

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN APP MOBILE BANKING

MANUALE OPERATIVO

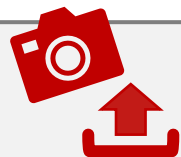
AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

IL PERCORSO

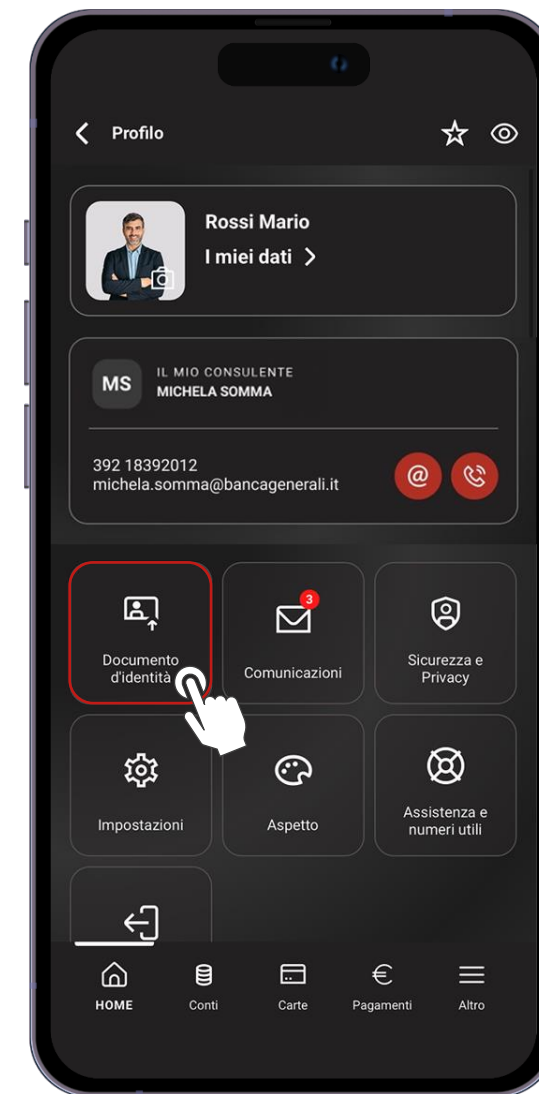
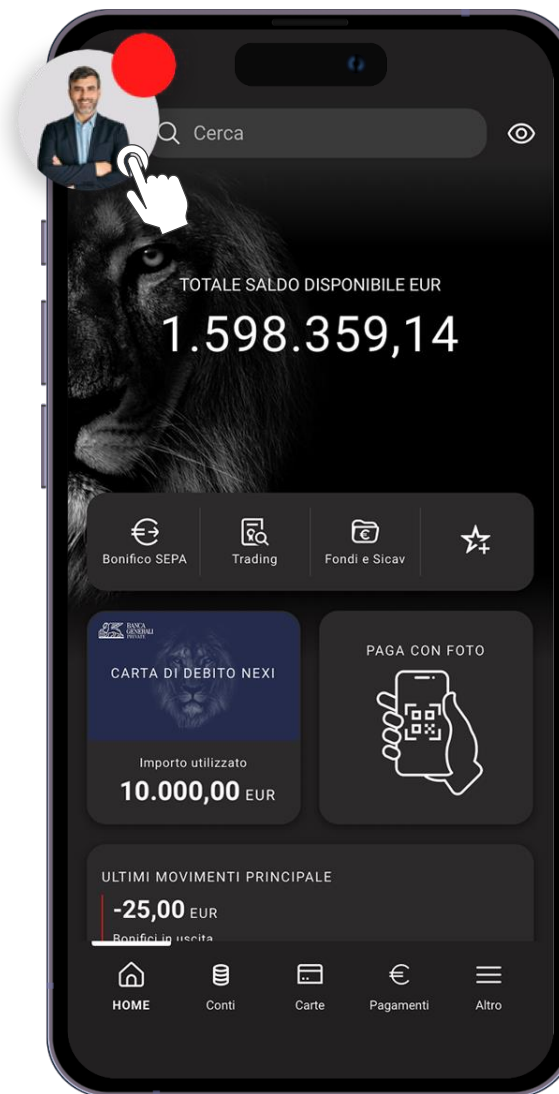


Accedi in **App Mobile Banking** e segui il percorso:

Profilo > Documento d'identità



Potrai **fotografare** il tuo documento o scegliere di **caricarlo** direttamente dal tuo archivio.

