

# **ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING**

**MANUALE OPERATIVO PER I CLIENTI CON SECURE CALL**

# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

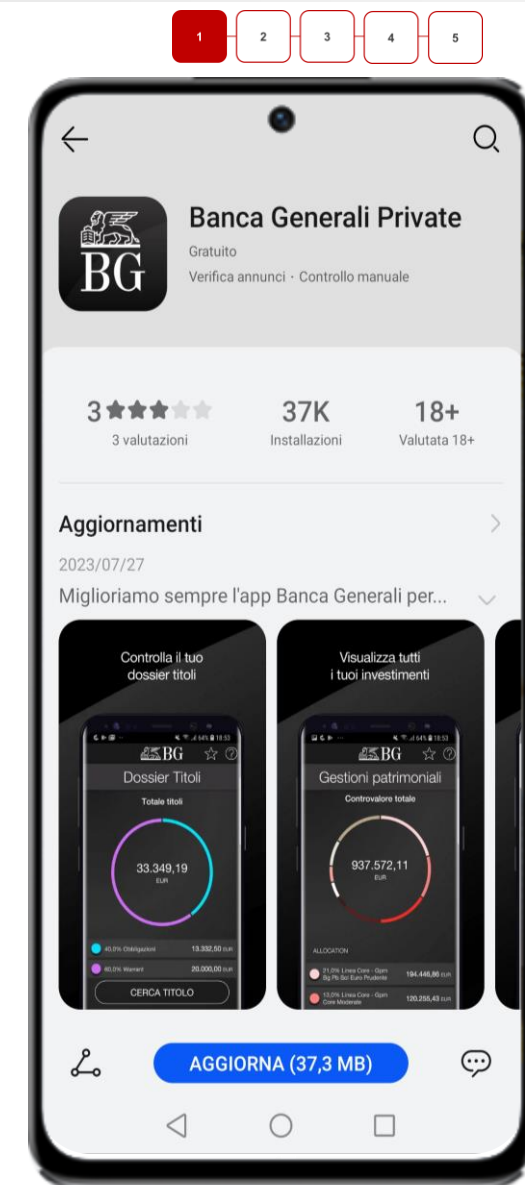
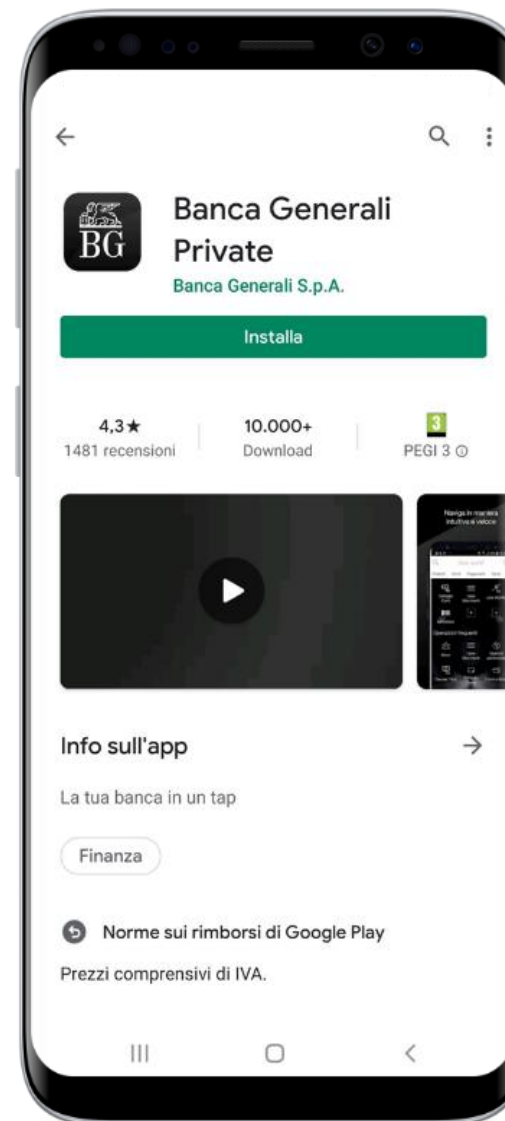
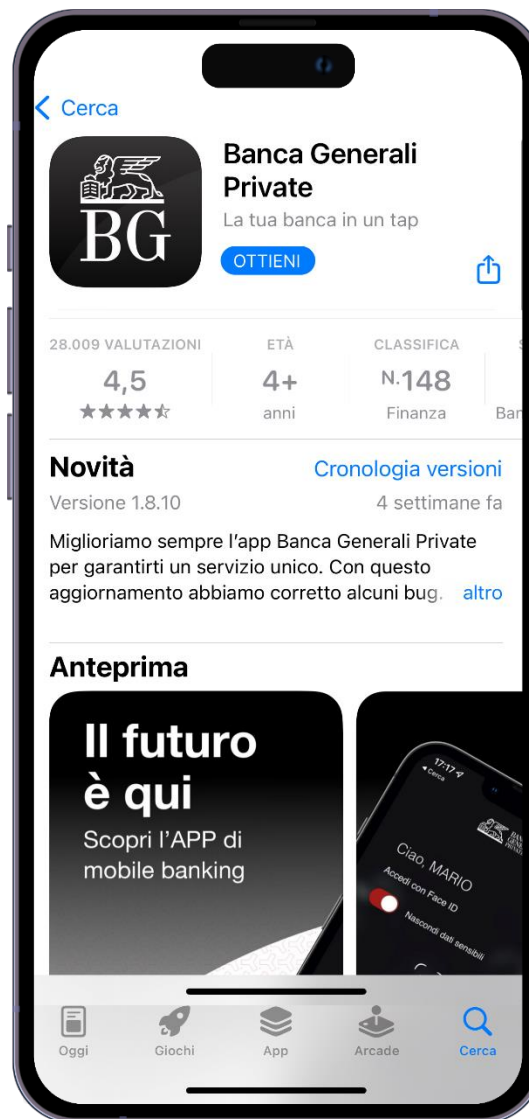
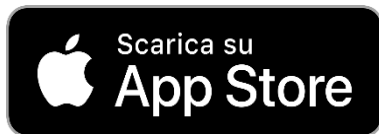
## IL PROCESSO



# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

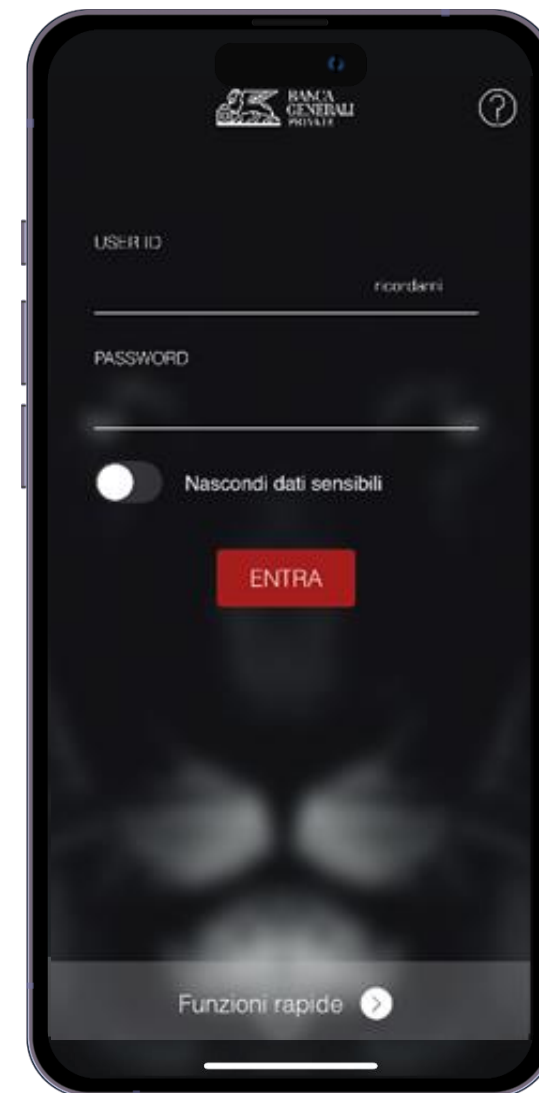
## DOWNLOAD APP

**1** Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



**2** Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, accedi ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID**
- La tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA** e conferma l'accesso con **SECURE CALL** o tramite **BIOMETRIA**.



