

DOC@NLINE IN APP MOBILE BANKING

MANUALE OPERATIVO

Aprile 2024

Con Doc@nline puoi **consultare** e **archiviare** direttamente dal tuo smartphone la **documentazione** relativa ai tuoi rapporti, al tuo profilo e ai tuoi investimenti. Scopri i vantaggi:



Il servizio è
gratuito



Ti libera dai **tempi
di attesa**



Azzera le **spese
di spedizione**



Riduce il consumo di
carta, contribuendo ad
aiutare l'ambiente.



Con Doc@nline ricevi tutti i **documenti** e le **comunicazioni** relative a:



Conto Corrente



Deposito Titoli



Fondi e SICAV



**Gestione
Patrimoniale**



**Mutui e
finanziamenti**

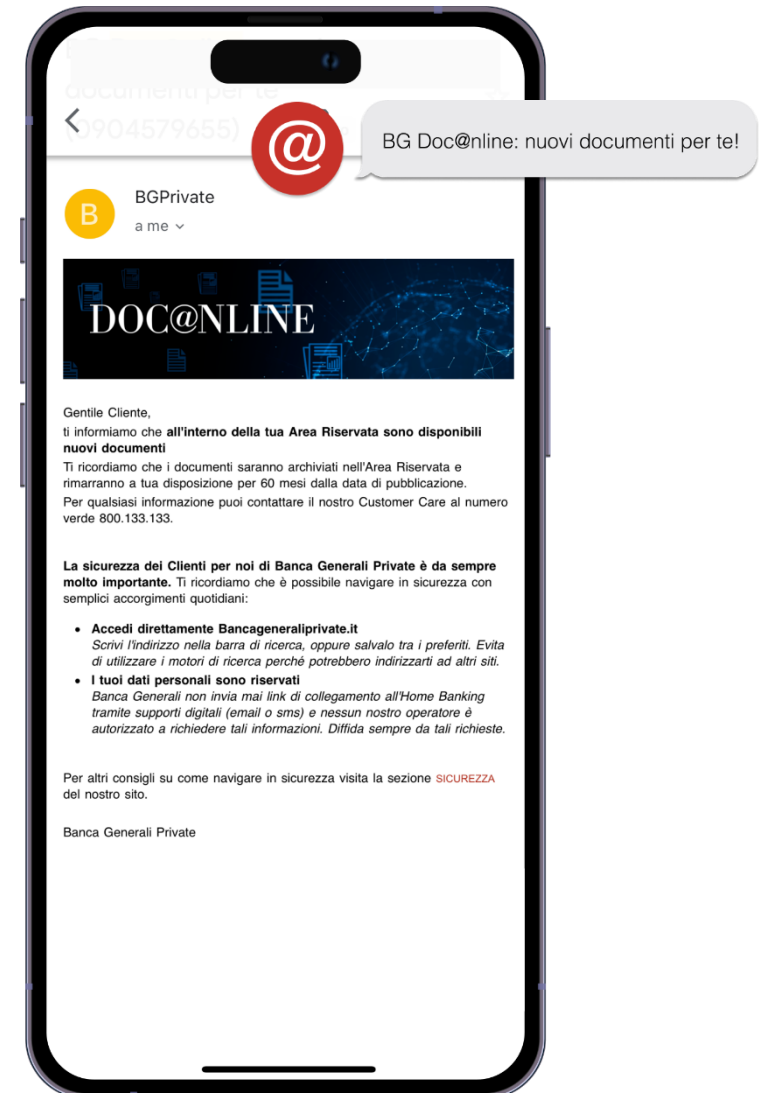


**Consulenza e
Collocamento**



La documentazione è archiviata digitalmente per **5 anni**.