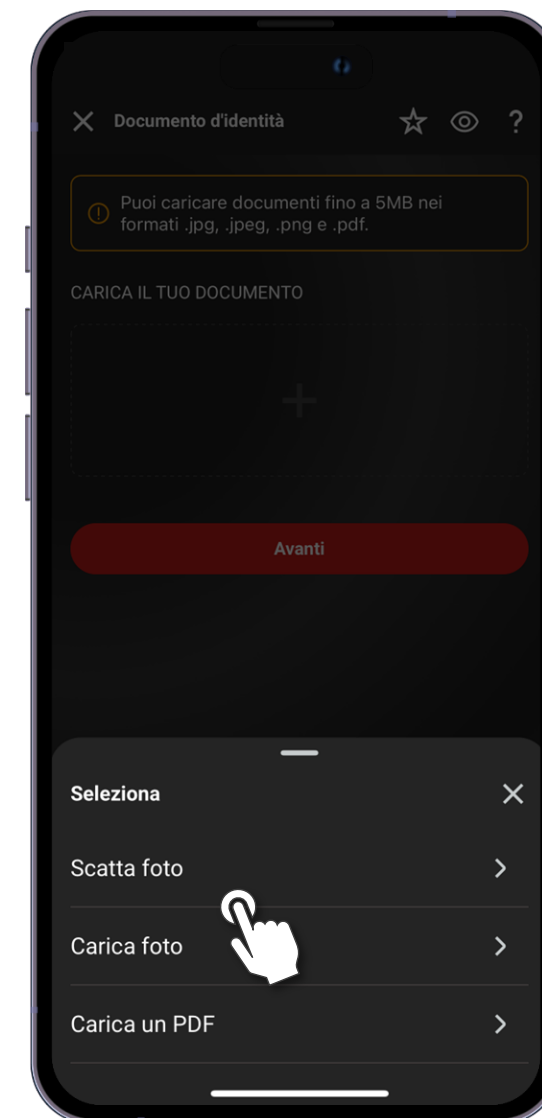
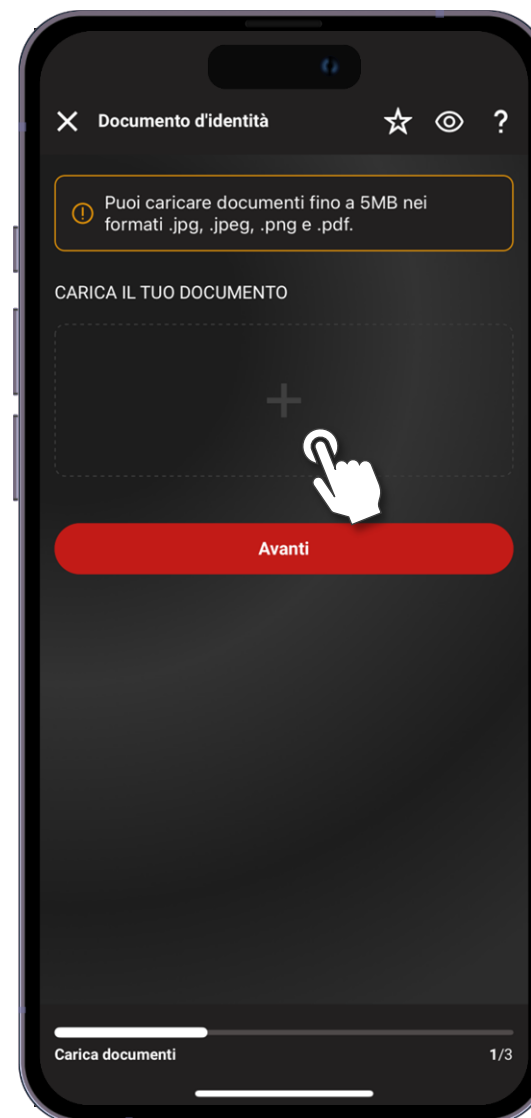




