

BG LINK

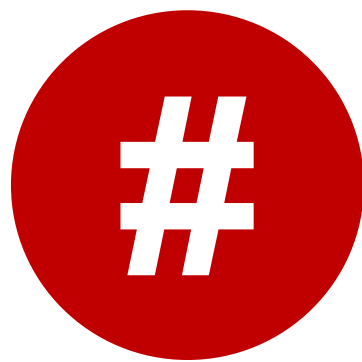
MANUALE OPERATIVO APP MOBILE BANKING

Settembre 2024

Per attivare **BG Link**, è necessario avere:



Firma Digitale
attivabile in App
e Home Banking



Un **numero di cellulare**
certificato



Le **credenziali** con cui
esegui l'accesso alle
Banche che vuoi
collegare

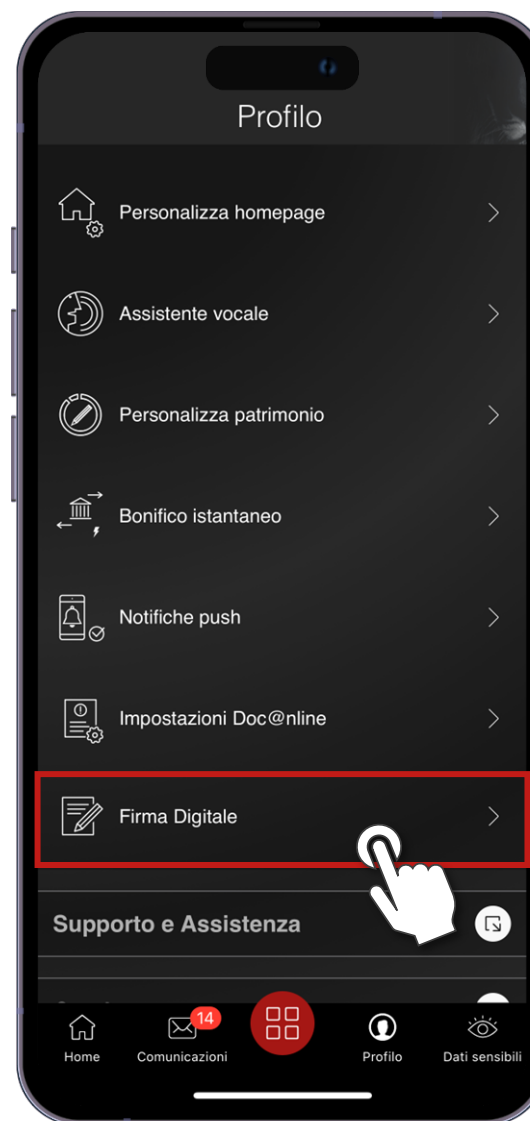


Mobile Token
o **Secure Call**



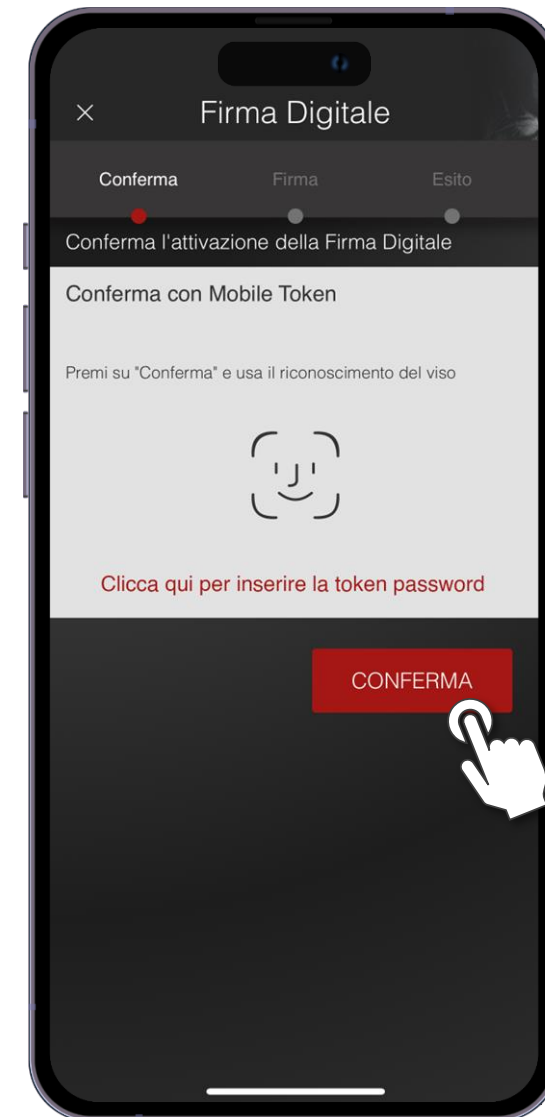
Per utilizzare il servizio BG Link, è necessario attivare la **Firma Digitale**. Segui il percorso: *Profilo > Impostazioni App > Firma Digitale*.

Se hai già attivato il servizio, procedi con le indicazioni riportate da pagina 5.





Scarica i documenti e **conferma** la presa visione, poi conferma l'operazione con **Mobile Token** o **Secure Call**.





Riceverai un messaggio con un **OTP** al numero di cellulare certificato indicato in schermata.

Inseriscilo e procedi alla **conferma** dell'operazione cliccando su «Avanti».

Per gestire i tuoi recapiti e certificarne di nuovi, vai al percorso *Profilo > Gestione Utente > Dati anagrafici > Recapiti*.



Da B.Generali: Gentile cliente, il suo codice OTP è 528421

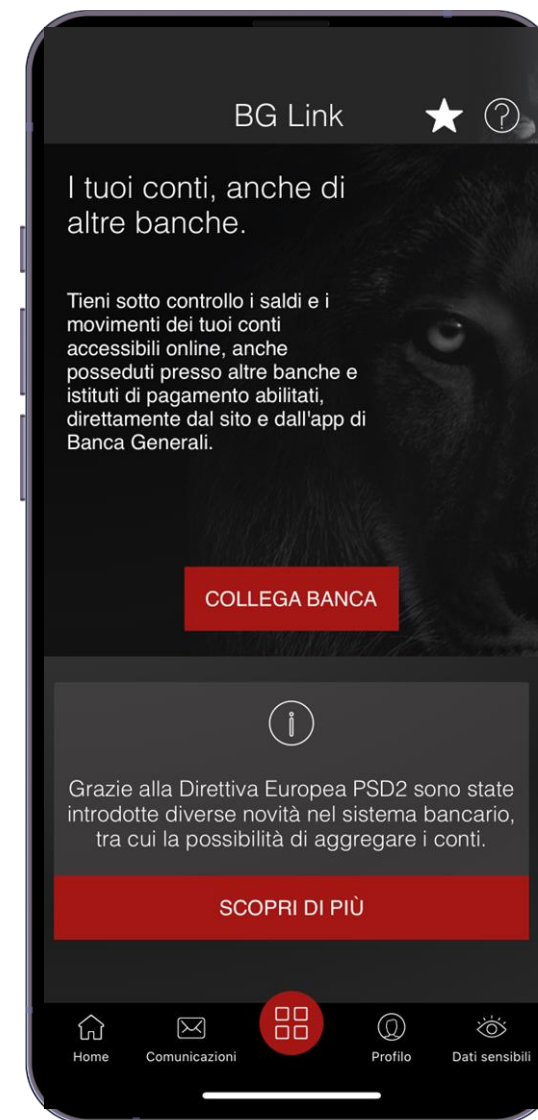
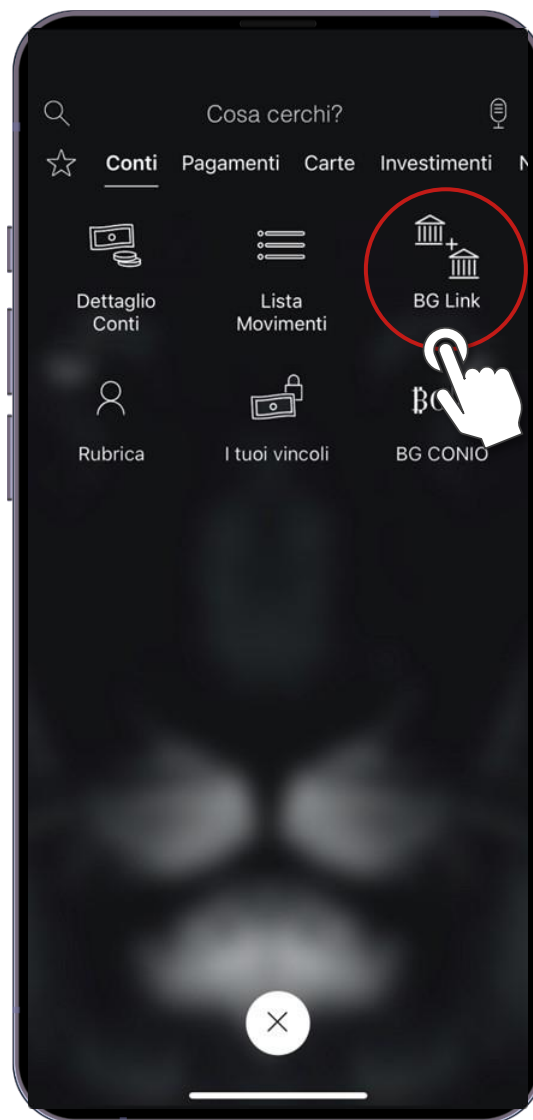




