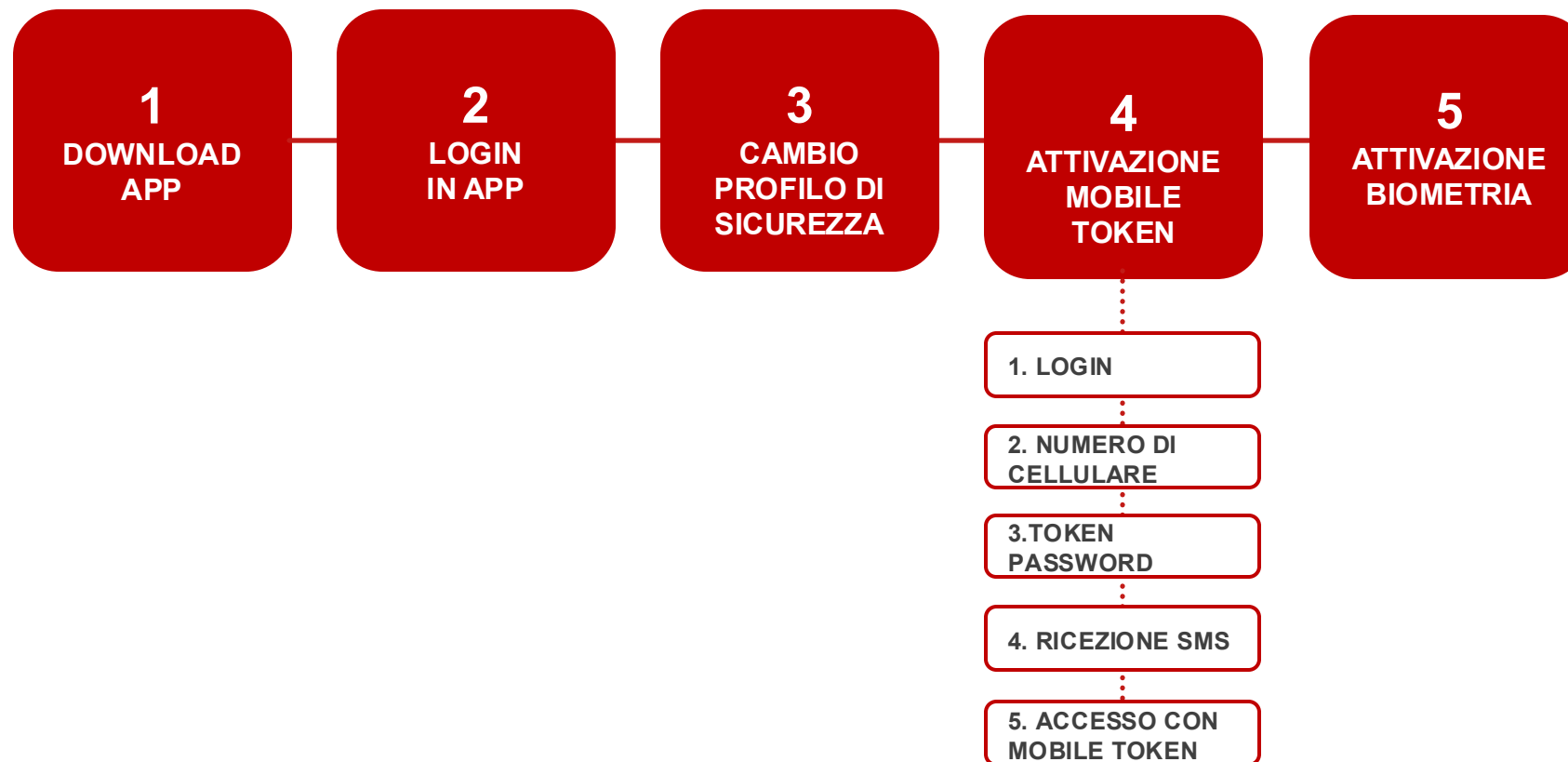


# **ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING**

**MANUALE OPERATIVO PER I CLIENTI CON SECURE CALL**

# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

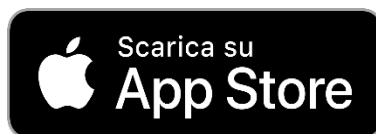
## IL PROCESSO



# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

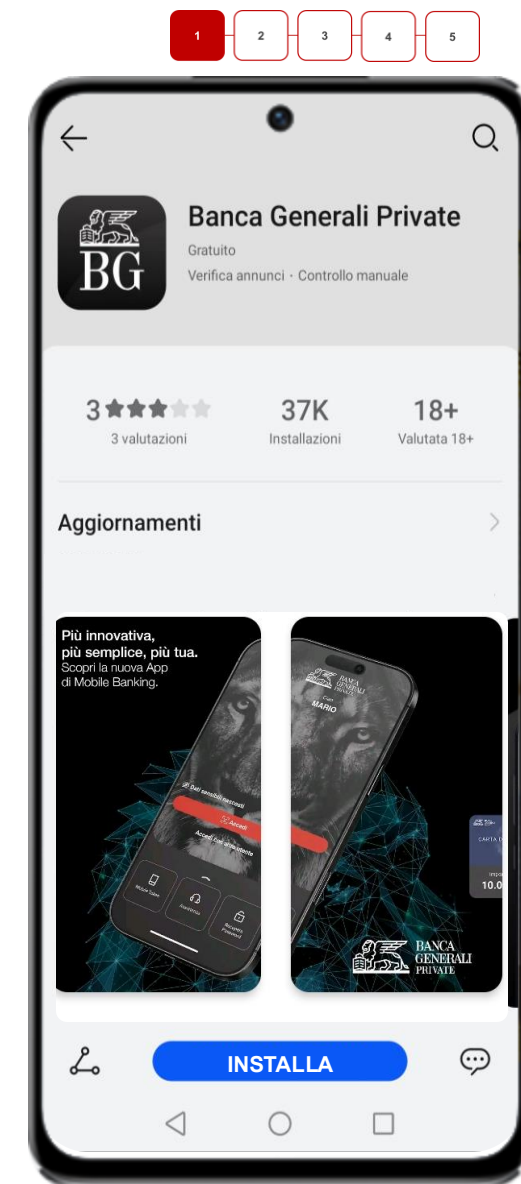
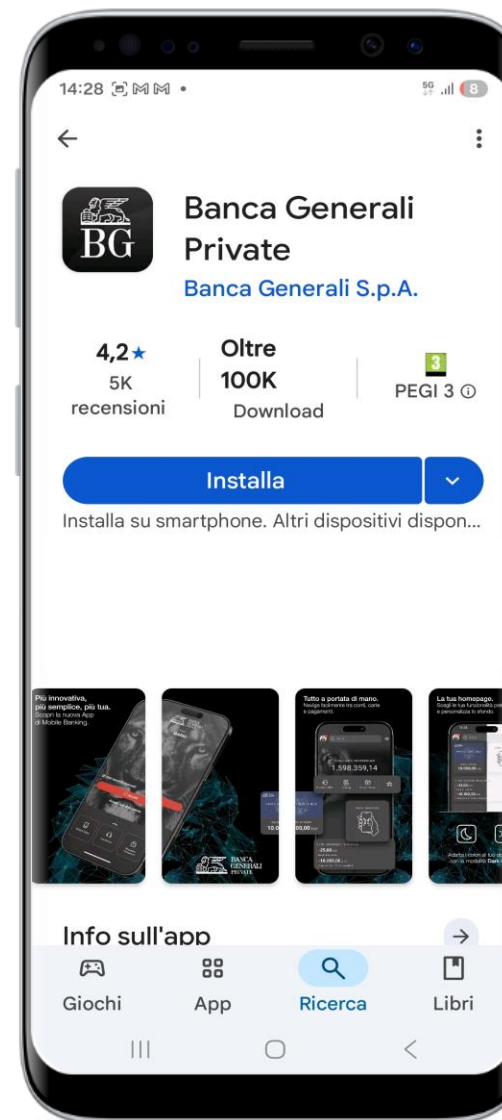
