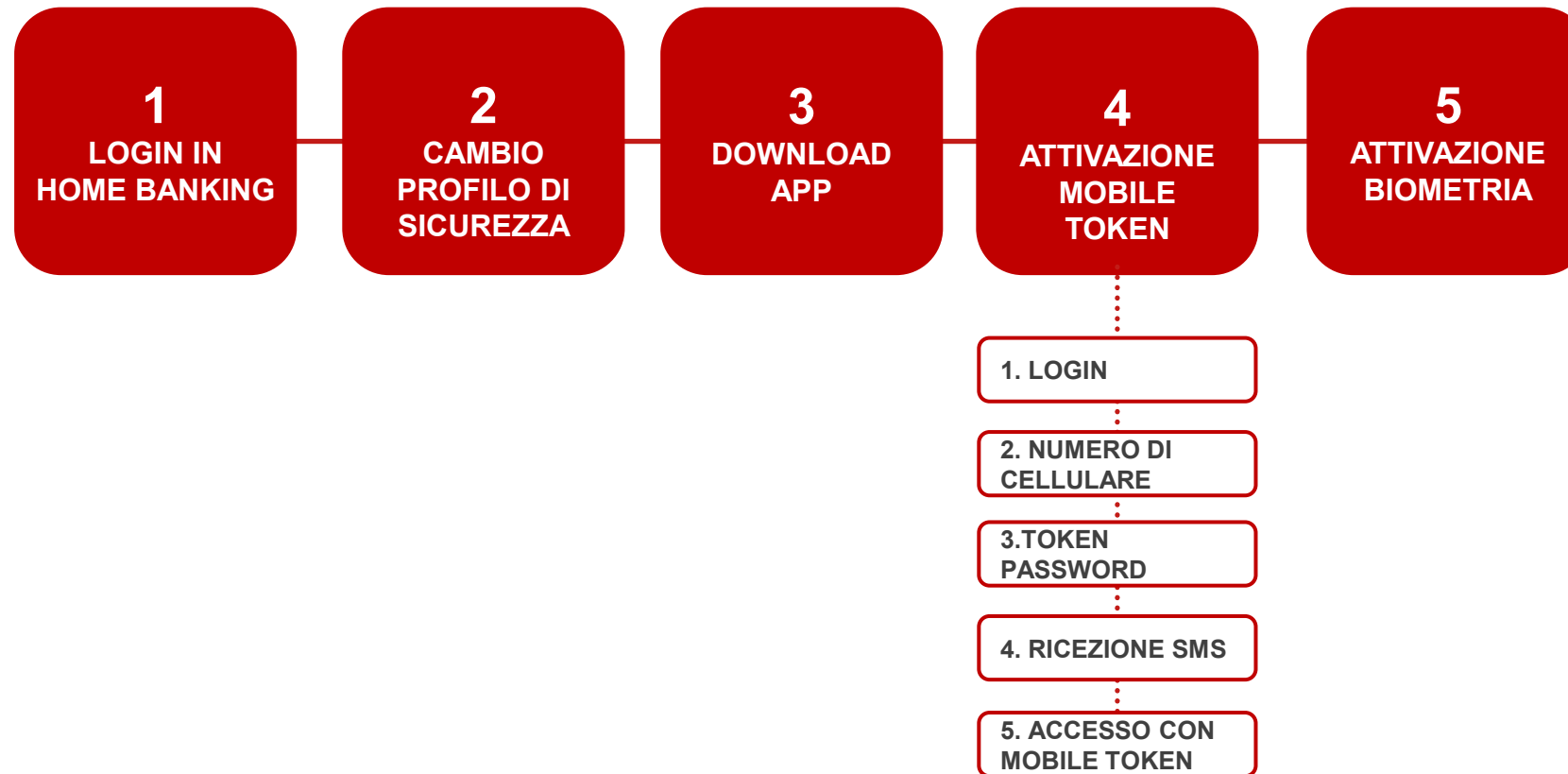


ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA HOME BANKING

MANUALE OPERATIVO PER I CLIENTI CON SECURE CALL

ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA HOME BANKING

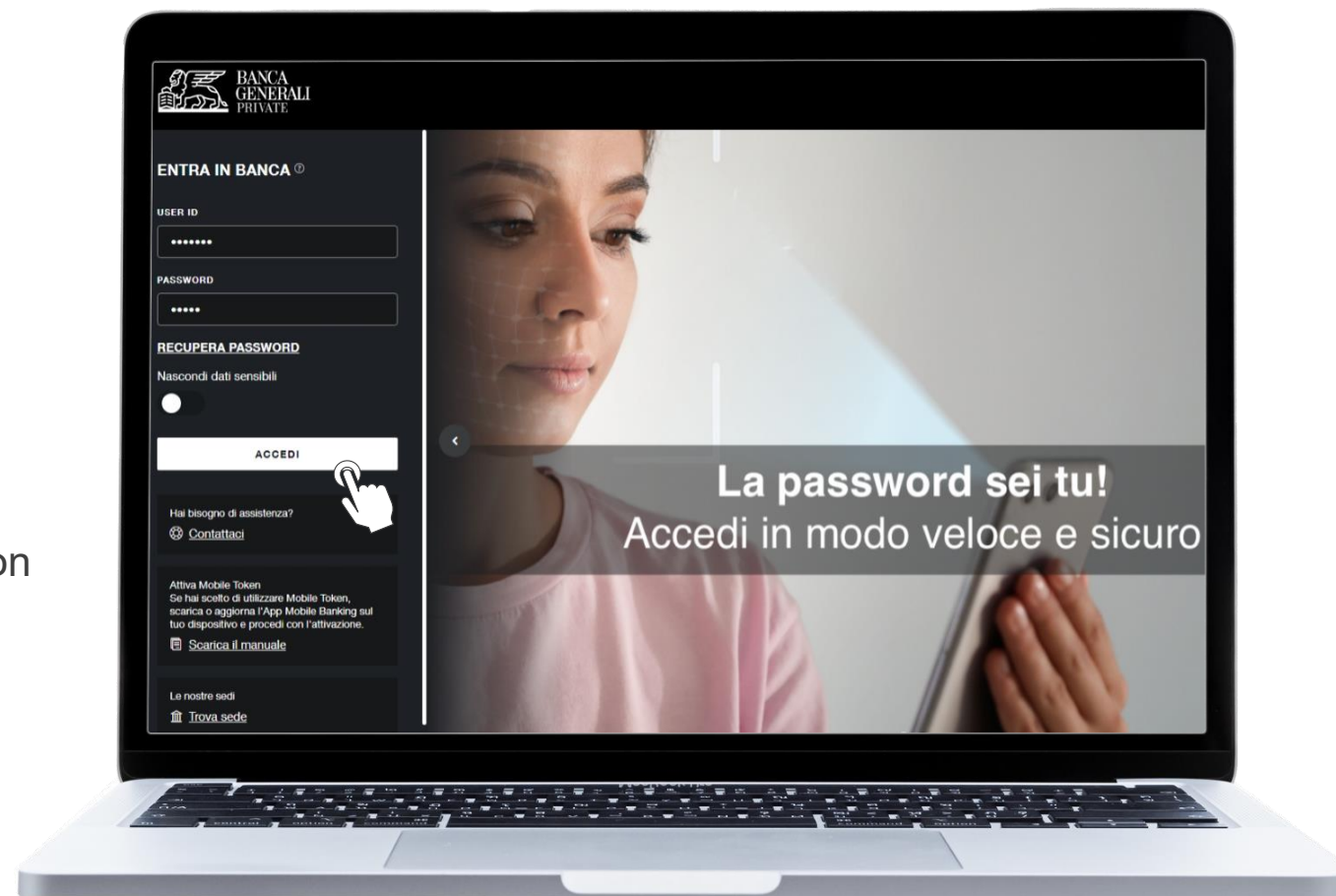
IL PROCESSO



1

Accedi all'Home Banking ed inserisci nella schermata di login:

- La tua **USER ID**
- La tua **PASSWORD**
- Clicca su **ACCEDI** e conferma l'accesso con **SECURE CALL**.



ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA HOME BANKING

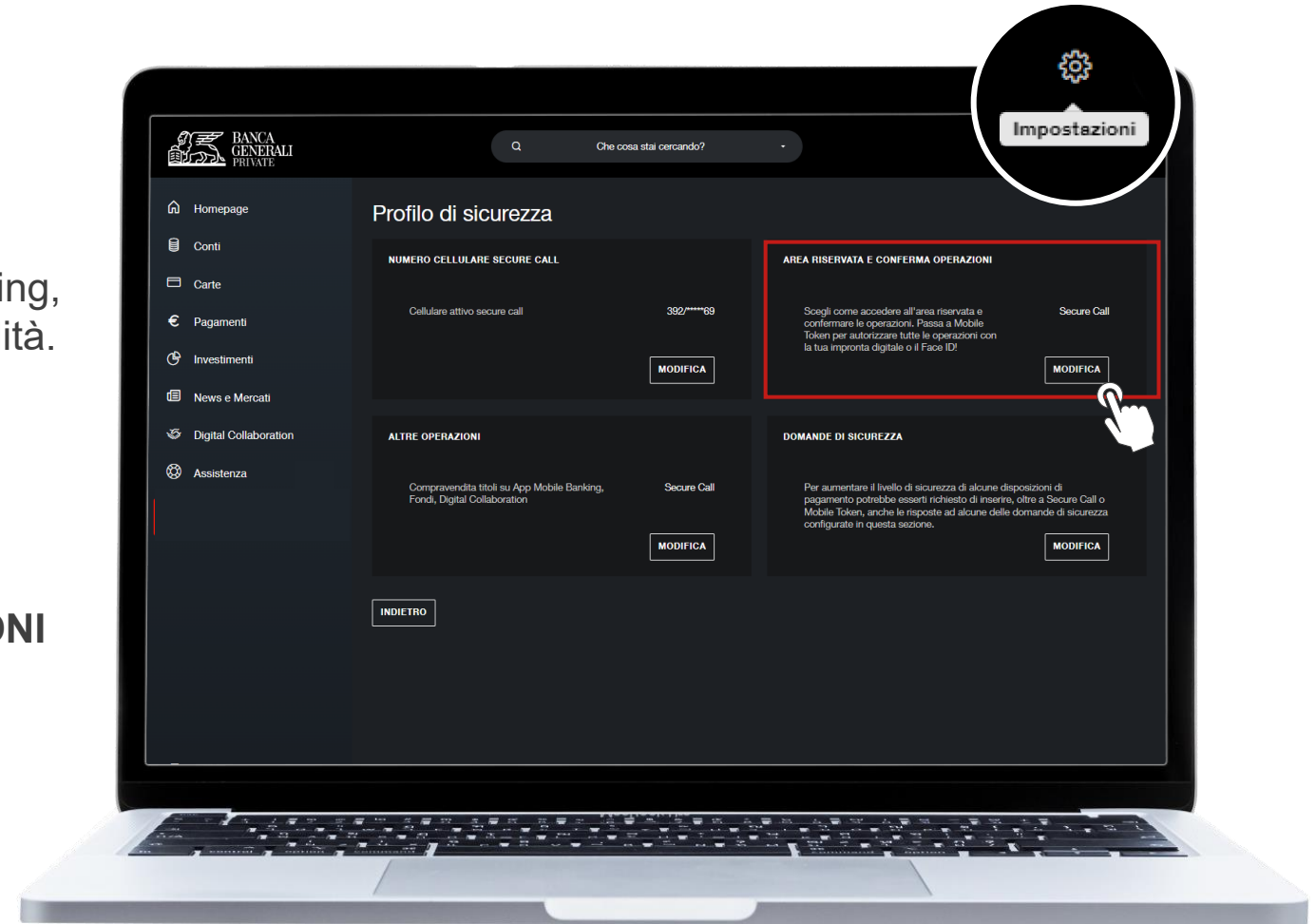
CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA (1/2)



2 Dopo aver completato l'accesso in Home Banking, attiva **MOBILE TOKEN** con la seguente modalità.

1. Segui il percorso:

IMPOSTAZIONI >
PROFILO DI SICUREZZA >
AREA RISERVATA E CONFERMA OPERAZIONI

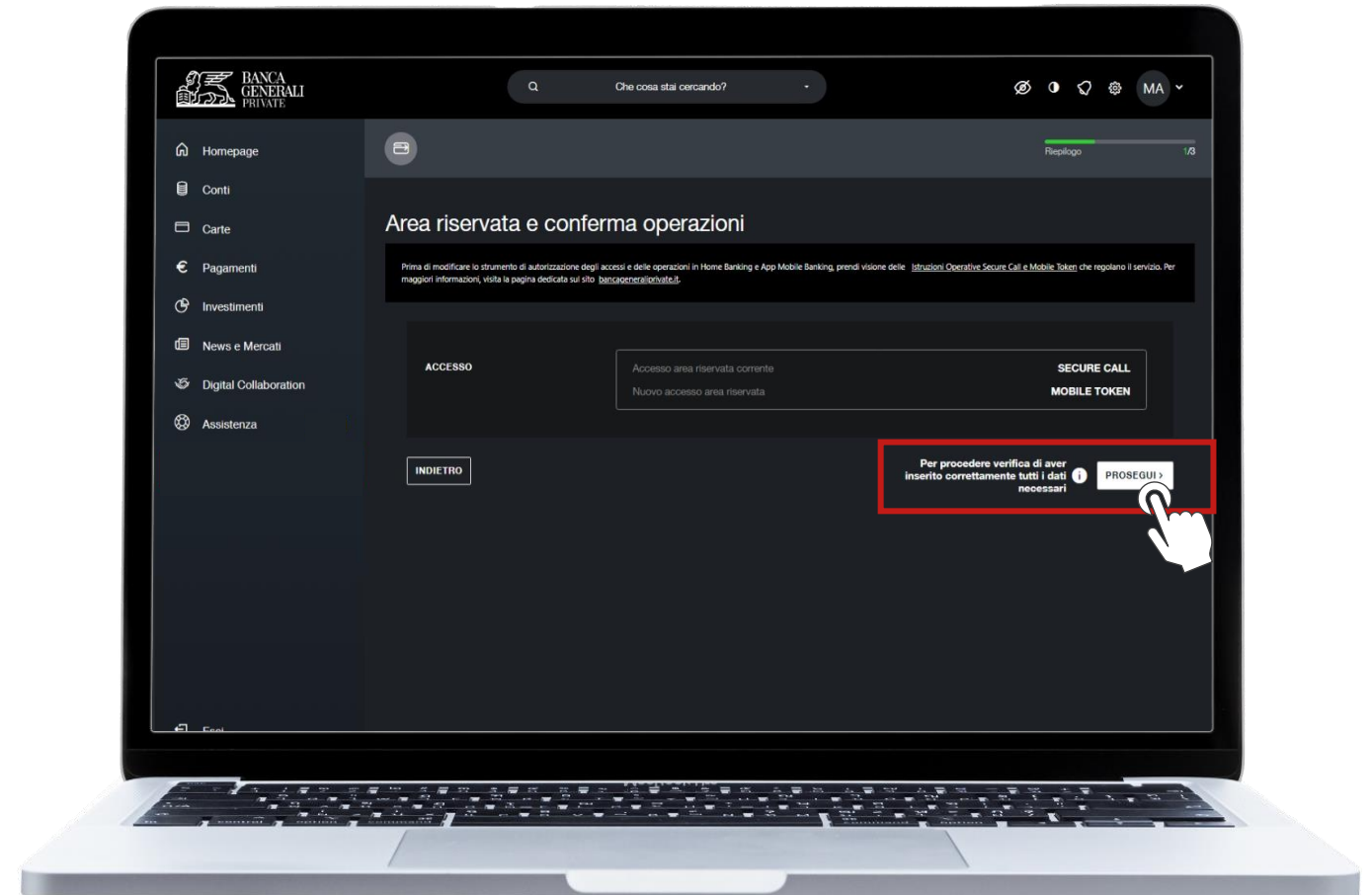


ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA HOME BANKING

CAMBIO PROFILO DI SICUREZZA (2/2)

2. Clicca quindi su **PROSEGUI** e conferma l'operazione con Secure Call.

3. A conferma avvenuta, clicca sul bottone **TORNA ALLA LOGIN** per completare l'operazione ed essere reindirizzato alla pagina di **login** dell'Home Banking.

