

PRIMO ACCESSO IN HOME BANKING E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

MANUALE OPERATIVO PER I NUOVI CLIENTI

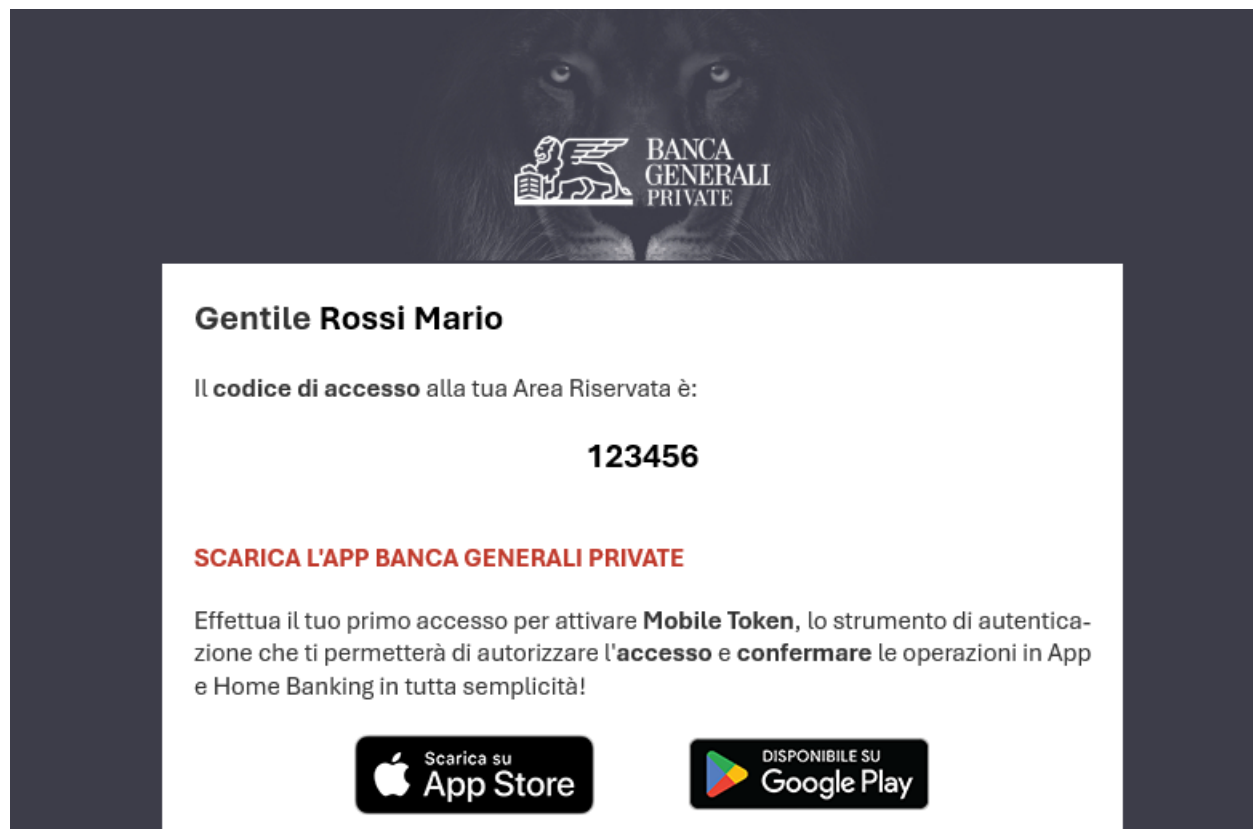
PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN


IL PROCESSO



1 Se il tuo conto è stato aperto digitalmente, riceverai:

Codice Accesso via email



 BANCA
GENERALI
PRIVATE


Gentile Rossi Mario


Il **codice di accesso** alla tua Area Riservata è:

123456

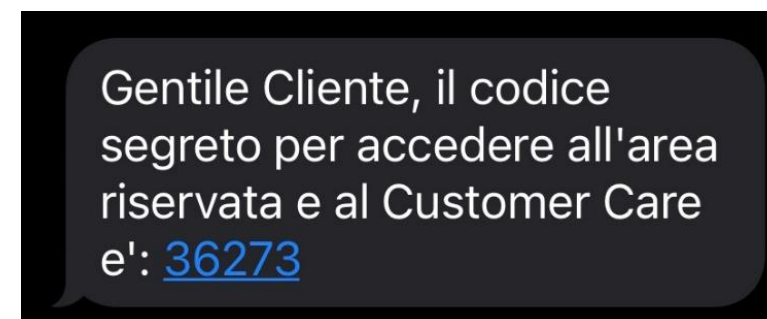
SCARICA L'APP BANCA GENERALI PRIVATE

Effettua il tuo primo accesso per attivare **Mobile Token**, lo strumento di autenticazione che ti permetterà di autorizzare l'**accesso** e **confermare** le operazioni in App e Home Banking in tutta semplicità!

Scarica su  **App Store**

DISPONIBILE SU  **Google Play**

Codice Segreto via SMS



Gentile Cliente, il codice segreto per accedere all'area riservata e al Customer Care e': **36273**



Se il tuo conto è stato aperto con modulo cartaceo riceverai il codice di accesso e il codice segreto al tuo indirizzo di posta comunicato in fase di apertura del conto

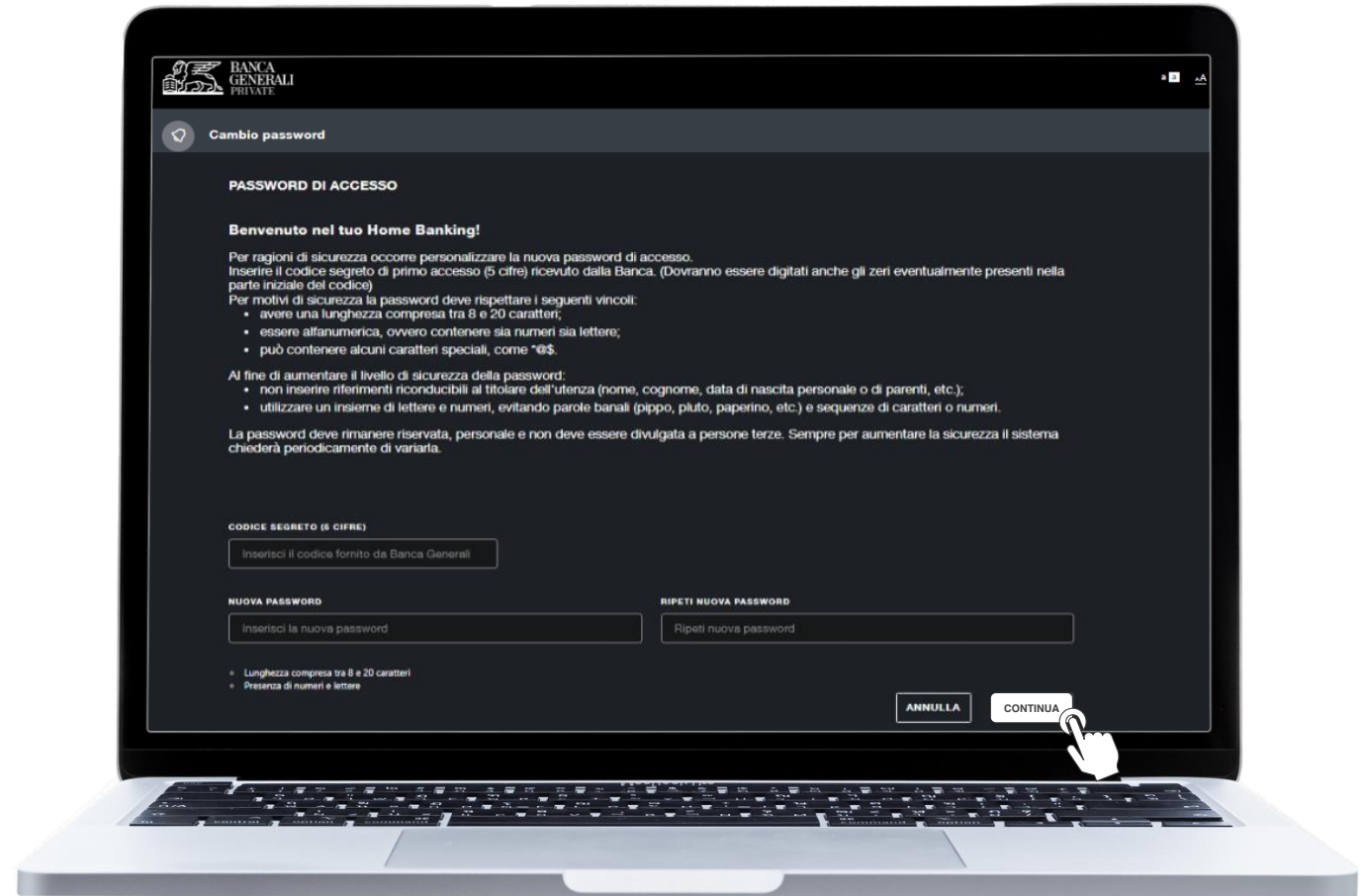
2 Accedi all'Home Banking ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID** – il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
- **PASSWORD** – il CODICE SEGRETO ricevuto via SMS sullo schermo al numero di cellulare comunicato in fase di apertura conto.
- Una volta compilato correttamente i campi clicca su **ACCEDI**.



In questo step dovrai configurare la **tua nuova password di accesso**.

- Inserisci il tuo **CODICE SEGRETO**
- Scegli la tua nuova **PASSWORD DI ACCESSO** seguendo le indicazioni che troverai indicate.
- Inserisci due volte la tua nuova **PASSWORD** negli appositi campi e clicca su **CONTINUA**.



- Se hai compilato correttamente tutti i campi, visualizzerai il seguente messaggio.

