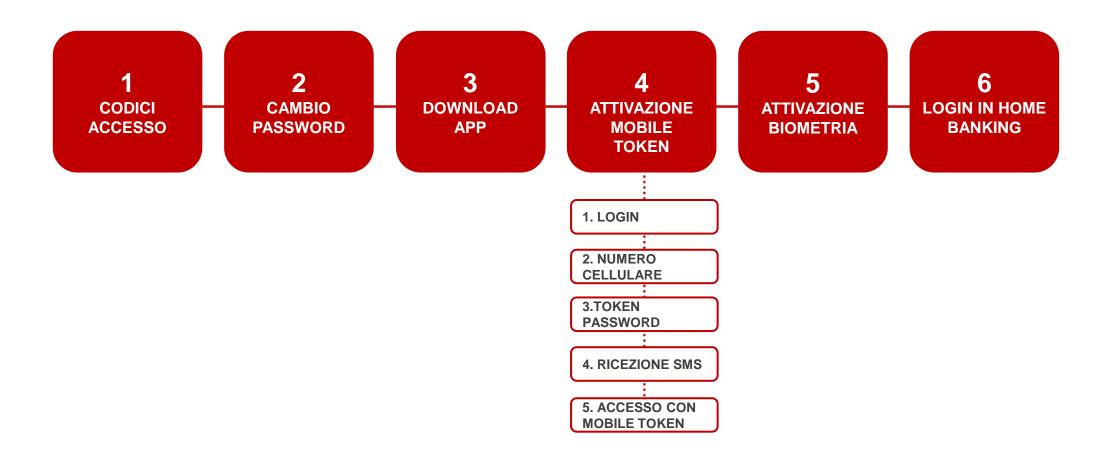


MANUALE OPERATIVO PER I NUOVI CLIENTI

PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN IL PROCESSO





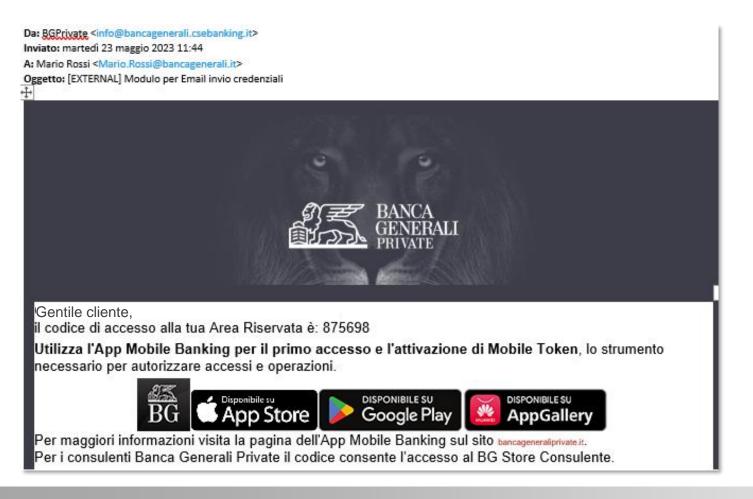
PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN CODICI ACCESSO





1 Se il tuo conto è stato aperto digitalmente, riceverai:

Codice Accesso via email



Codice Segreto via SMS

Gentile Cliente, il codice segreto per accedere all'area riservata e al Customer Care e': 36273



Se il tuo conto è stato aperto con modulo cartaceo riceverai il codice di accesso e il codice segreto al tuo indirizzo di posta comunicato in fase di apertura del conto

PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN CAMBIO PASSWORD





- Accedi all'Home Banking ed inserisci nella schermata di login:
 - La tua USER ID il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
 - PASSWORD il CODICE SEGRETO ricevuto via SMS sullo schermo al numero di cellulare comunicato in fase di apertura conto.
 - Una volta compilato correttamente i campi clicca su ACCEDI.



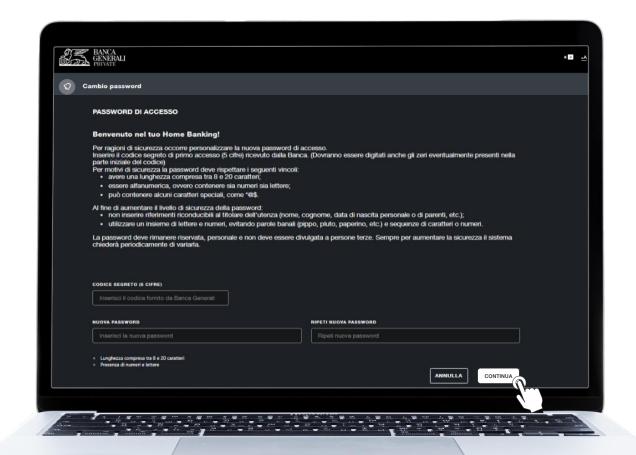
PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN CAMBIO PASSWORD





In questo step dovrai configurare la **tua nuova password di accesso**.