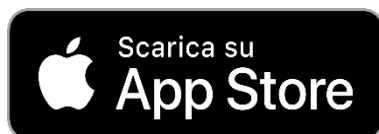


ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN DA APP MOBILE BANKING

DOWNLOAD APP

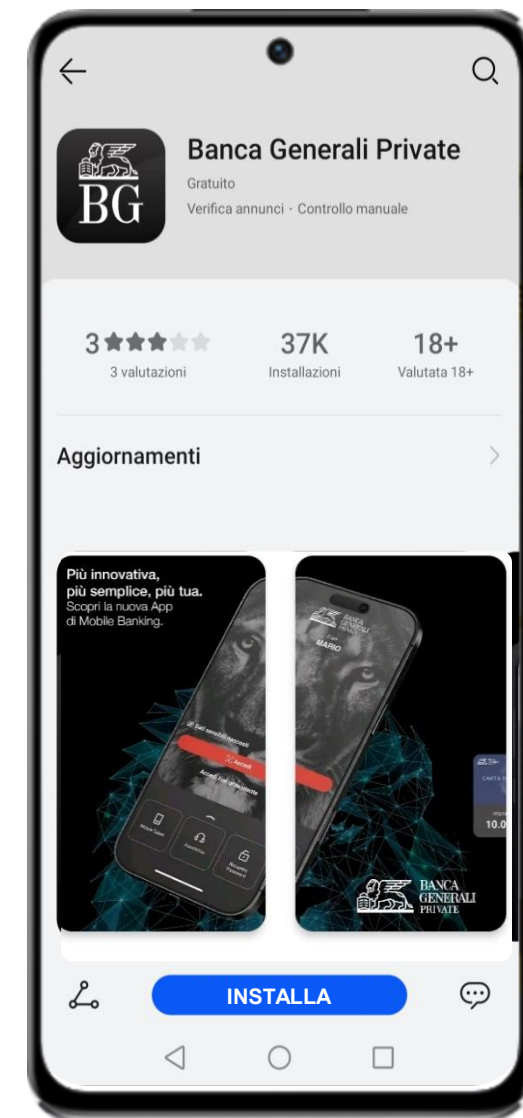
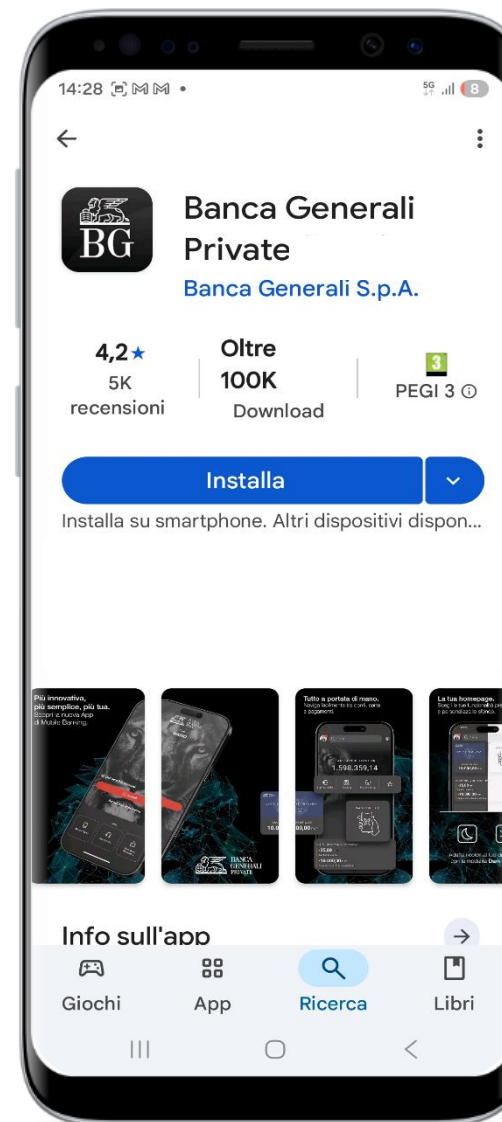


3 Scarica l'app Banca Generali Private dallo Store del tuo dispositivo iOS, Android o Huawei.



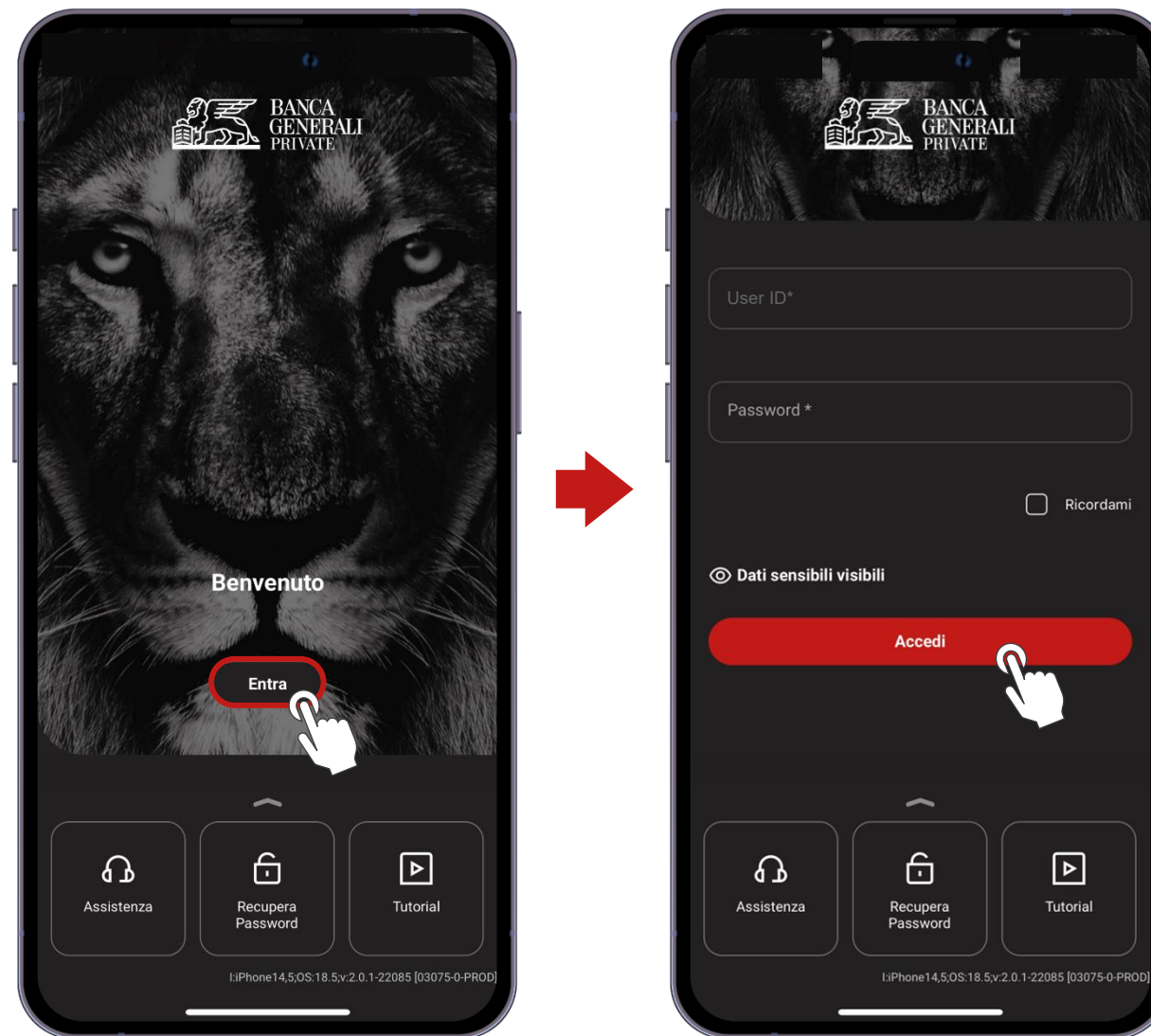
L'applicazione è disponibile su:

- Dispositivi con **iOS 15.1** o superiore;
- Dispositivi con **Android 10** o superiore;



3 Dopo aver installato l'app sul tuo dispositivo, clicca su **Entra** ed inserisci nella schermata di login:

- **USER ID** – il CODICE DI ACCESSO ricevuto via email all'indirizzo comunicato in fase di apertura conto.
- **PASSWORD** – la password che hai precedentemente impostato da Home Banking.



PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (1/3)



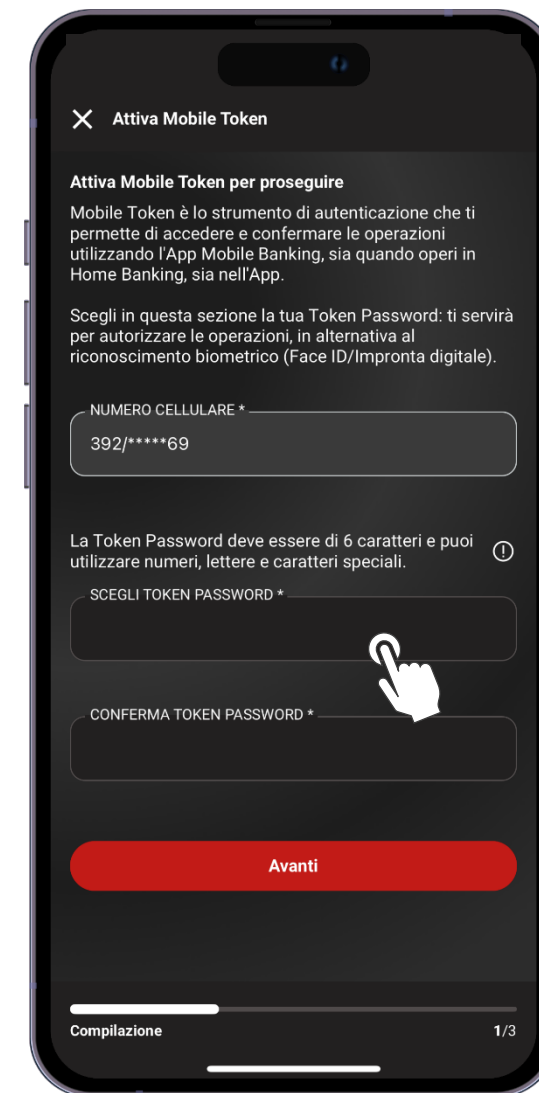
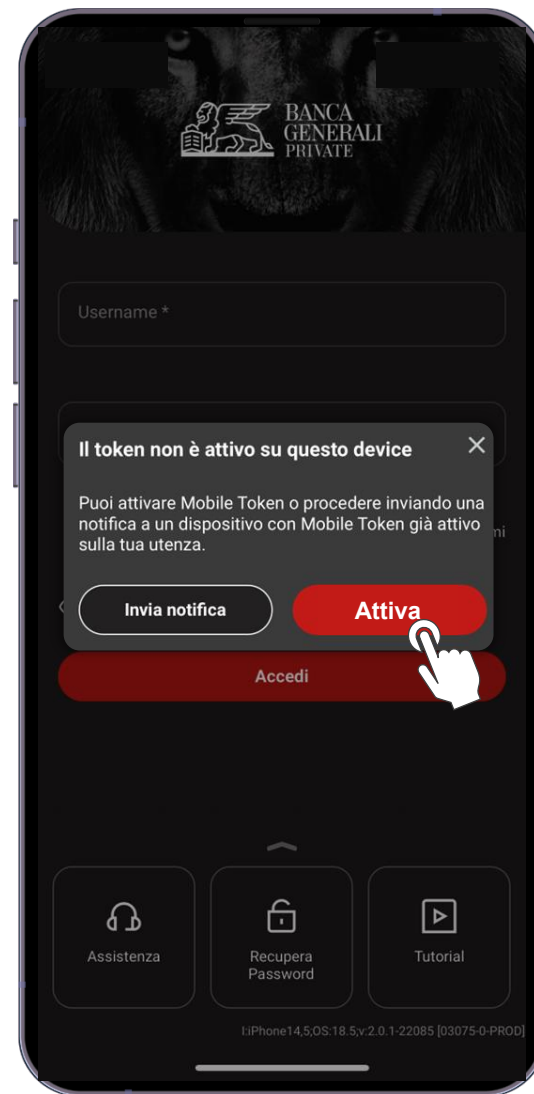
Dopo aver inserito le credenziali di accesso, ti apparirà un pop-up per procedere all'attivazione di **Mobile Token**.