Attenzione

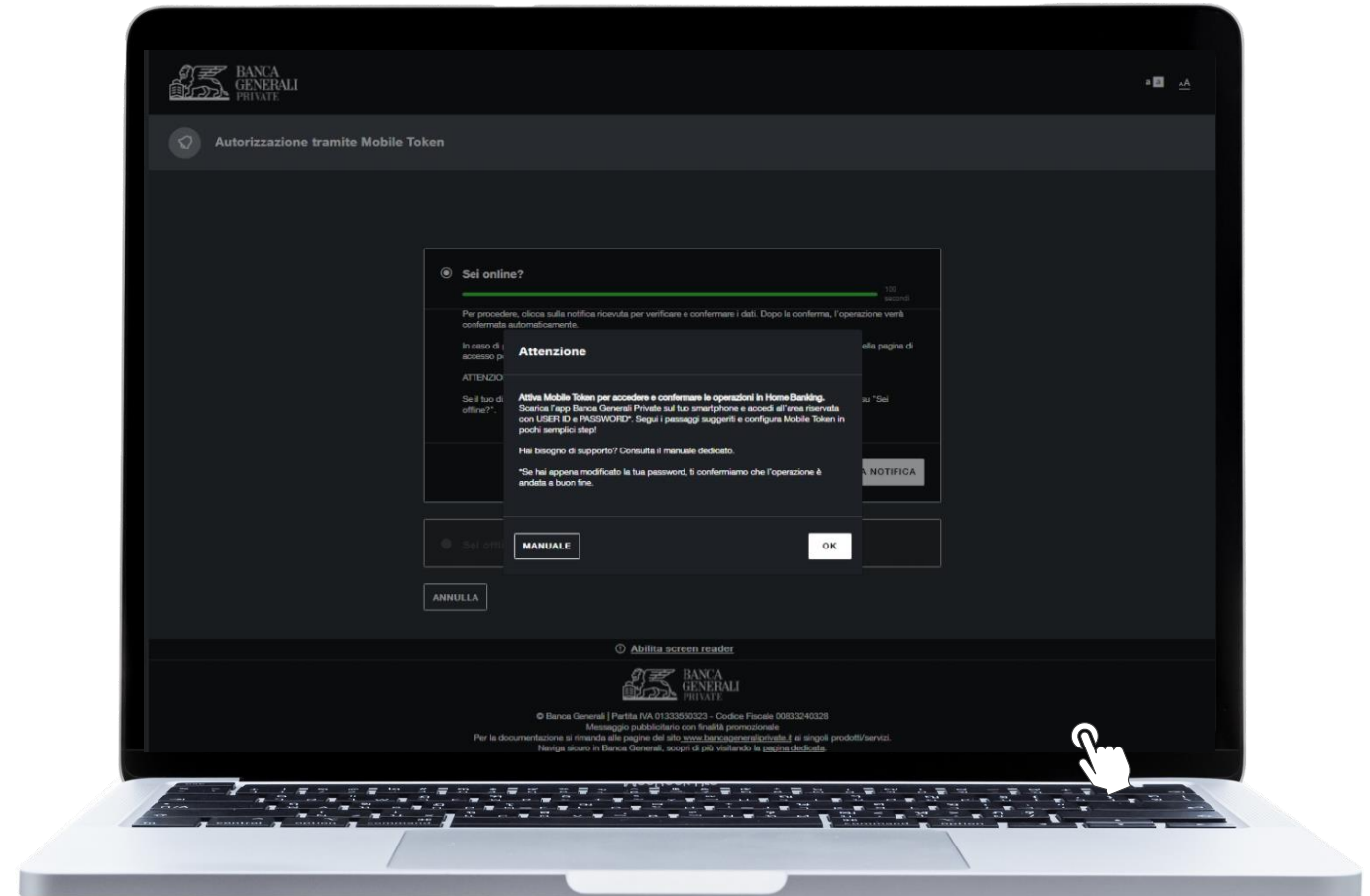
Attiva Mobile Token per accedere e confermare le operazioni in Home Banking. Scarica l'app Banca Generali Private sul tuo smartphone e accedi all'area riservata con USER ID e PASSWORD*. Segui i passaggi suggeriti e configura Mobile Token in pochi semplici step!

Hai bisogno di supporto? Consulta il manuale dedicato.

*Se hai appena modificato la tua password, ti confermiamo che l'operazione è andata a buon fine.

MANUALE **OK**

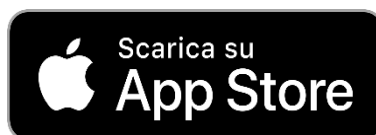
- Per poter procedere, dovrai prima attivare **Mobile Token in App Mobile Banking.**



ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

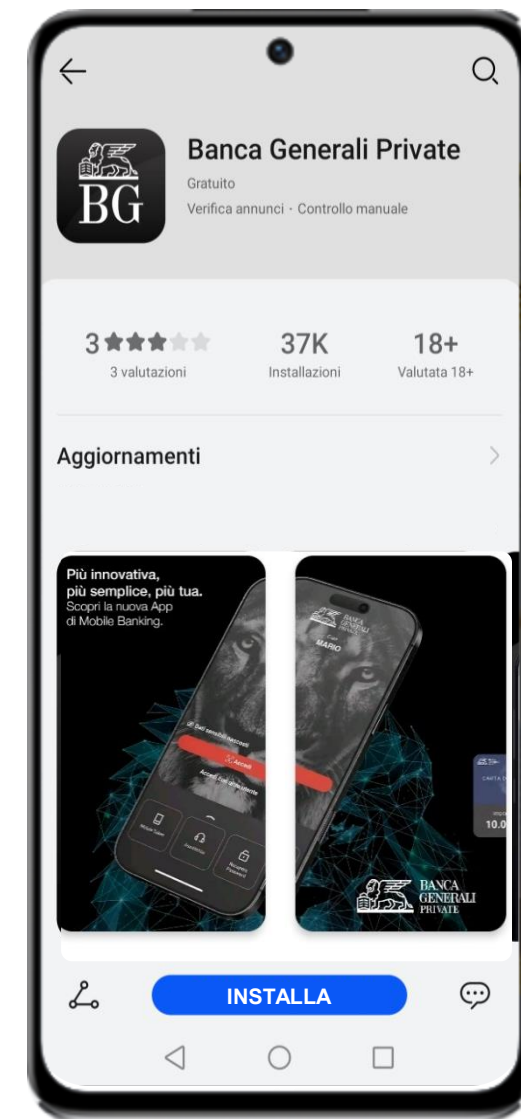
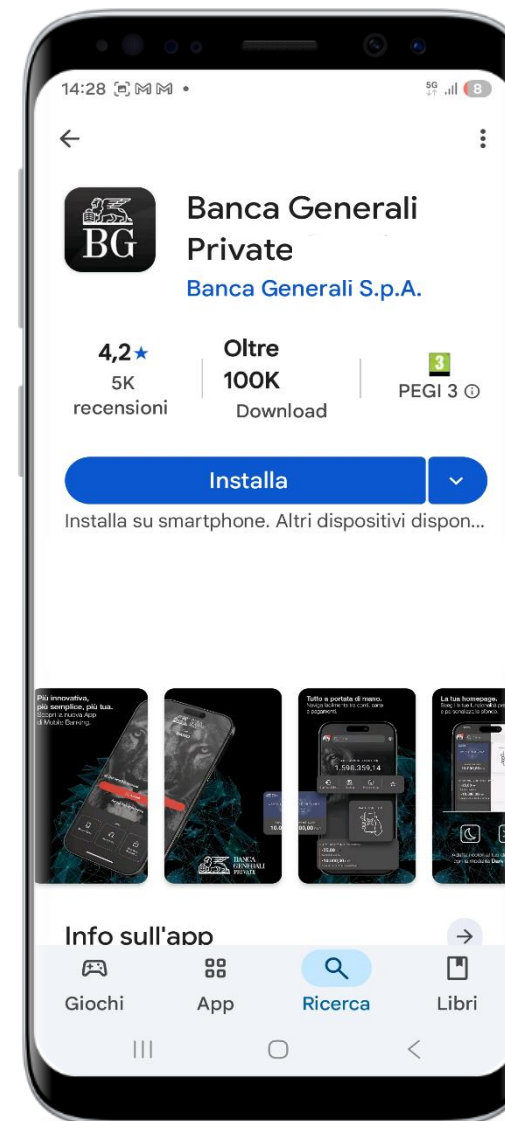
DOWNLOAD APP

