

Abilita Mobile Token per proseguire

L'attivazione del Mobile Token ti permette di accedere e confermare le operazioni utilizzando l'App Mobile Banking sia quando operi in Home Banking sia nell'App. Scegli in questa sezione la tua token password: ti servirà per autorizzare le operazioni, in alternativa all'impronta digitale o al Face ID. La token password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.

NUMERO CELLULARE

333/*****96

Scegli una token password sicura ⓘ

SCEGLI TOKEN PASSWORD

Digita qui la tua token password (6 ca...)

CONFERMA TOKEN PASSWORD

Ripeti la tua nuova token password

AVANTI

4. RICEZIONE SMS

- Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata.
- Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



11:51

Attivazione Mobile Token

Compilazione Riepilogo Esito

NUMERO CELLULARE

333/*****96

Conferma attivazione Mobile Token

Verifica i tuoi SMS, ti abbiamo inviato il codice temporaneo da inserire qui sotto. Se non hai ricevuto il codice, usa «Richiedi nuovo codice SMS» per proseguire.

INSERISCI QUI IL CODICE RICEVUTO

Richiedi nuovo codice SMS →

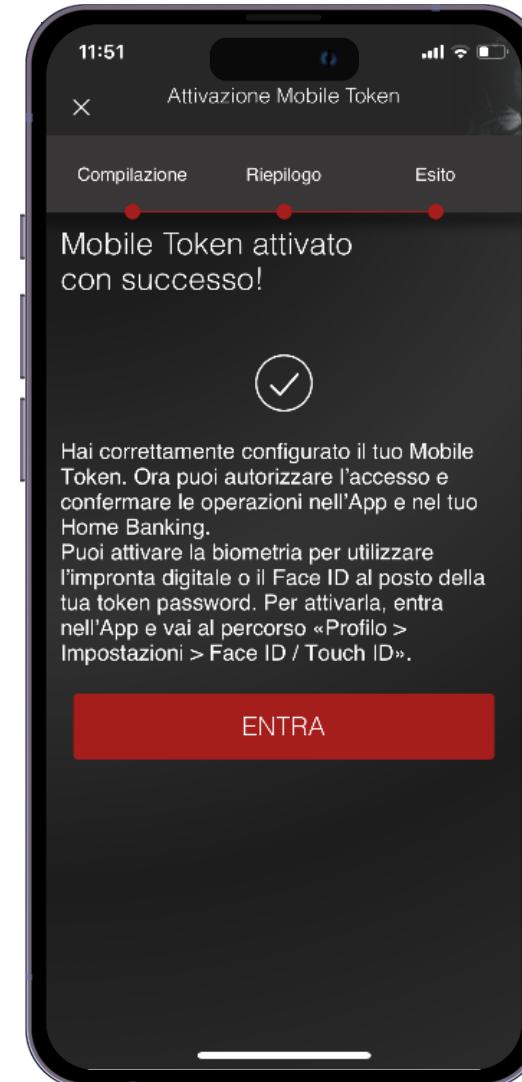
AVANTI

ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)

5. ACCESSO CON MOBILE TOKEN

- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking, all'Home Banking e alle Piattaforme BG SAXO***.
- Clicca su **ENTRA** per essere reindirizzato alla pagina di login ed effettuare l'accesso con Mobile Token.



