

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN APP MOBILE BANKING

MANUALE OPERATIVO

Aprile 2024

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

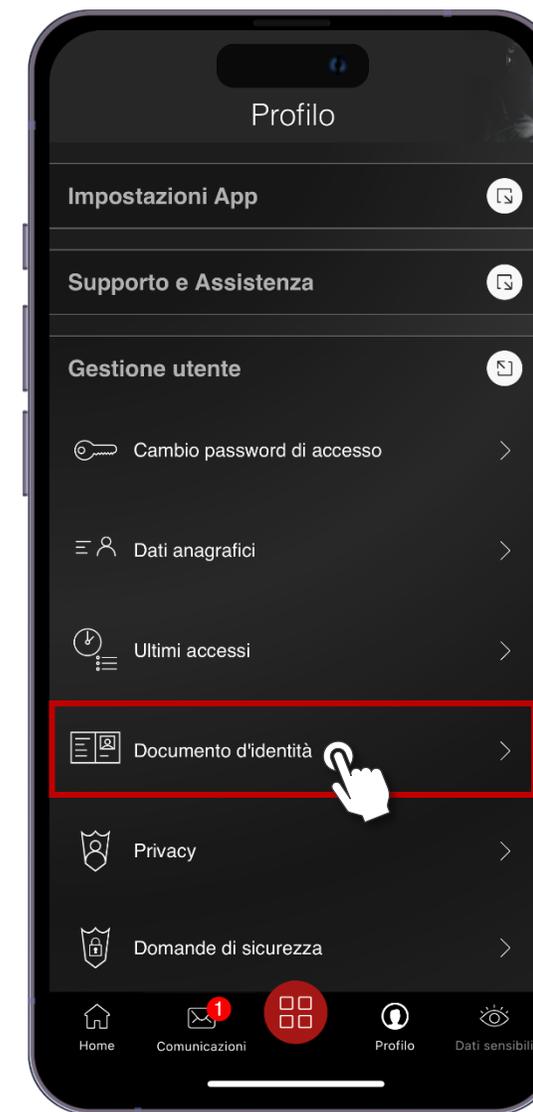
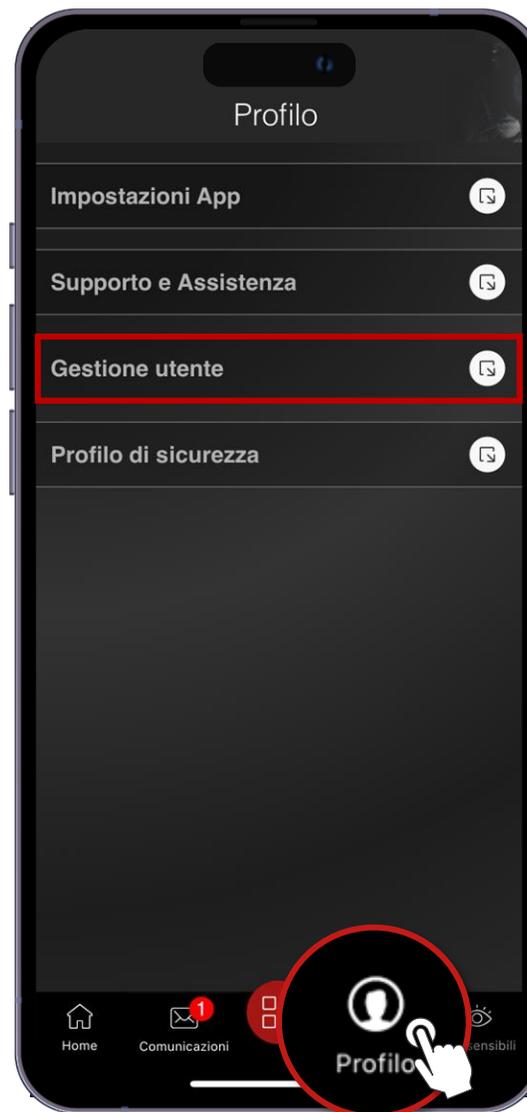
IL PERCORSO

Effettua l'accesso in **App Mobile Banking** e segui il percorso:

Profilo > Gestione Utente > Documento d'identità



Potrai **fotografare** il tuo documento o scegliere di **caricarlo** direttamente dal tuo archivio.