1 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



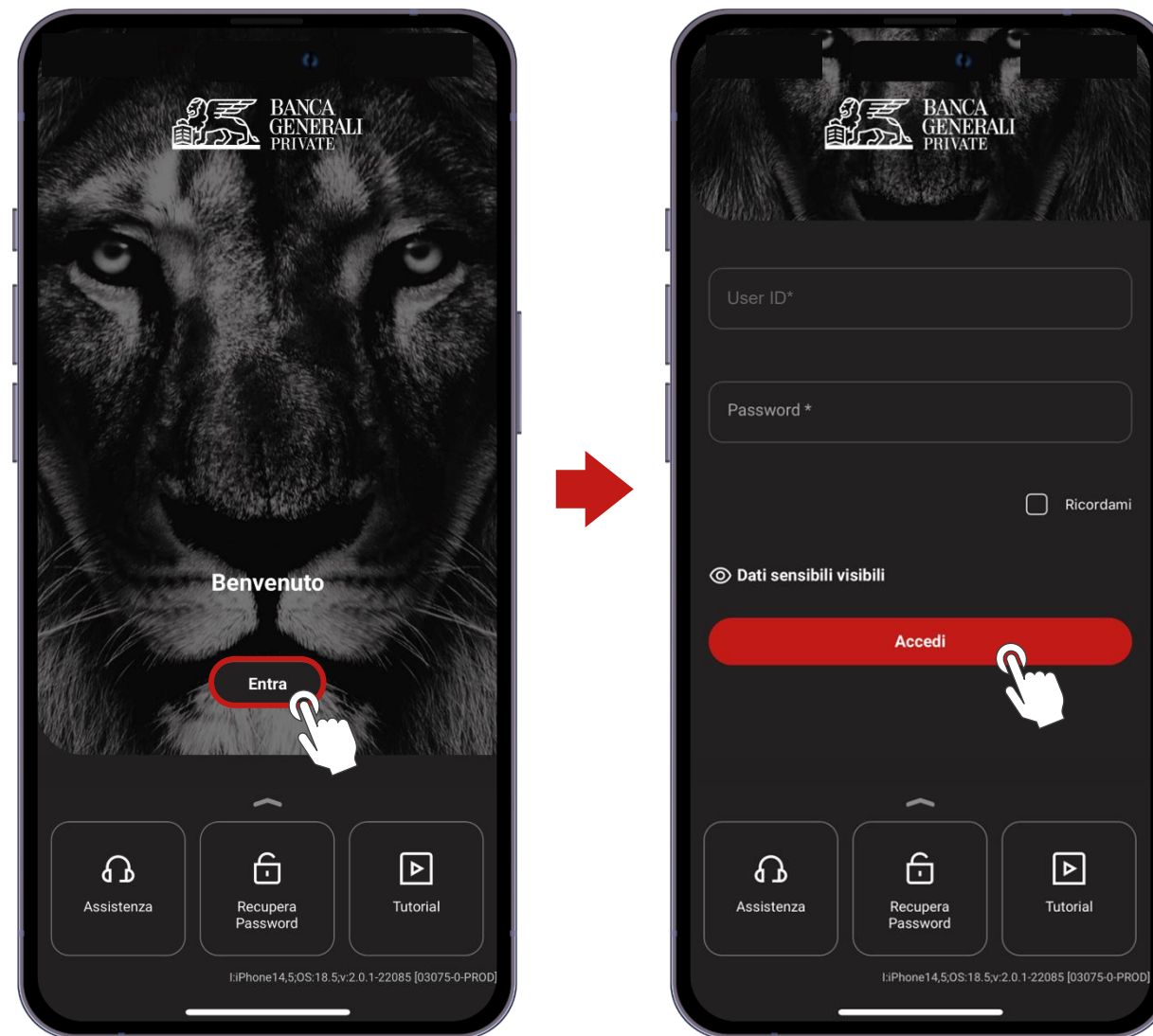
L'applicazione è disponibile su:

- Dispositivi con **iOS 15.1** o superiore;
- Dispositivi con **Android 10** o superiore;



3 Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, clicca su **Entra** ed inserisci nella schermata di login:

- **USER ID** – il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
- **PASSWORD** – la password che hai precedentemente impostato da Home Banking.



PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)

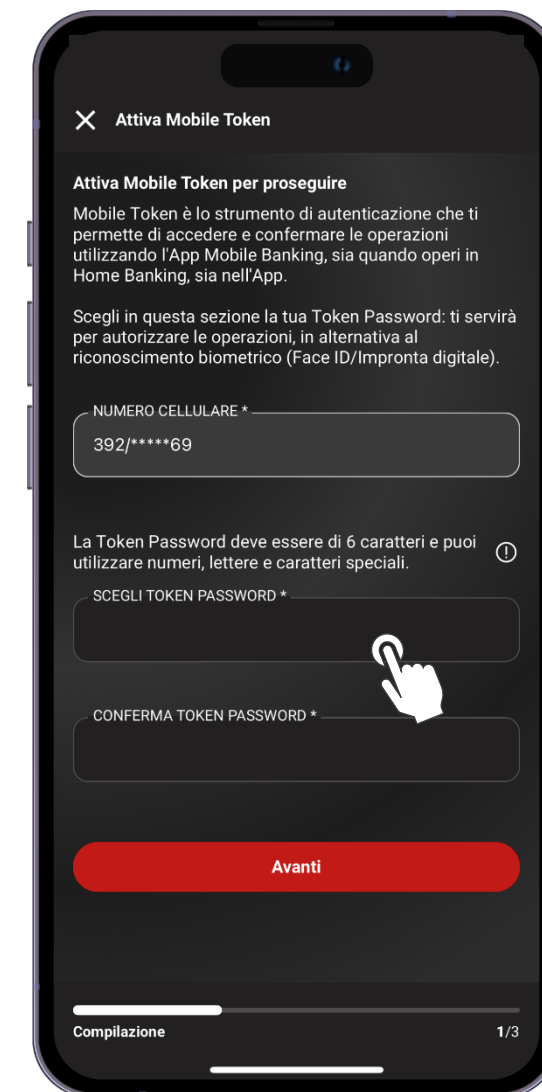
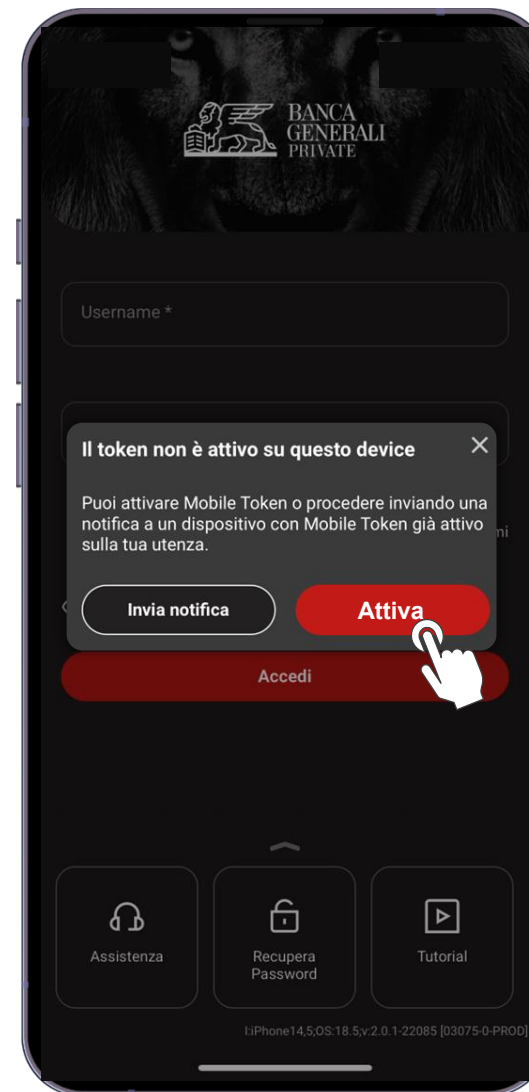
Dopo aver inserito le credenziali di accesso, ti apparirà un pop-up per procedere all'attivazione di **Mobile Token**.

Clicca sul bottone dedicato per iniziare la configurazione.



Cos'è Mobile Token?

Mobile Token è lo strumento di **autenticazione** che ti permette di **autorizzare l'accesso e confermare** le operazioni in App Mobile Banking e Home Banking con la **biometria** (Face ID, Touch ID) o inserendo la **Token Password**.

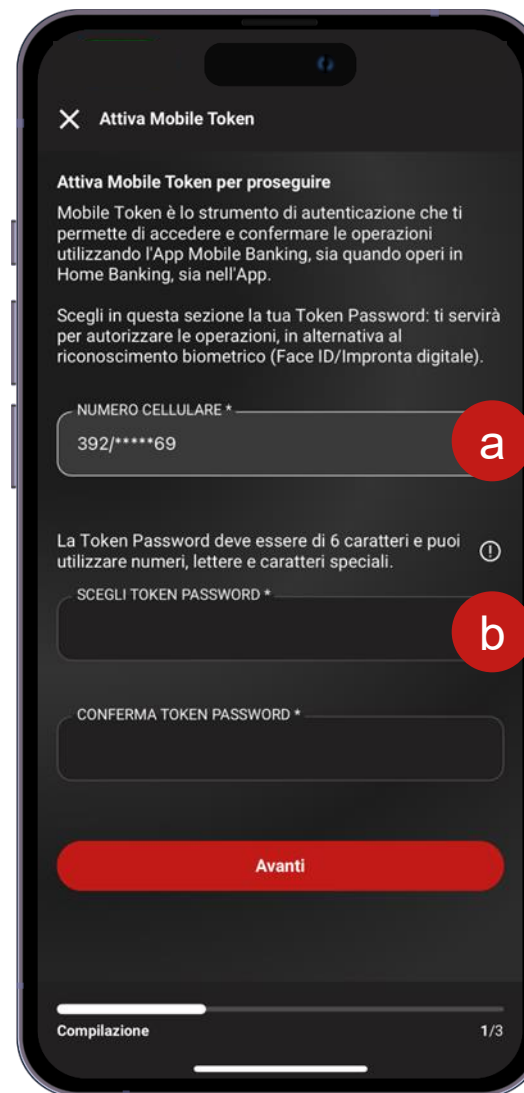


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



- a** Seleziona il **numero di cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione. Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, **un solo numero cellulare**.
- b** Imposta poi la **Token Password**, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al **Touch ID o Face ID**. La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.
- c** Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata. Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



Attiva Mobile Token

Attiva Mobile Token per proseguire

Mobile Token è lo strumento di autenticazione che ti permette di accedere e confermare le operazioni utilizzando l'App Mobile Banking, sia quando operi in Home Banking, sia nell'App.

Scegli in questa sezione la tua Token Password: ti servirà per autorizzare le operazioni, in alternativa al riconoscimento biometrico (Face ID/Impronta digitale).