5 ATTIVAZIONE BIOMETRIA

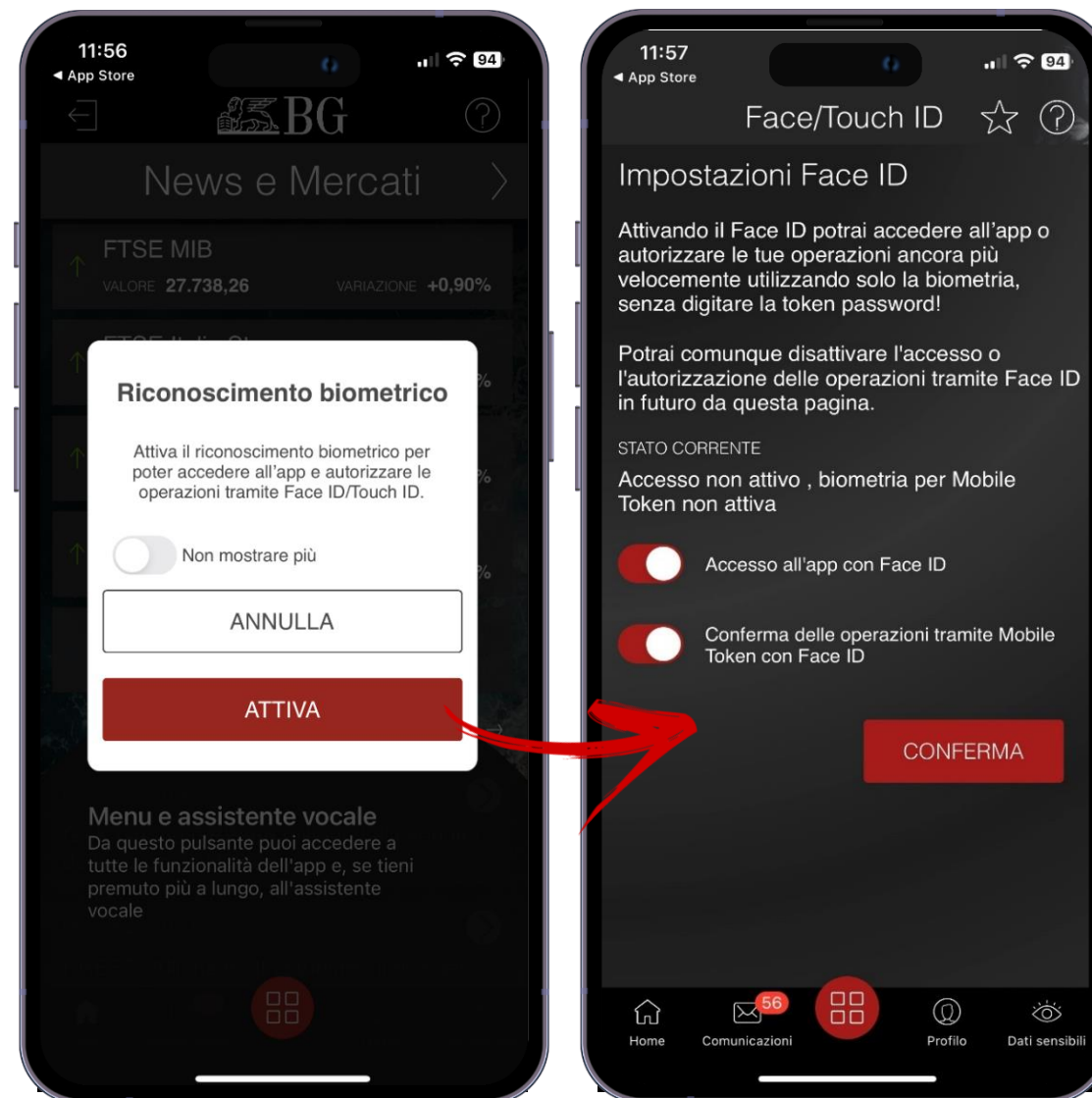
- Dopo aver effettuato l'attivazione del Mobile Token, ed aver effettuato l'accesso nell'App Mobile Banking **puoi abilitare la biometria** tramite il **pop-up visualizzato in fase di accesso** oppure al seguente percorso: «*Profilo > Impostazioni App > Face ID/Touch ID*».
- La biometria può essere attivata per*:

ACCESSO IN APP CONFERMA DELLE OPERAZIONI



Il Face ID è disponibile solo sui dispositivi Apple che supportano la funzionalità (es. da iPhone X in poi). L'impronta digitale è disponibile su:

- Dispositivi Apple che non dispongono del Face ID;
- Dispositivi con Android 6.0 o superiore;
- Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore.



* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

Se accedi all'Area Riservata con due utenze diverse **non** è possibile attivare Mobile Token per entrambi i profili sullo stesso dispositivo (es. due titolari di un rapporto cointestato che utilizzano lo stesso telefono).*

Cosa fare in questi casi?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modificare lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passare entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi



* E' possibile utilizzare Mobile Token su uno stesso dispositivo per due utenze diverse unicamente nel caso in cui si disponga di credenziali di accesso come Rappresentante Legale per una Persona Giuridica e credenziali di accesso come Persona Fisica (entrambi aventi lo stesso CDG). In questo caso, è sufficiente effettuare un'unica attivazione dello strumento.



Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

È necessario seguire questi passaggi:

- Disinstallare l'App Mobile Banking dal tuo dispositivo.
- Accedi allo Store, cerca «Banca Generali Private» e scarica la versione presente dell'App.
- Completata l'installazione, accedi all'APP ed esegui la login.
- Dopo aver inserito USER ID e PASSWORD, al click su ENTRA ti sarà richiesto di effettuare l'attivazione del Mobile Token.
- Reimposta la TOKEN PASSWORD da utilizzare e segui lo stesso processo di attivazione riportato nelle slide precedenti per poter nuovamente utilizzare Mobile Token.

