

SEZIONE CARTE

MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING

Settembre 2024



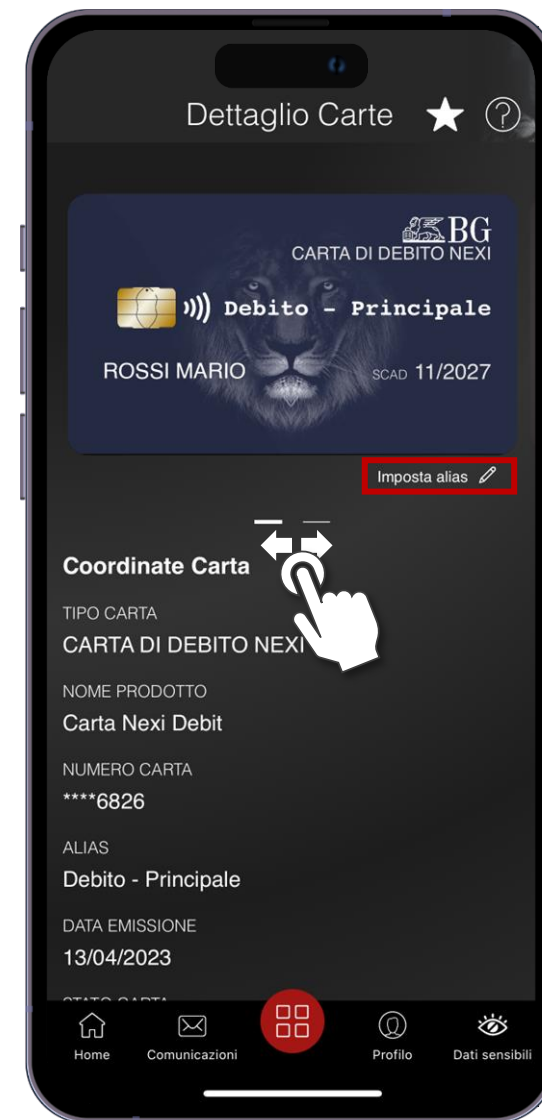
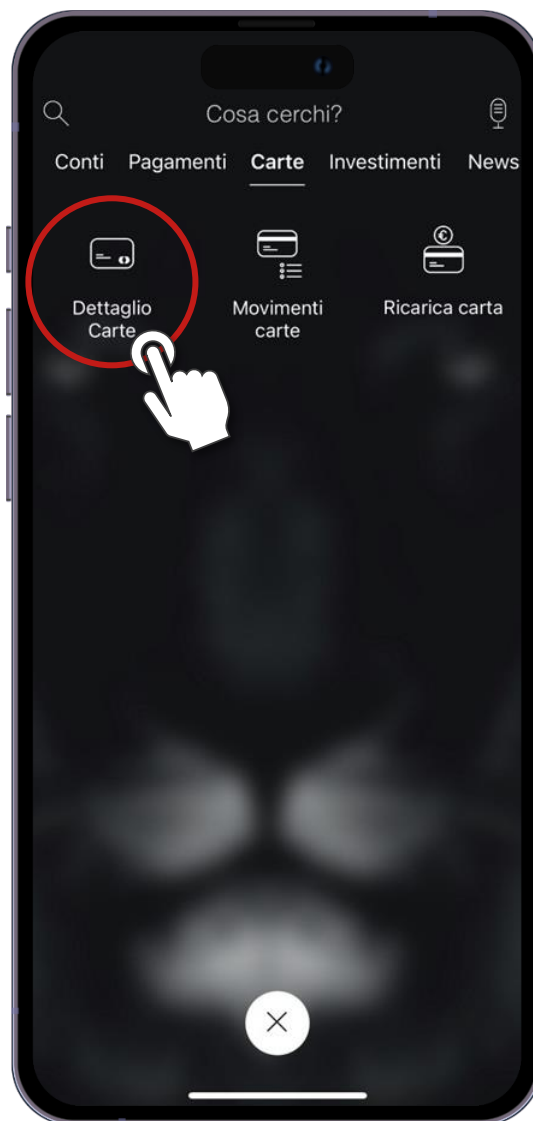
SEZIONE CARTE

DETTAGLIO CARTE (1/5)

Per avere il dettaglio delle tue carte di credito, debito e prepagate Nexi, segui il percorso *Menu > Conti > Dettaglio Carte*.

Scorri il carosello per visualizzare tutte le informazioni relative alle singole carte e, se lo desideri, imposta un **Alias** per ogni carta (es. Carta di debito principale).