- Inserisci il tuo CODICE SEGRETO
- Scegli la tua nuova PASSWORD DI ACCESSO seguendo le indicazioni che troverai indicate.
- Inserisci due volte la tua nuova PASSWORD negli appositi campi e clicca su CONTINUA.

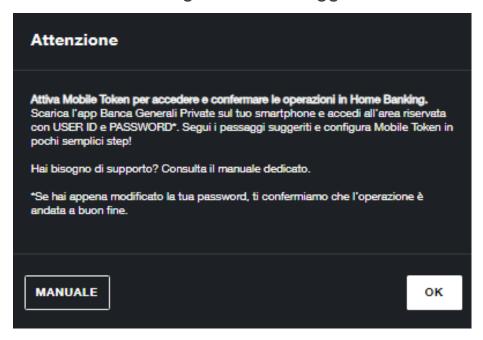


PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN CAMBIO PASSWORD

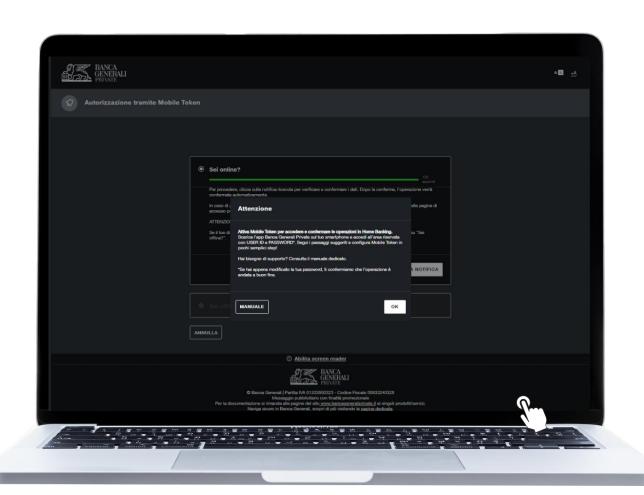




 Se hai compilato correttamente tutti i campi, visualizzerai il seguente messaggio.



Per poter procedere, dovrai prima attivare
 Mobile Token in App Mobile Banking.



PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DOWNLOAD APP



Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o

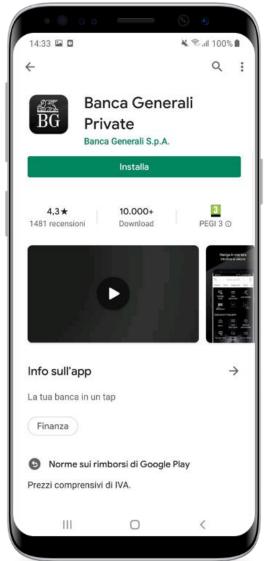
Huawei.

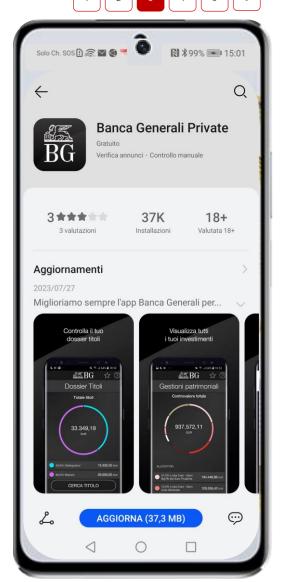












COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)



4 Dopo aver configurato la tua nuova password per accedere in app, puoi ora attivare

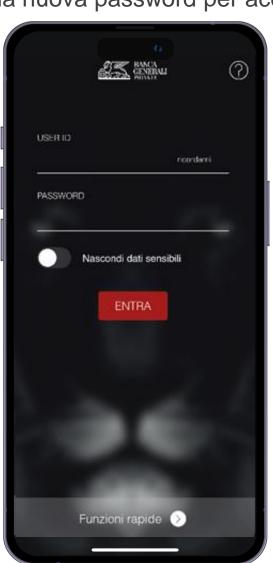
1 2 3 4 5 6

1. LOGIN IN APP

 Apri App Mobile Banking sul tuo dispositivo mobile

il tuo Mobile Token

- Inserisci il tuo CODICE USER ID, lo stesso ricevuto via mail.
- Inserisci la tua PASSWORD DEFINITIVA configurata in Home Banking.
- Clicca su ENTRA.





2. NUMERO DI CELLULARE

- Seleziona il numero di cellulare su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione.
- Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, un solo numero cellulare.

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)





3. TOKEN PASSWORD

- Password*, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al Touch ID o Face ID.
- La Token Password deve essere di 6 caratteri e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.