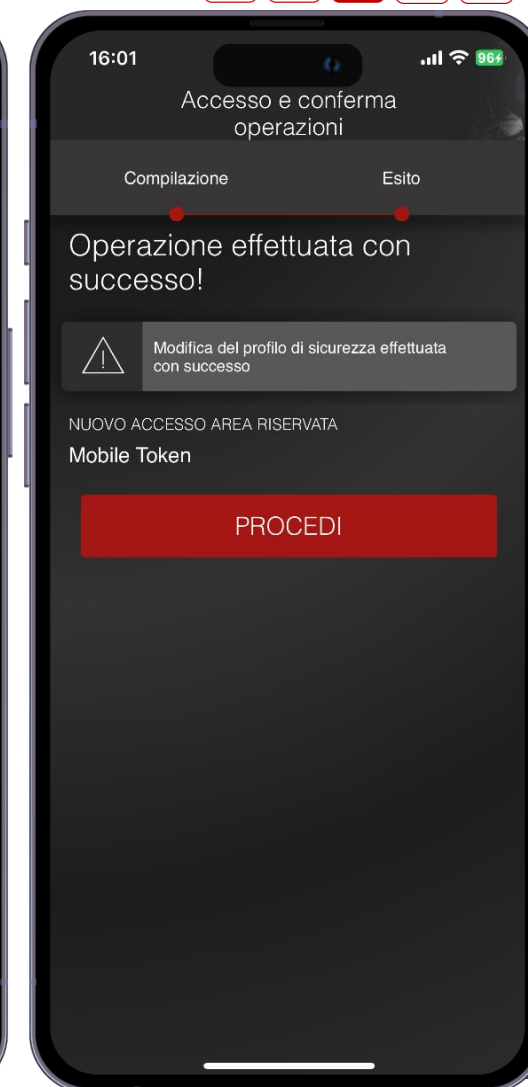
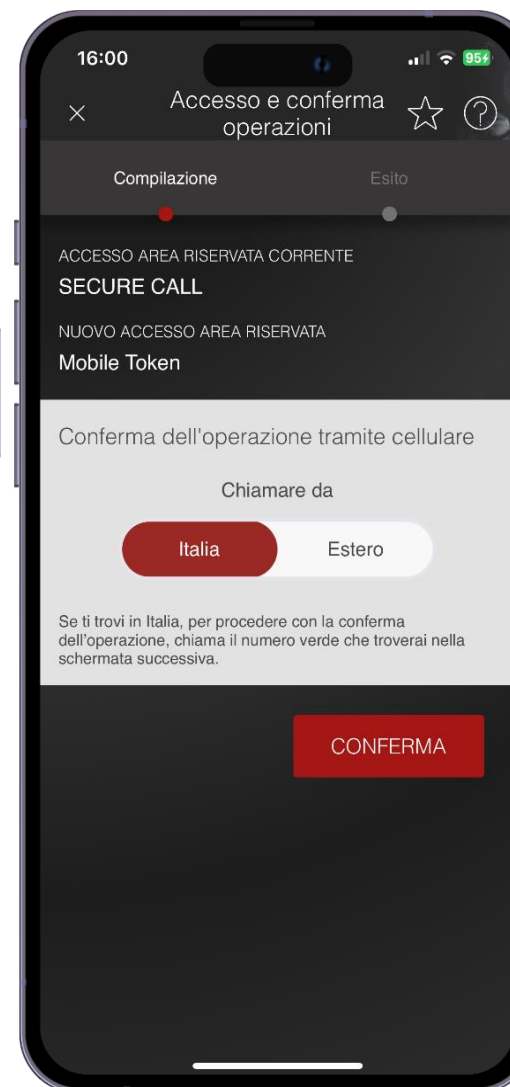
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA

3

Dopo aver completato l'accesso in APP, **attiva MOBILE TOKEN** con la seguente modalità:

- Clicca su **PROFILO > PROFILO DI SICUREZZA > ACCESSO E CONFERMA OPERAZIONI**
- Conferma la tua scelta con **SECURE CALL**
- Clicca su **PROCEDI** per completare l'operazione ed essere reindirizzato alla pagina di login dell'APP Mobile Banking.