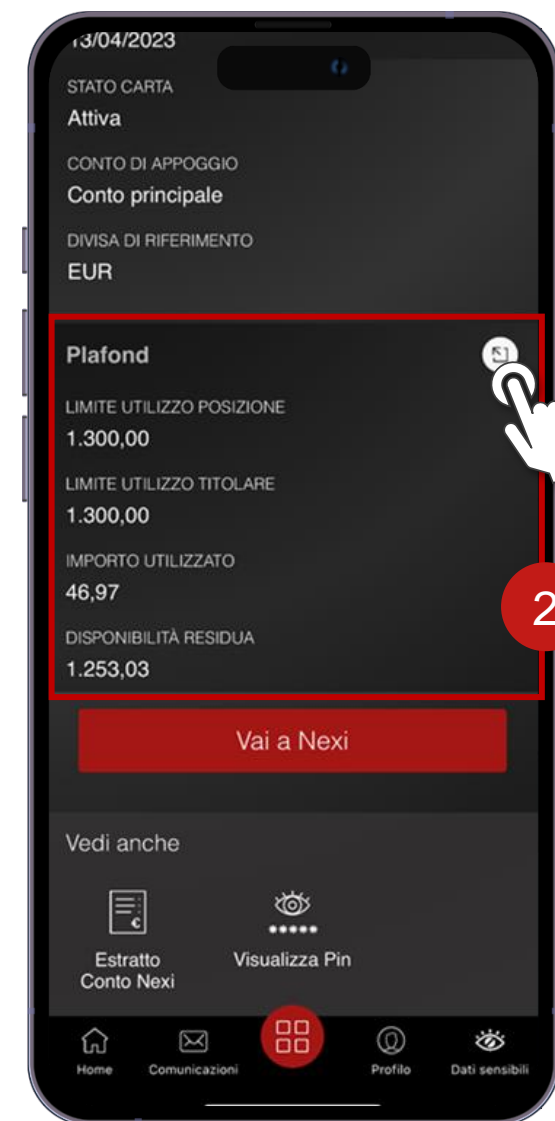
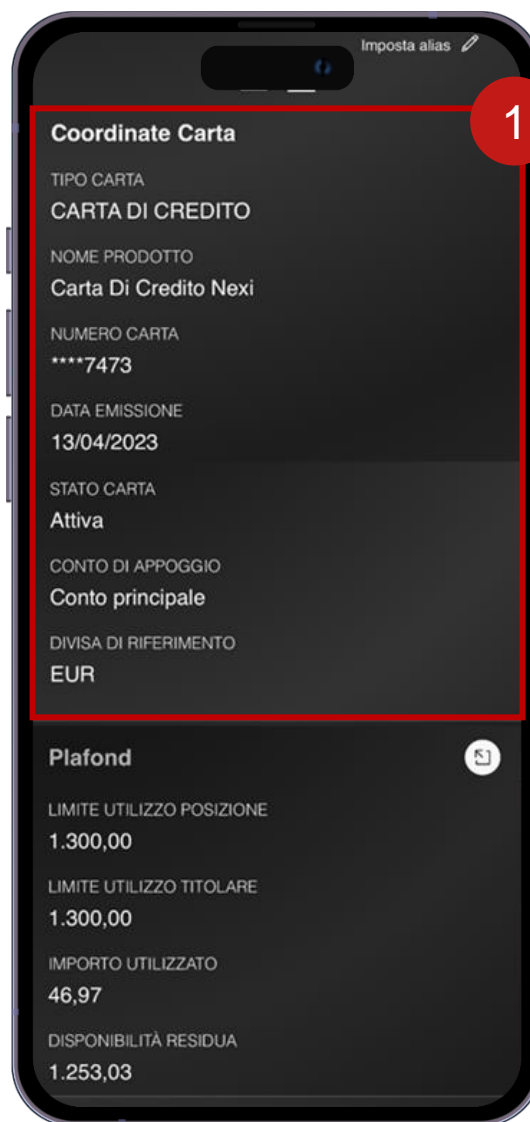
Puoi personalizzare in ogni momento i nomi delle tue carte anche all'interno della sezione *Impostazioni > Impostazioni App > Alias*.