4. RICEZIONE SMS

- Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un codice temporaneo da inserire nel campo presente in schermata.
- Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «Richiedi nuovo codice SMS».

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)





5. ACCESSO CON MOBILE TOKEN

- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking e all'Home Banking.
- Se vuoi accedere in App, clicca su ENTRA per essere reindirizzato alla pagina di login ed effettuare l'accesso con Mobile Token.
- Se vuoi accedere in Home Banking, segui i passaggi riportati al <u>punto 6</u> (slide 12).



ATTIVAZIONE BIOMETRIA





5 ATTIVAZIONE BIOMETRIA

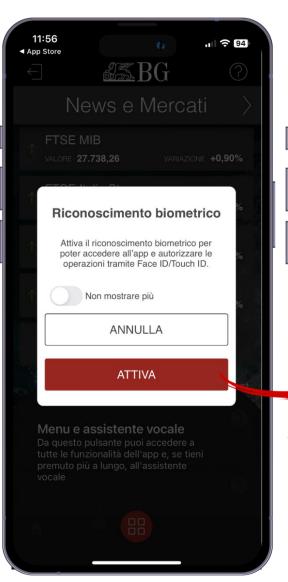
- Dopo aver effettuato l'attivazione del Mobile Token, ed aver effettuato l'accesso nell'App Mobile Banking puoi abilitare la biometria tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso oppure al seguente percorso: «Profilo > Impostazioni App > Face ID/Touch ID».
- La biometria può essere attivata per*:

ACCESSO IN APP CONFERMA DELLE OPERAZIONI



Il Face ID è disponibile solo sui dispositivi Apple che supportano la funzionalità (es. da iPhone X in poi). L'impronta digitale è disponibile su:

- Dispositivi Apple che non dispongono del Face ID;
- Dispositivi con Android 6.0 o superiore;
- Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore.





^{*} Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

LOGIN IN HOME BANKING





- Una volta completata l'attivazione di Mobile Token, potrai effettuare il login in Home Banking. Inserisci negli appositi campi:
 - La tua USER ID;
 - La tua PASSWORD impostata in precedenza.
 - Una volta compilato correttamente i campi clicca su ACCEDI.

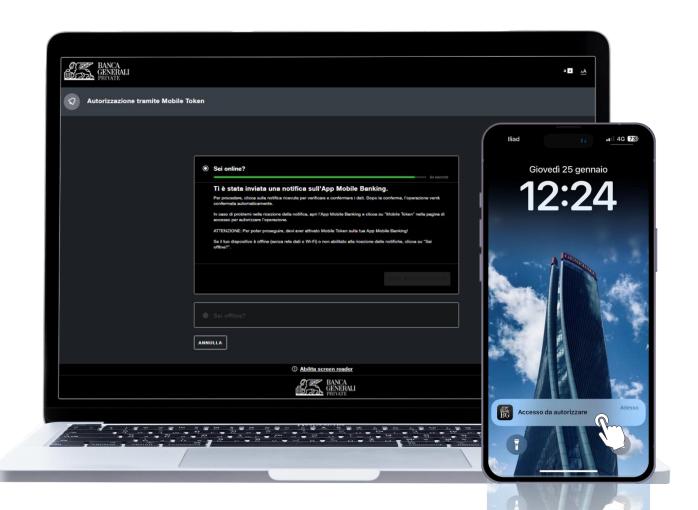


LOGIN IN HOME BANKING



1 2 3 4 5 6

Riceverai una **notifica** sull'App Mobile Banking. Selezionala per confermare l'accesso.



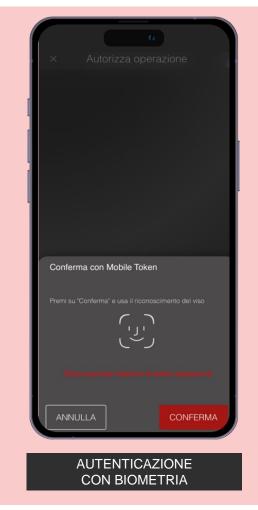
LOGIN IN HOME BANKING

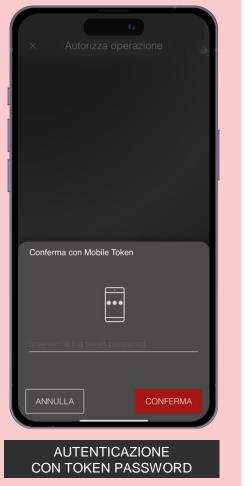


1 2 3 4 5 6

Utilizza la **biometria*** o inserisci la **token password**** per autenticarti, poi autorizza l'operazione.











INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN PER PIÙ UTENZE (1/3)





Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di due persone fisiche (es. cointestatari).