**4** Dopo aver confermato con Secure Call il cambio profilo di sicurezza, puoi ora attivare il tuo Mobile Token

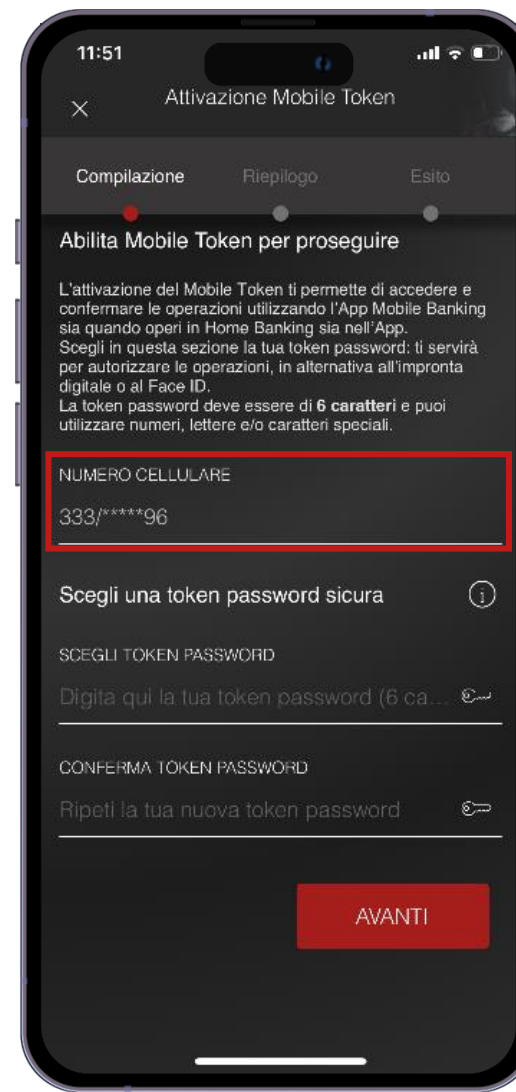
### 1. LOGIN IN APP

- Inserisci il tuo **CODICE USER ID**, lo stesso ricevuto via mail.
- Inserisci la tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA**.



### 2. NUMERO DI CELLULARE

- Seleziona il numero di **cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione.
- Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, un solo numero cellulare.



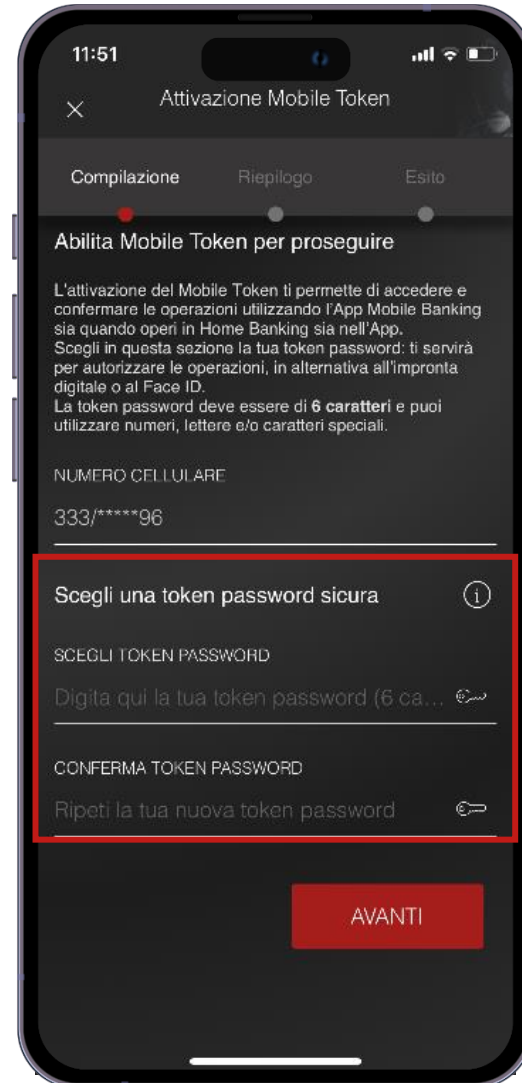
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