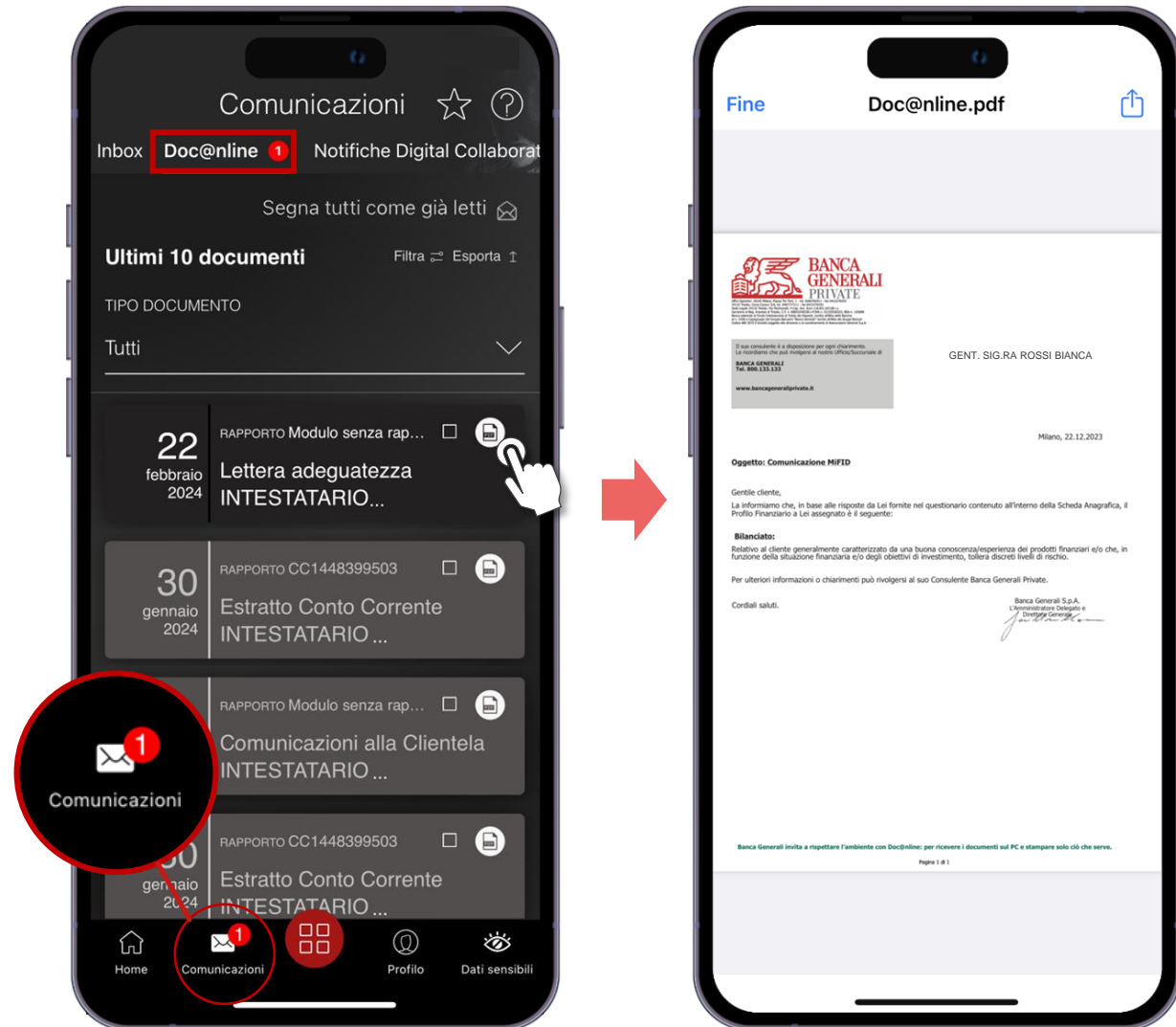
Consultare le tue comunicazioni in **Doc@nline** è molto semplice! Per ogni nuovo documento pubblicato, riceverai un **avviso** al tuo indirizzo e-mail.