## DOWNLOAD APP

**1** Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



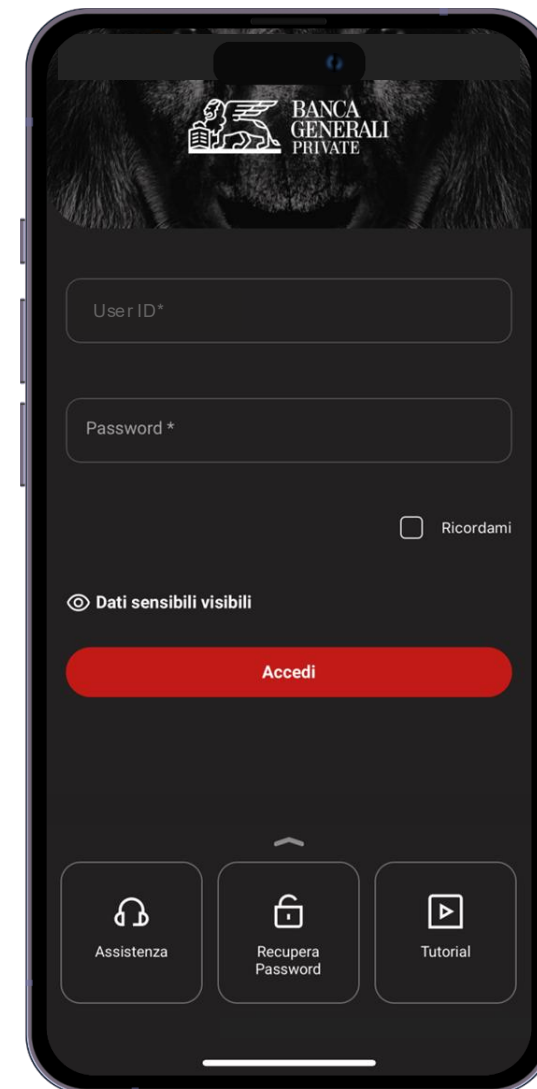
L'applicazione è disponibile su:

- Dispositivi con iOS 15.1 o superiore;
- Dispositivi con Android 10 o superiore;



**2** Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, accedi ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID**
- La tua **PASSWORD**
- Clicca su **ENTRA** e conferma l'accesso con **SECURE CALL** o tramite **BIOMETRIA**.