### 3. TOKEN PASSWORD

- Imposta la **Token Password\***, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al Touch ID o Face ID.
- La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.



### 4. RICEZIONE SMS

- Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata.
- Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



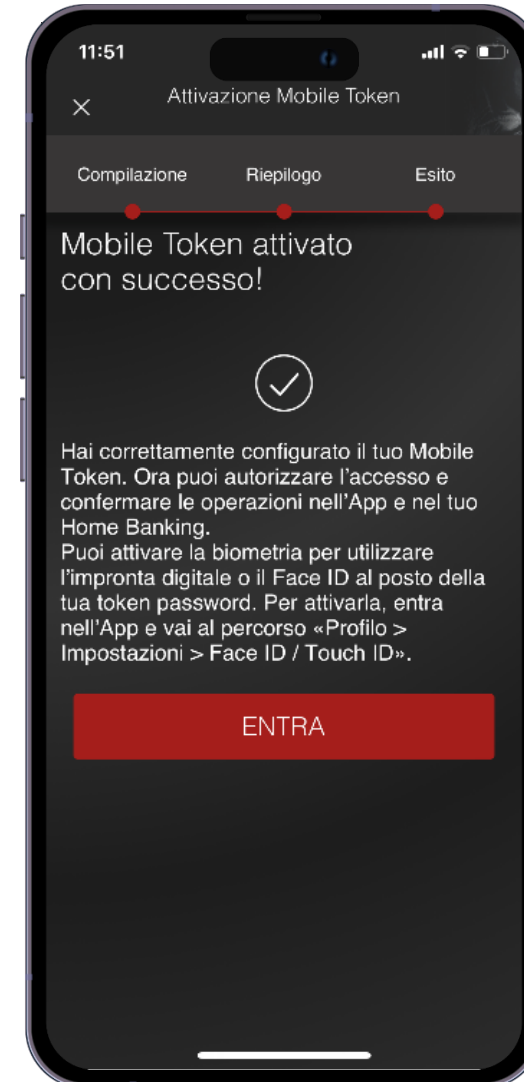
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)



### 5. ACCESSO CON MOBILE TOKEN

- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking, all'Home Banking e alle Piattaforme BG SAXO\***.
- Clicca su **ENTRA** per essere reindirizzato alla pagina di login ed effettuare l'accesso con Mobile Token.