Per attivare la funzionalità, vai al percorso *Conti > BG Link*.

Puoi collegare i conti **ordinari** di altre Banche, conti **esteri** e carte con **IBAN** a cui hai accesso online.

Puoi anche collegare conti su cui sei cointestatario o su cui detieni una delegata operativa.





Clicca su **COLLEGA BANCA** per cercare la banca da cui collegare il conto.

Le banche collegabili sono tempo per tempo indicate dalla Banca all'interno della relativa schermata in App.

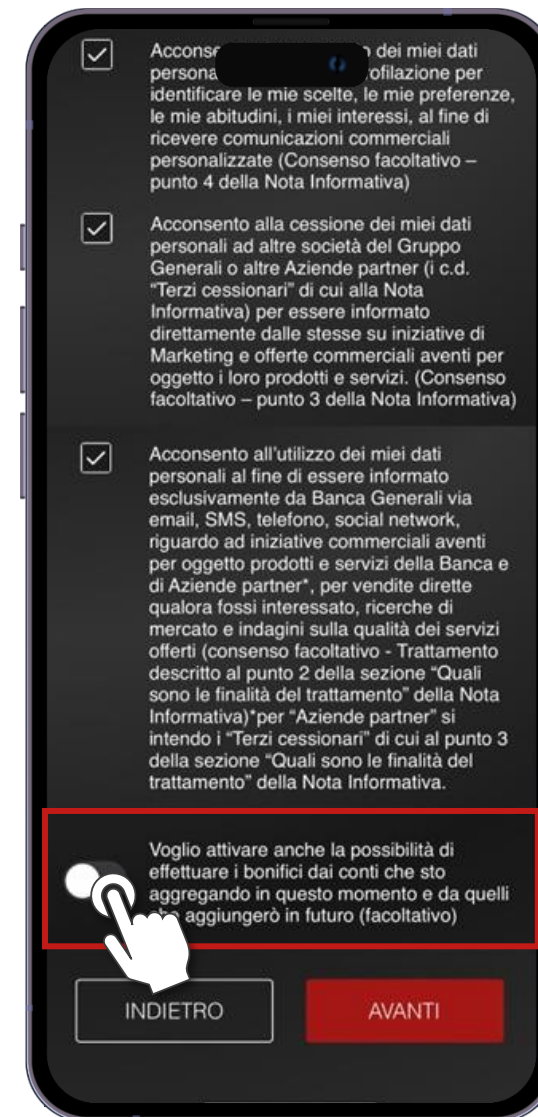
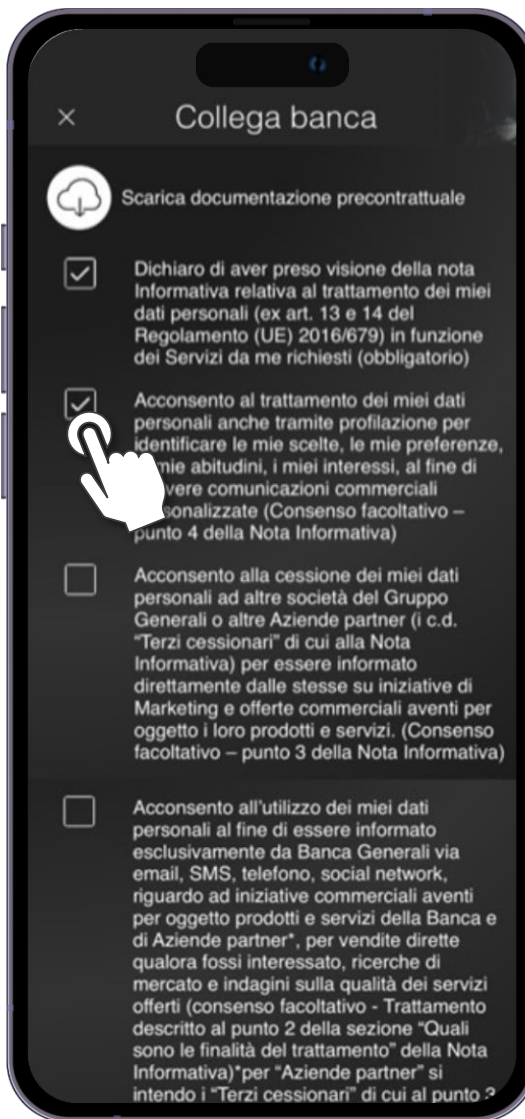




Scarica la **documentazione precontrattuale** e presta i tuoi **consensi privacy**.

Qui puoi scegliere se attivare la possibilità di effettuare **bonifici SEPA** dai conti che stai **collegando** e da quelli che **aggiungerai** in futuro.