All'interno della sezione puoi:

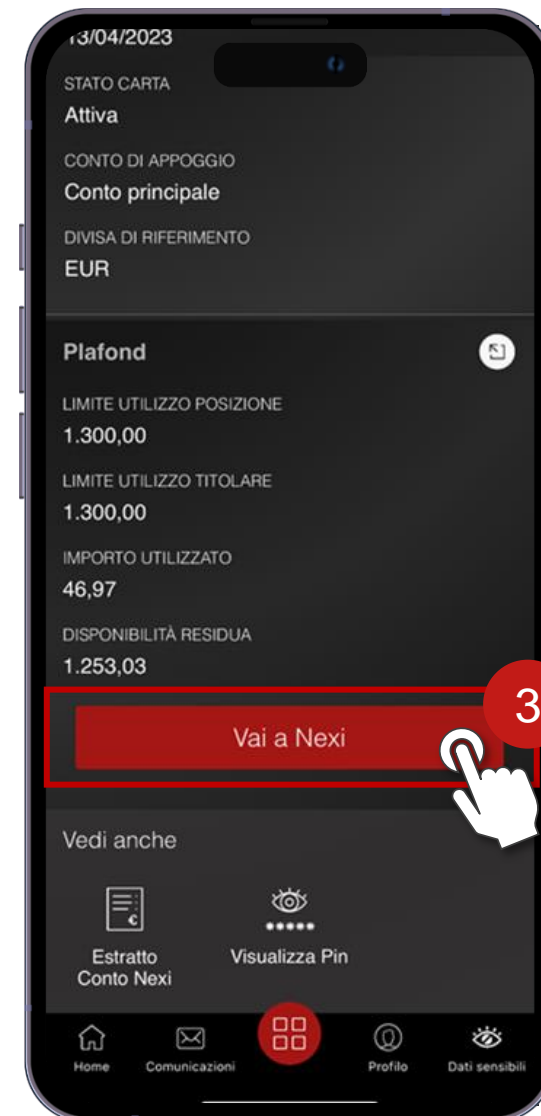
1. Visualizzare tutte le informazioni relative alla tua carta, come lo **stato di attivazione** e il **conto di appoggio**;
2. Se hai una carta di **credito** o **prepagata**, visualizzare i dati relativi al **plafond/limiti operativi**.





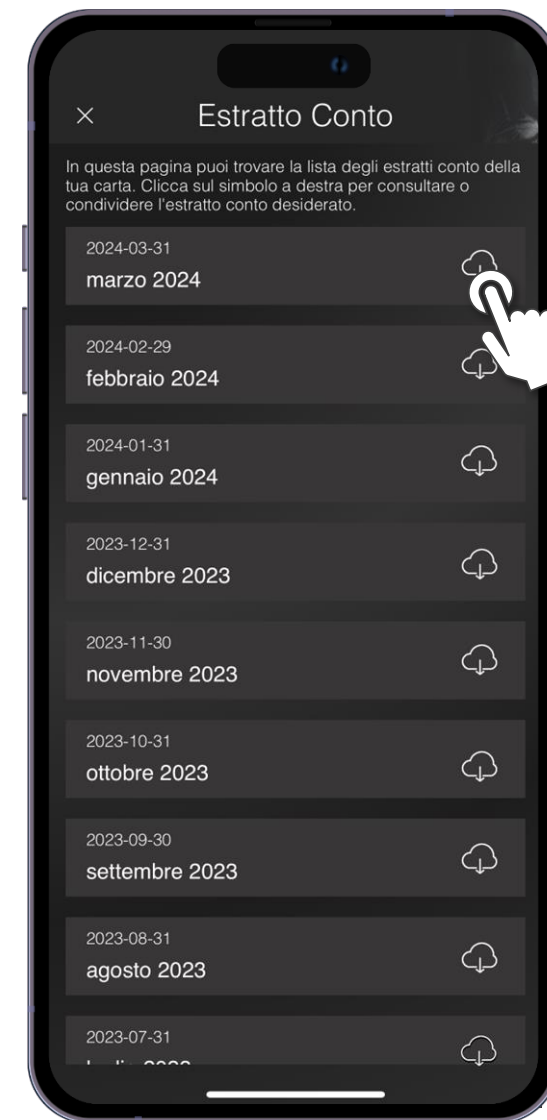
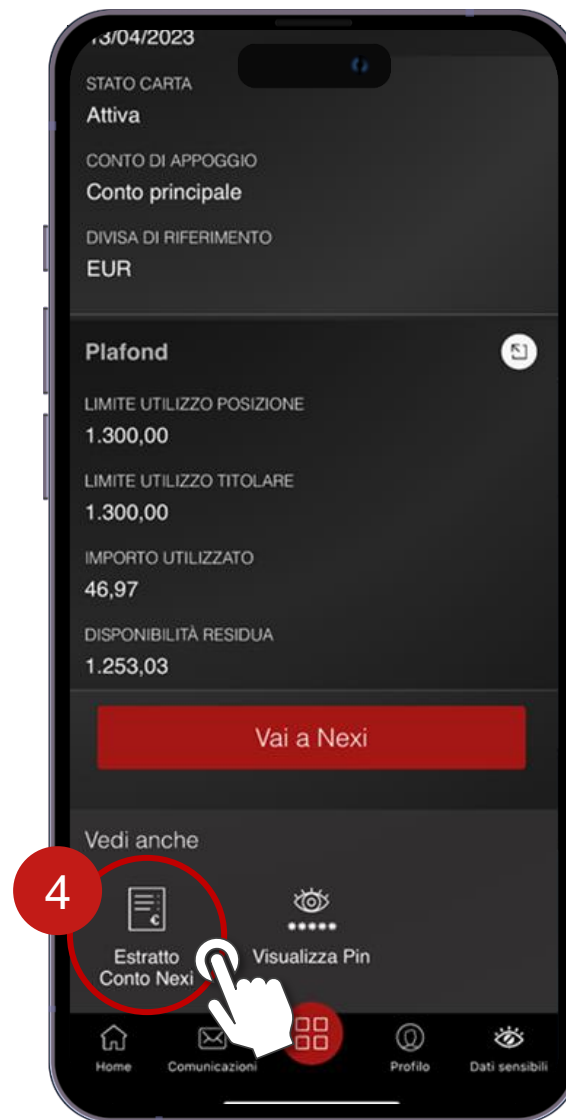
3. Accedere al portale **Nexi** dove potrai, ad esempio:

- Impostare gli **avvisi di utilizzo** della carta
- Gestire i **codici di sicurezza**
- Visualizzare i **dati carta**
- Impostare i **limiti d'uso**
- **Sospendere o bloccare** le tue carte
- Scegliere la **modalità di consultazione** dell'**estratto conto**
- **Modificare** l'indirizzo di corrispondenza.





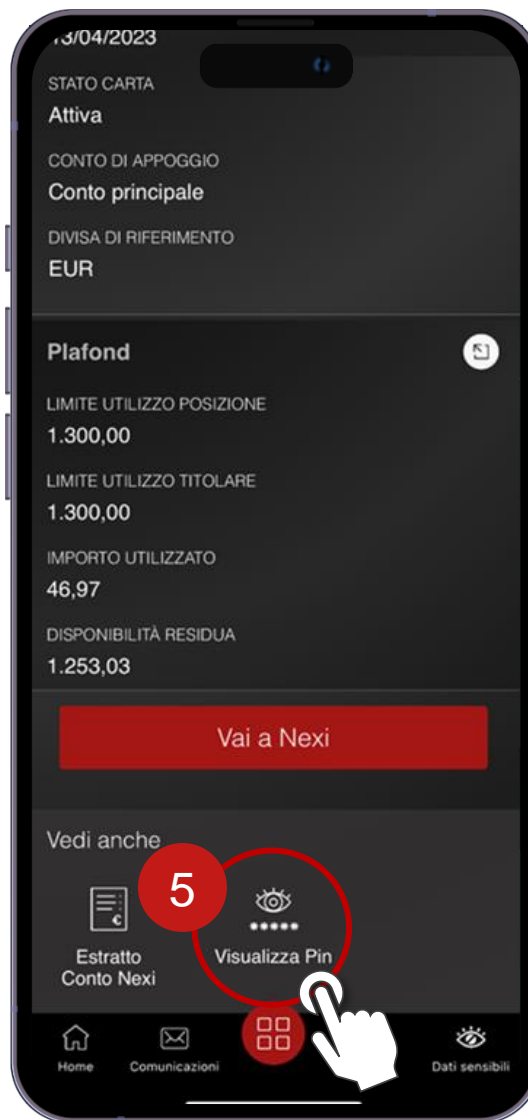
4. Se hai una carta di credito, puoi **scaricare o condividere** gli estratti conto in base al mese di riferimento





5. Inoltre, puoi visualizzare il **PIN** confermando l'operazione tramite **Mobile Token** o **Secure Call**

Il codice sarà visualizzabile per **10 secondi** per un massimo di **5 volte** al giorno