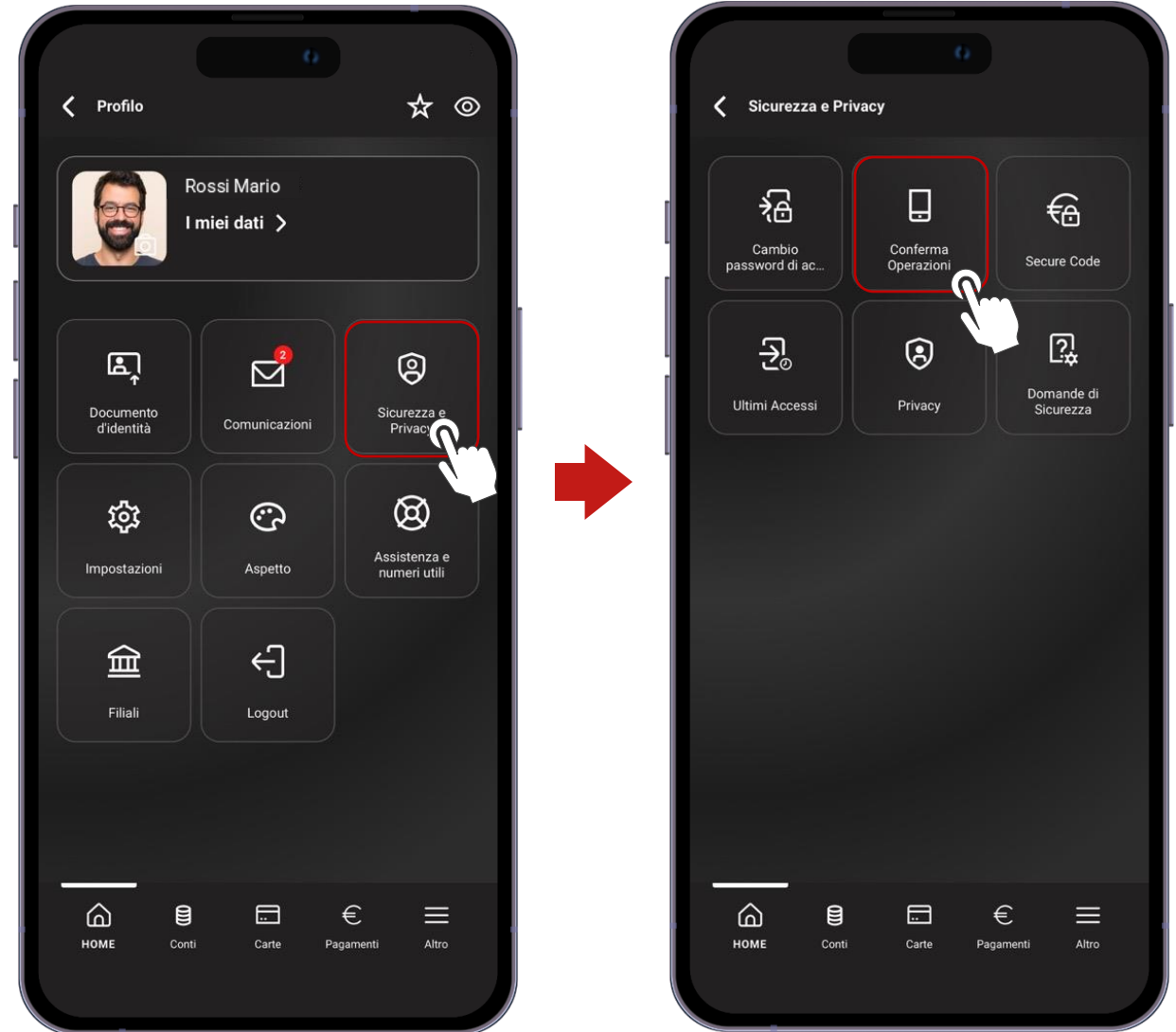
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA (1/2)



**3** Dopo aver fatto l'accesso in APP, attiva Mobile Token con la seguente modalità:

- Clicca su *Profilo* > *Sicurezza e Privacy* > *Conferma Operazioni*



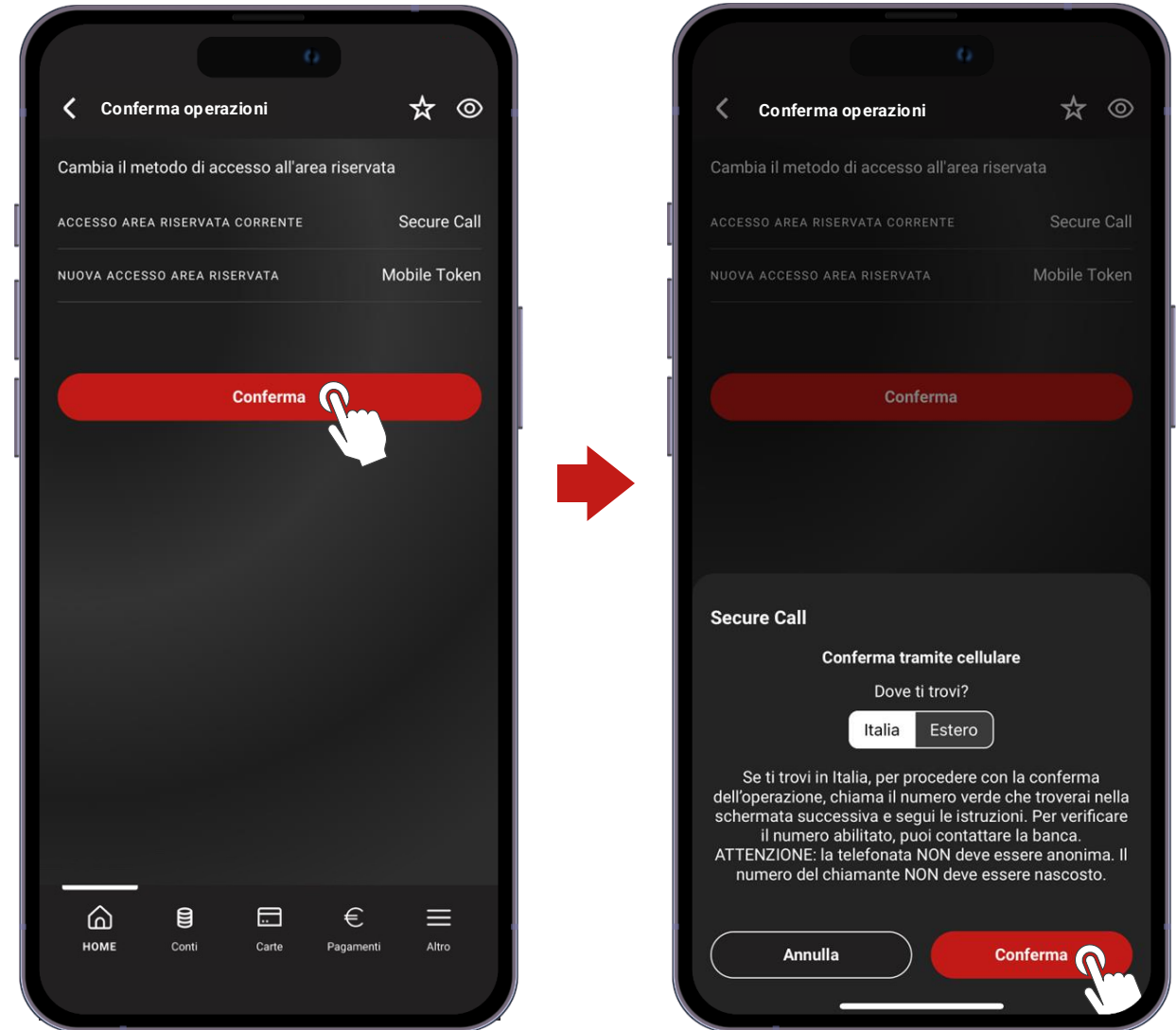
# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA (2/2)



Conferma l'operazione con Secure Call.