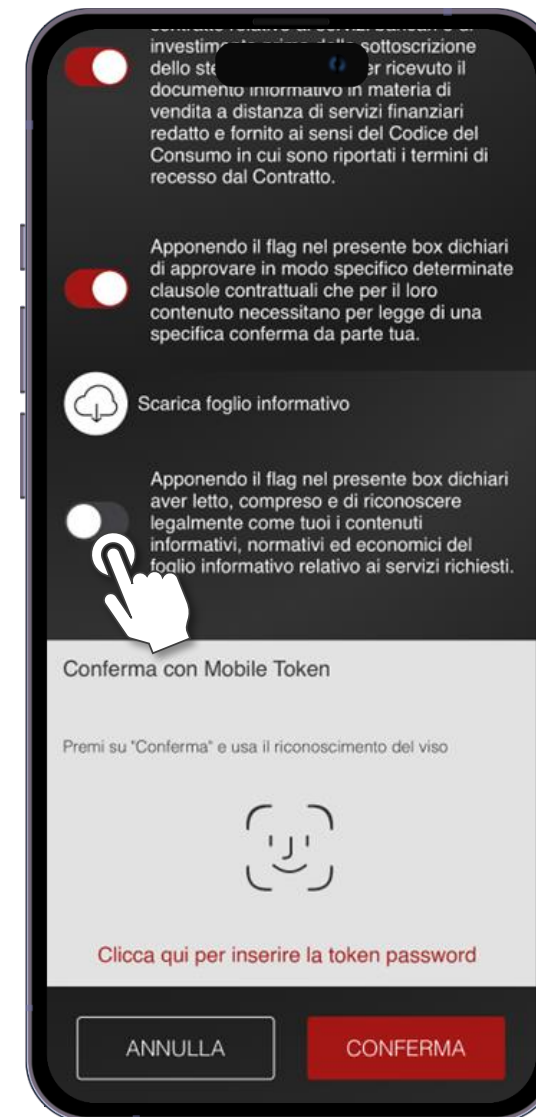
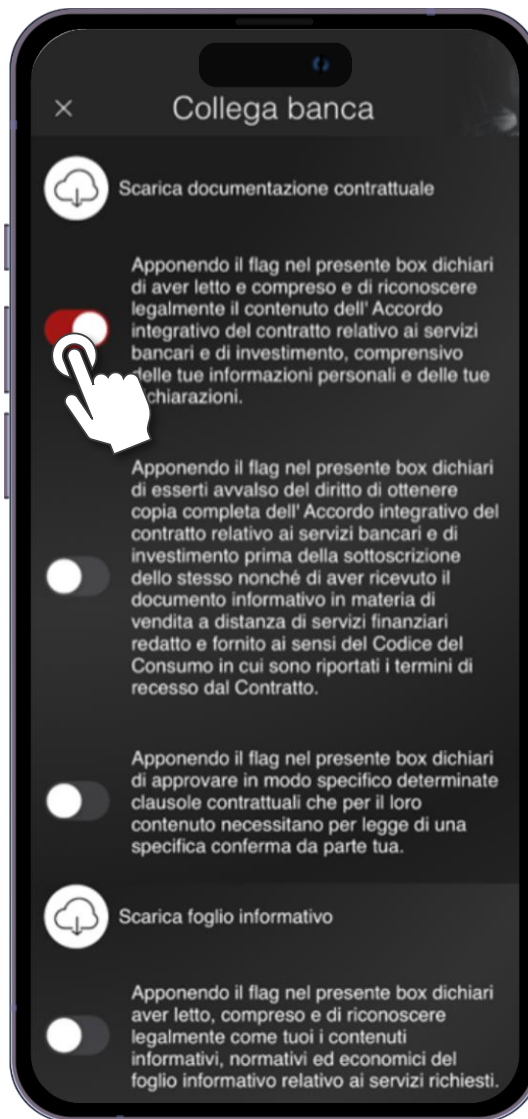
Se non la attivi ora, potrai sempre farlo in un secondo momento





Scarica la **documentazione contrattuale** e il **foglio informativo**.

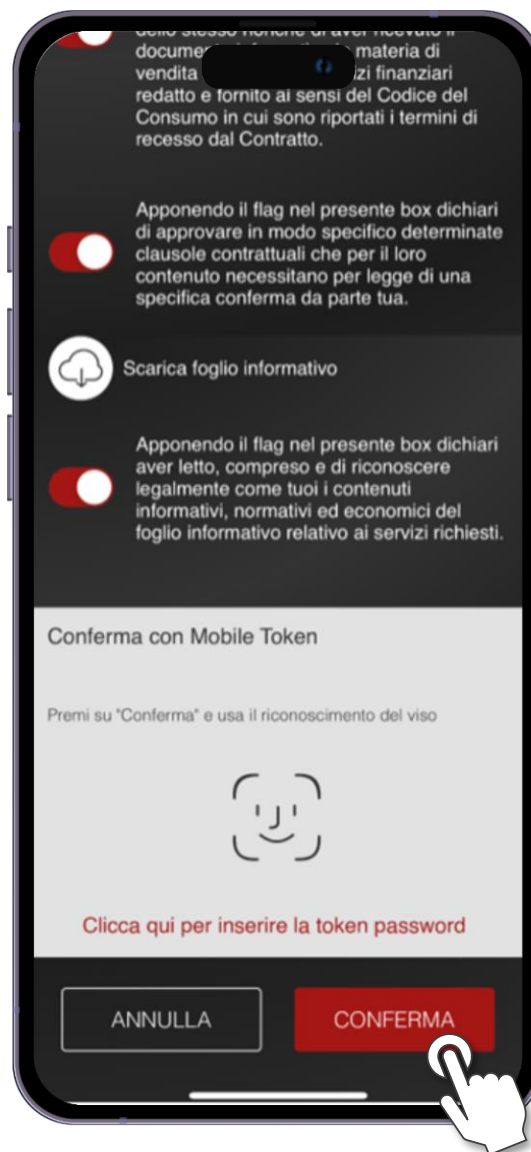
Poi conferma la **presa visione** dove richiesto per procedere con la conferma tramite **Firma Digitale**.





Conferma l'operazione con **Mobile Token** o **Secure Call**.

Inserisci ora il codice **OTP** ricevuto via **SMS** sul numero di cellulare abilitato alla Firma Digitale.

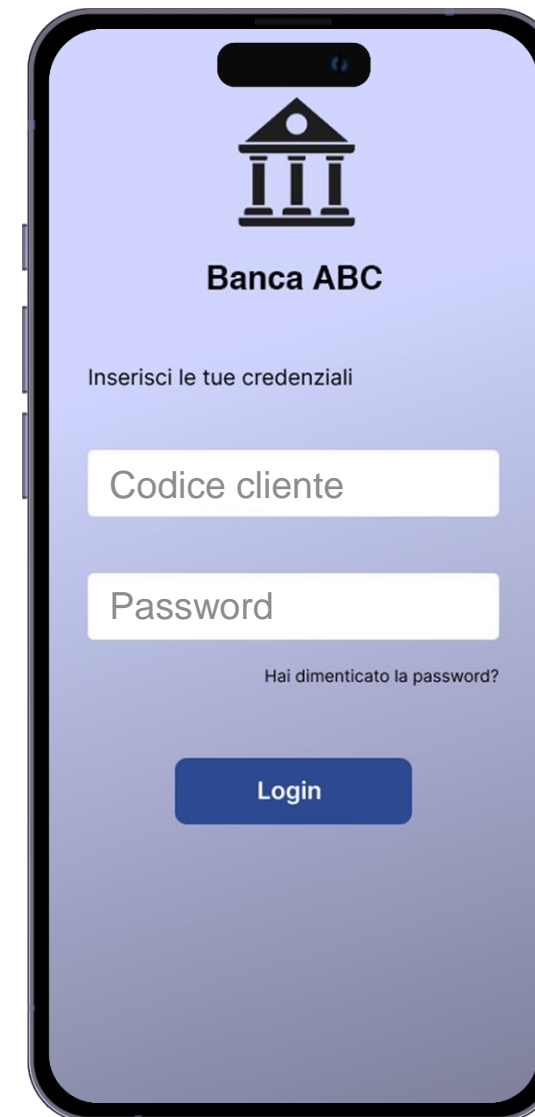
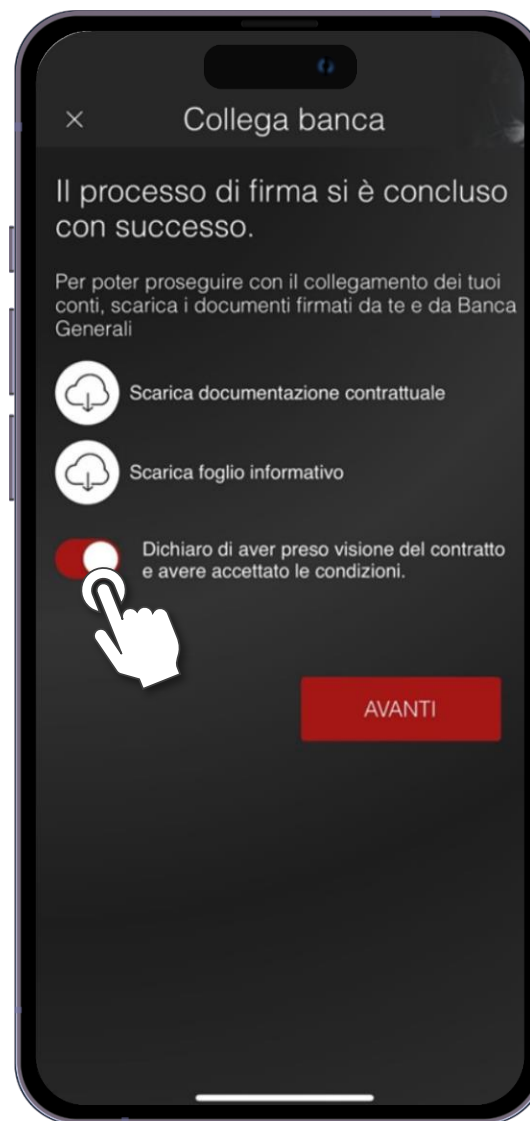