Cosa fare in questi casi?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

 Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi



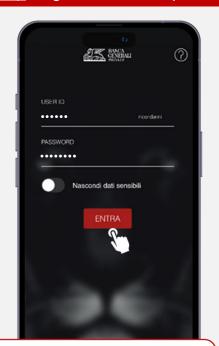
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN PER PIÙ UTENZE (2/3)





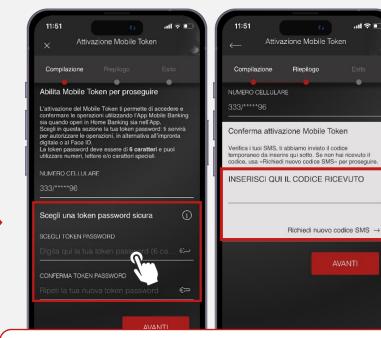
Se sono un cliente Persona Fisica e/o Rappresentante Legale di una Persona Giuridica, posso utilizzare Mobile Token sullo stesso dispositivo? Sì, nel caso in cui tu disponga delle credenziali di accesso di tutte le utenze con cui hai necessità di effettuare l'accesso in area riservata. Segui le indicazioni alle pagine successive per procedere all'attivazione Mobile Token.

1° Step: Login Utenza Principale



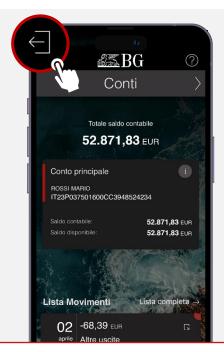
Accedi con le credenziali di accesso dell'utenza principale (da te più utilizzata).

Ad esempio, le credenziali della tua utenza di Persona Fisica





Attiva Mobile Token seguendo il processo già descritto nelle precedenti slide. La modalità di autenticazione di accesso in area riservata e conferma operazioni è la stessa per tutte le utenze che utilizzerai.



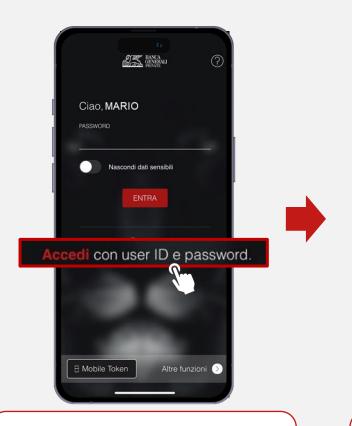
Accedi alla tua home page e clicca su **Logout** per accedere con la tue utenze **secondarie**.

Ad esempio, le credenziali della tua utenza RL di Persona Giuridica

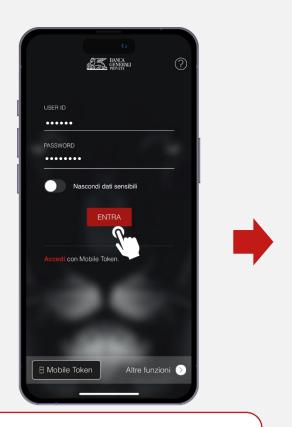
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN PER PIÙ UTENZE (3/3)



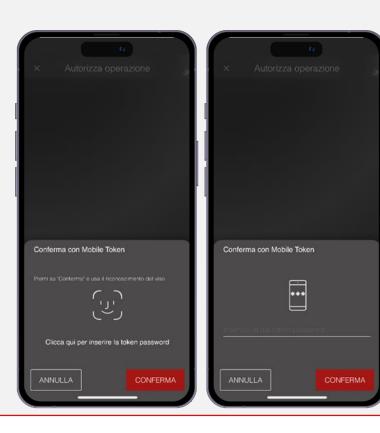
2° Step: Login Utenze Secondaria



Dopo aver effettuato il **logout** visualizzerai la Pagina di Login con memorizzata la tua **utenza principale**. Clicca su **Accedi con USER ID e PASSWORD**.



Inserisci USER ID e PASSWORD della tua **utenza secondaria.**



Ricevi la notifica push Mobile Token sul tuo dispositivo* per confermare con **biometria** o **Token Password** e accedere nell'area riservata della tua utenza **secondaria**.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE RECUPERO TOKEN PASSWORD





Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

È necessario seguire questi passaggi:

- Disinstallare l'App Mobile Banking dal tuo dispositivo.
- Accedi allo Store, cerca «Banca Generali Private» e scarica la versione presente dell'App.
- Completata l'installazione, accedi all'APP ed esegui la login.
- Dopo aver inserito USER ID e PASSWORD, al click su ENTRA ti sarà richiesto di effettuare l'attivazione del Mobile Token.
- Reimposta la TOKEN PASSWORD da utilizzare e segui lo stesso processo di attivazione riportato nelle slide precedenti per poter nuovamente utilizzare Mobile Token.