Dopo aver cambiato il metodo di accesso all'area riservata, l'app ti riporterà nuovamente alla schermata di accesso e dovrai ripetere la tua **login**.



# ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)

Dopo aver confermato il cambio profilo di sicurezza, puoi ora attivare **Mobile Token**.

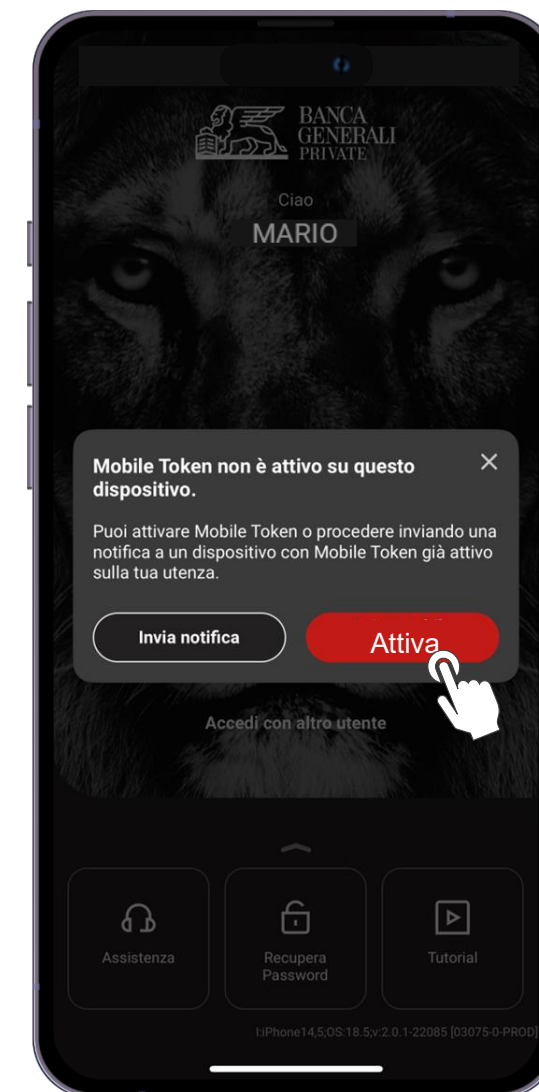
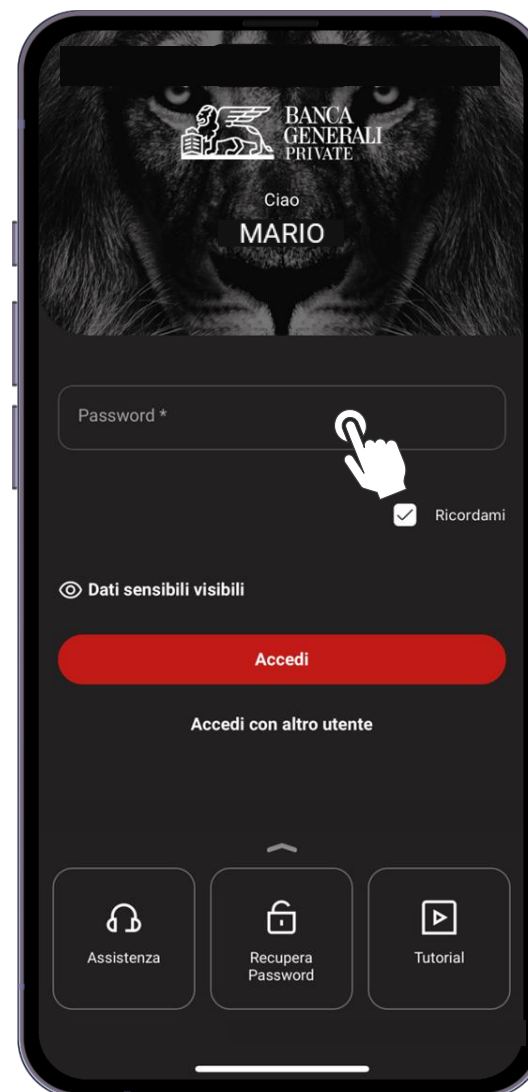
- Accedi in App inserendo le tue credenziali (o se attivata, la biometria), poi clicca su **Accedi**.

Ti apparirà un pop-up per procedere all'attivazione di Mobile Token.



### Cos'è Mobile Token?

**Mobile Token** è lo strumento di **autenticazione** che ti permette di **autorizzare l'accesso e confermare** le operazioni in App Mobile Banking e Home Banking con la **biometria** (Face ID, Touch ID) o inserendo la **Token Password**.