Clicca sul bottone dedicato per iniziare la configurazione.



Cos'è Mobile Token?

Mobile Token è lo strumento di **autenticazione** che ti permette di **autorizzare l'accesso e confermare** le operazioni in App Mobile Banking e Home Banking con la **biometria** (Face ID, Touch ID) o inserendo la **Token Password**.

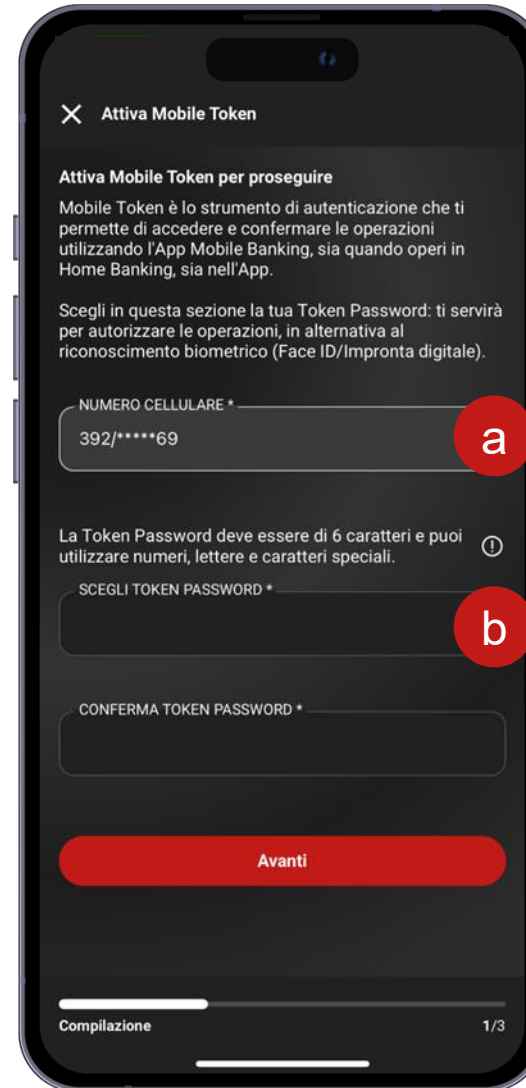


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (2/3)



- a** Seleziona il **numero di cellulare** su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione. Non dovrai selezionare nulla nel caso avessi comunicato, in fase di apertura conto, **un solo numero cellulare**.
- b** Imposta poi la **Token Password**, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa al **Touch ID o Face ID**. La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.
- c** Al numero di cellulare indicato, riceverai un SMS con un **codice temporaneo** da inserire nel campo presente in schermata. Se non hai ricevuto il codice temporaneo, clicca su «*Richiedi nuovo codice SMS*».



Attiva Mobile Token

Attiva Mobile Token per proseguire

Mobile Token è lo strumento di autenticazione che ti permette di accedere e confermare le operazioni utilizzando l'App Mobile Banking, sia quando operi in Home Banking, sia nell'App.

Scegli in questa sezione la tua Token Password: ti servirà per autorizzare le operazioni, in alternativa al riconoscimento biometrico (Face ID/Impronta digitale).

NUMERO CELLULARE *
392/****69

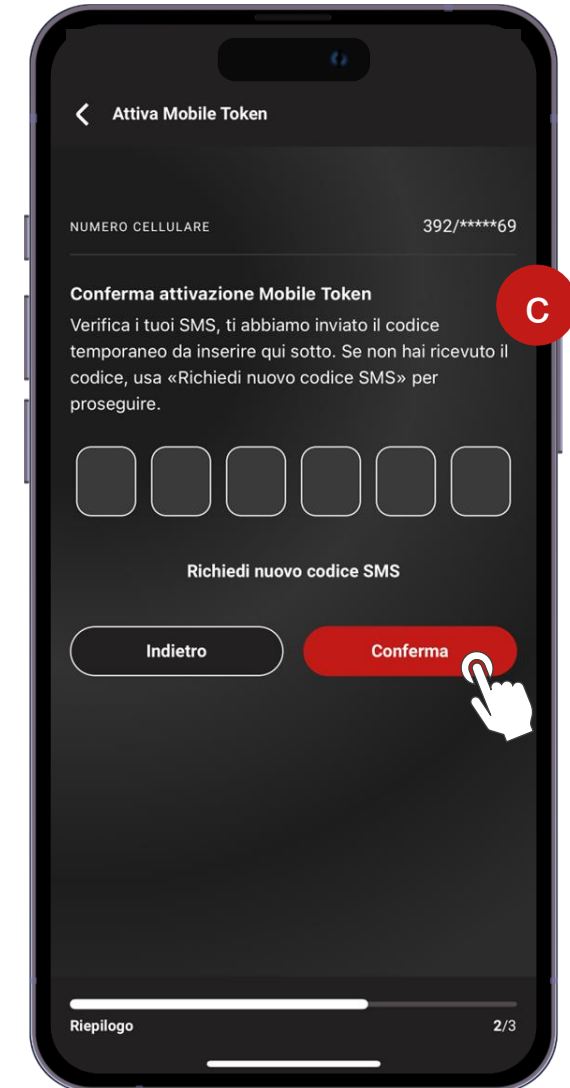
La Token Password deve essere di 6 caratteri e puoi utilizzare numeri, lettere e caratteri speciali.

SCEGLI TOKEN PASSWORD *

CONFERMA TOKEN PASSWORD *

Avanti

Compilazione 1/3



Attiva Mobile Token

NUMERO CELLULARE 392/****69

Conferma attivazione Mobile Token

Verifica i tuoi SMS, ti abbiamo inviato il codice temporaneo da inserire qui sotto. Se non hai ricevuto il codice, usa «Richiedi nuovo codice SMS» per proseguire.

