

MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING

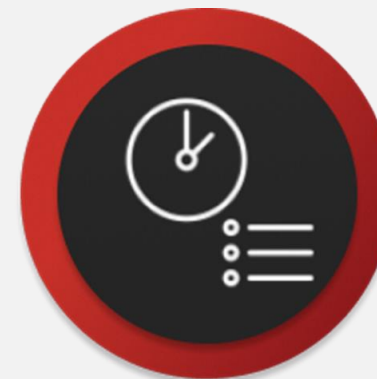
Giugno 2024

Scopri come migliorare la tua sicurezza in App Mobile Banking!



Domande di sicurezza

Impostale per aumentare ulteriormente il livello di sicurezza delle tue **disposizioni**, in aggiunta a Mobile Token o Secure Call.



Ultimi accessi

Monitora **gli accessi** effettuati dal tuo profilo da App e Home Banking.

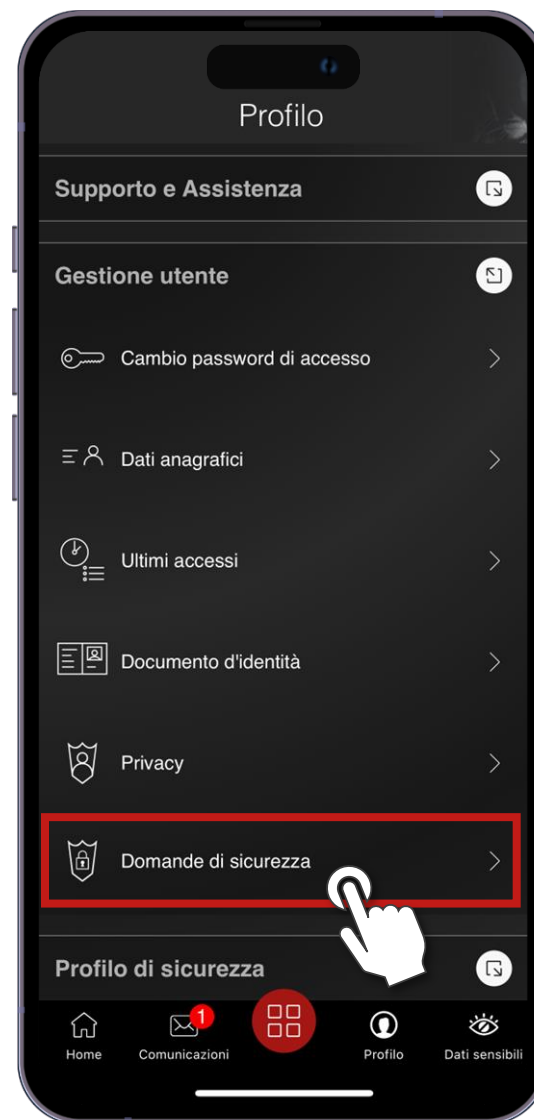


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (1/3)

Per impostare le domande di sicurezza, vai su *Impostazioni* > *Gestione Utente* > *Domande di sicurezza*.

Procedi cliccando su **Avanti**.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (2/3)



Rispondi alle domande di sicurezza che ti verranno richieste, tenendo conto che le risposte fornite non considerano la differenza tra lettere maiuscole e minuscole. Procedi cliccando su **AVANTI**.

Ora verifica i dati nel **riepilogo** e conferma con **Mobile Token** o **Secure Call**.