NUMERO CELLULARE *
392/****69

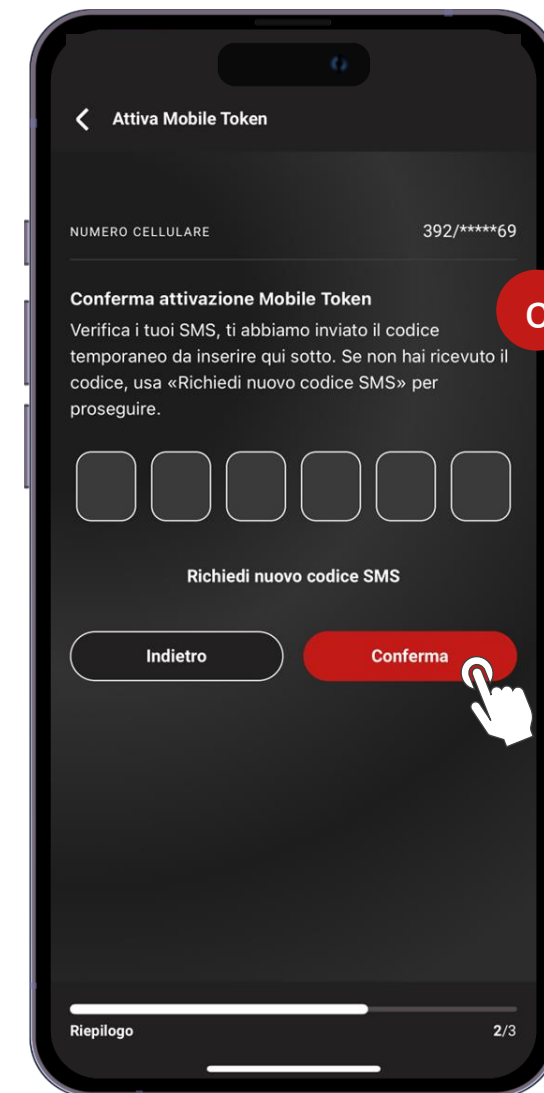
La Token Password deve essere di 6 caratteri e puoi utilizzare numeri, lettere e caratteri speciali.

SCEGLI TOKEN PASSWORD *
[]

CONFERMA TOKEN PASSWORD *
[]

Avanti

Compilazione 1/3



Attiva Mobile Token

NUMERO CELLULARE 392/****69

Conferma attivazione Mobile Token

Verifica i tuoi SMS, ti abbiamo inviato il codice temporaneo da inserire qui sotto. Se non hai ricevuto il codice, usa «Richiedi nuovo codice SMS» per proseguire.

[] [] [] [] [] []

Richiedi nuovo codice SMS

Indietro Conferma

Riepilogo 2/3

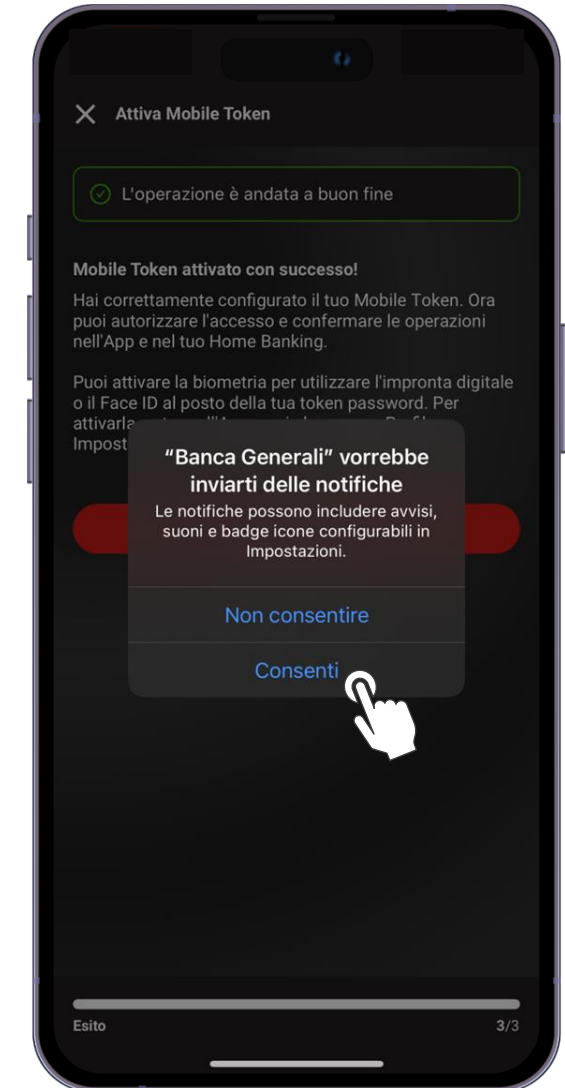
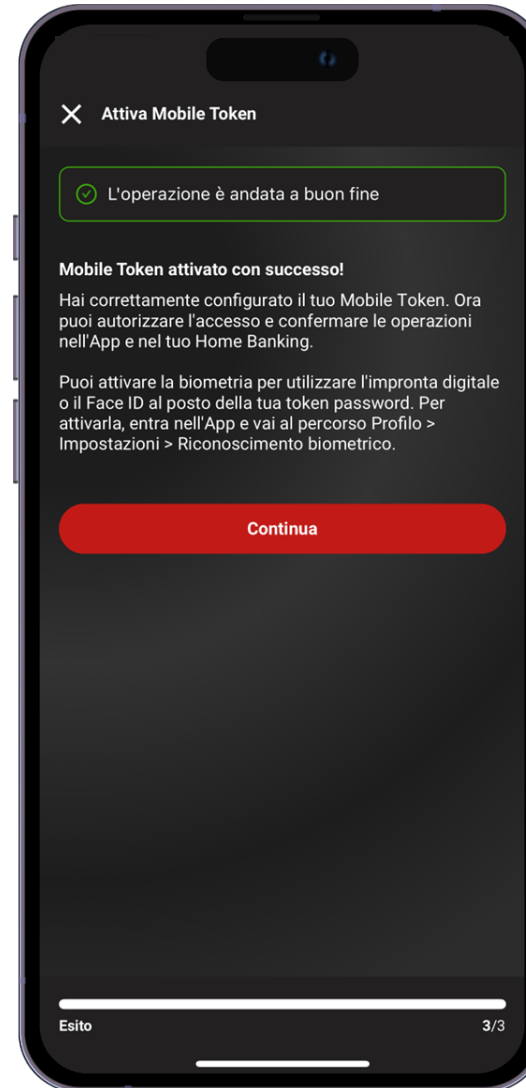
PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)



- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking e all'Home Banking.**
- In questo step, l'App ti richiederà inoltre di fornire il **consenso all'invio di notifiche**: per un corretto funzionamento di Mobile Token, ti suggeriamo di autorizzarne la ricezione.

*Se vuoi personalizzare le tue preferenze in un secondo momento, puoi farlo dalle **Impostazioni** del tuo sistema operativo.*

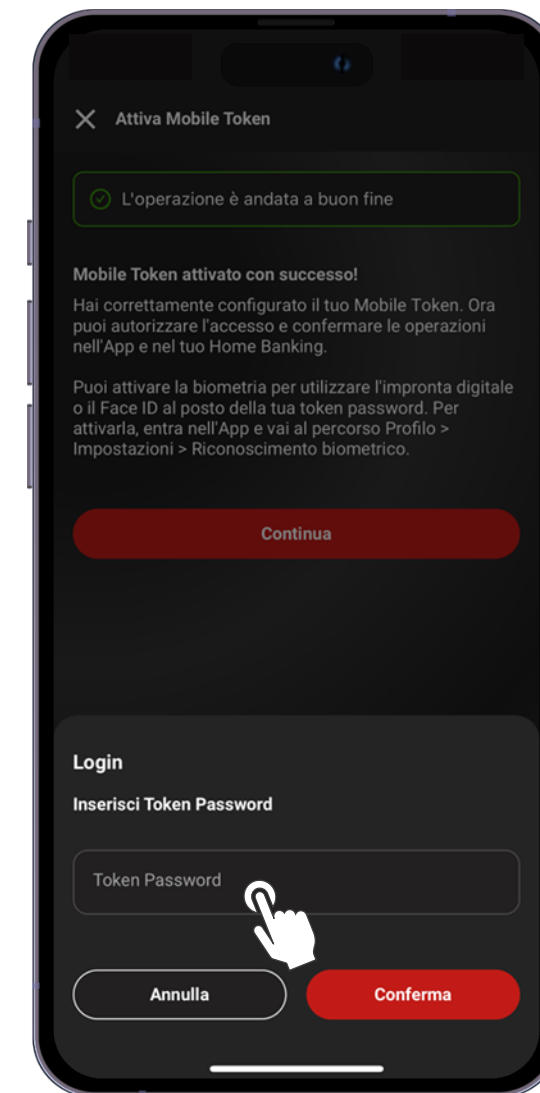
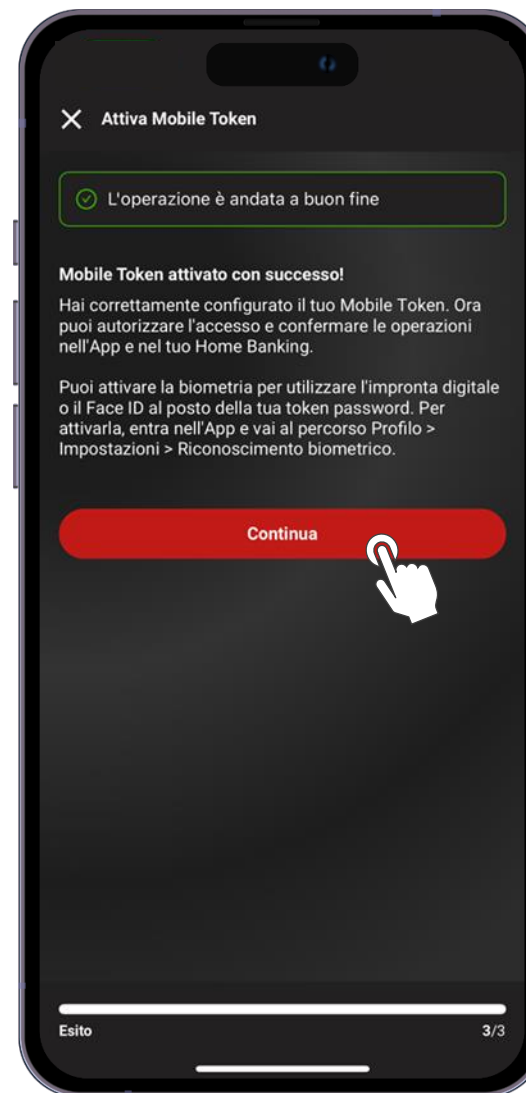


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

ACCESSO CON MOBILE TOKEN



Clicca su **Continua** per accedere all'app: dovrai inserire la Token Password appena personalizzata.