DOC@NLINE IN APP MOBILE BANKING

CONSULTAZIONE DOCUMENTI (2/4)

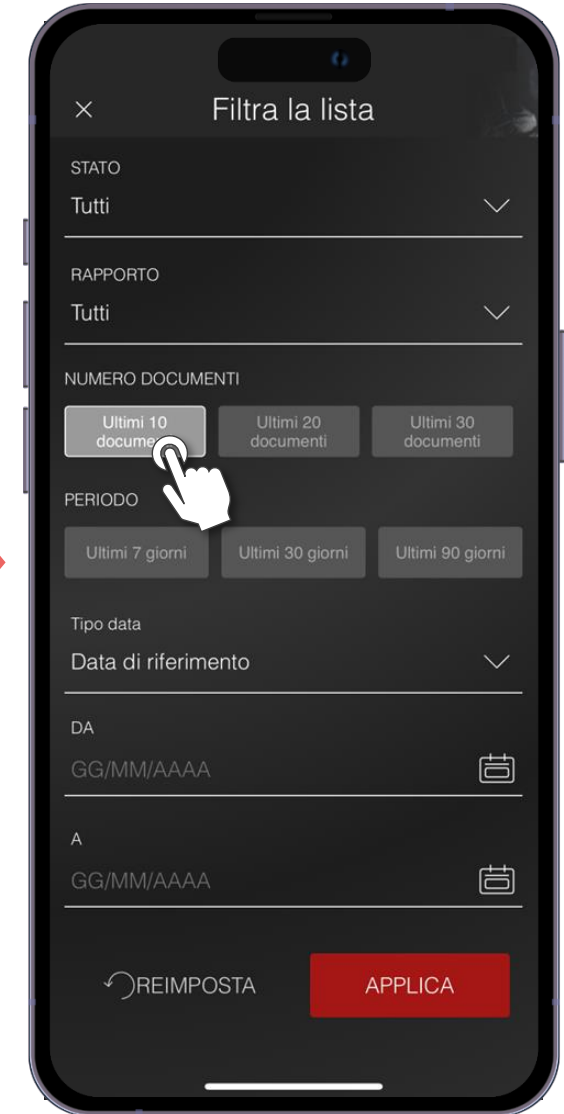
Per visualizzare i tuoi **documenti** e consultarne il **dettaglio**, vai al percorso:
Comunicazioni > Doc@nline



