

MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

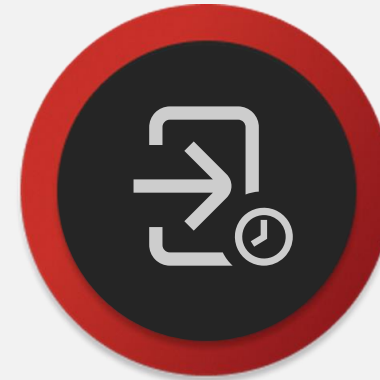
MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING

Scopri come migliorare la tua sicurezza in App Mobile Banking!



Domande di sicurezza

Impostale per aumentare ulteriormente il livello di sicurezza delle tue **disposizioni**, in aggiunta a Mobile Token o Secure Call.



Ultimi accessi

Monitora **gli accessi** effettuati dal tuo profilo da App e Home Banking.



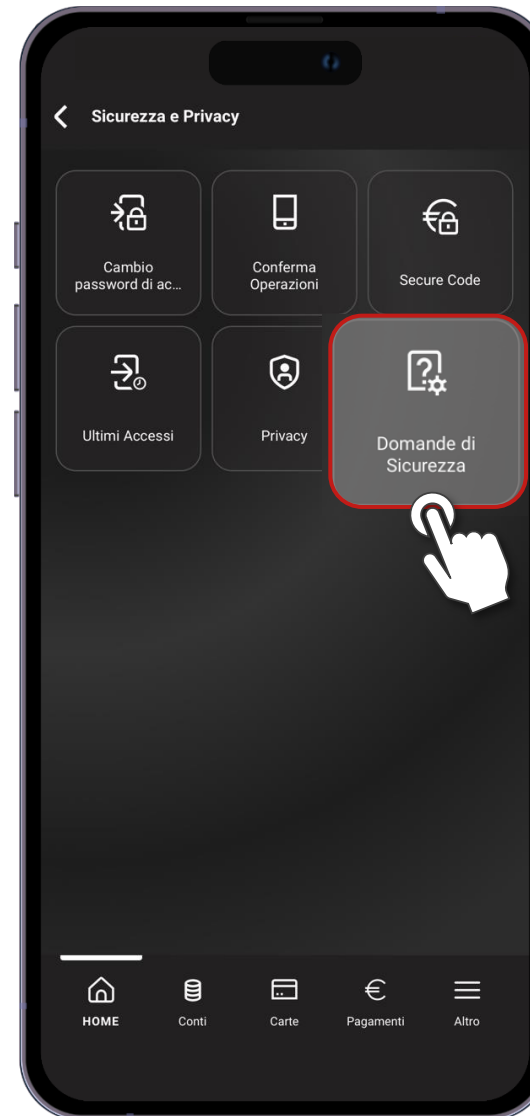
MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (1/3)

Per impostare le domande di sicurezza, clicca su:

Profilo > Sicurezza e privacy > Domande di sicurezza.

Procedi cliccando su **Avanti**.



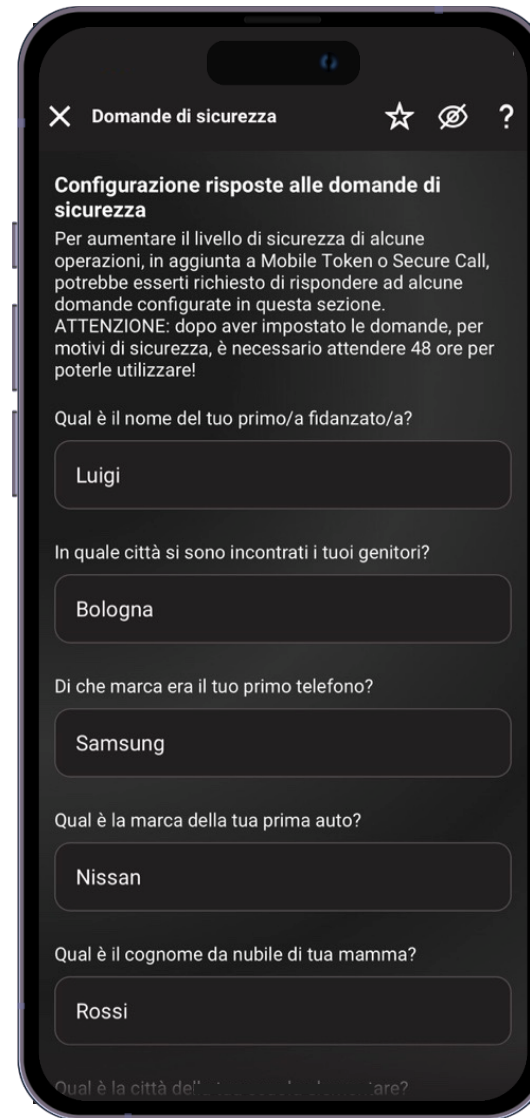


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (2/3)