Richiedi nuovo codice SMS

Indietro Conferma

Riepilogo 2/3

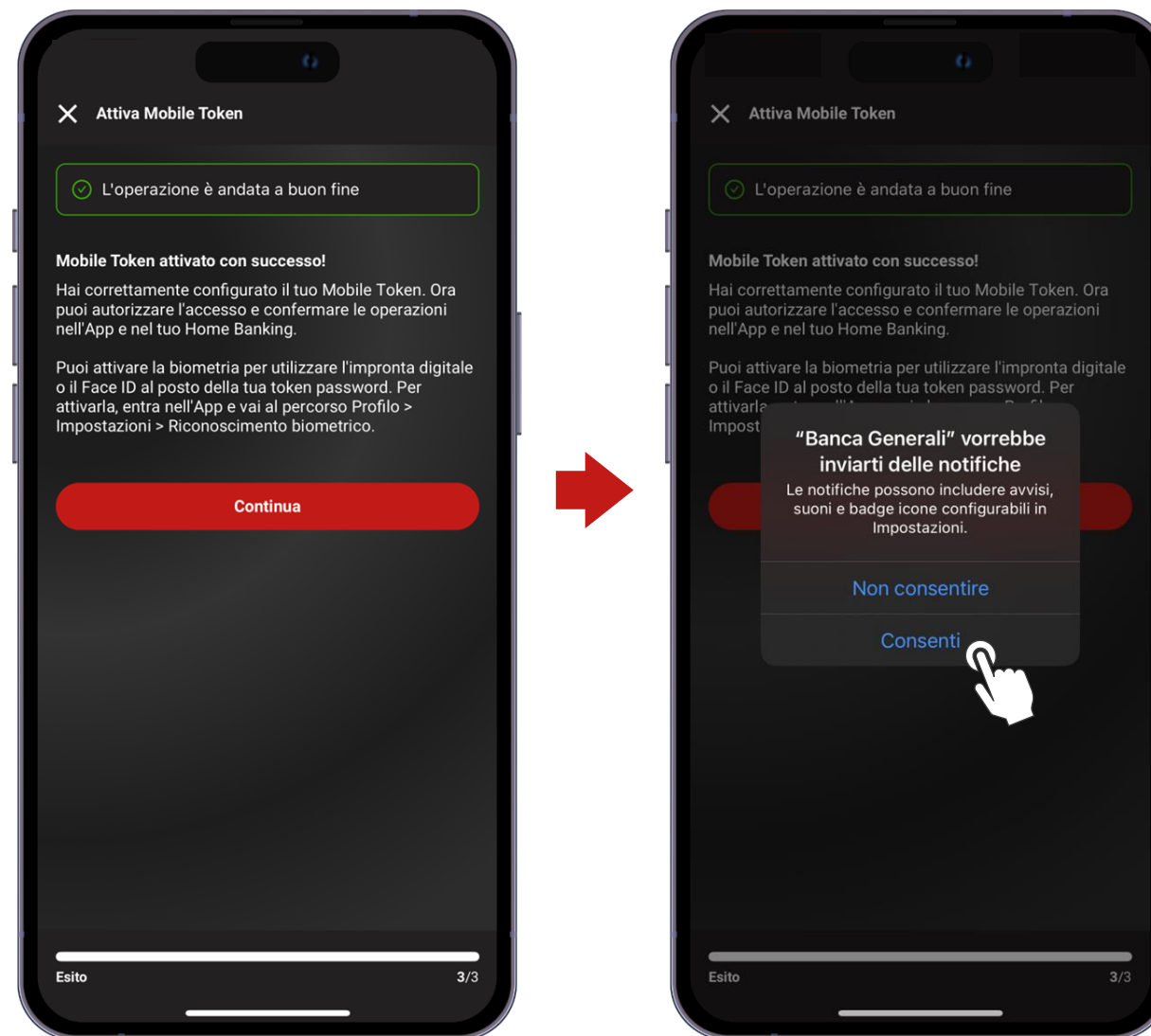
PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

COME SI ATTIVA MOBILE TOKEN (3/3)



- Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai usare **Mobile Token per accedere all'APP Mobile Banking e all'Home Banking.**
- In questo step, l'App ti richiederà inoltre di fornire il **consenso all'invio di notifiche**: per un corretto funzionamento di Mobile Token, ti suggeriamo di autorizzarne la ricezione.

*Se vuoi personalizzare le tue preferenze in un secondo momento, puoi farlo dalle **Impostazioni** del tuo sistema operativo.*

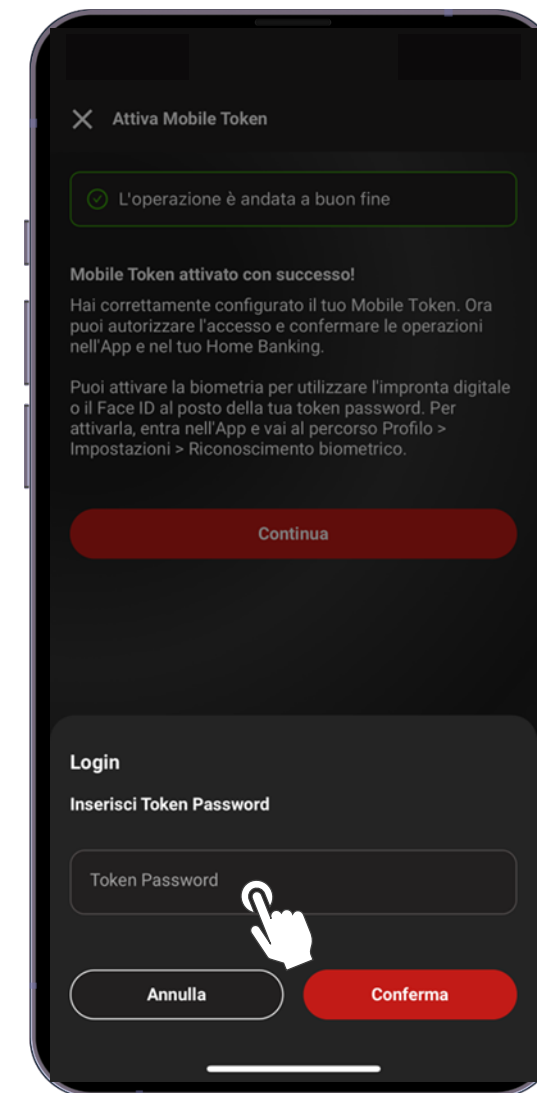
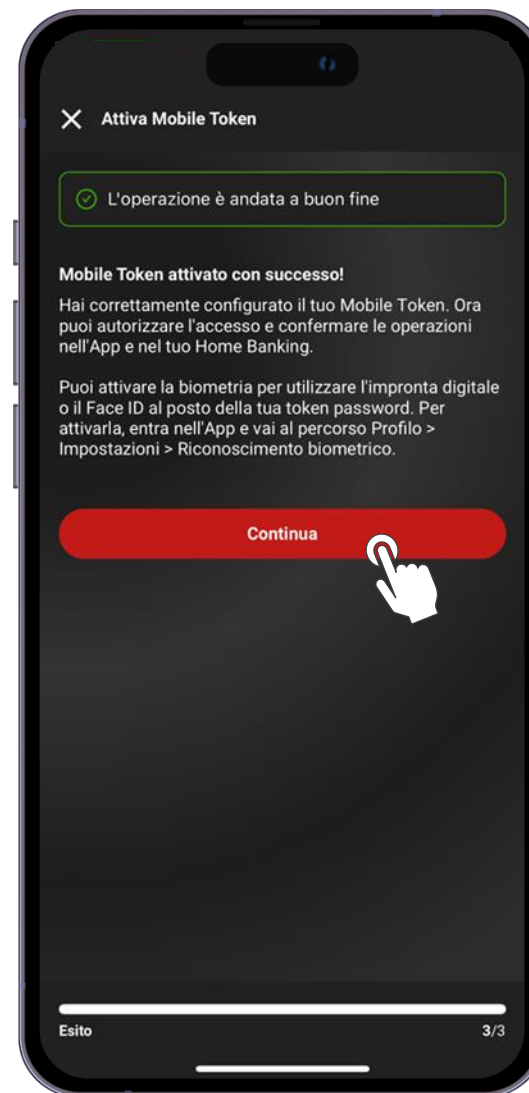


PRIMO ACCESSO IN APP E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

ACCESSO CON MOBILE TOKEN



Clicca su **Continua** per accedere all'app: dovrai inserire la Token Password appena personalizzata.



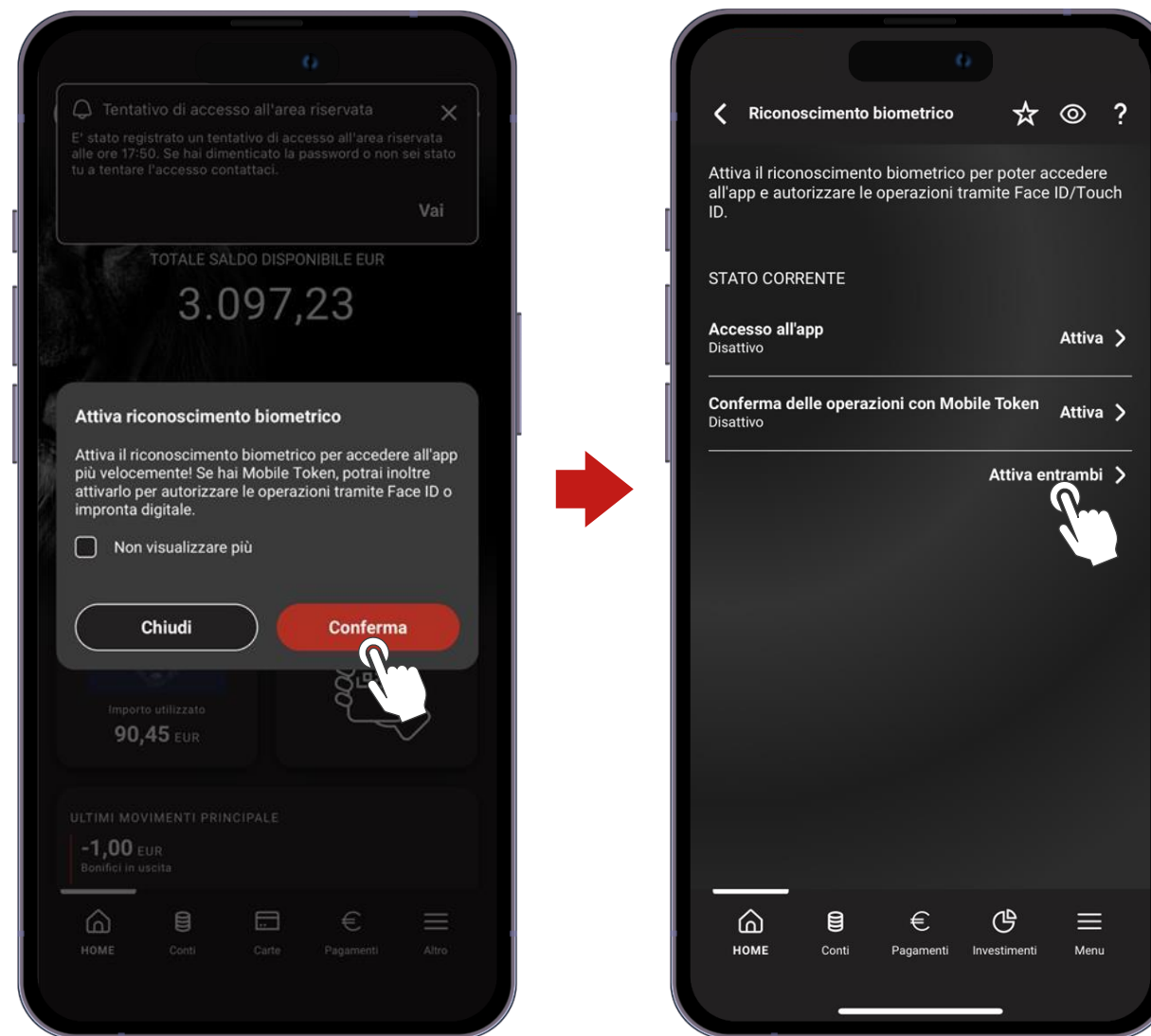
Dopo aver attivato **Mobile Token** ed aver effettuato l'accesso in App, potrai attivare il riconoscimento biometrico tramite il pop-up visualizzato in fase di accesso.