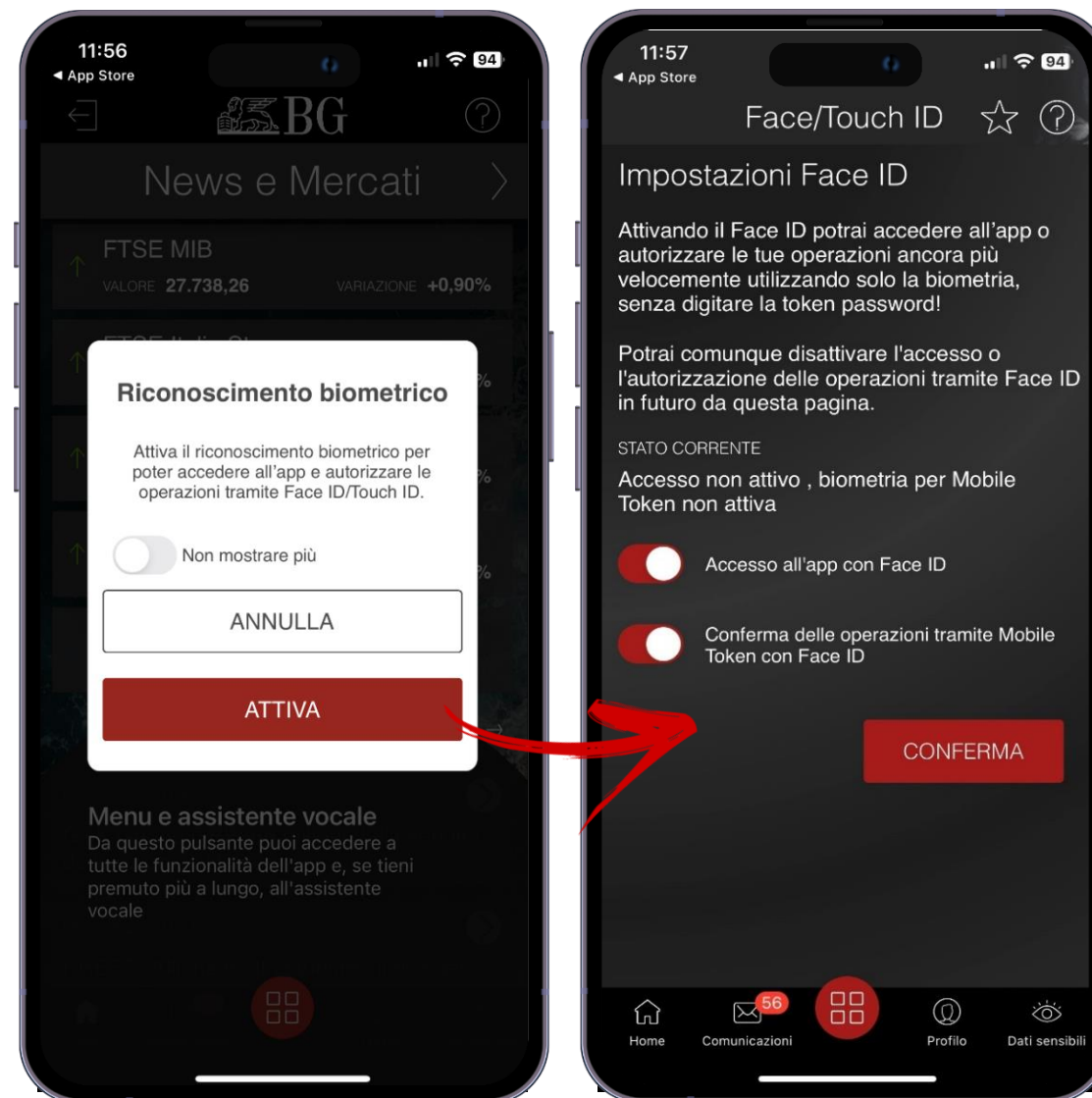
## 5 ATTIVAZIONE BIOMETRIA

- Dopo aver effettuato l'attivazione del Mobile Token, ed aver effettuato l'accesso nell'App Mobile Banking **puoi abilitare la biometria tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso** oppure al seguente percorso: «*Profilo* > *Impostazioni App* > *Face ID/Touch ID*».
- La biometria può essere attivata per\*:

### ACCESSO IN APP CONFERMA DELLE OPERAZIONI

Il Face ID è disponibile solo sui dispositivi Apple che supportano la funzionalità (es. da iPhone X in poi). L'impronta digitale è disponibile su:

- Dispositivi Apple che non dispongono del Face ID;
- Dispositivi con Android 6.0 o superiore;
- Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore.



\* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



**Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?**

**No**, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di due persone fisiche (es. cointestatari).

### Cosa fare in questi casi?

#### Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

#### Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi



# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

## ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN PER PIÙ UTENZE (2/3)



**Se sono un cliente Persona Fisica e/o Rappresentante Legale di una Persona Giuridica, posso utilizzare Mobile Token sullo stesso dispositivo?**

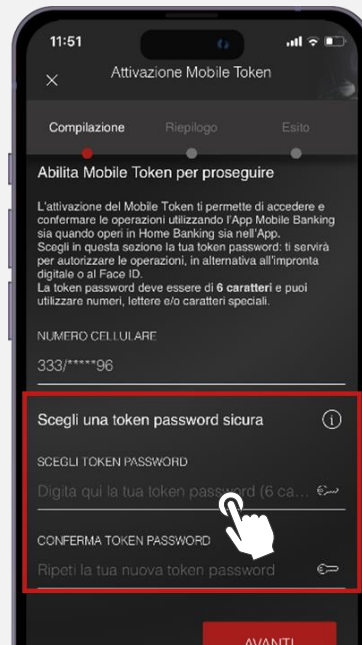
**Sì**, nel caso in cui tu disponga delle credenziali di accesso di tutte le utenze con cui hai necessità di effettuare l'accesso in area riservata. Segui le indicazioni alle pagine successive per procedere all'attivazione Mobile Token.

### 1° Step: Login Utente Principale

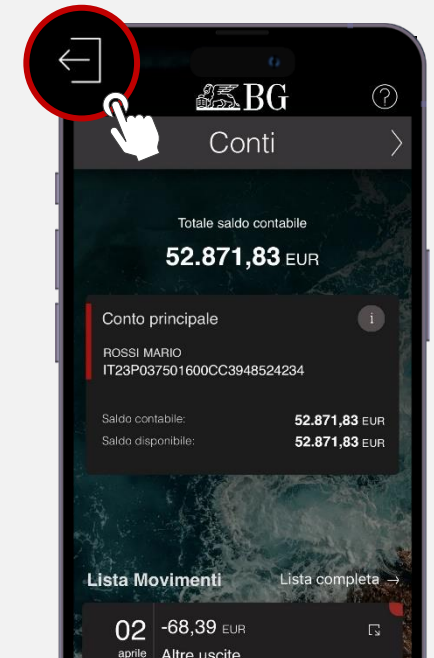
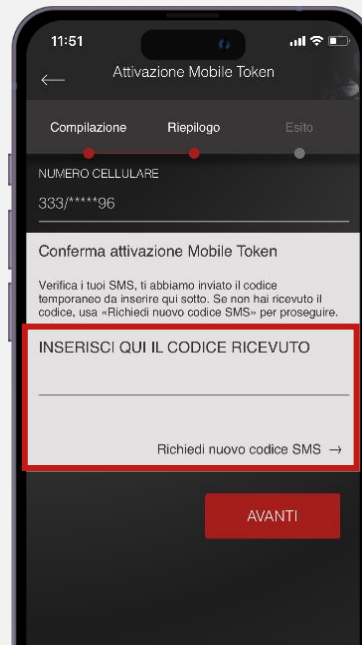


Accedi con le credenziali di accesso dell'utenza principale (da te più utilizzata).

*Ad esempio, le credenziali della tua utenza di Persona Fisica*



**Attiva** Mobile Token seguendo il processo già descritto nelle precedenti slide. La modalità di autenticazione di accesso in area riservata e conferma operazioni è la stessa per tutte le utenze che utilizzerai.



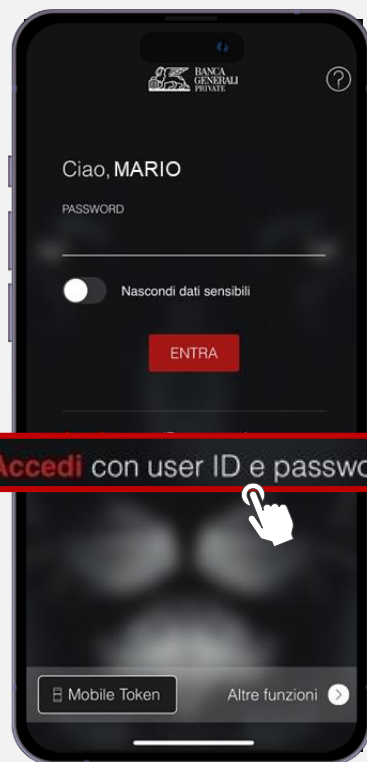
Accedi alla tua home page e clicca su **Logout** per accedere con la tua utenze **secondarie**.