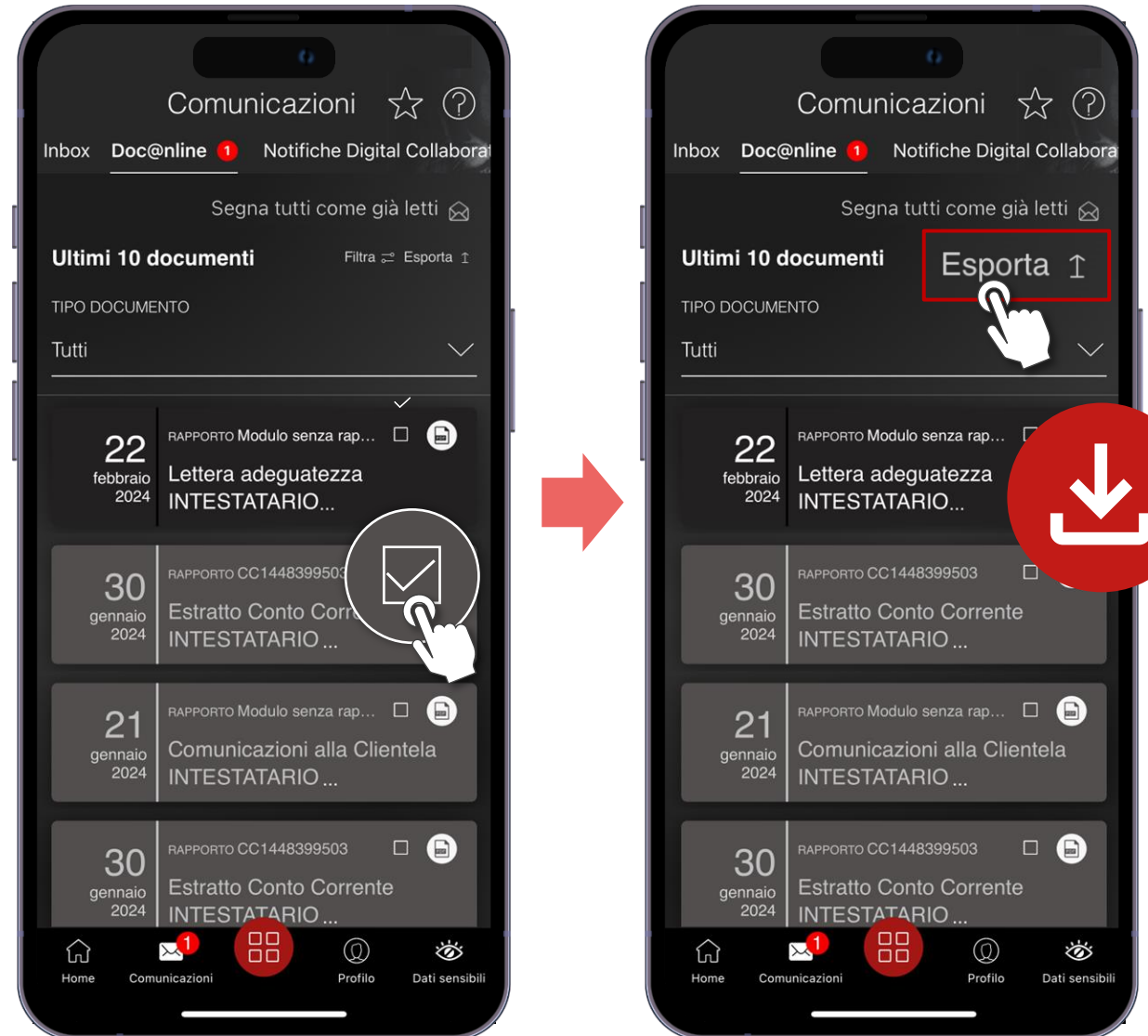
DOC@NLINE IN APP MOBILE BANKING

CONSULTAZIONE DOCUMENTI (3/4)

Se cerchi un documento specifico, utilizza i **filtri** per trovarlo.