Da B.Generali: Gentile cliente, il suo codice OTP è 232143



Scarica la **documentazione** firmata e conferma la presa visione obbligatoria per procedere.

Cliccando su **AVANTI** sarai indirizzato alla pagina di collegamento della tua banca.

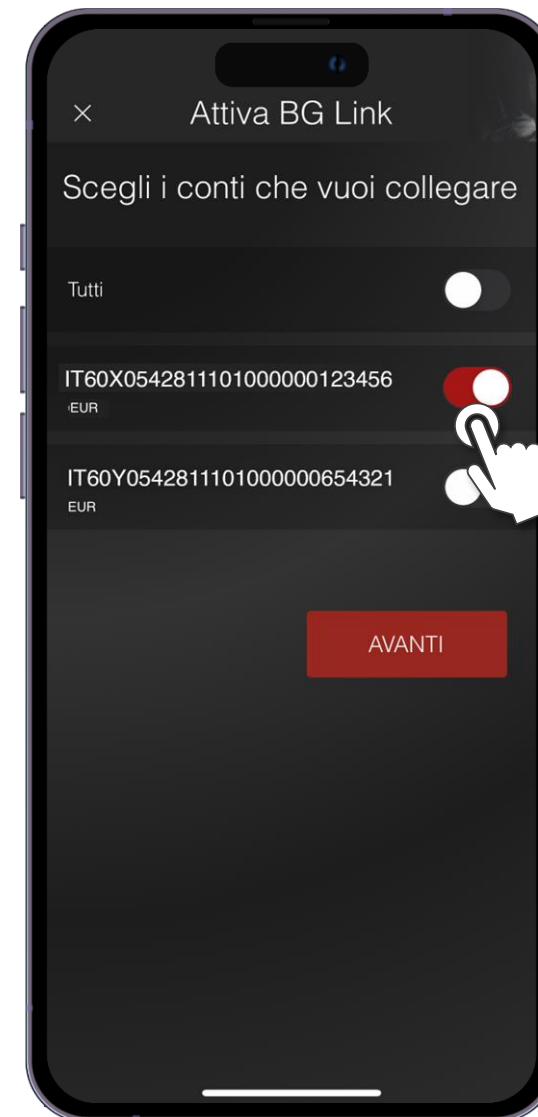




Inserisci le **credenziali** della tua banca e **conferma** con la relativa modalità di autenticazione.

Ora potrai visualizzare l'**elenco** di tutti i conti collegabili dalla banca selezionata e scegliere quelli che desideri aggiungere.

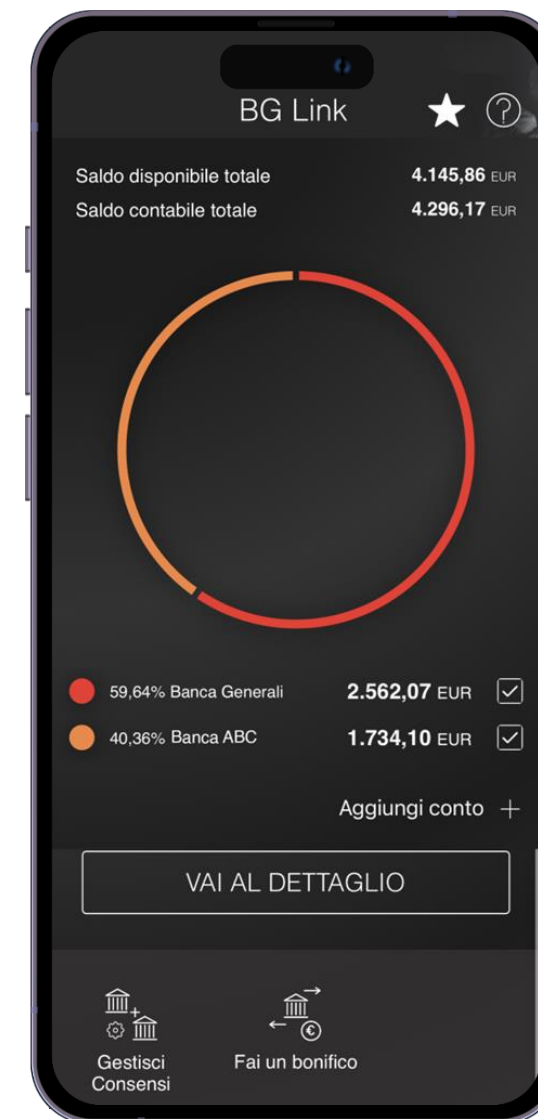
La modalità di autenticazione dipende dalla Banca terza selezionata.





Se previsto, dovrai ripetere la procedura di **autenticazione** della tua banca per **autorizzare** Banca Generali ad acquisire informazioni sul saldo e sui movimenti.