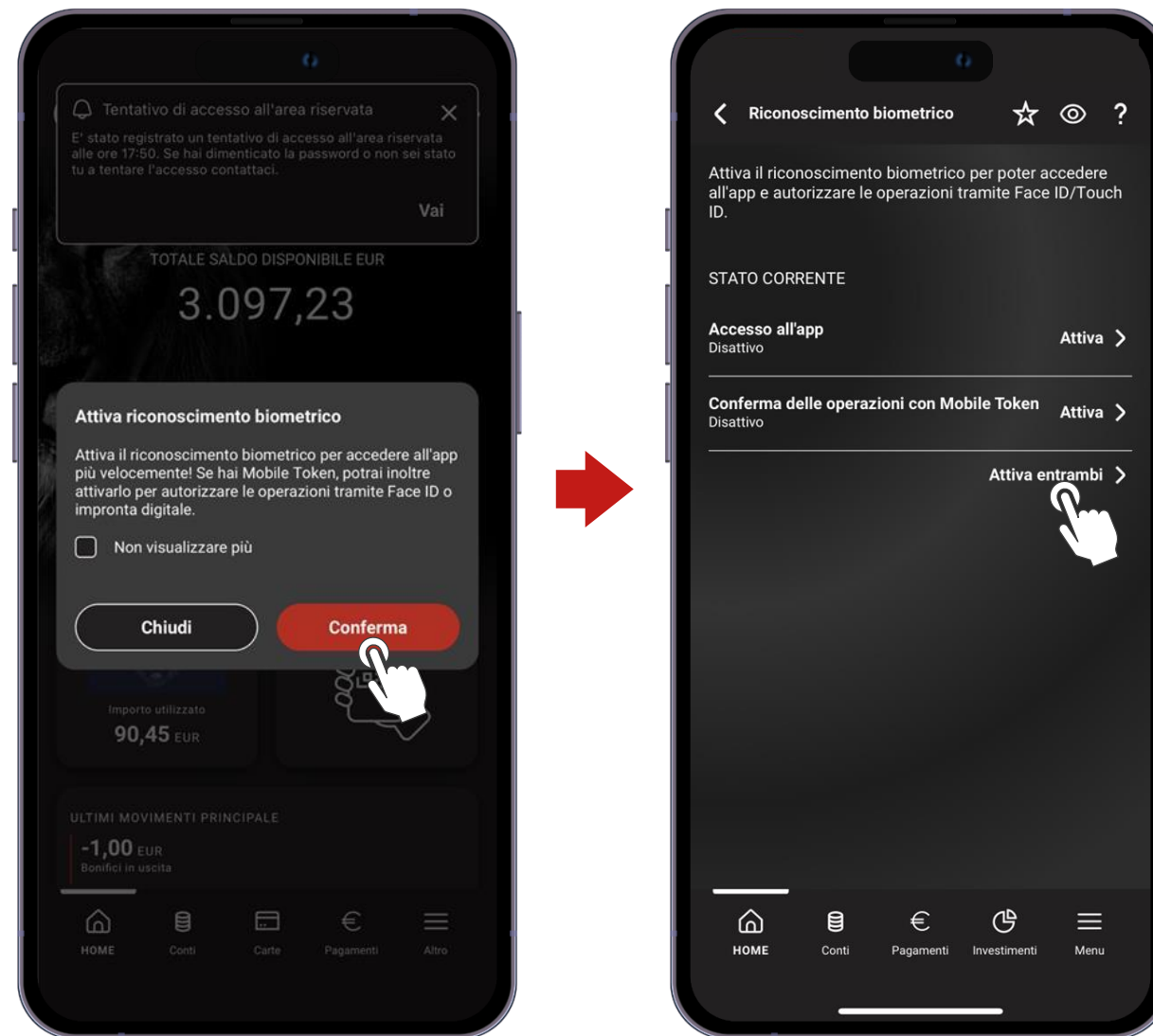


Dopo aver attivato **Mobile Token** ed aver effettuato l'accesso in App, potrai attivare il riconoscimento biometrico tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso.

Se non lo vedi, oppure vuoi attivare la biometria in un secondo momento, segui il percorso **Profilo > Impostazioni > Riconoscimento biometrico**.

La biometria può essere attivata per*:

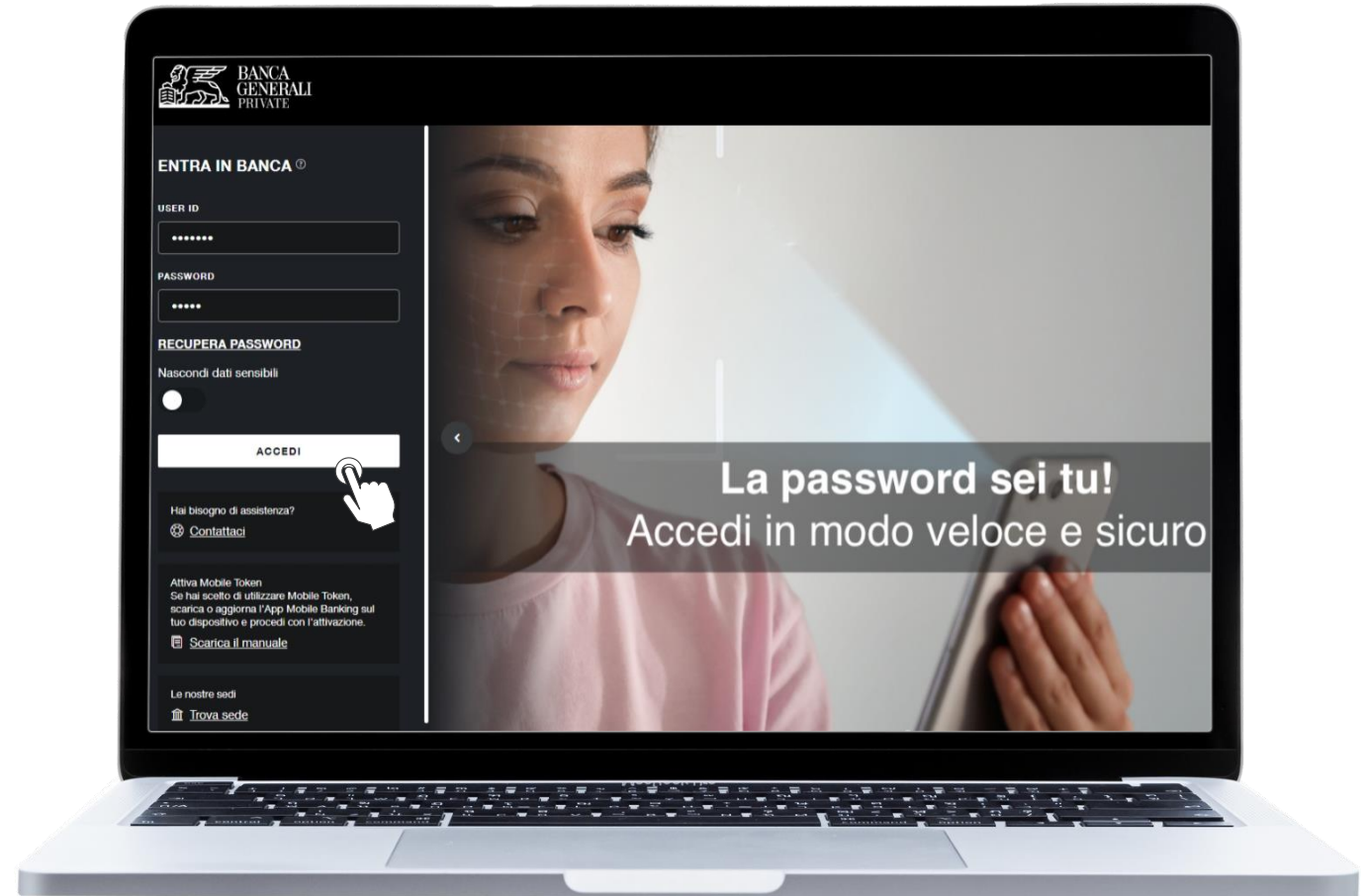
- **ACCESSO IN APP**
- **CONFERMA DELLE OPERAZIONI**



* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

6 Una volta completata l'attivazione di Mobile Token, potrai effettuare il login in Home Banking. Inserisci negli appositi campi:

- La tua **USER ID**;
- La tua **PASSWORD** impostata in precedenza.
- Una volta compilato correttamente i campi clicca su **ACCEDI**.