Se non lo vedi, oppure vuoi attivare la biometria in un secondo momento, segui il percorso

Profilo > Impostazioni > Riconoscimento biometrico.

La biometria può essere attivata per*:

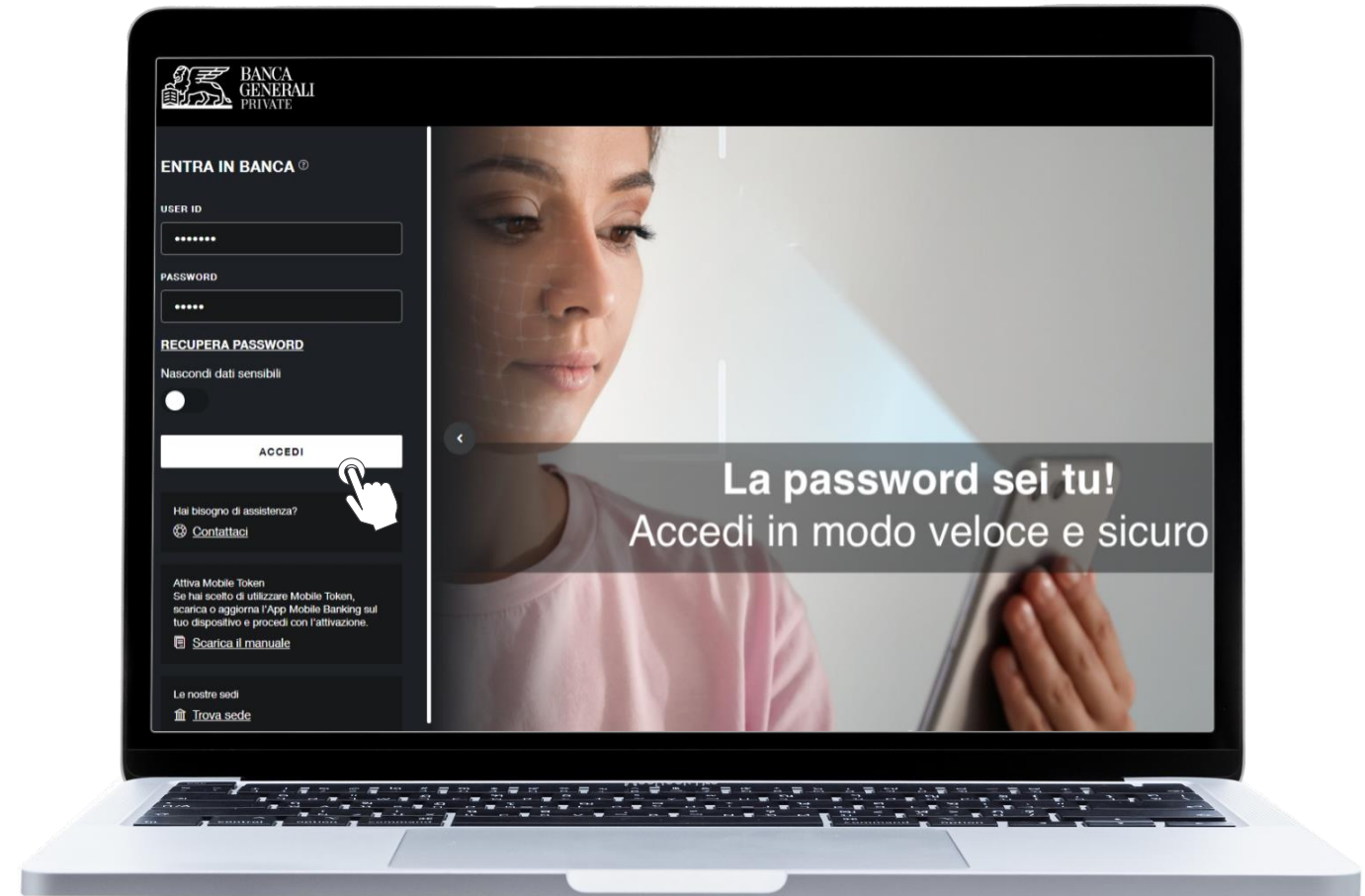
- **ACCESSO IN APP**
- **CONFERMA DELLE OPERAZIONI**



* Si può attivare la biometria su entrambe le opzioni oppure scegliere di abilitarne solo una. Per esempio, si può continuare ad accedere all'App utilizzando le credenziali di accesso e confermare le operazioni tramite Mobile Token utilizzando la biometria (e viceversa).

6 Una volta completata l'attivazione di Mobile Token, potrai effettuare il login in Home Banking. Inserisci negli appositi campi:

- La tua **USER ID**;
- La tua **PASSWORD** impostata in precedenza.
- Una volta compilato correttamente i campi clicca su **ACCEDI**.



PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN

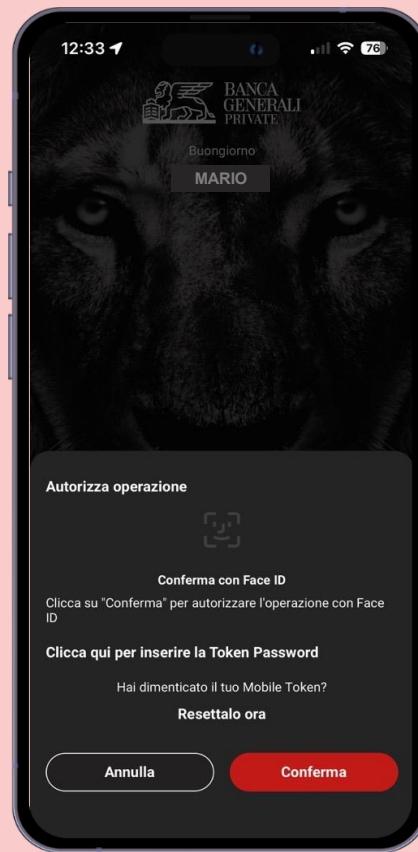
LOGIN IN HOME BANKING

Riceverai una **notifica** sull'App Mobile Banking. Selezionala per confermare l'accesso.

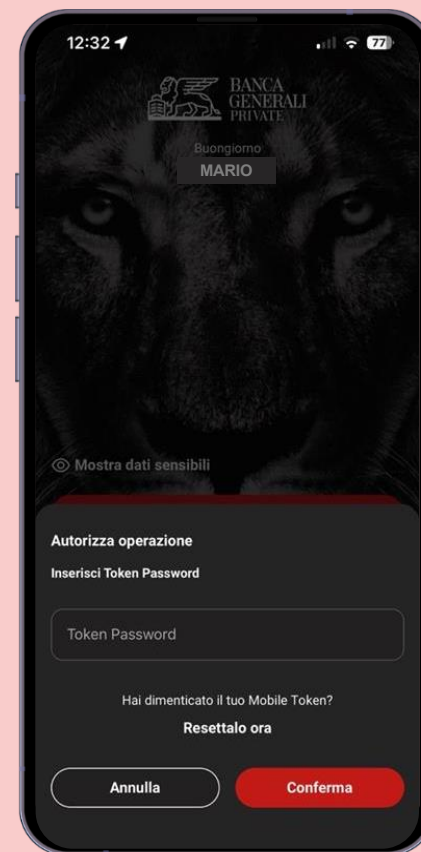


PRIMO ACCESSO IN HB E ATTIVAZIONE MOBILE TOKEN LOGIN IN HOME BANKING

Utilizza la **biometria** o inserisci la **token password** per autenticarti, poi autorizza l'operazione.