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

SCATTA FOTO



Clicca sul «+» per fotografare il **fronte** del tuo documento.

Mentre scatti, utilizza una superficie **piana** e assicurati di avere **luminosità** adeguata.



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

SCATTA FOTO



Procedi allo stesso modo fotografando il **retro** del documento.

Una volta terminato, clicca su «**AVANTI**»

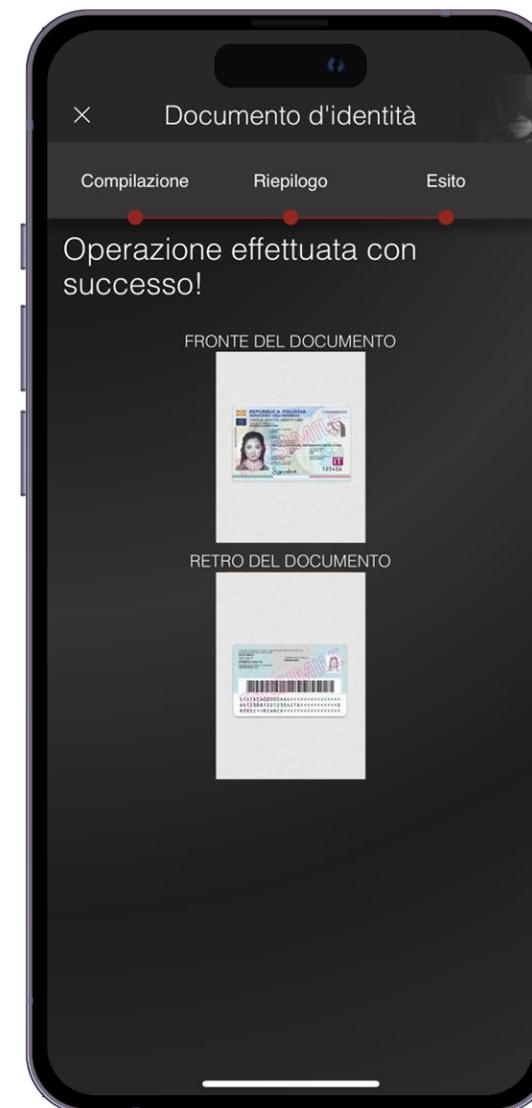
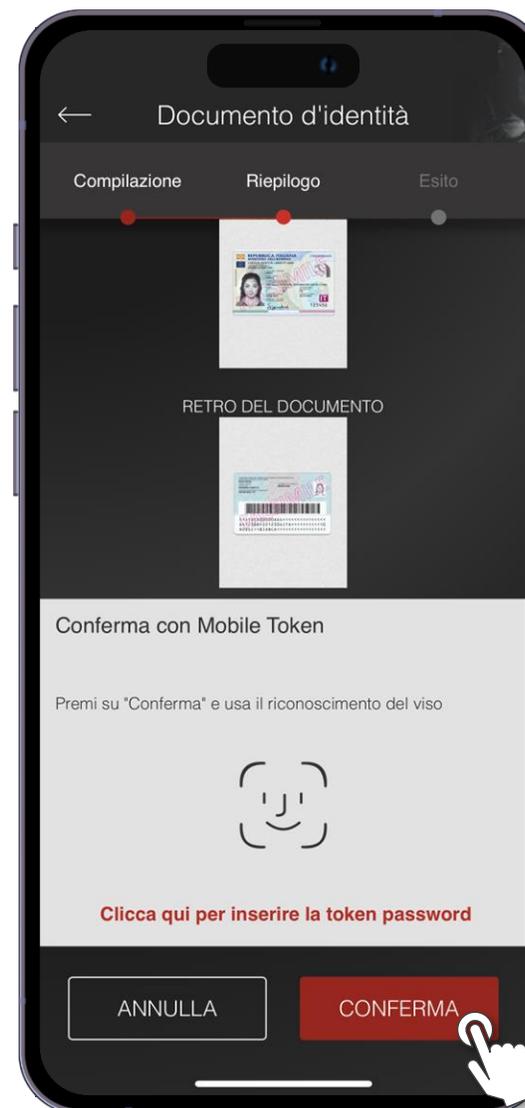


AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

SCATTA FOTO



Visualizza il riepilogo dei tuoi scatti.
Infine, conferma l'operazione con
Mobile Token o Secure Call.