Rispondi alle domande di sicurezza che ti verranno richieste, tenendo conto che le risposte fornite non considerano la differenza tra lettere maiuscole e minuscole.

Procedi cliccando su **CONFERMA**.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (3/3)

Ora conferma con **Mobile Token** o **Secure Call**.

Hai impostato le **domande di sicurezza** con successo! Se decidi di modificarle, contatta il **Customer Care** all'800-133-133.

Dopo aver impostato le domande, per motivi di sicurezza, è necessario attendere **48 ore** per poterle utilizzare. Nel frattempo puoi continuare ad operare come di consueto.

Domande di sicurezza

In quale città si sono incontrati i tuoi genitori?

Bologna

Di che marca era il tuo primo telefono?

Samsung

Qual è la marca della tua prima auto?

Nissan

Qual è il cognome da nubile di tua mamma?

Conferma tramite cellulare

Dove ti trovi?

Italia Estero

Se ti trovi in Italia, per procedere con la conferma dell'operazione, chiama il numero verde che troverai nella schermata successiva e segui le istruzioni. Per verificare il numero abilitato, puoi contattare la banca. **ATTENZIONE:** la telefonata NON deve essere anonima. Il numero del chiamante NON deve essere nascosto.

Annulla Conferma



Domande di sicurezza

L'operazione è andata a buon fine



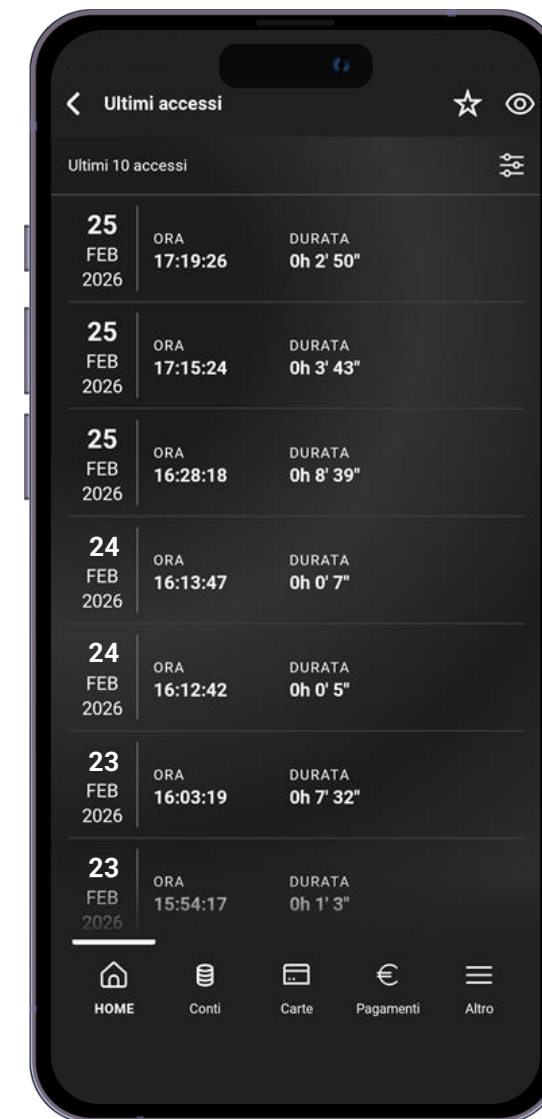
MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (1/2)

Se desideri **monitorare gli accessi** effettuati dal tuo profilo segui il percorso

Profilo > Sicurezza e privacy > Ultimi accessi.

In questa pagina puoi vedere gli ultimi **10 accessi** all'area riservata e i relativi dettagli.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (2/2)

Puoi **filtrare** i dati impostando **manualmente** un arco temporale.

Clicca su **APPLICA** per impostare il filtro selezionato.