AUTENTICAZIONE
CON BIOMETRIA



AUTENTICAZIONE
CON TOKEN PASSWORD



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

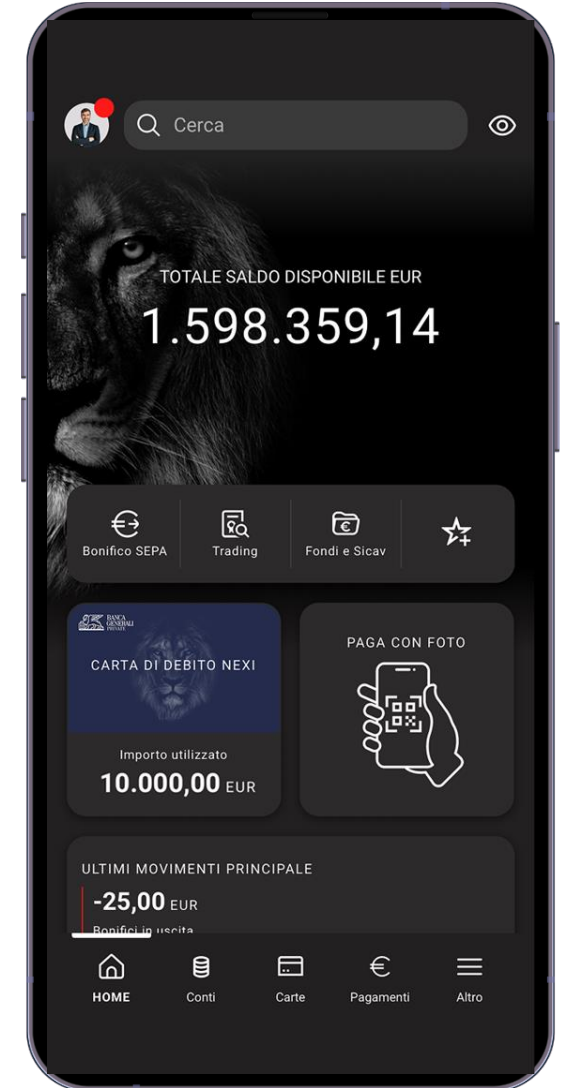
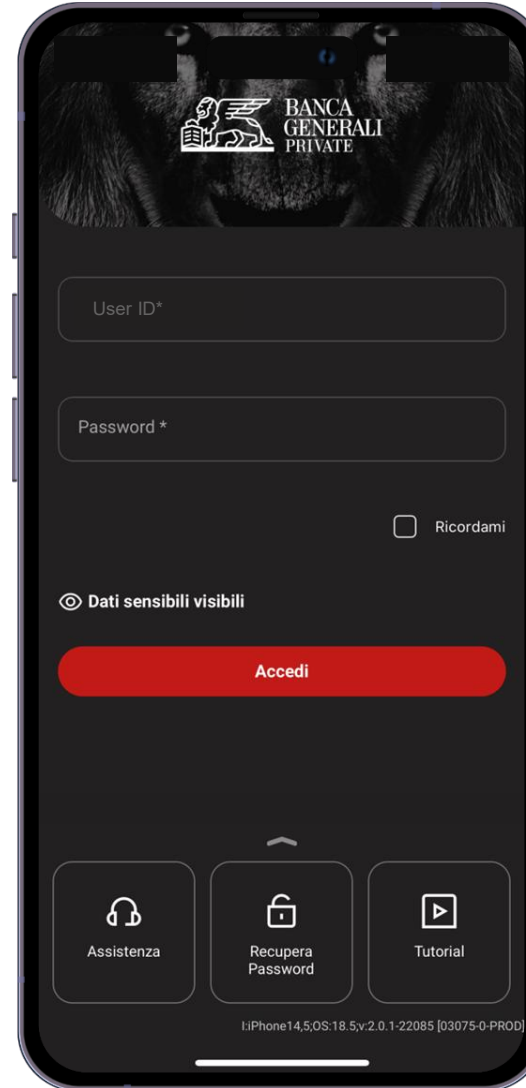


Cos'è il Multiaccesso?

Il **Multiaccesso** permette ad un cliente con due o più utenze come Persona Fisica e Rappresentante Legale di una Persona Giuridica di accedere velocemente alla propria app senza dover inserire ogni volta le credenziali.

Per attivare il multiaccesso è necessario che per entrambe le utenze sia configurato Mobile Token come modalità di autenticazione.

Per iniziare, inserisci le credenziali della tua utenza principale ed accedi all'app. Se è il tuo primo accesso, segui gli step riportati dalla pagina 7 per attivare **Mobile Token** e, se lo desideri, la **biometria**.



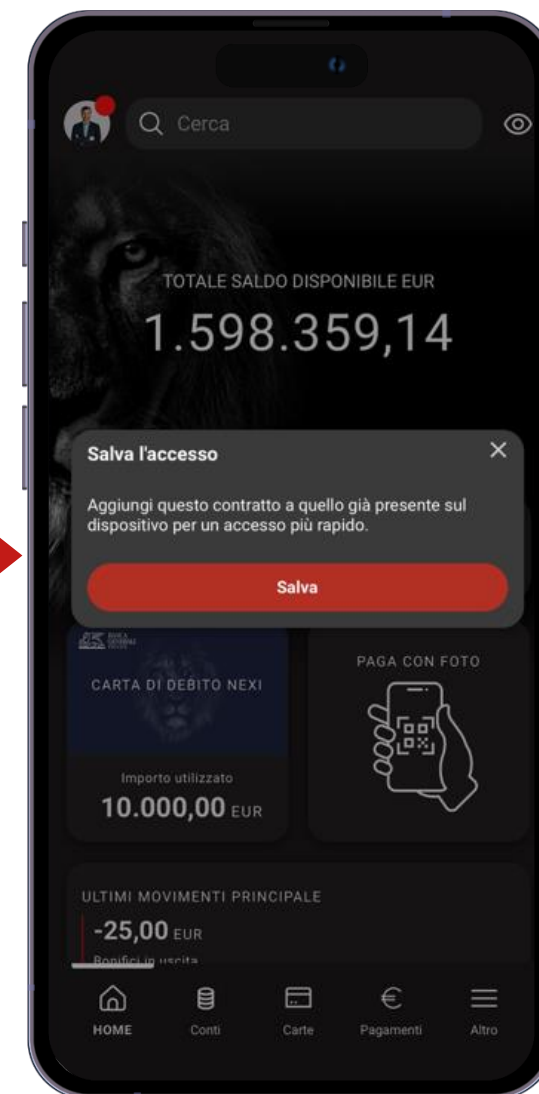
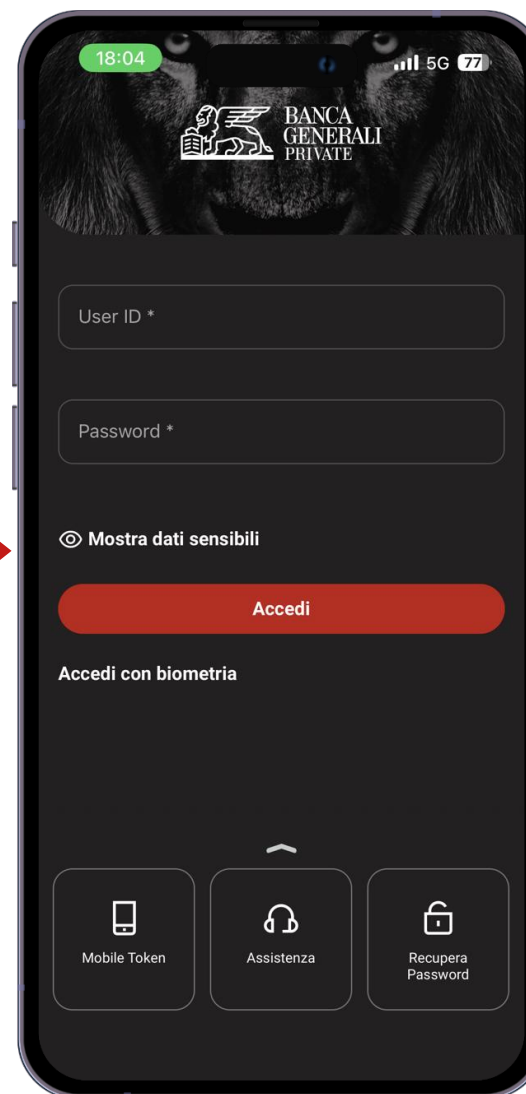
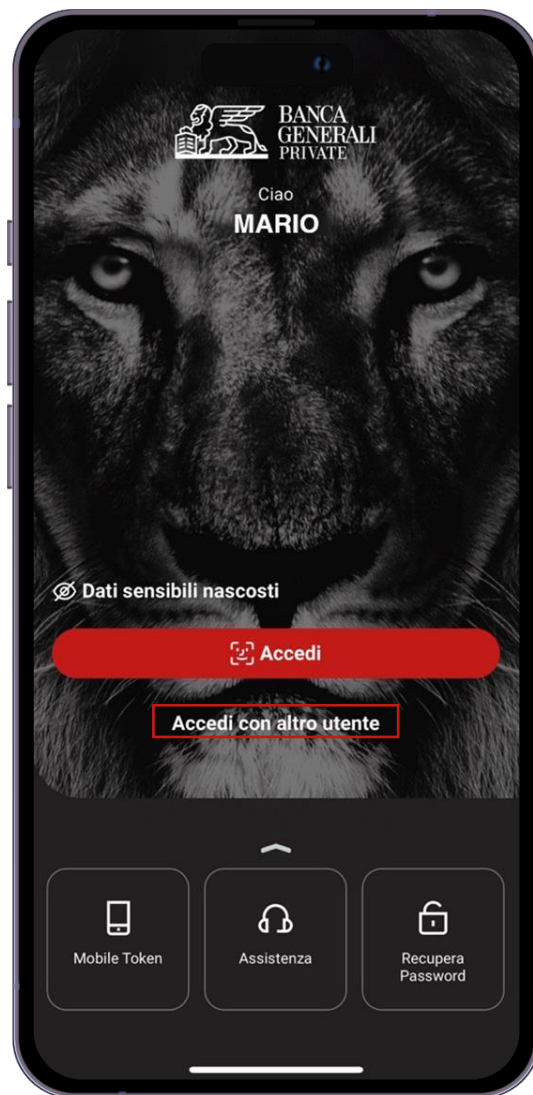
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