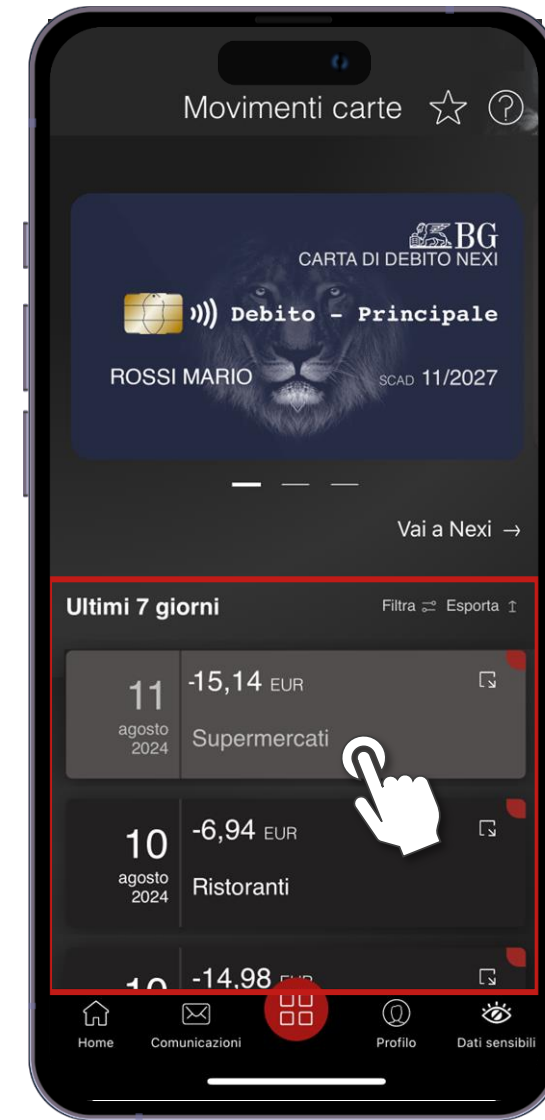
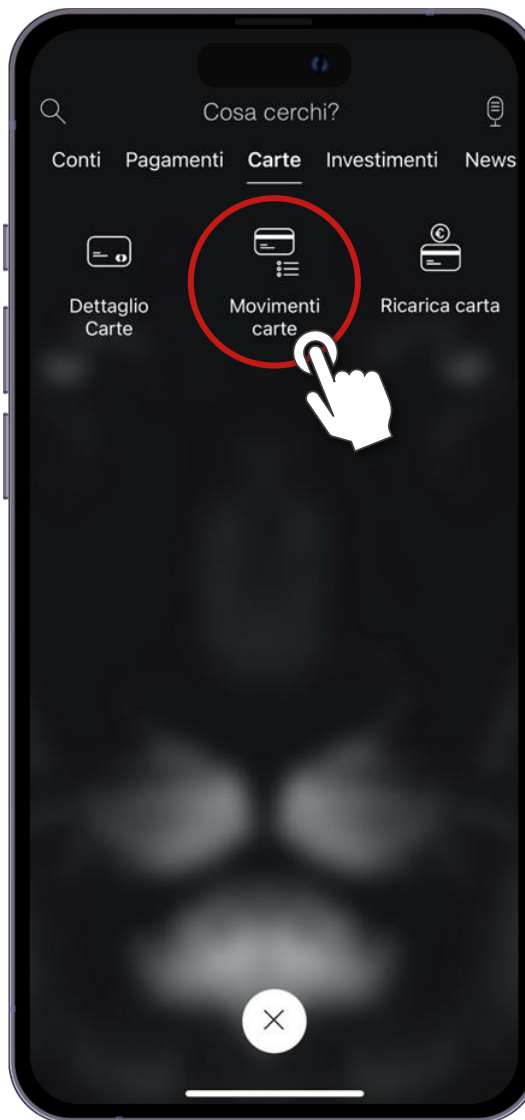
SEZIONE CARTE

MOVIMENTI CARTE (1/3)

Per visualizzare tutte le transazioni effettuate e i relativi dettagli di pagamento segui il percorso *Menu > Conti > Dettaglio Carte*.

LEGENDA

-  **Sfondo grigio scuro**
Movimento contabilizzato
-  **Sfondo grigio chiaro**
Movimento non contabilizzato
-  **Angolo rosso**
Movimento in uscita
-  **Angolo verde**
Movimento in entrata