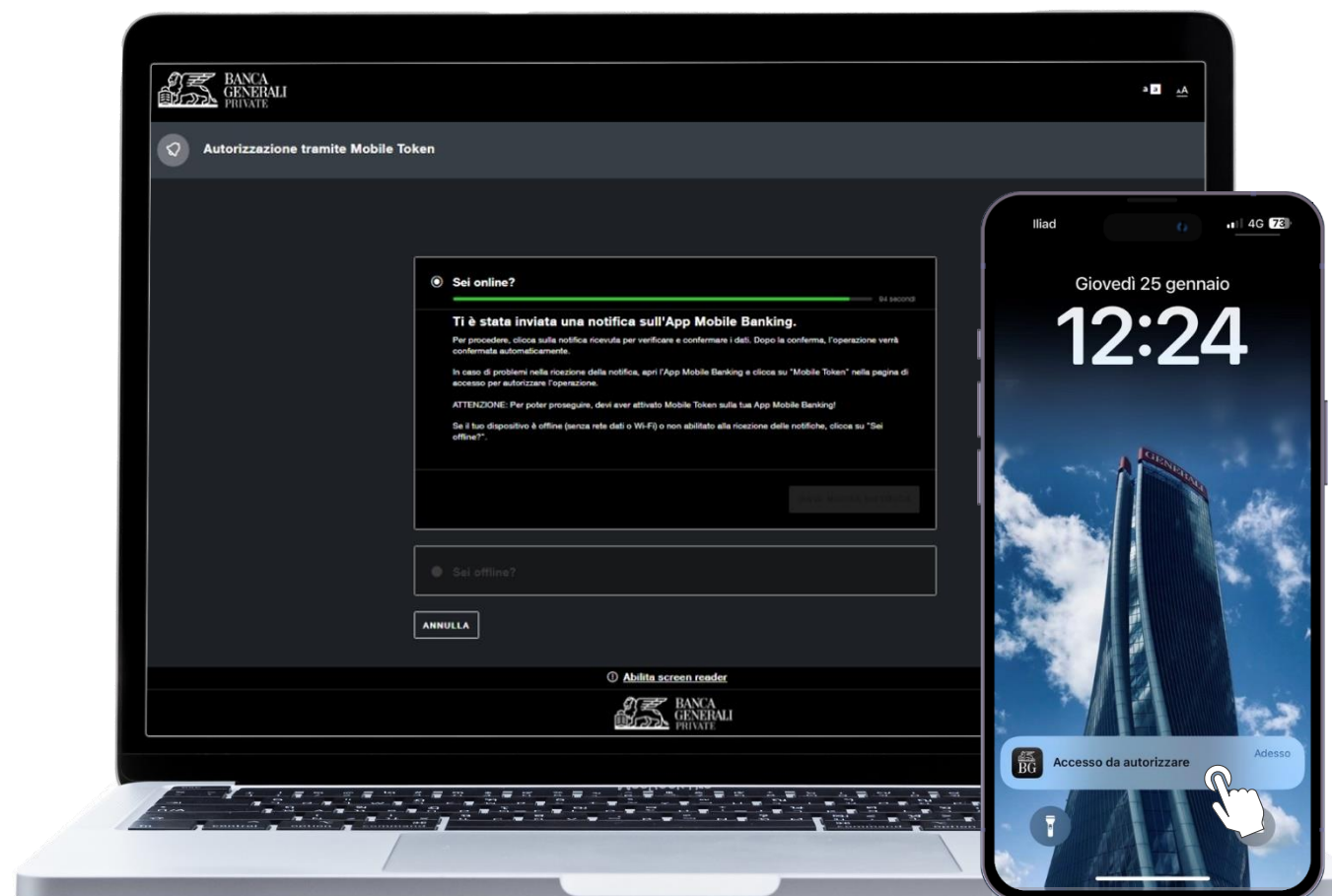


PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

LOGIN IN HOME BANKING



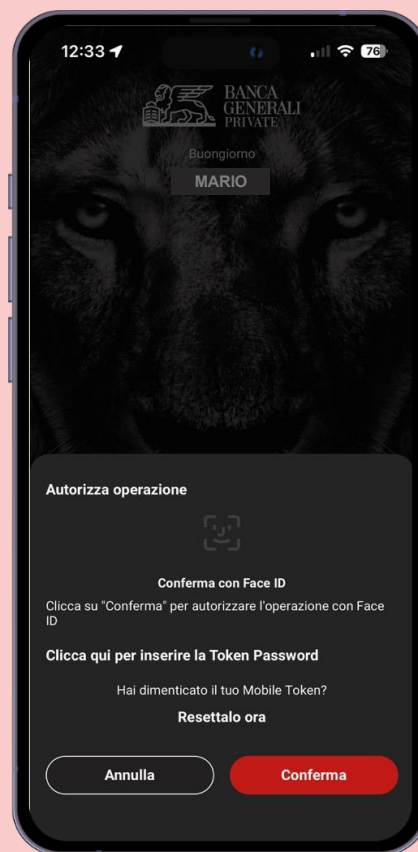
Riceverai una **notifica** sull'App Mobile Banking. Selezionala per confermare l'accesso.



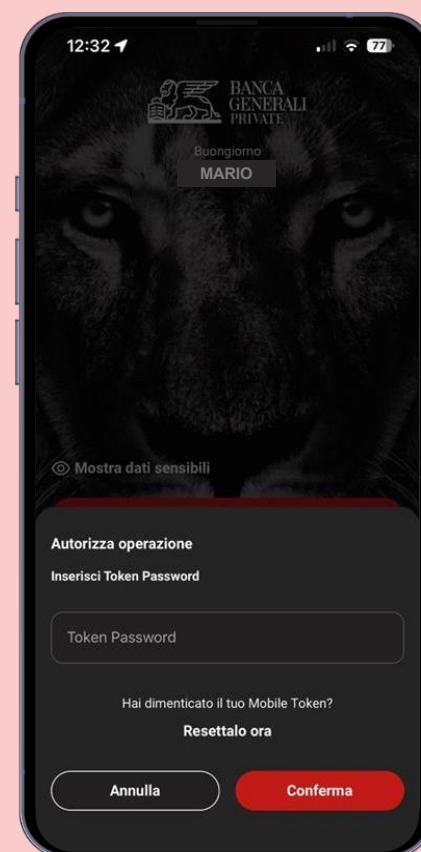
PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN LOGIN IN HOME BANKING



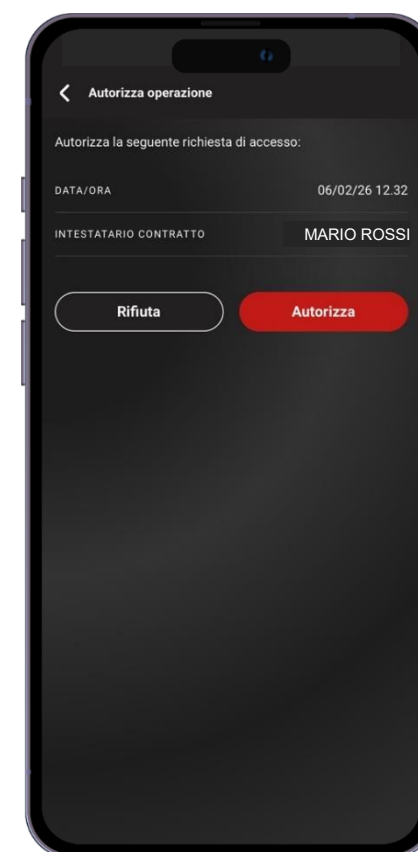
Utilizza la **biometria** o inserisci la **token password** per autenticarti, poi autorizza l'operazione.



AUTENTICAZIONE
CON BIOMETRIA



AUTENTICAZIONE
CON TOKEN PASSWORD



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

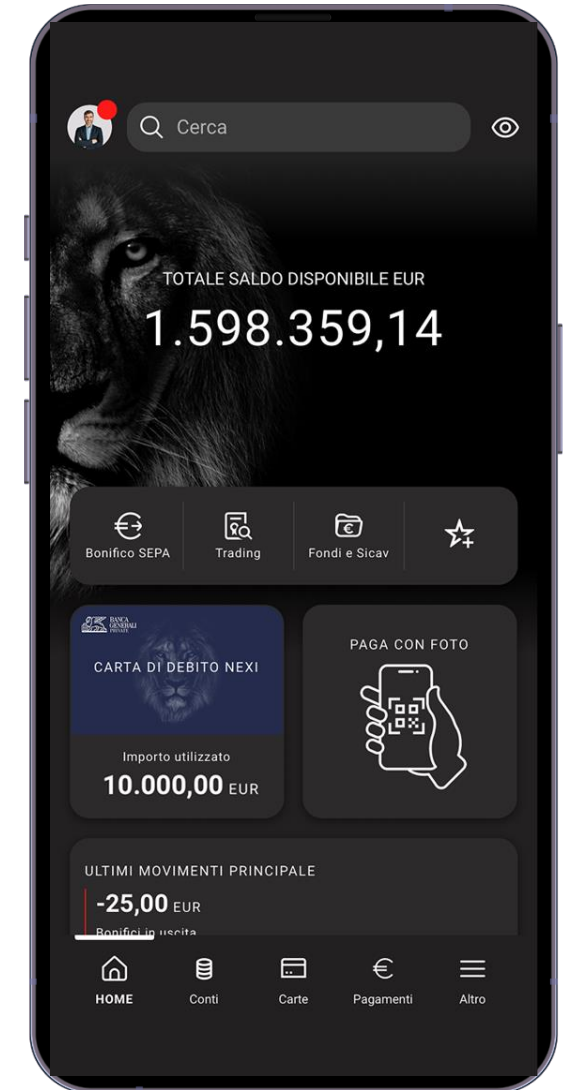
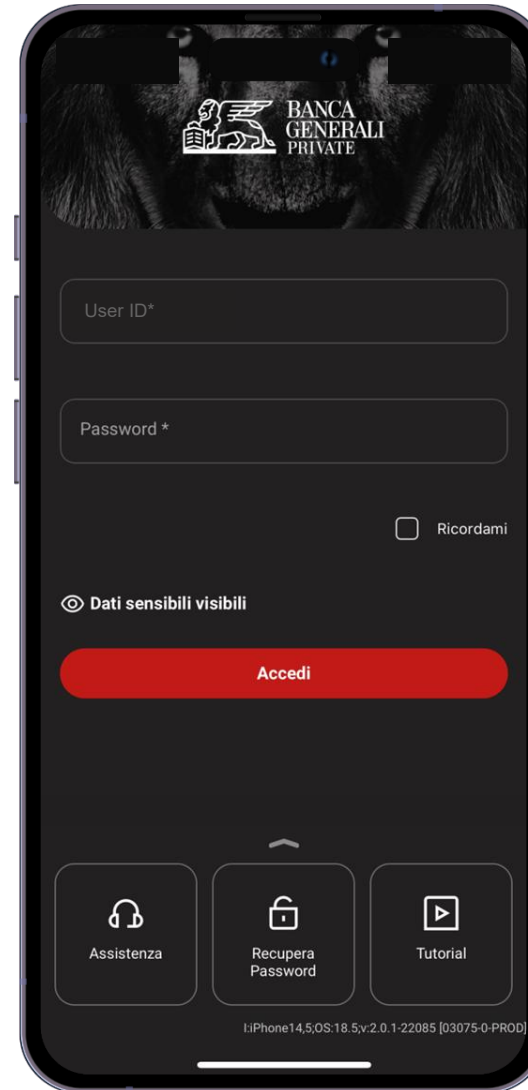


Cos'è il Multiaccesso?