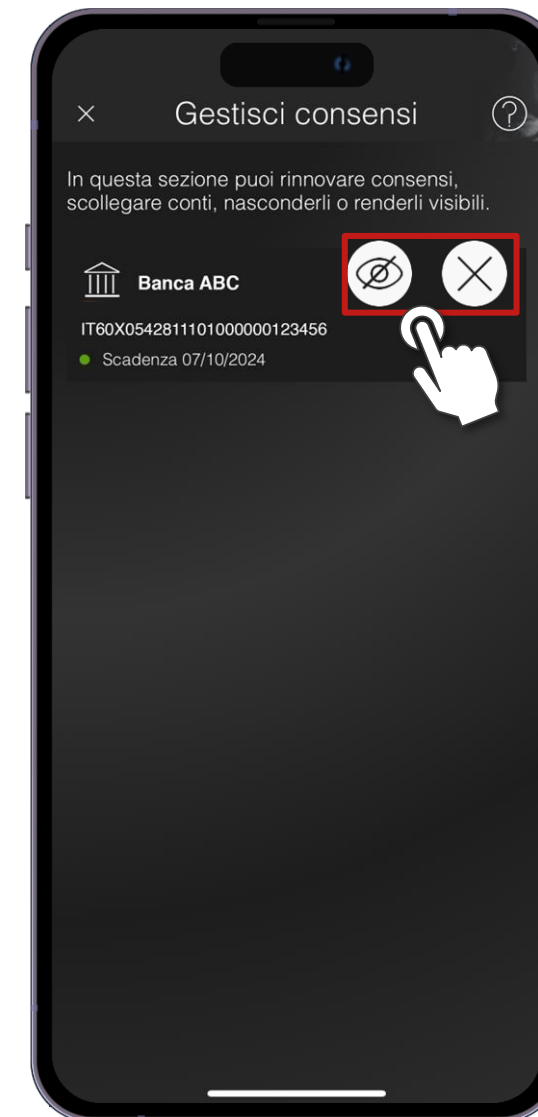
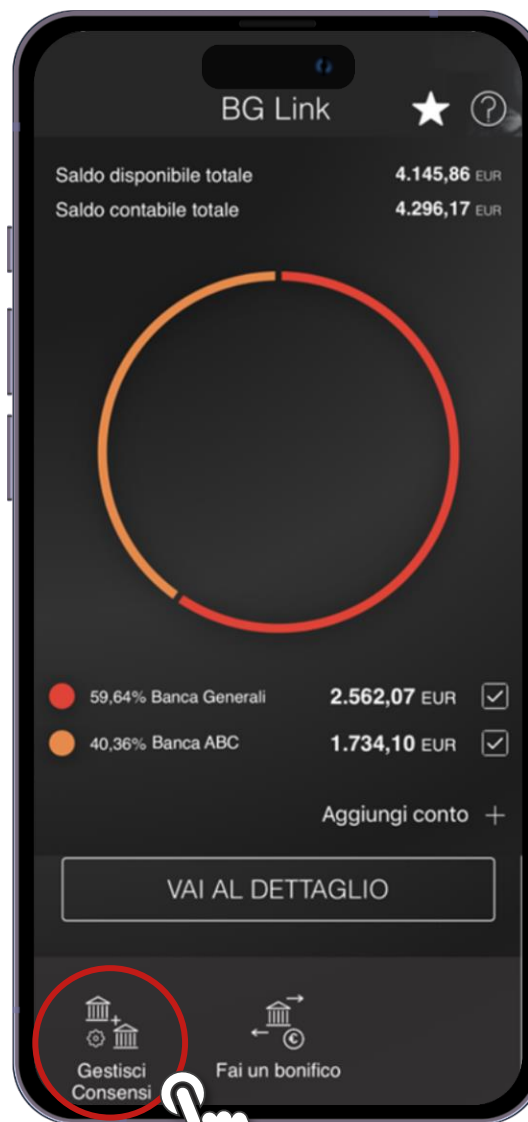
Questo consenso è **valido fino a revoca** o a **scadenza** e permetterà di **aggiornare** il saldo e i movimenti del conto in modo automatico.





Se vuoi **nascondere** un conto, **scollegarlo** oppure **rinnovare** il consenso, clicca su **Gestisci consensi** dalla pagina principale.

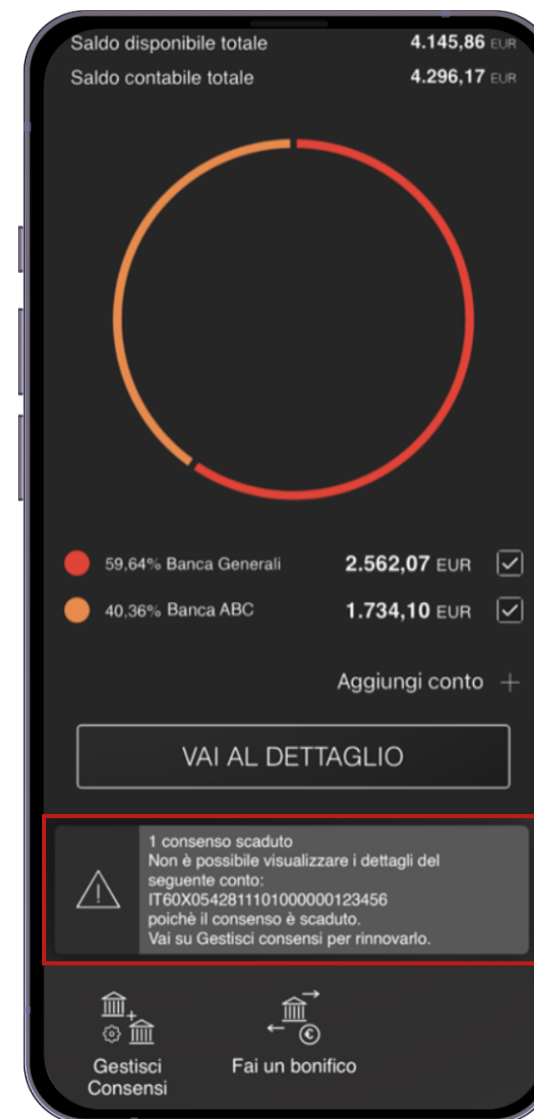
Il consenso è attivo per un periodo di **180 giorni** a decorrere dal primo collegamento effettuato; dopodiché è necessario rinnovarlo utilizzando le modalità di autenticazione previste dalla Banca collegata.





Quando un consenso scade, non saranno più visibili i **saldi** e i **movimenti**, ma potrai continuare a effettuare Bonifici SEPA.

Un avviso presente sotto al grafico ti avviserà qualora uno o più consensi siano scaduti