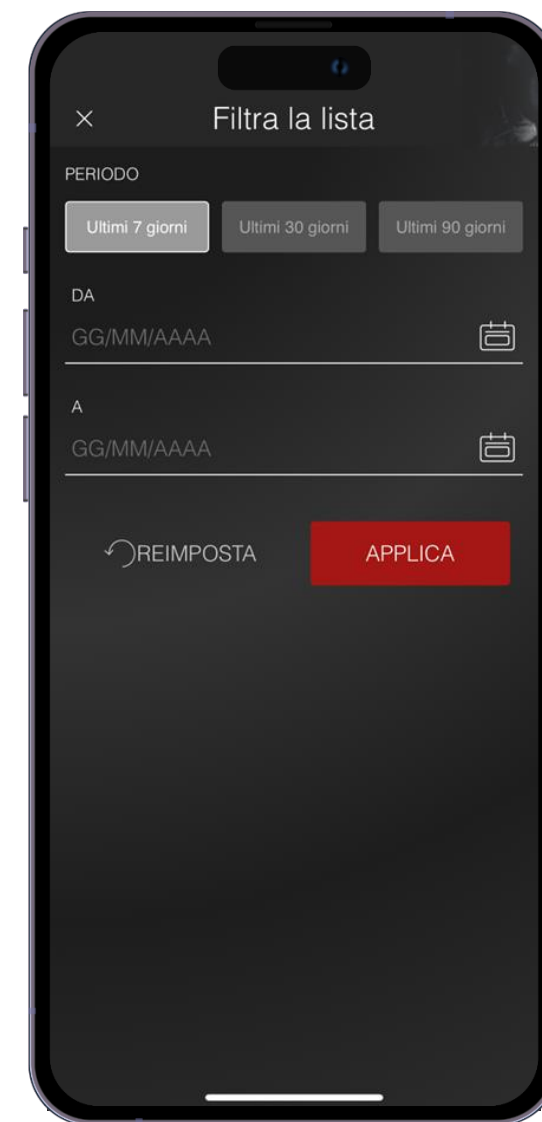
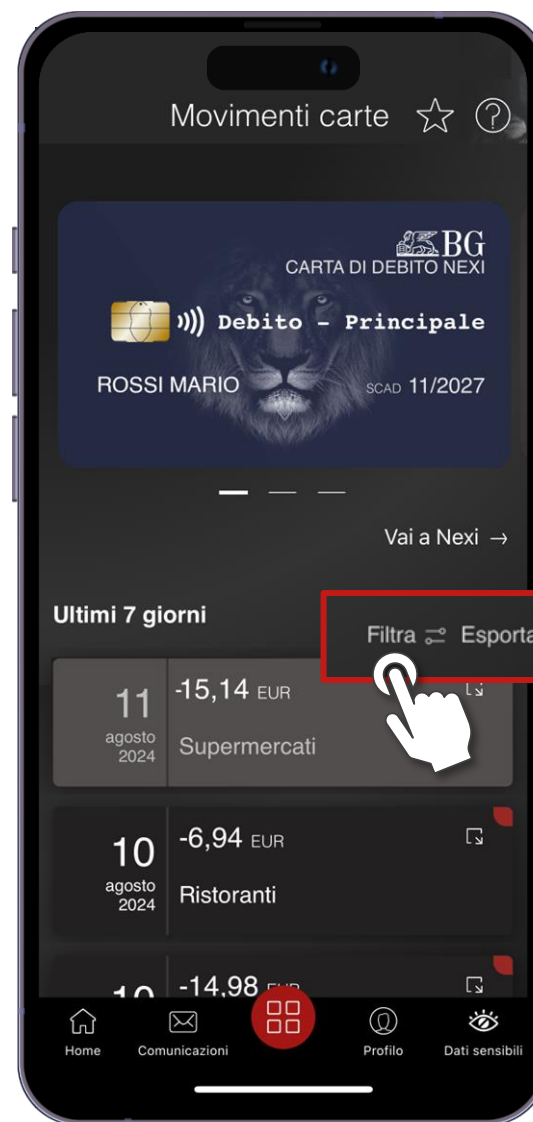
SEZIONE CARTE

MOVIMENTI CARTE (2/3)

Con l'apposito filtro, potrai selezionare un **arco temporale** preimpostato o inserirlo manualmente.

Se lo desideri, puoi **esportare** la lista dei movimenti in formato **.xls** in base al filtro che hai impostato.

Se non hai selezionato nessun filtro, esporterai i movimenti degli **ultimi 7 giorni**.