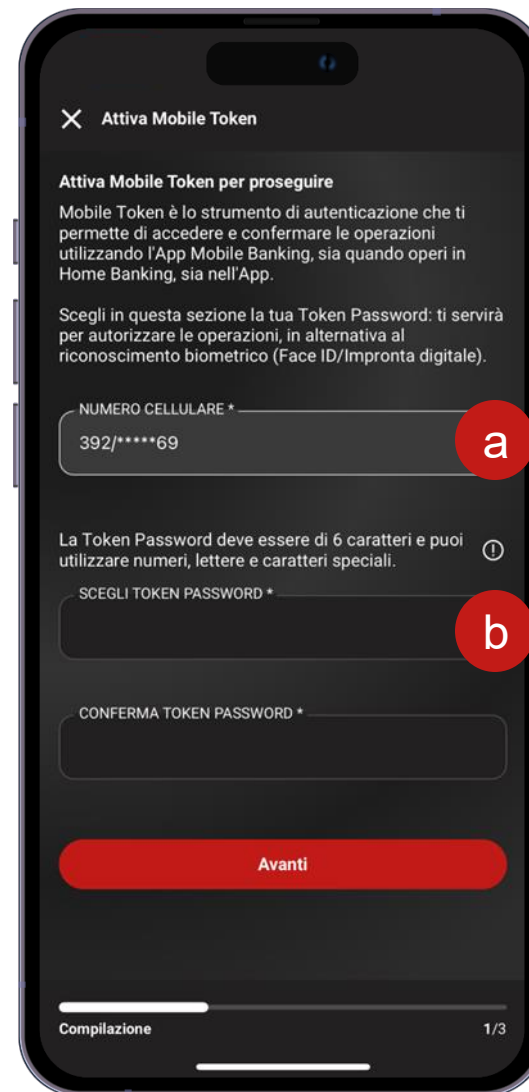


# PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



- a** Seleziona il **numero di cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione. Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, **un solo numero cellulare**.
- b** Imposta poi la **Token Password**, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al **Touch ID o Face ID**. La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.
- c** Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata. Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



Attiva Mobile Token

Attiva Mobile Token per proseguire

Mobile Token è lo strumento di autenticazione che ti permette di accedere e confermare le operazioni utilizzando l'App Mobile Banking, sia quando operi in Home Banking, sia nell'App.

Scegli in questa sezione la tua Token Password: ti servirà per autorizzare le operazioni, in alternativa al riconoscimento biometrico (Face ID/Impronta digitale).

NUMERO CELLULARE \* **a**

392/\*\*\*\*69

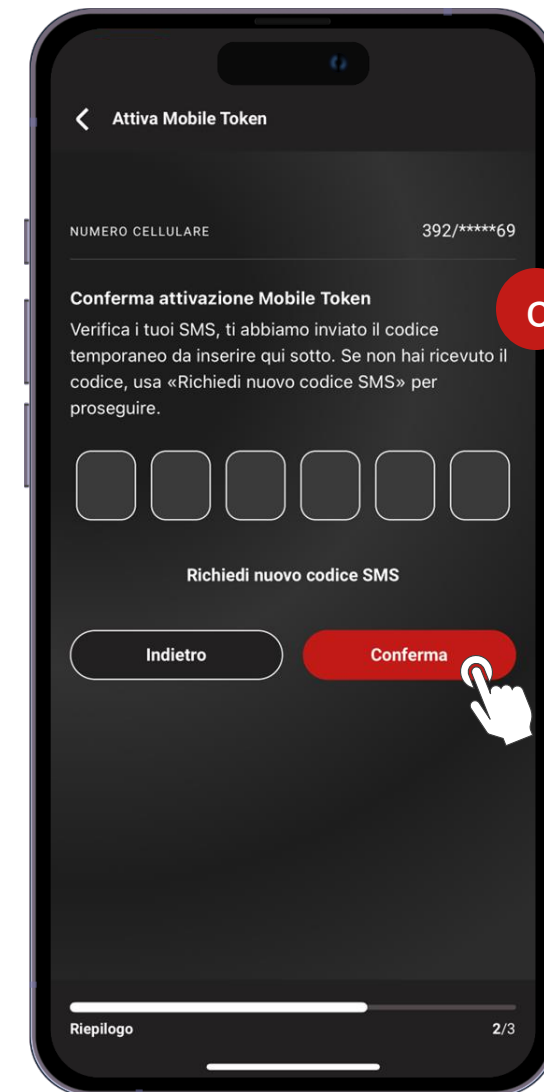
La Token Password deve essere di 6 caratteri e puoi utilizzare numeri, lettere e caratteri speciali. ⓘ

SCEGLI TOKEN PASSWORD \* **b**

CONFERMA TOKEN PASSWORD \*

Avanti

Compilazione 1/3



Attiva Mobile Token

NUMERO CELLULARE 392/\*\*\*\*69

Conferma attivazione Mobile Token **c**

Verifica i tuoi SMS, ti abbiamo inviato il codice temporaneo da inserire qui sotto. Se non hai ricevuto il codice, usa «Richiedi nuovo codice SMS» per proseguire.