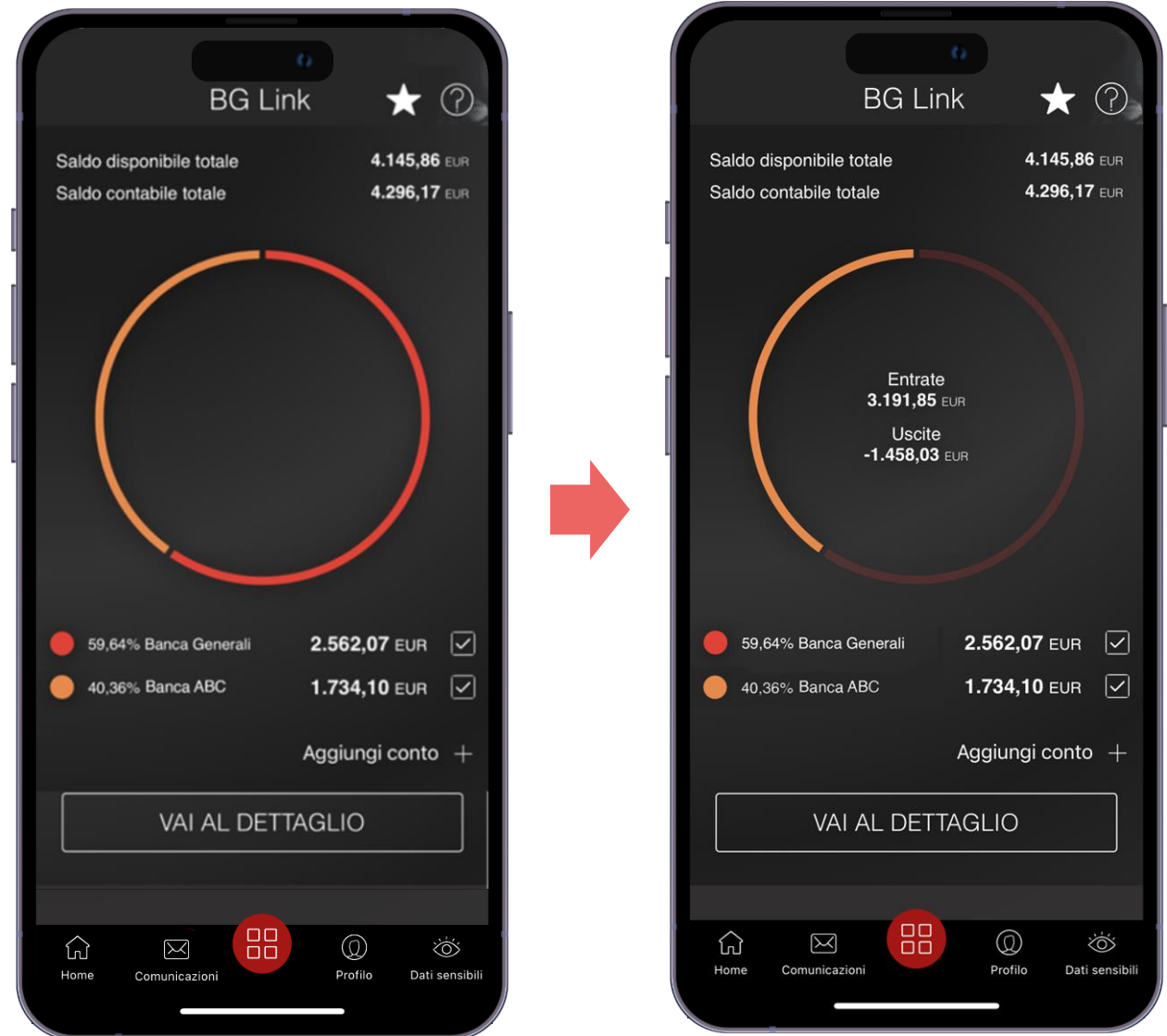


All'interno della pagina principale di BG Link è presente un **grafico a torta**.

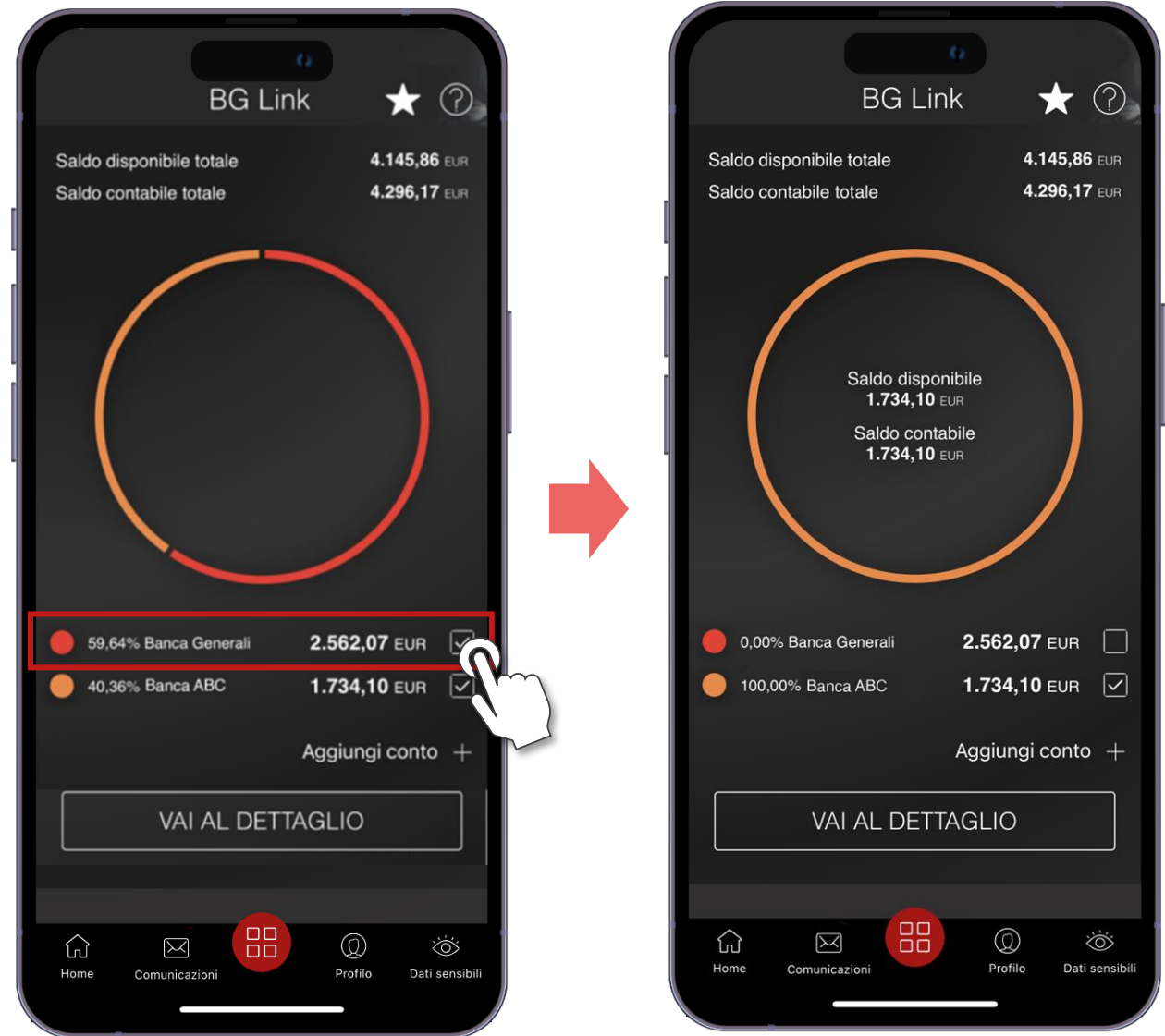
Se hai più di 20 conti in Banca Generali, non visualizzerai il relativo saldo nel grafico, ma solo i saldi delle banche collegate.

Oltre al **saldo totale** dei conti che hai collegato, cliccando su una singola parte del **grafico** puoi visualizzare le **entrate** e le **uscite** registrate negli ultimi 90 giorni e relative alla specifica banca selezionata.

Se per una Banca collegata risultano aperti più di 10 conti dal cliente, questa interazione non sarà disponibile.