Il **Multiaccesso** permette ad un cliente con due o più utenze come Persona Fisica e Rappresentante Legale di una Persona Giuridica di accedere velocemente alla propria app senza dover inserire ogni volta le credenziali.

Per attivare il multiaccesso è necessario che per entrambe le utenze sia configurato Mobile Token come modalità di autenticazione.

Per iniziare, inserisci le credenziali della tua utenza principale ed accedi all'app. Se è il tuo primo accesso, segui gli step riportati dalla pagina 7 per attivare **Mobile Token** e, se lo desideri, la **biometria**.



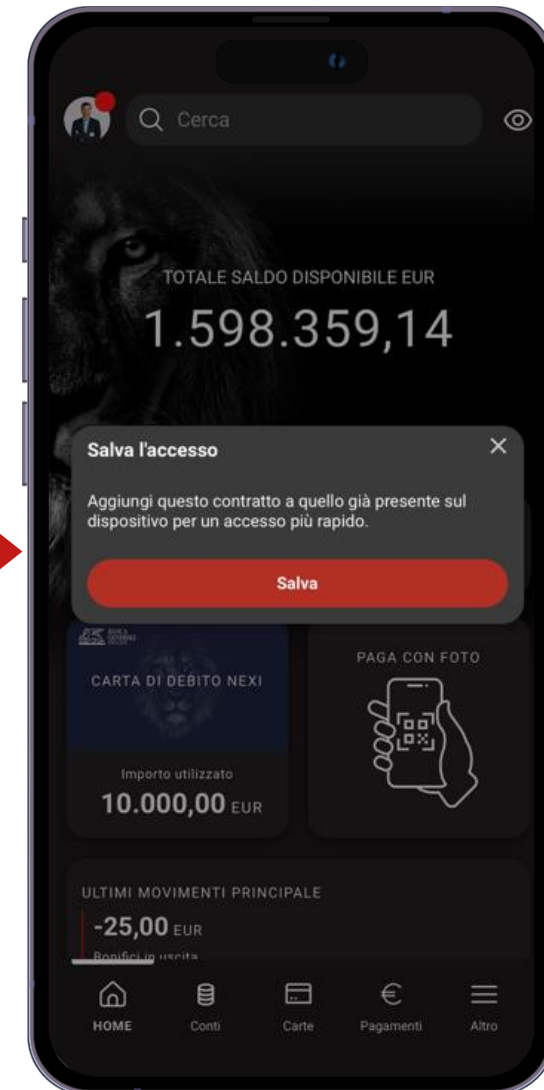
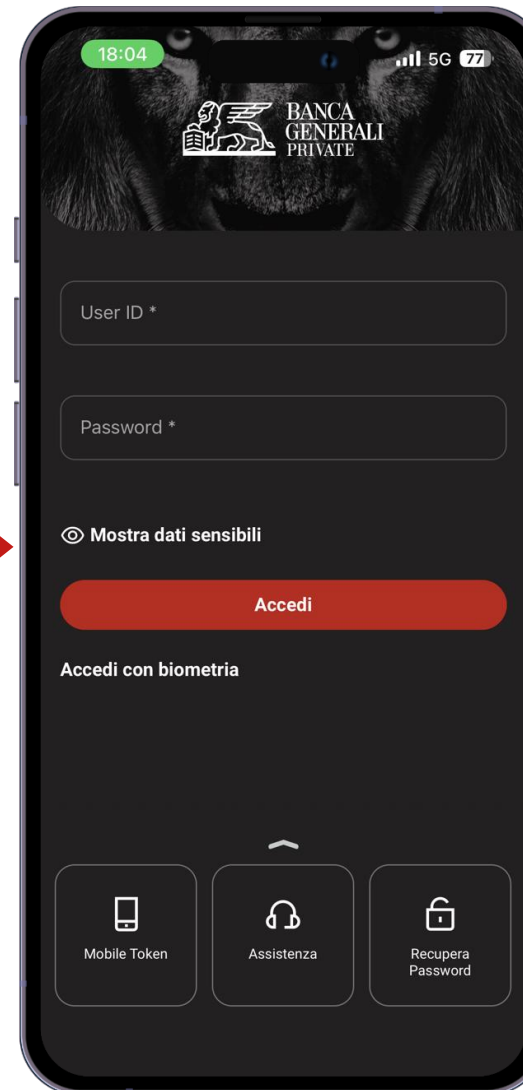
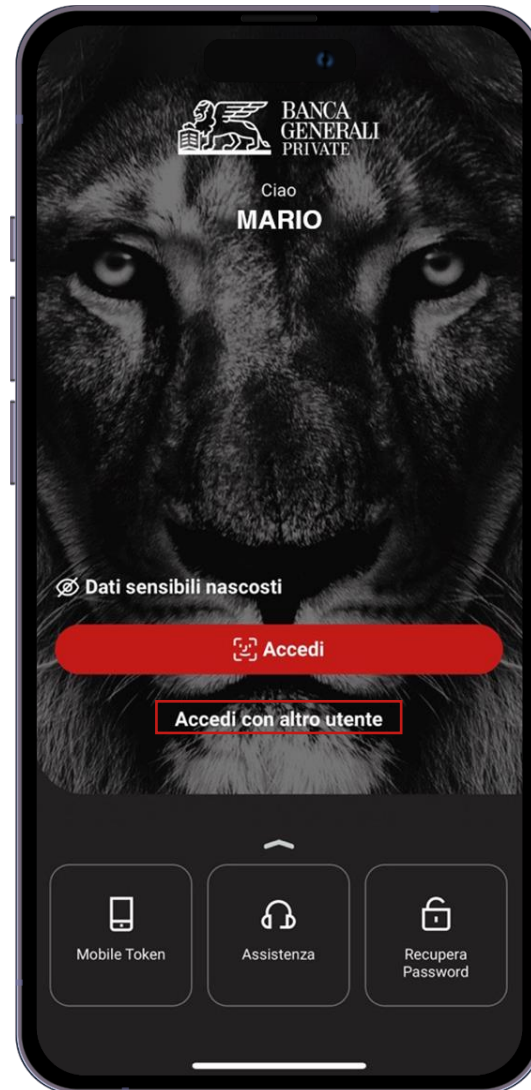
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

MULTIACCESSO CON MOBILE TOKEN (2/3)

Dopo aver effettuato il login, esci dall'app cliccando su *Profilo* in alto a sinistra e poi su *Logout*.

Scegli *Accedi con un altro utente*, inserisci user ID e password del secondo account (ad esempio le credenziali del Rappresentante legale) e premi *Accedi*. Ti verrà chiesto di inserire la Token Password.

Al momento dell'accesso comparirà un popup; selezionando *Salva* l'account verrà memorizzato, evitando di dover inserire nuovamente le credenziali in futuro.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

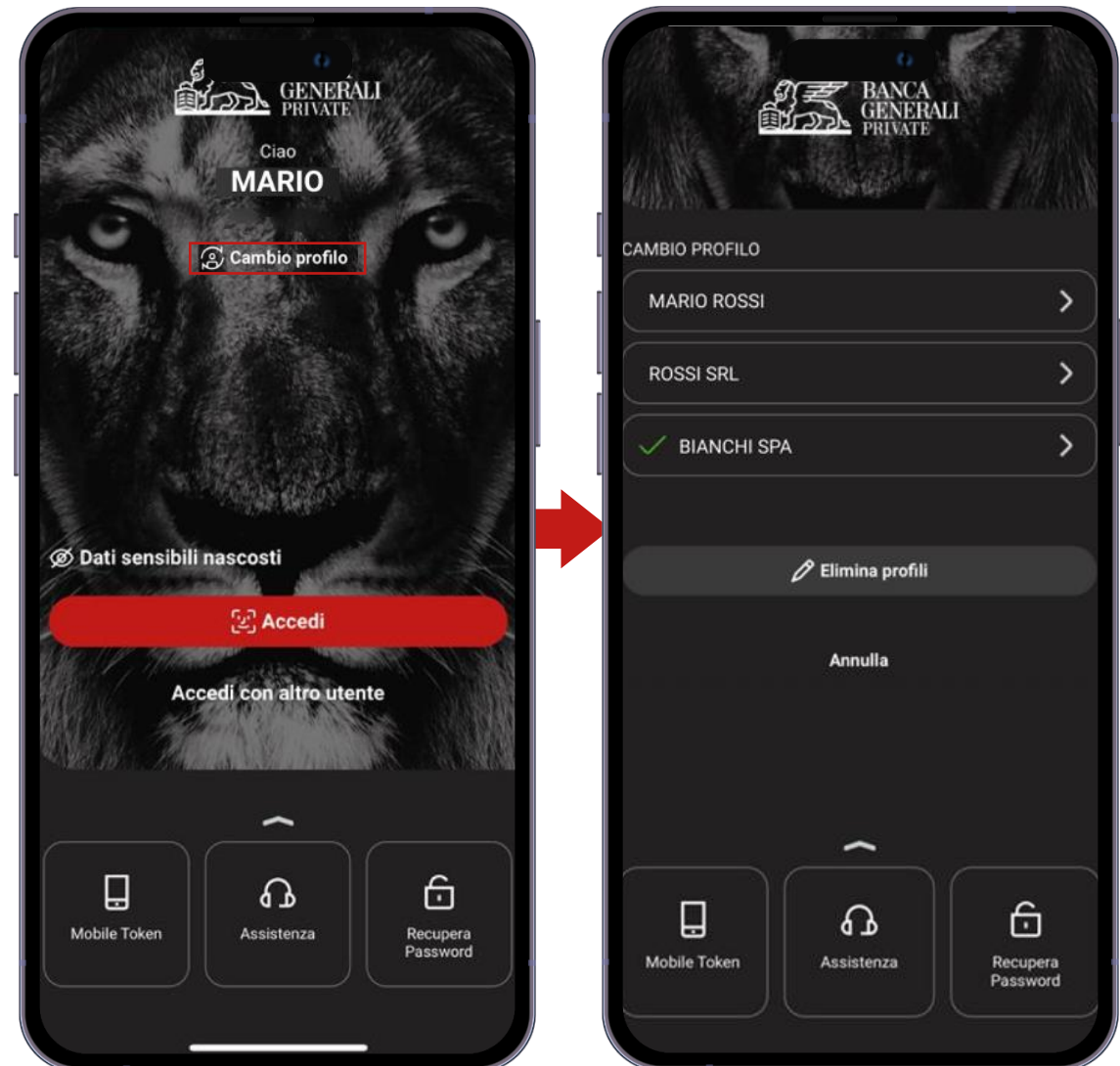
MULTIACCESSO CON MOBILE TOKEN (3/3)

Dopo il logout, sotto la scritta «Ciao, NOME» compare l'opzione *Cambio profilo*.