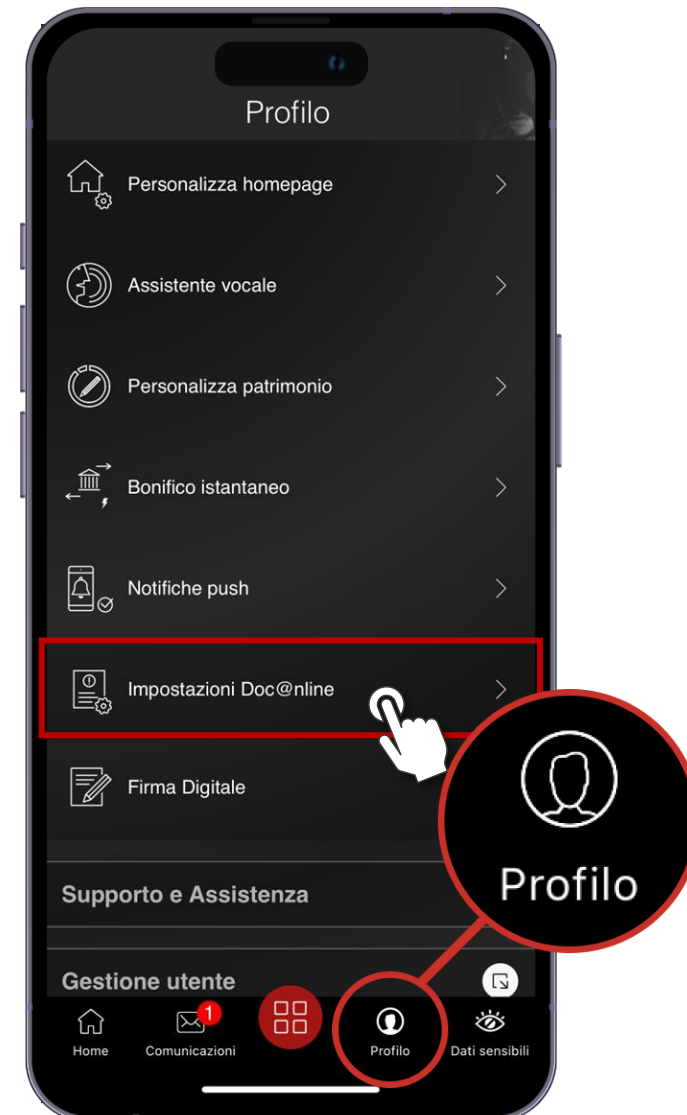


Oppure, utilizza la funzione **Esporta** per selezionare i documenti da salvare sul tuo smartphone.



Per modificare la **modalità di consultazione** dei tuoi documenti, segui il percorso:

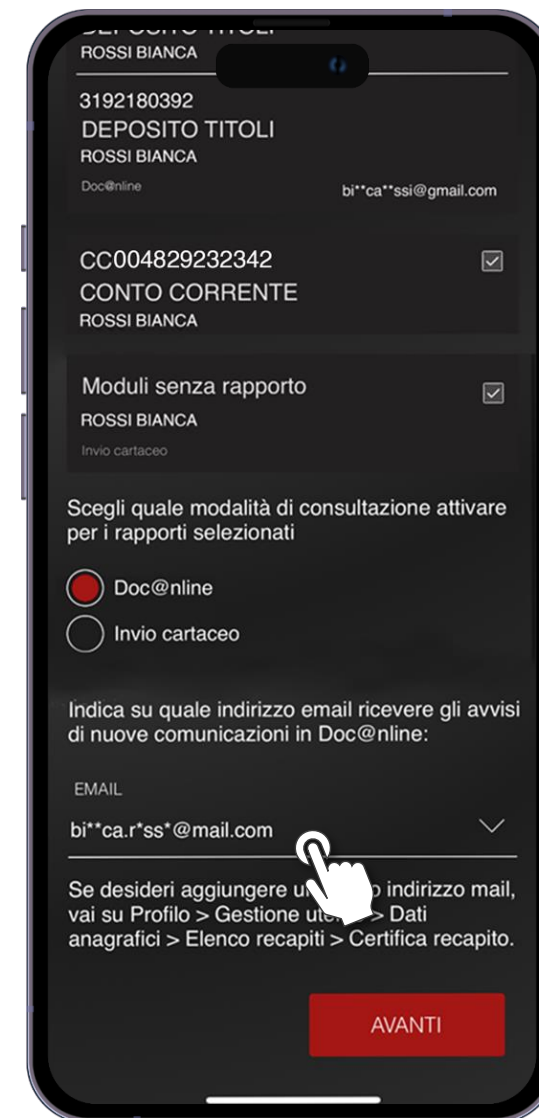
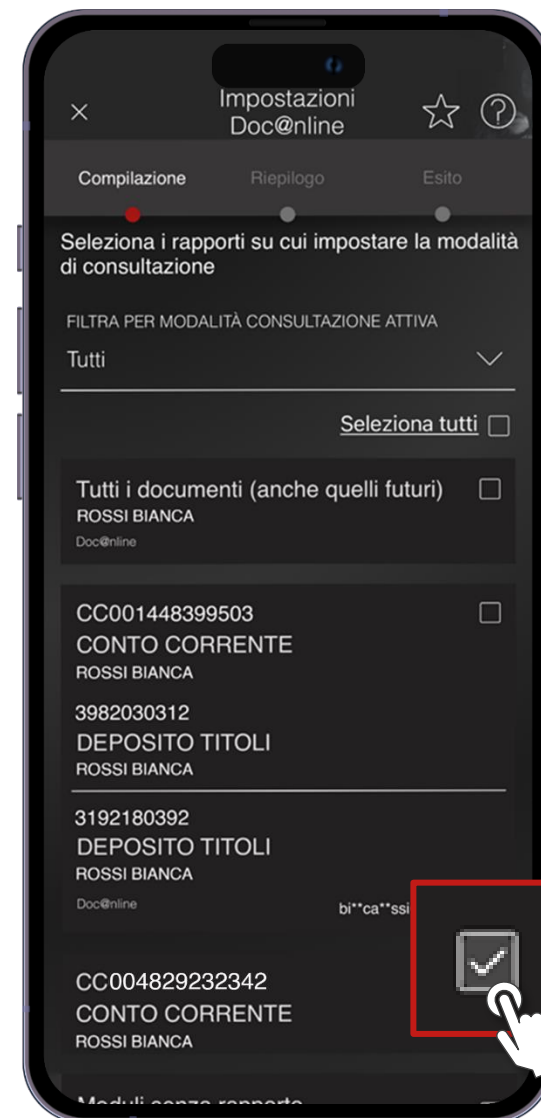
*Profilo > Impostazioni App >
Impostazioni Doc@nline*