Clicca sul «+» per scegliere la modalità di caricamento del tuo documento:

- **Scatta Foto**
- **Carica Foto**
- **Carica un PDF**

Puoi caricare un documento unico contenente **fronte** e **retro** oppure **due file** distinti.



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

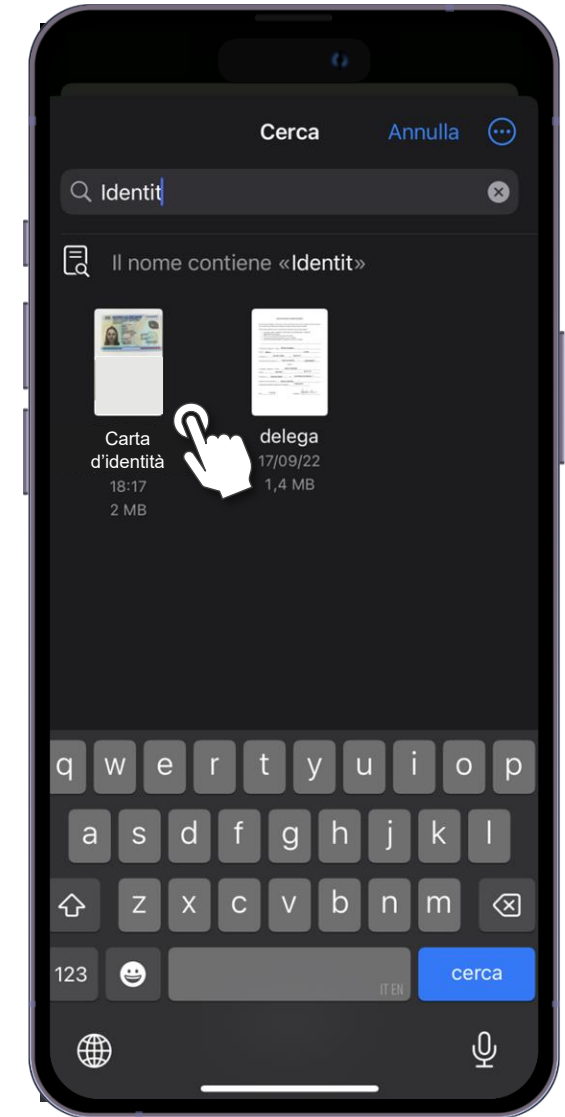
CARICA DOCUMENTI (2/4)



Se scegli di scattare una foto, utilizza una superficie **piana** e assicurati di avere **luminosità** adeguata.



Se invece vuoi **caricare** una **foto** o un **documento**, assicurati che il formato sia .jpg, .jpeg, .png o .pdf e che il peso sia inferiore ai 5MB.