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

CARICA FOTO

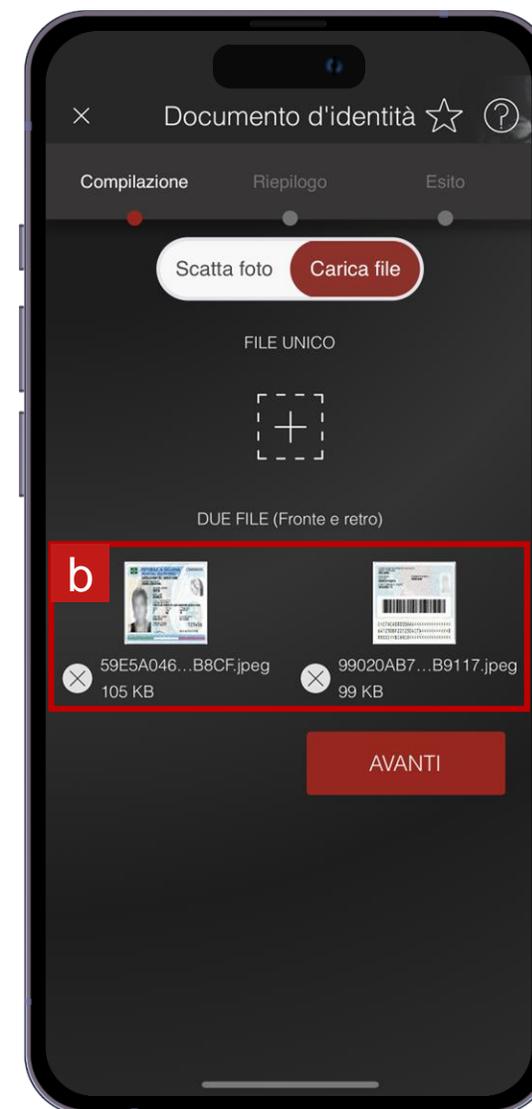
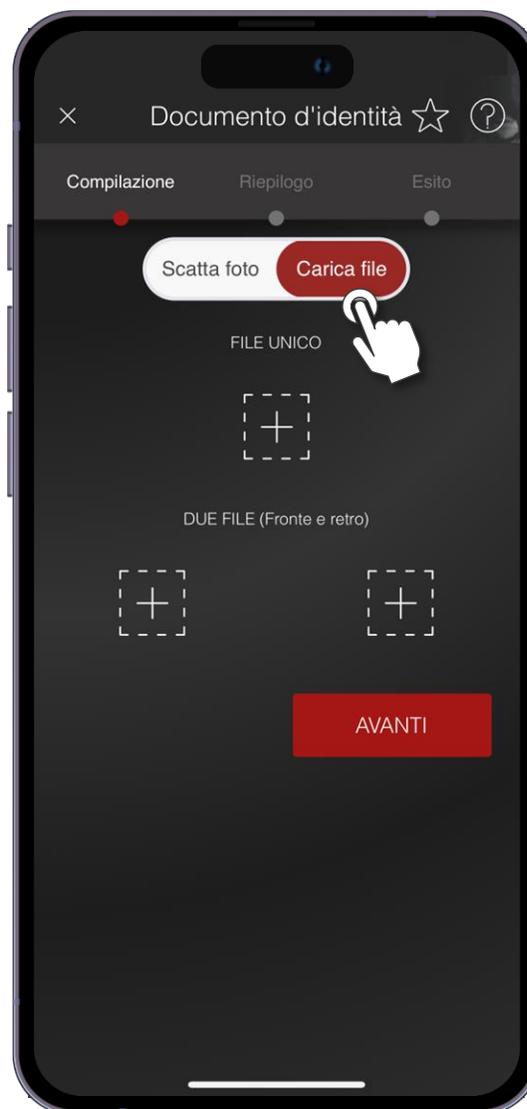


Se desideri invece utilizzare una foto dal tuo archivio, puoi caricare:

a un documento unico contenente **fronte e retro**;

b oppure **due file** distinti.

Sono ammessi file di dimensione massima di 5MB (.pdf, .jpg, .jpeg, .png).



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

CONFERMA OPERAZIONE



Visualizza il riepilogo dei tuoi scatti.
Infine, conferma l'operazione con
Mobile Token o Secure Call.

Al termine dell'operazione, verrà
mostrato un messaggio di conferma.