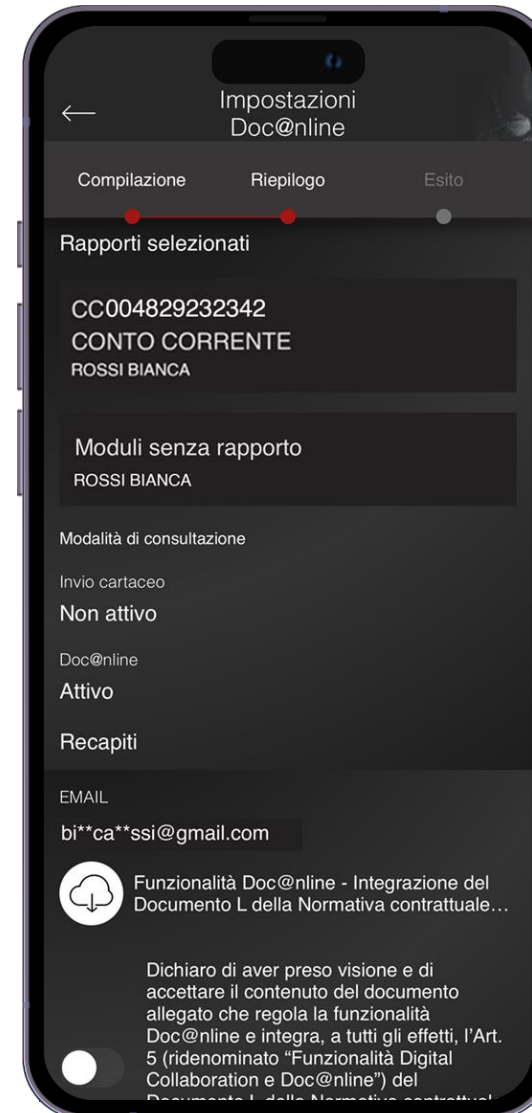
In questa sezione puoi scegliere **Doc@nline** per tutti i tuoi rapporti, presenti e futuri.

Seleziona quelli su cui modificare la modalità di consultazione, poi indica su quale **indirizzo e-mail** ricevere gli avvisi di nuove comunicazioni.

Se non hai un indirizzo e-mail certificato o desideri certificarne uno nuovo, vai su *Profilo > Gestisci Utente > Dati anagrafici > Elenco Recapiti > Certifica Recapito*.



All'interno del riepilogo **scarica** i documenti informativi e clicca sulla **presa visione**, poi **conferma l'operazione** con Mobile Token o Secure Call.



Riceverai un messaggio di **conferma** al termine dell'operazione.