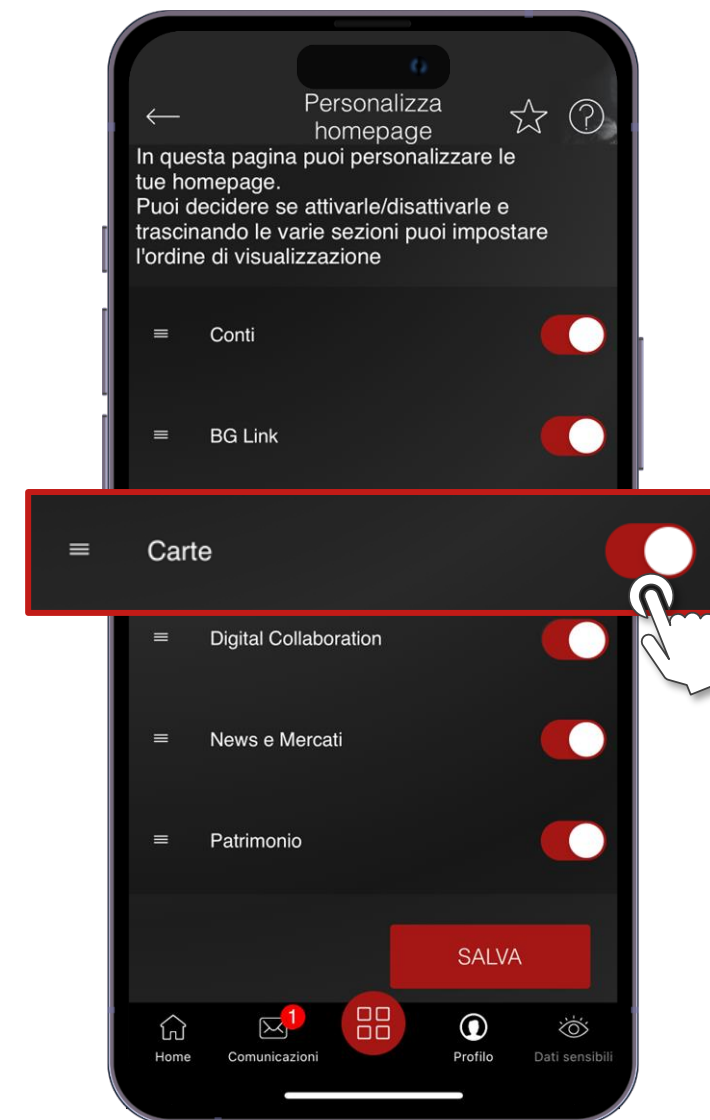


SEZIONE CARTE

MOVIMENTI CARTE (3/3)

Inoltre, in **Home Page** è presente una scheda dedicata dove potrai consultare in ogni momento gli ultimi movimenti delle tue carte.

Puoi attivare o modificare l'ordine del pannello al percorso *Profilo > Impostazioni App > Personalizza Home Page*.



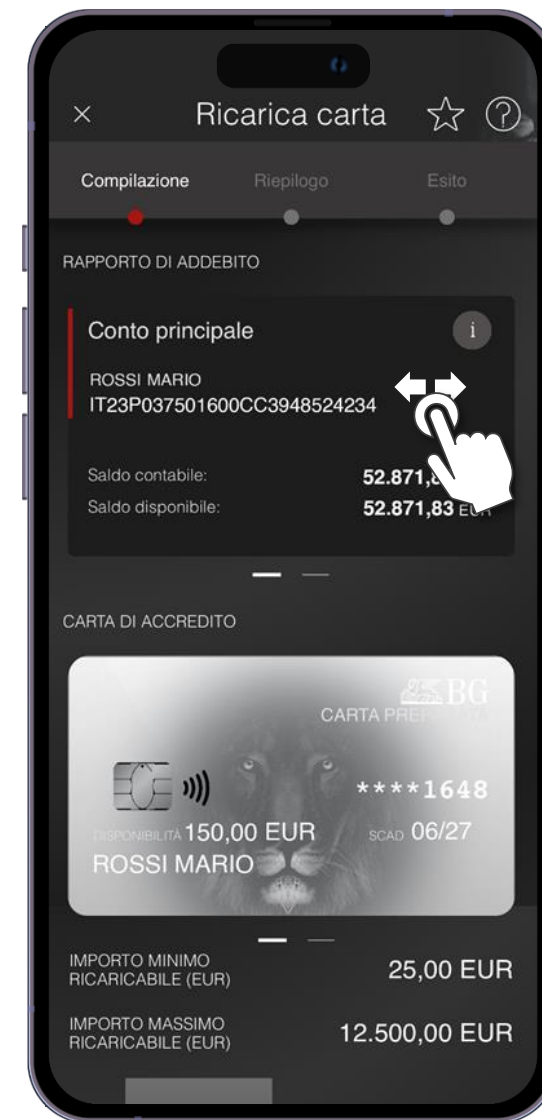
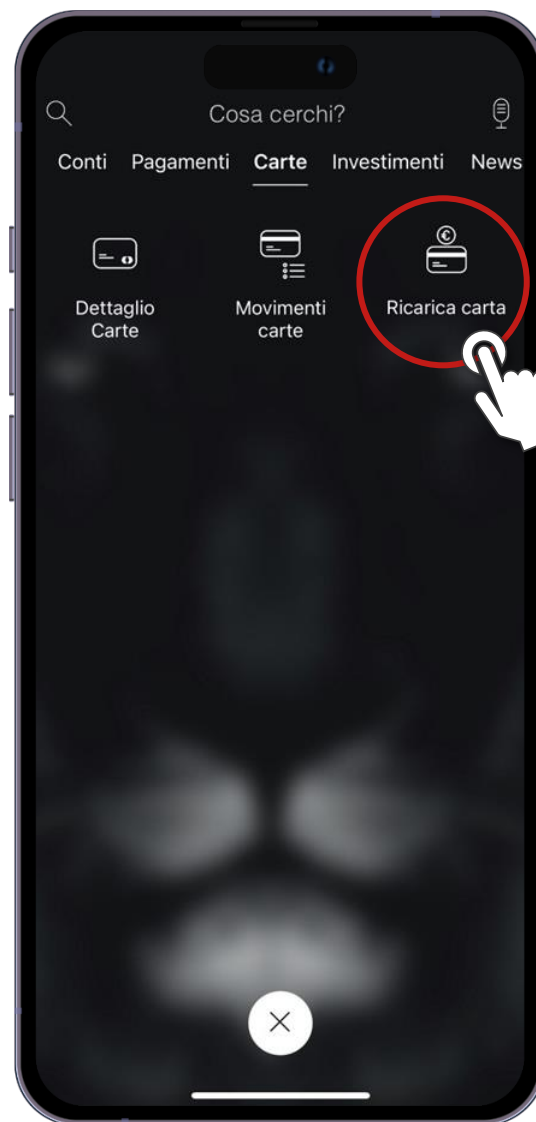