Richiedi nuovo codice SMS

Indietro Conferma

Riepilogo 2/3

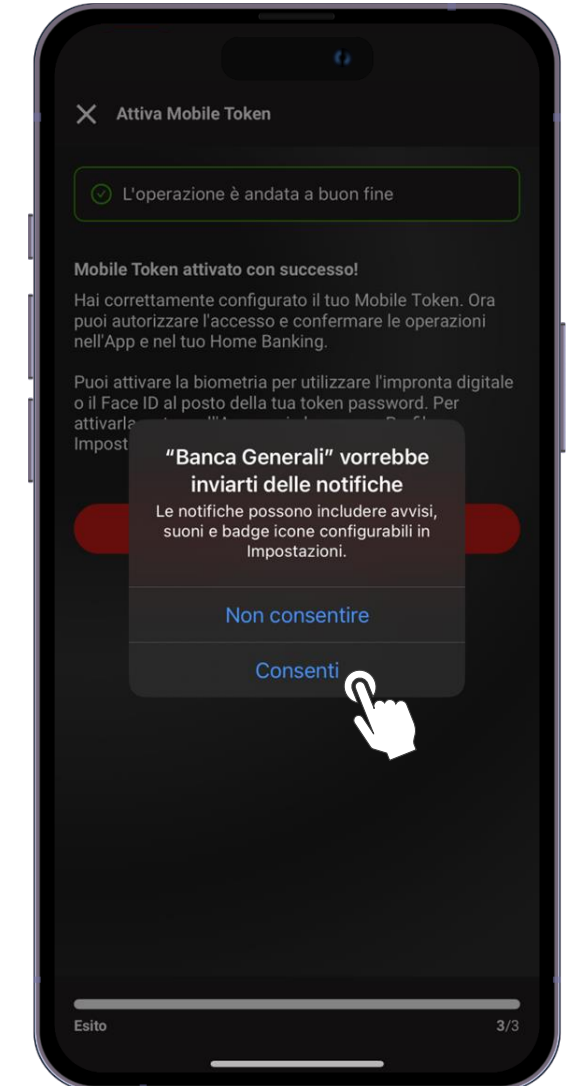
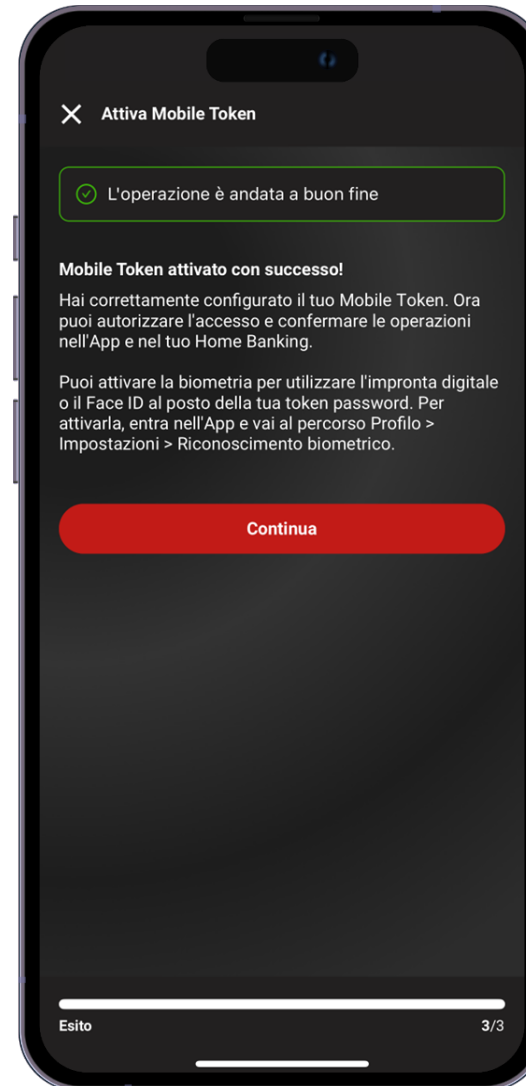
# PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

## COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)



- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking e all'Home Banking.**
- In questo step, l'App potrebbe chiederti di fornire il **consenso all'invio di notifiche**: per un corretto funzionamento di Mobile Token, ti suggeriamo di autorizzarne la ricezione.

*Se non visualizzi il pop-up oppure vuoi personalizzare le tue preferenze in un secondo momento, puoi farlo dalle **Impostazioni** del tuo sistema operativo.*

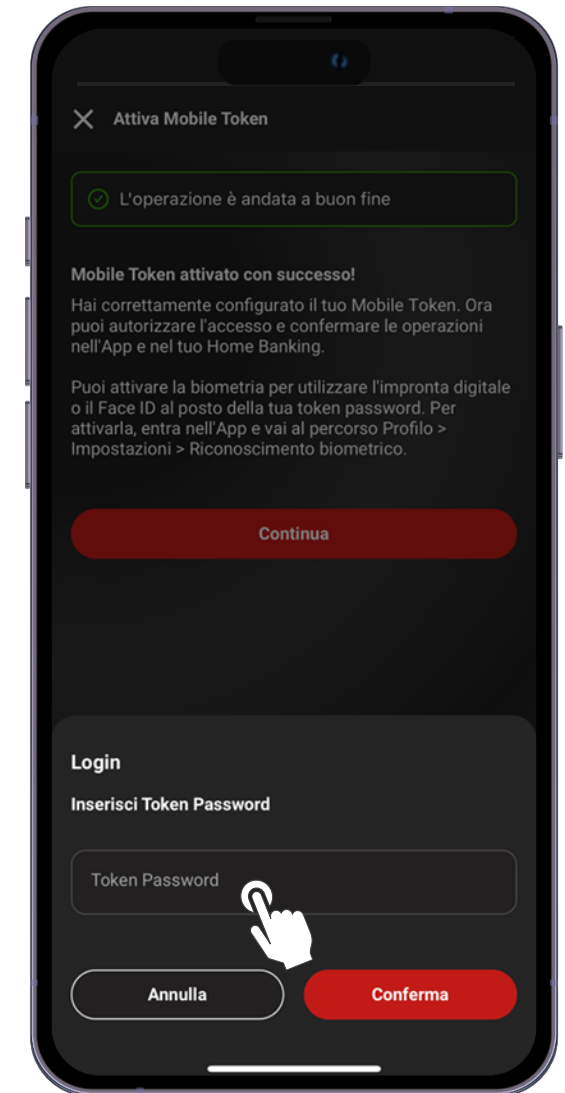
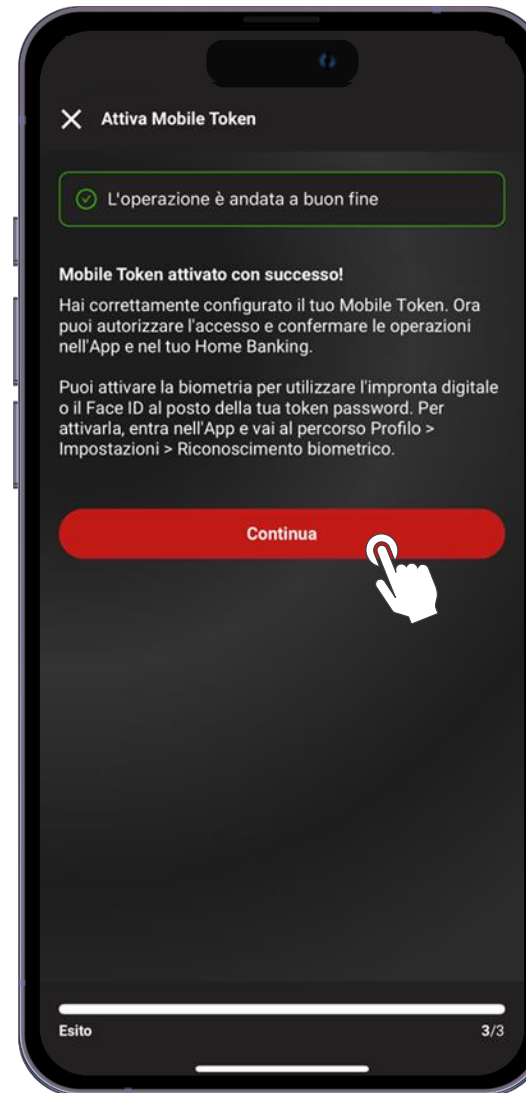


# PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

## ACCESSO CON MOBILE TOKEN



Clicca su **Continua** per accedere all'app: dovrai inserire la Token Password appena personalizzata.

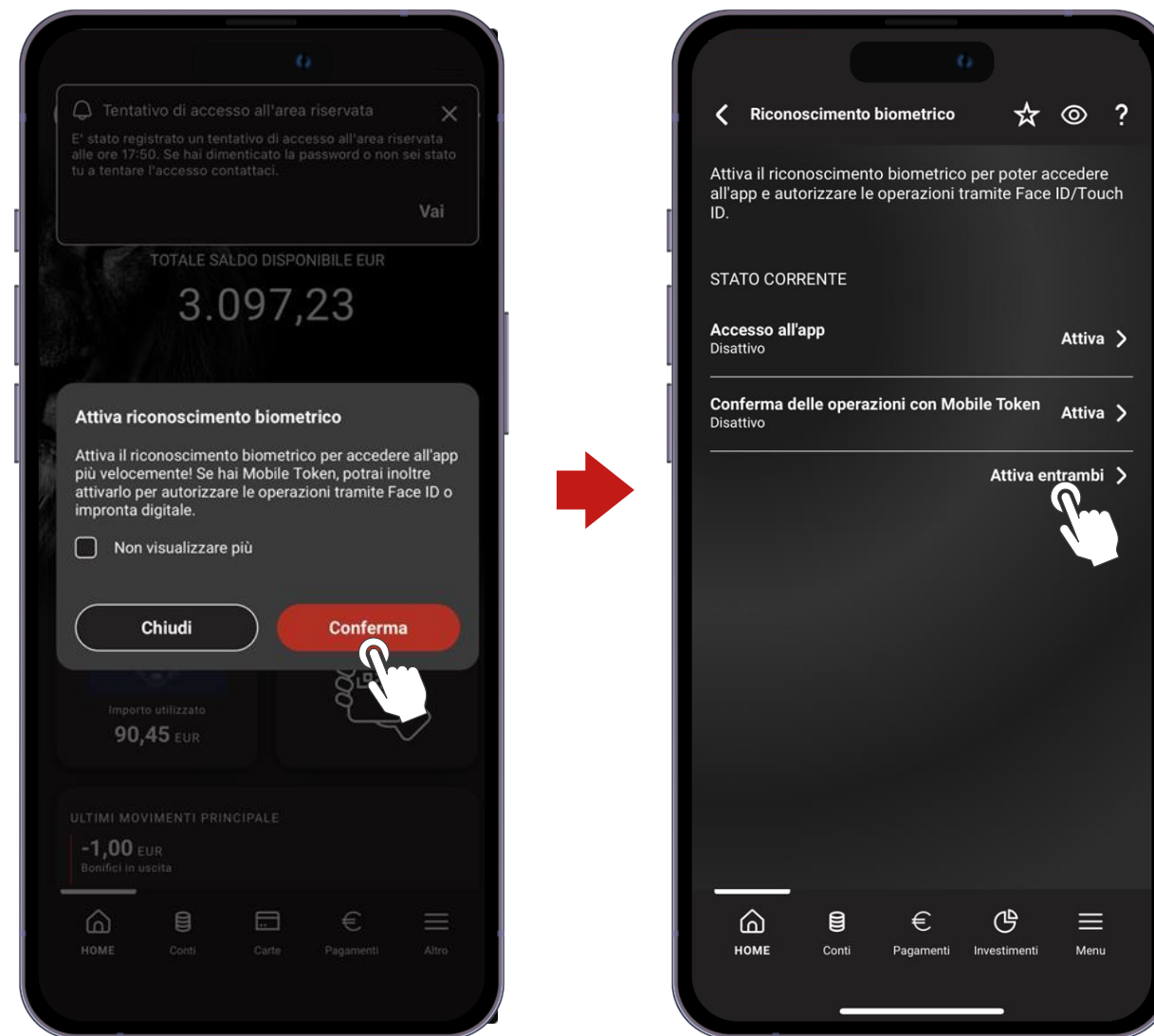


Dopo aver attivato **Mobile Token** ed aver effettuato l'accesso in App, potrai attivare il riconoscimento biometrico tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso.

Se non lo vedi, oppure vuoi attivare la biometria in un secondo momento, segui il percorso **Profilo > Impostazioni > Riconoscimento biometrico**.