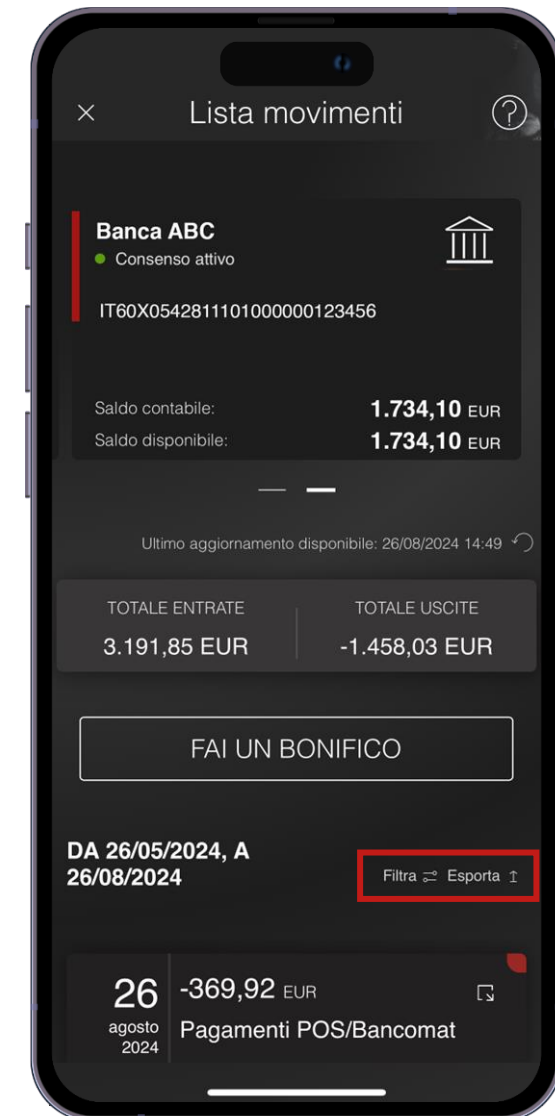
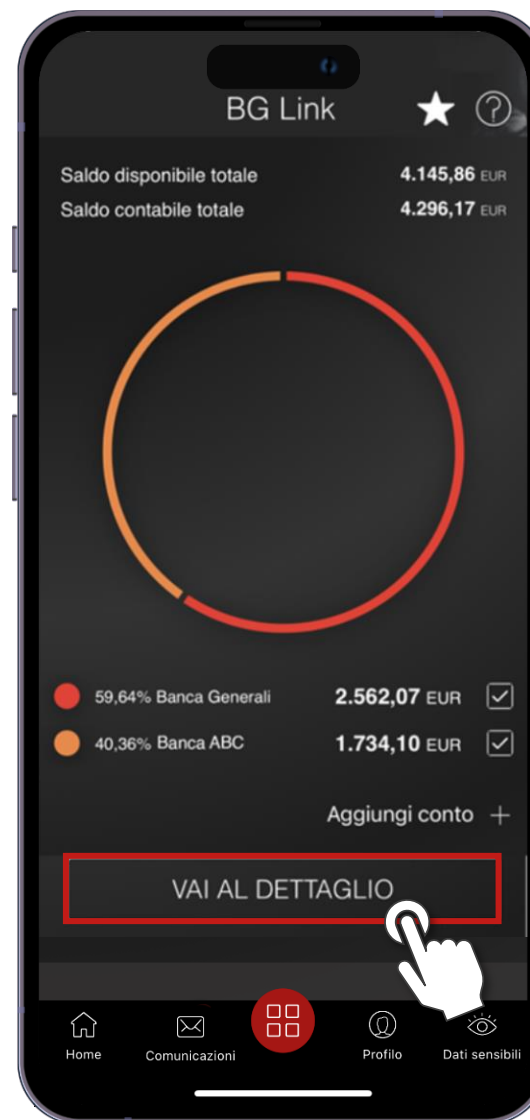


Per visualizzare il **saldo contabile e disponibile** specifico delle Banche selezionate, utilizza le **spunte** accanto alle Banche in legenda.



Se desideri controllare il **dettaglio** di entrate e uscite riferite ad un singolo conto, clicca sulla **riga in legenda** relativa alla banca di interesse, oppure usa il pulsante *Vai al dettaglio*.

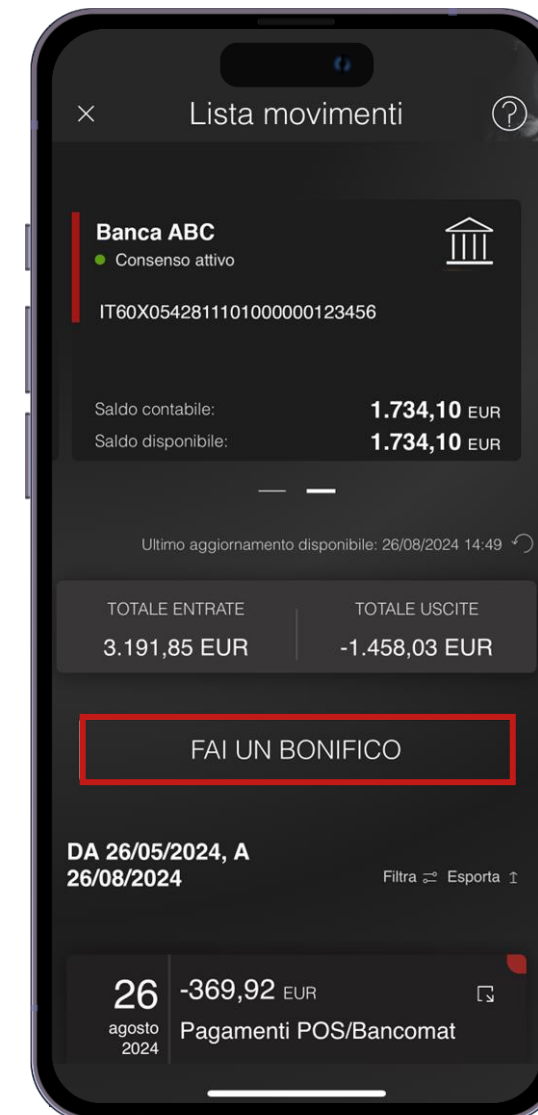
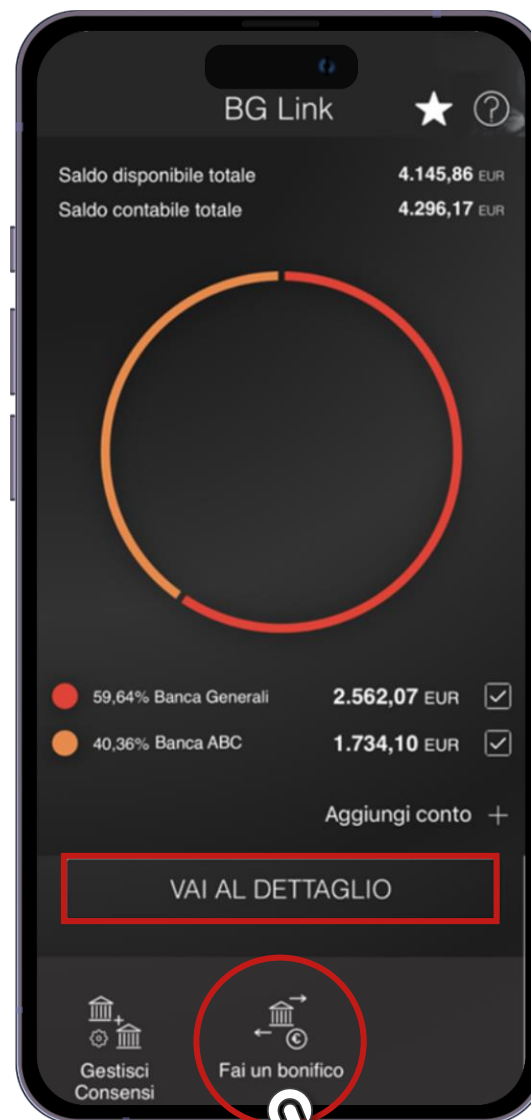
Visualizza le principali informazioni del tuo conto corrente e consulta i movimenti, **filtrando** per il **periodo** di interesse o per **importo**.





Per fare un bonifico, clicca sul pulsante disponibile nella **pagina principale** di BG Link o all'interno del **dettaglio conto**.