Selezionando questa voce, si apre la lista degli utenti memorizzati nell'app, ai quali si può accedere tramite biometria (se configurata) o con la Token Password.

NB:

- il servizio Multiaccesso è attualmente disponibile solo sull'app. La lista degli utenti salvati sarà visibile solo nell'app e non nell'Home Banking.
- È possibile attivare il servizio anche se la modalità di autenticazione è Secure Call, a condizione che le due utenze siano collegate allo stesso numero di cellulare.





Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

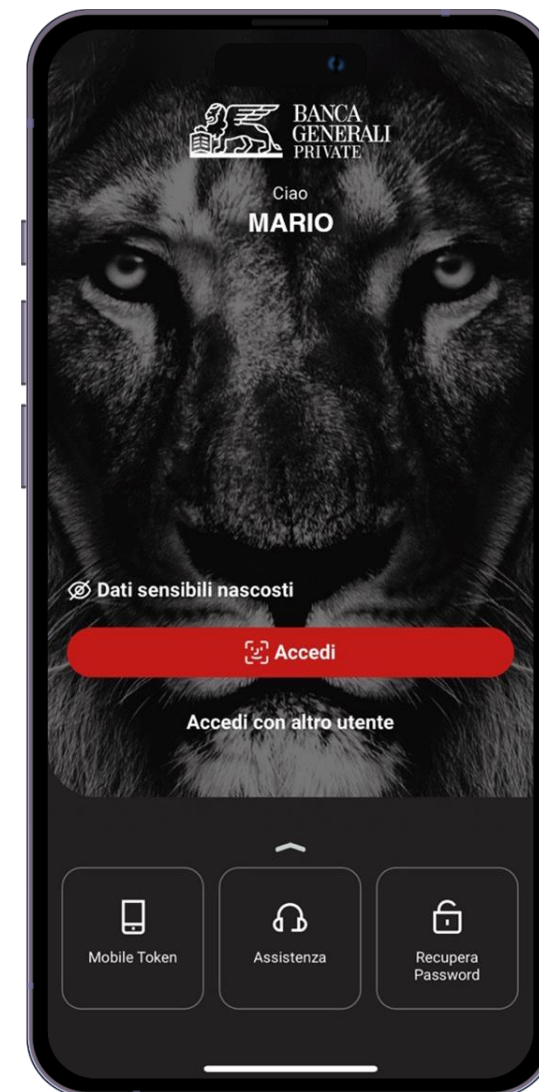
Cosa fare in questo caso?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

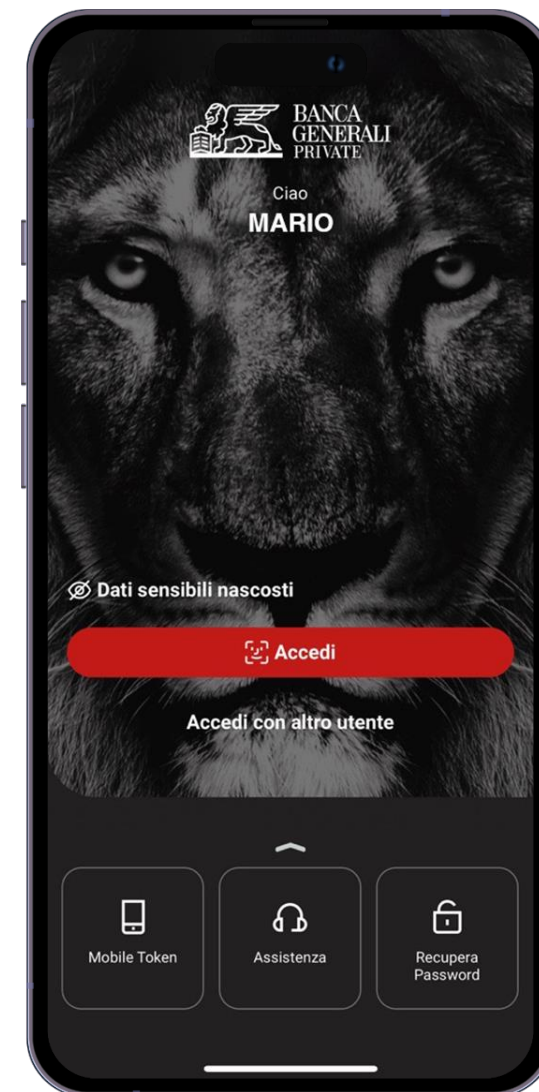
Cosa fare in questo caso?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

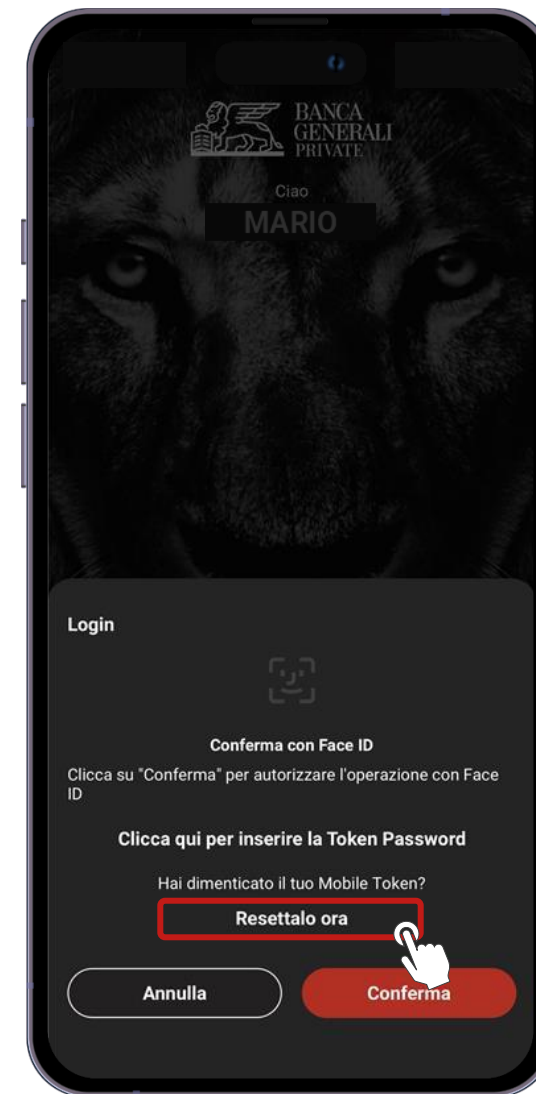
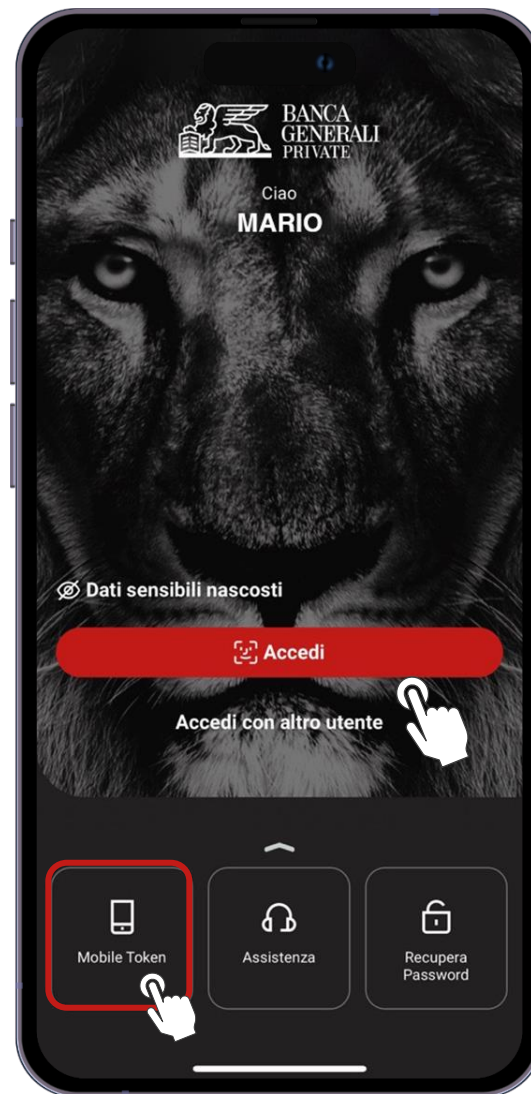
- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

Clicca sul box **Mobile Token** nel menu di login e clicca su *Resettalo ora* nella schermata di conferma dell'operazione.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

RECUPERO TOKEN PASSWORD (2/2)

Dopo aver visualizzato il pop-up, clicca su **Conferma** per resettare Mobile Token.

All'accesso successivo verrai invitato a procedere con una nuova attivazione.