La biometria può essere attivata per\*:

- **ACCESSO IN APP**
- **CONFERMA DELLE OPERAZIONI**



\* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



**Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?**

**No**, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

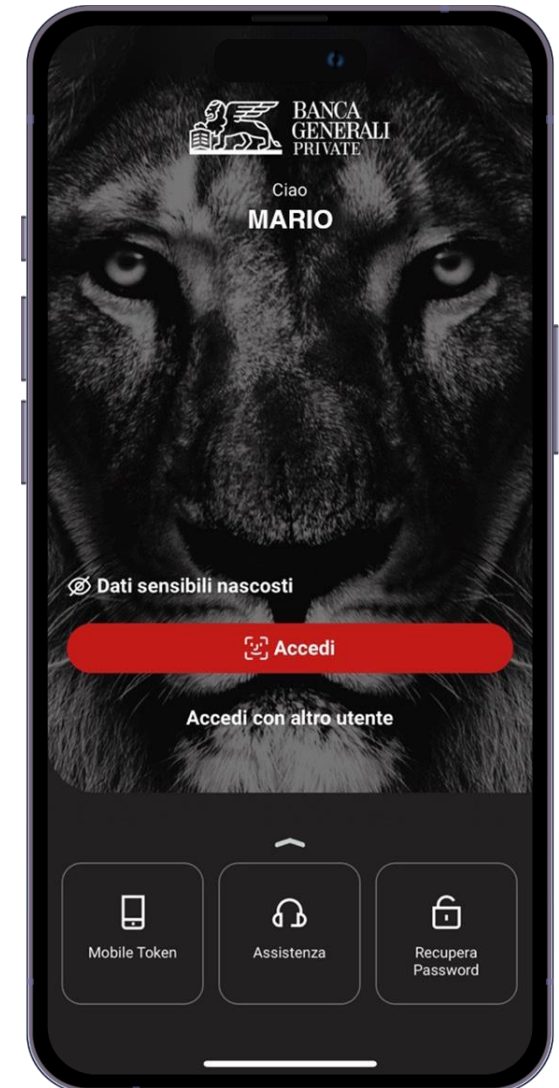
**Cosa fare in questo caso?**

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

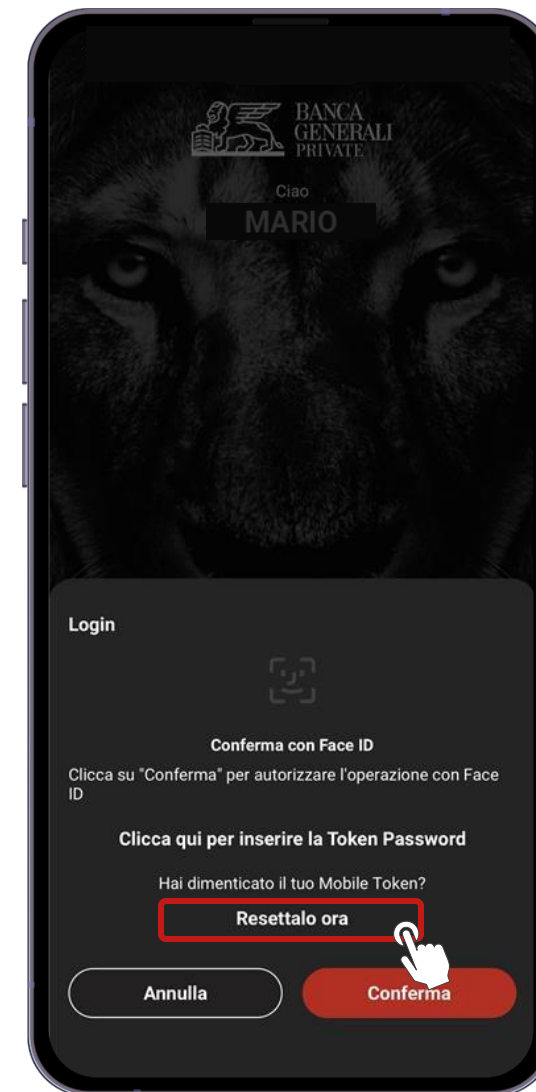
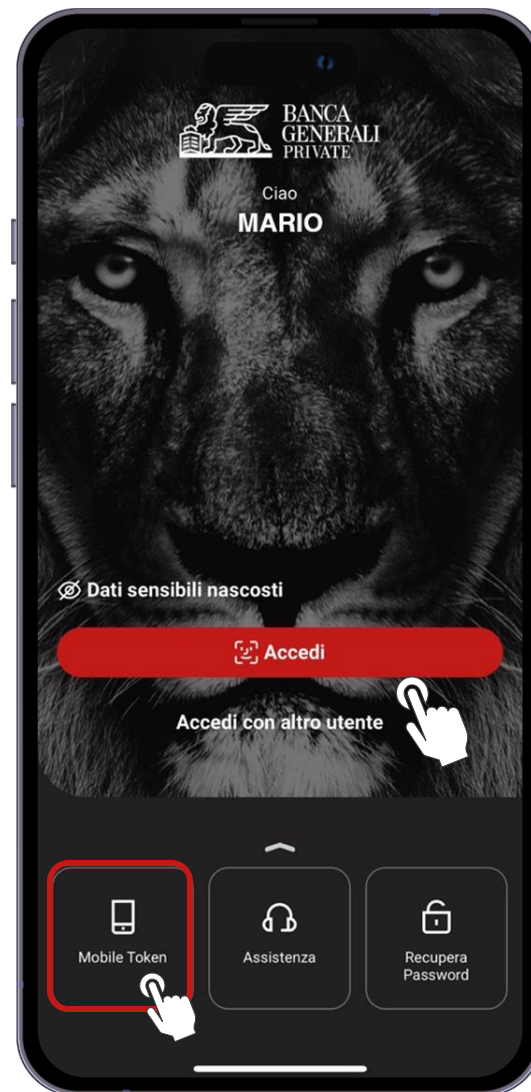
- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Cosa posso fare se ho dimenticato  
la TOKEN PASSWORD?

Clicca sul box **Mobile Token** nel menu di login e  
clicca su *Resettalo ora* nella schermata di conferma  
dell'operazione.



# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

## RECUPERO TOKEN PASSWORD (2/2)

Dopo aver visualizzato il pop-up, clicca su **Conferma** per resettare Mobile Token.

All'accesso successivo verrai invitato a procedere con una nuova attivazione.