*Ad esempio, le credenziali della tua utenza RL di Persona Giuridica*

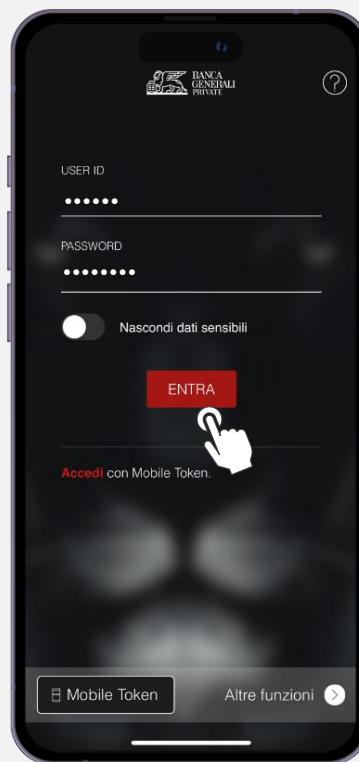
# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

## ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN PER PIÙ UTENZE (3/3)

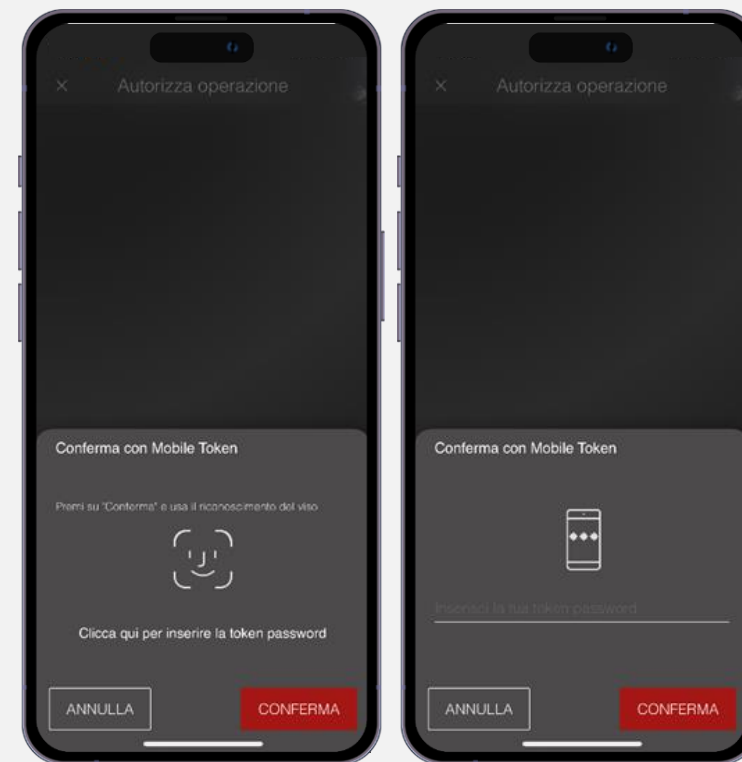
### 2° Step: Login Utente Secondaria



Dopo aver effettuato il **logout** visualizzerai la Pagina di Login con memorizzata la tua **utenza principale**. Clicca su **Accedi con USER ID e PASSWORD**.



Inserisci **USER ID** e **PASSWORD** della tua **utenza secondaria**.



Ricevi la notifica push Mobile Token sul tuo dispositivo\* per confermare con **biometria** o **Token Password** e accedere nell'area riservata della tua **utenza secondaria**.



### Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

È necessario seguire questi passaggi:

- Disinstallare l'App Mobile Banking dal tuo dispositivo.
- Accedi allo Store, cerca «Banca Generali Private» e scarica la versione presente dell'App.
- Completata l'installazione, accedi all'APP ed esegui la login.
- Dopo aver inserito USER ID e PASSWORD, al click su ENTRA ti sarà richiesto di effettuare l'attivazione del Mobile Token.
- Reimposta la TOKEN PASSWORD da utilizzare e segui lo stesso processo di attivazione riportato nelle slide precedenti per poter nuovamente utilizzare Mobile Token.