SEZIONE CARTE

RICARICA CARTA (1/3)

Se hai una **carta prepagata**,
all'interno di questa pagina potrai
ricaricarla in ogni momento.

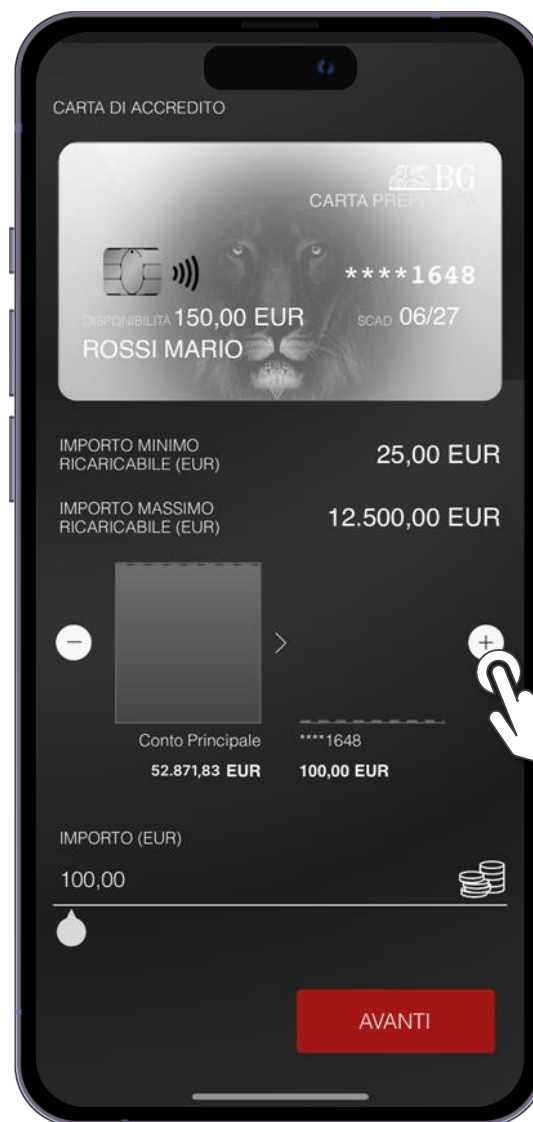
Scegli il **rapporto di addebito** e la
carta di accredito.





Per definire l'importo di ricarica, utilizza i tasti «+» o «-» degli **istogrammi** oppure digita la somma nell'apposito **campo**.

Infine, visualizza il riepilogo e conferma con **Mobile Token** o **Secure Call**



Hai bisogno di **assistenza** per le tue carte? Al percorso *Impostazioni App > Supporto e Assistenza > Numeri utili* potrai trovare tutte le informazioni di contatto di Nexi.

Puoi raggiungere la sezione anche dalla pagina di login cliccando su *Altre funzioni > Numeri Utili*.