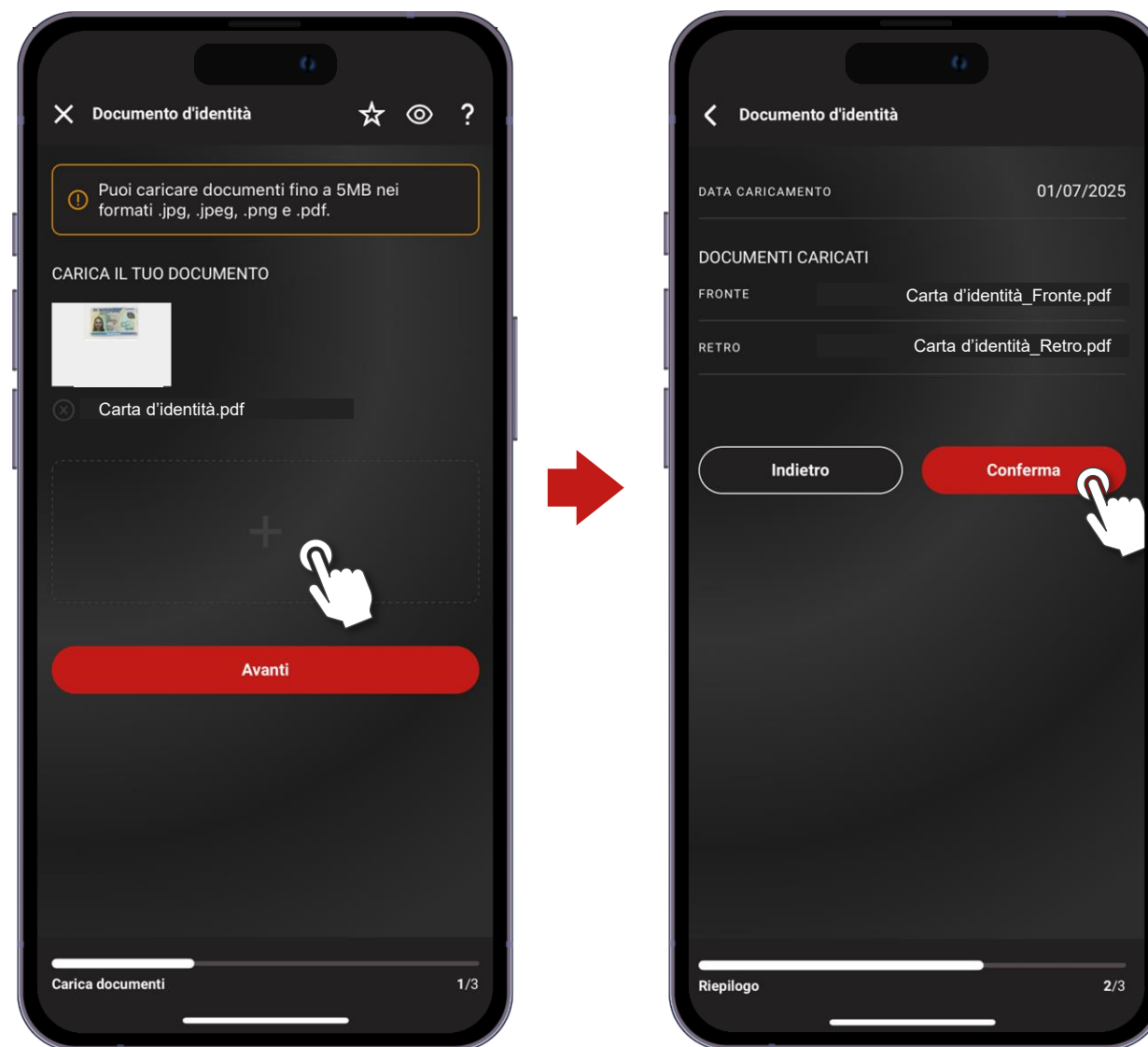
AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

CARICA DOCUMENTI (3/4)

Clicca sul pulsante «+» per caricare il **retro** del documento nella modalità che hai selezionato precedentemente.

Cliccando su **Avanti**, visualizzerai il riepilogo dei tuoi caricamenti.

Conferma l'operazione con **Mobile Token** o **Secure Call**.



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

CARICA DOCUMENTI (4/4)

Al termine dell'operazione, verrà mostrato un messaggio di **conferma**.