× Domande di sicurezza

Compilazione Riepilogo Esito

Configura risposte alle domande di sicurezza

QUAL È IL NOME DEL TUO PRIMO ANIMALE DOMESTICO?
Pluto

IN QUALE CITTÀ È NATO TUO PADRE?
Roma

QUAL È IL TUO FILM PREFERITO?
Zorro

QUAL È IL TUO PIATTO PREFERITO?
Pizza

QUAL È IL NOME DELLA TUA SCUOLA ELEMENTARE?
Mozart

CHI È IL TUO MIGLIORE AMICO D'INFANZIA?
Luigi

AVANTI

× Domande di sicurezza

Compilazione Riepilogo Esito

QUAL È IL NOME DEL TUO PRIMO ANIMALE DOMESTICO?
Pluto

IN QUALE CITTÀ È NATO TUO PADRE?
Roma

QUAL È IL TUO FILM PREFERITO?
Zorro

QUAL È IL TUO PIATTO PREFERITO?
Pizza

QUAL È IL NOME DELLA TUA SCUOLA ELEMENTARE?
Mozart

CHI È IL TUO MIGLIORE AMICO D'INFANZIA?
Luigi

Conferma con Mobile Token

Premi su "Conferma" e usa la tua impronta digitale

Inserisci token password

ANNULLA CONFERMA

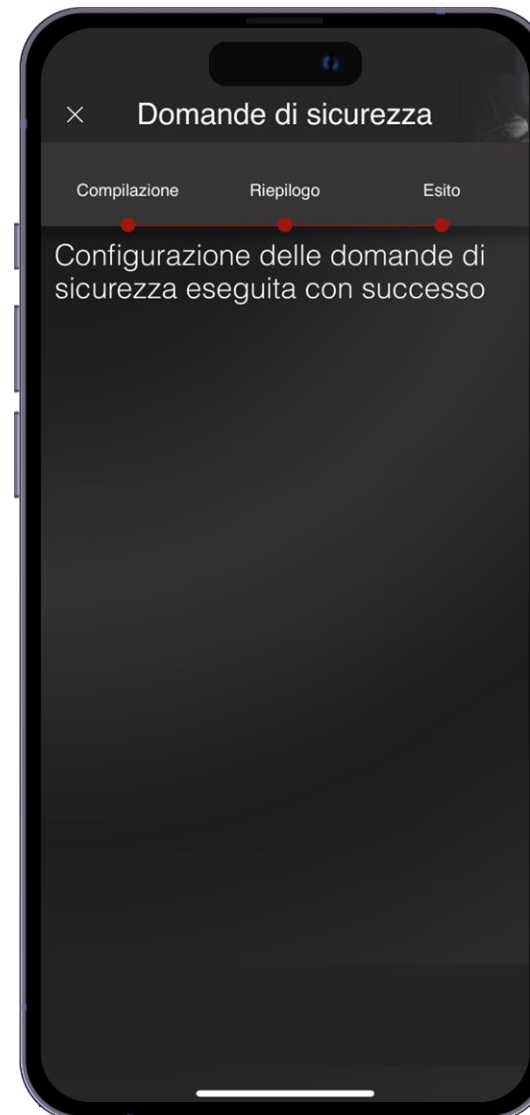


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (3/3)

Hai impostato le **domande di sicurezza** con successo! Se decidi di modificarle, contatta il **Customer Care** all'800-133-133.

Dopo aver impostato le domande, per motivi di sicurezza, è necessario attendere **48 ore** per poterle utilizzare.
Nel frattempo puoi continuare ad operare come di consueto.



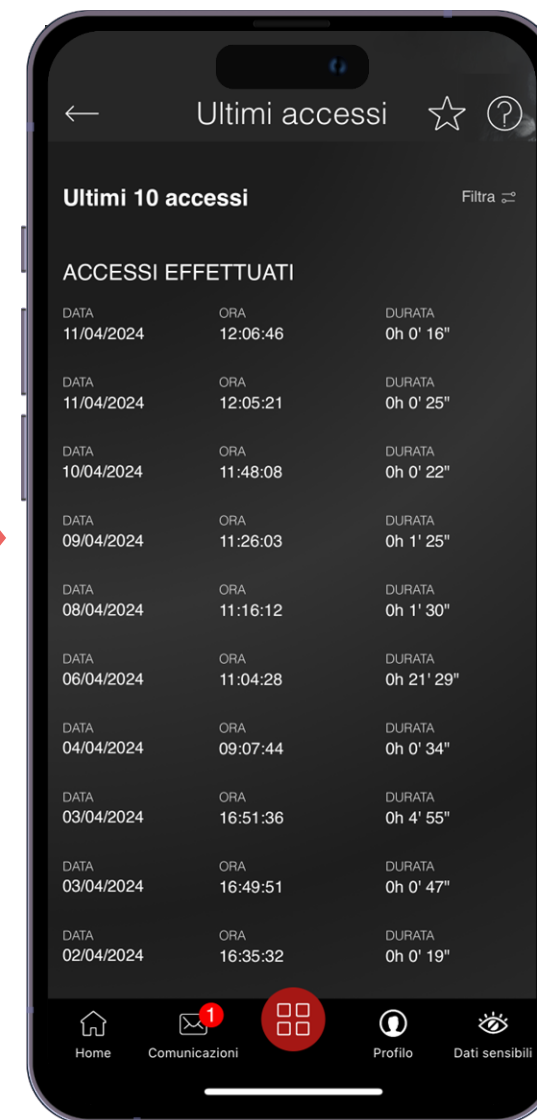
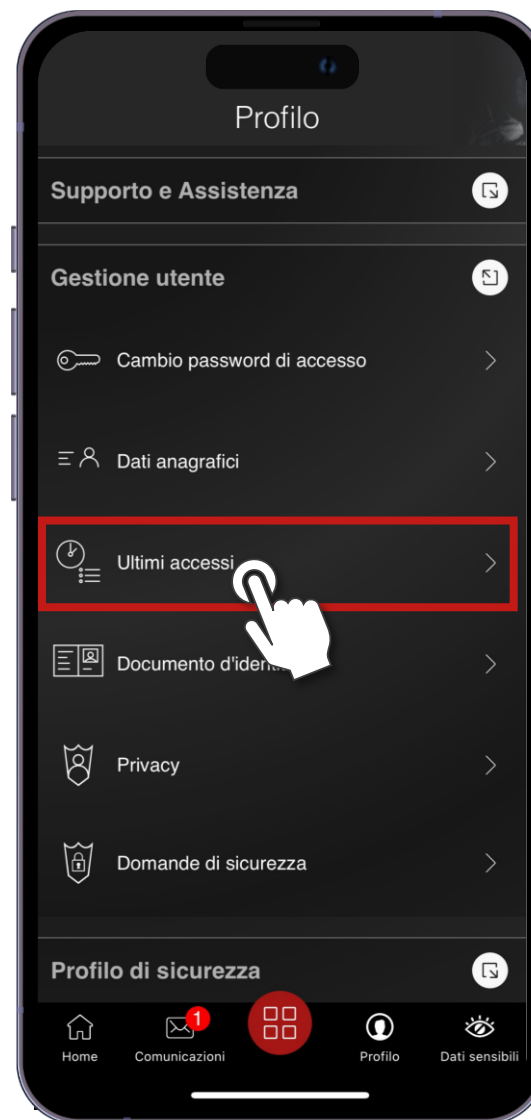


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (1/2)

Se desideri **monitorare gli accessi** effettuati dal tuo profilo da App e Home Banking, segui il percorso *Profilo > Gestione utente > Ultimi accessi*.

In questa pagina puoi vedere gli ultimi **10 accessi** all'area riservata e i relativi dettagli.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (2/2)

Puoi **filtrare** i dati selezionando un periodo di **7, 30 o 90 giorni** dalla data attuale oppure impostando **manualmente** un arco temporale. Clicca su **APPLICA** per impostare il filtro selezionato.