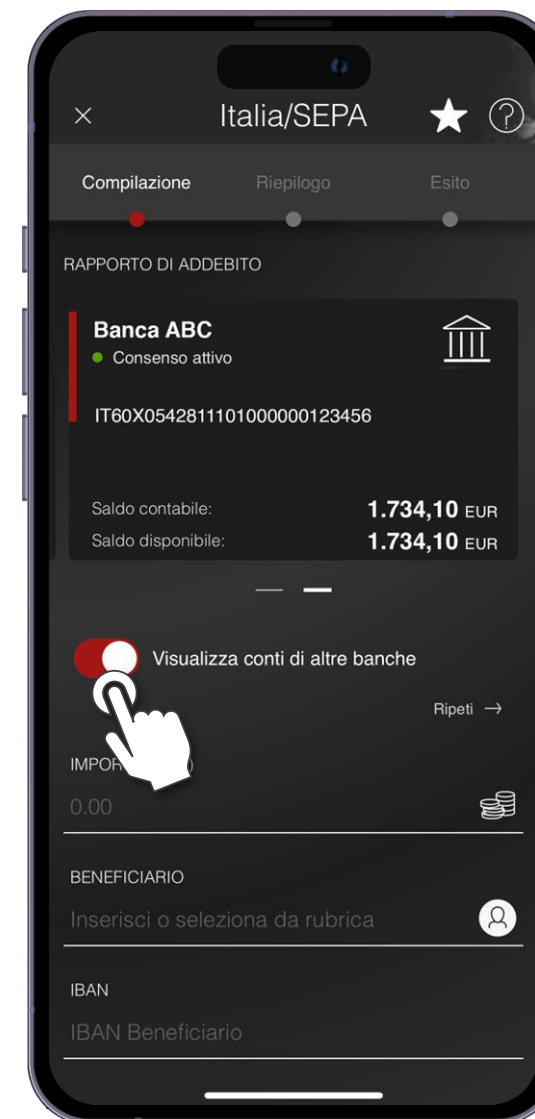
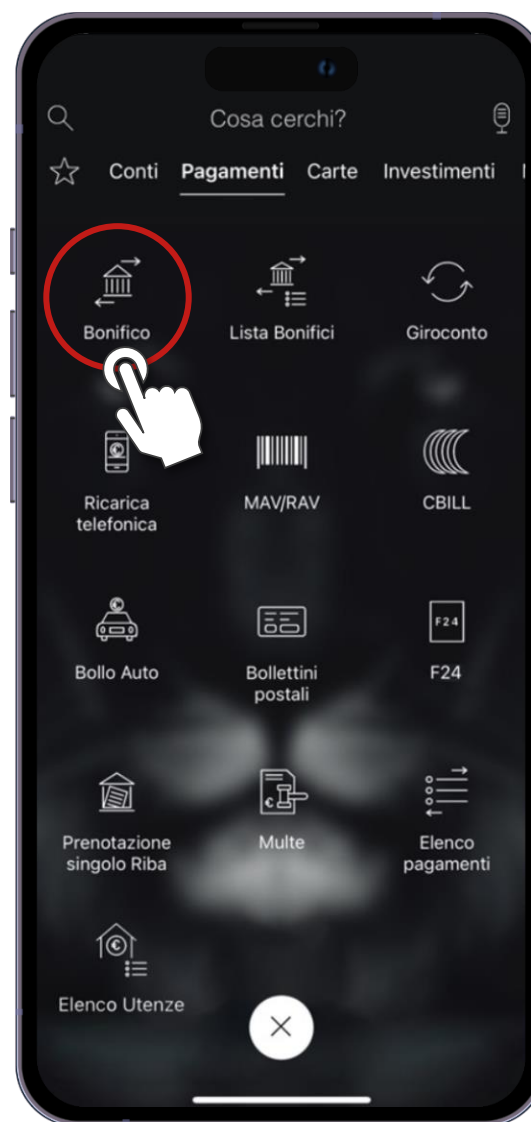
Le condizioni economiche, i costi, i massimali, le date di valuta e gli orari di cut-off delle operazioni dispositive dipendono dalla banca terza con cui si sta effettuando il bonifico.





In alternativa, vai alla sezione *Pagamenti* > *Bonifico* > *Italia/SEPA* e scegli di visualizzare i conti delle Banche collegate.

Se non hai abilitato il bonifico SEPA in fase di attivazione, puoi farlo alla sezione BG Link in Home Banking.





Scegli il rapporto sul quale desideri venga effettuato l'addebito e compila i **campi richiesti** per il bonifico.

Visualizza il riepilogo, approva il disclaimer e **conferma** l'operazione utilizzando le modalità di **autenticazione e autorizzazione** previste dalla banca che hai selezionato.

Visualizza conti di altre banche Ripeti →

IMPORTO (EUR)
1300

BENEFICIARIO
VERDI GIUSEPPE

IBAN
IT12X3456789012345678901234

DATA VALUTA DI ADDEBITO
30/08/2024

CAUSALE
Rimborso

Attenzione!
Il bonifico è revocabile rivolgendosi alla Banca Terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al rapporto presso la stessa. Banca si limita a trasmettere l'ordine di bonifico alla Banca Terza che lo eseguirà.

AVANTI



IBAN RAPPORTO DI ADDEBITO
IT60X0542811101000000123456

BENEFICIARIO
Verdi Giuseppe

IBAN
IT12X3456789012345678901234

IMPORTO (EUR)
1.300

DATA DI ESECUZIONE
28/08/2024

CAUSALE
Rimborso

Attenzione!
Le commissioni previste per questa operazione sono quelle applicate dalle banca selezionata. Banca Generali non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine di bonifico alla banca di radicamento. Puoi prendere visione delle commissioni che sosterrai sulla tua Banca per questo bonifico all'interno della ricevuta disponibile nello step di esito.

Il bonifico è revocabile rivolgendosi alla Banca Terza, con le modalità ed entro i termini previsti nel contratto relativo al Conto di pagamento detenuto dal Cliente presso la stessa. Banca Generali si limita a trasmettere l'ordine di bonifico alla Banca Terza che lo eseguirà.

ANNULLA AVANTI



Ricordati che:

- Laddove volessi **revocare** il bonifico ti devi rivolgere alla banca terza selezionata, con le modalità ed entro i termini previsti nelle condizioni contrattuali relative al conto utilizzato;
- Banca Generali si limita a **trasmettere** l'ordine alla banca terza selezionata che lo eseguirà. Pertanto Banca Generali non ha la facoltà di revocare i bonifici inseriti;
- Le **commissioni** previste per l'operazione sono quelle applicate dalla banca terza del conto selezionato. Banca Generali non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine;
- Puoi verificare il buon fine dell'operazione esclusivamente attraverso la banca terza selezionata.





Ricordati che:

- Laddove volessi **revocare** il bonifico ti devi rivolgere alla banca terza selezionata, con le modalità ed entro i termini previsti nelle condizioni contrattuali relative al conto utilizzato;
- Banca Generali si limita a **trasmettere** l'ordine alla banca terza selezionata che lo eseguirà. Pertanto Banca Generali non ha la facoltà di revocare i bonifici inseriti;
- Le **commissioni** previste per l'operazione sono quelle applicate dalla banca terza del conto selezionato. Banca Generali non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine;
- Puoi verificare il buon fine dell'operazione esclusivamente attraverso la banca terza selezionata.



In ottica di maggiore supporto (in seguito agli sviluppi in ambito open banking anche su terze parti), in Home Banking al percorso «*Impostazioni > Gestione terze parti*» puoi trovare maggiori informazioni su:

- **Consensi terze parti:** consensi forniti per visualizzare e/o utilizzare i conti correnti che hai in Banca Generali;
- **Elenco operazioni su terze parti:** Visualizzare quali operazioni sono state effettuate sui tuoi conti Banca Generali collegati su altre banche.