MULTIACCESSO CON MOBILE TOKEN (2/3)

Dopo aver effettuato il login, esci dall'app cliccando su *Profilo* in alto a sinistra e poi su *Logout*.

Scegli *Accedi con un altro utente*, inserisci user ID e password del secondo account (ad esempio le credenziali del Rappresentante legale) e premi *Accedi*. Ti verrà chiesto di inserire la Token Password.

Al momento dell'accesso comparirà un popup; selezionando *Salva* l'account verrà memorizzato, evitando di dover inserire nuovamente le credenziali in futuro.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

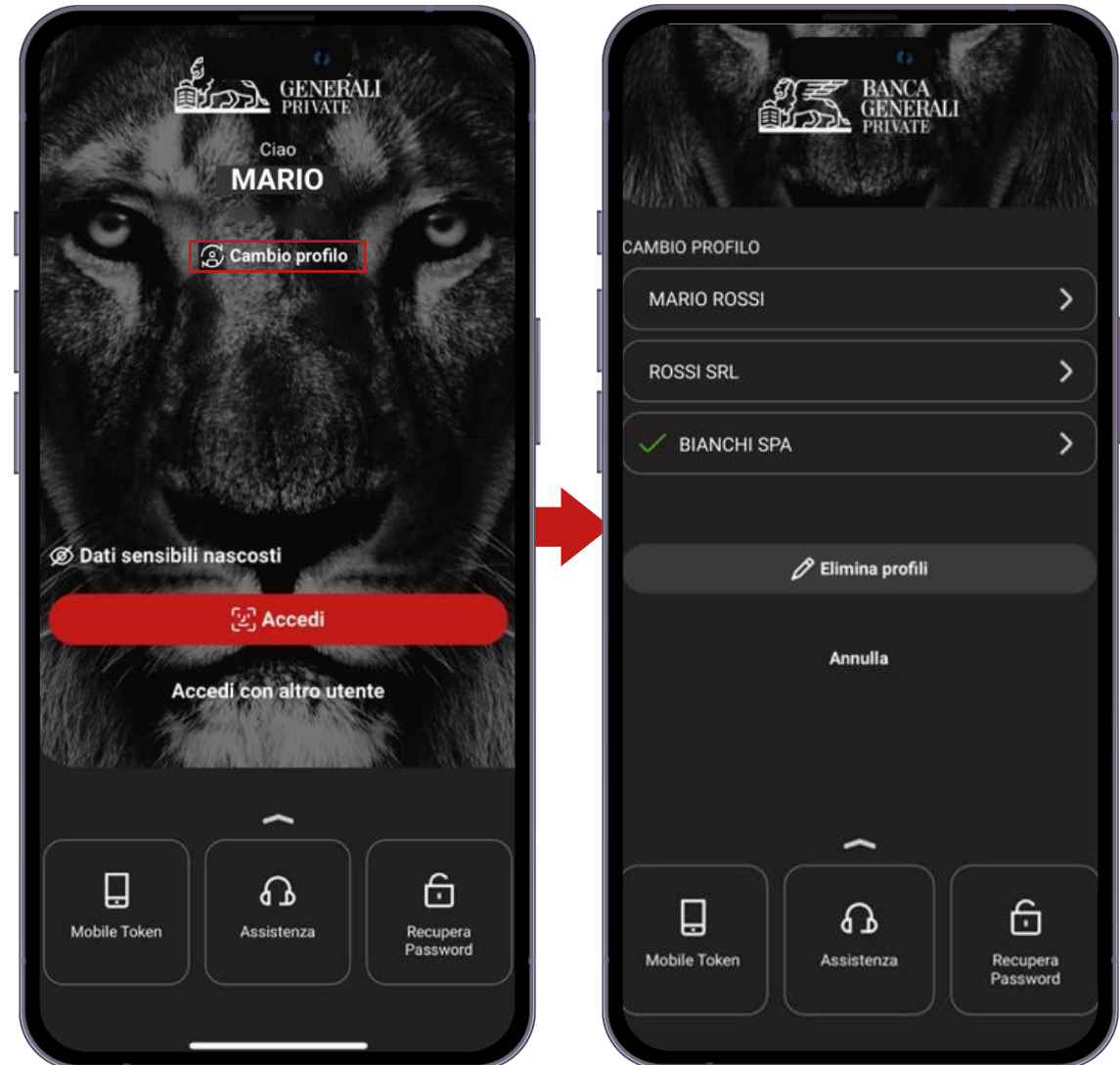
MULTIACCESSO CON MOBILE TOKEN (3/3)

Dopo il logout, sotto la scritta «Ciao, NOME» compare l'opzione *Cambio profilo*.

Selezionando questa voce, si apre la lista degli utenti memorizzati nell'app, ai quali si può accedere tramite biometria (se configurata) o con la Token Password.

NB:

- il servizio Multiaccesso è attualmente disponibile solo sull'app. La lista degli utenti salvati sarà visibile solo nell'app e non nell'Home Banking.
- È possibile attivare il servizio anche se la modalità di autenticazione è Secure Call, a condizione che le due utenze siano collegate allo stesso numero di cellulare.





Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

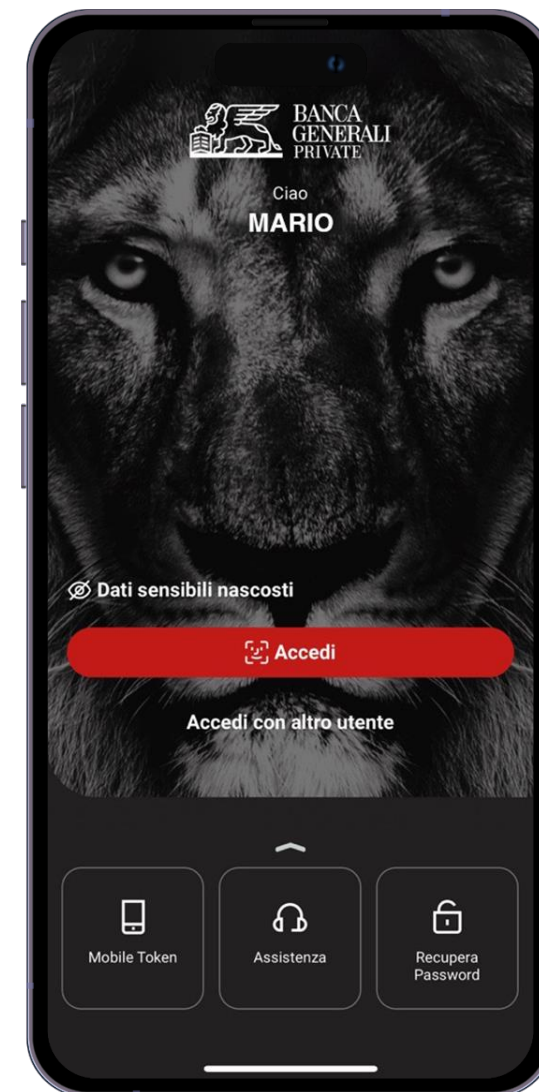
Cosa fare in questo caso?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Posso attivare Mobile Token per due utenze diverse sullo stesso dispositivo?

No, non è possibile attivare Mobile Token per due o più utenze diverse sullo stesso dispositivo nel caso di **due persone fisiche (es. cointestatari)**

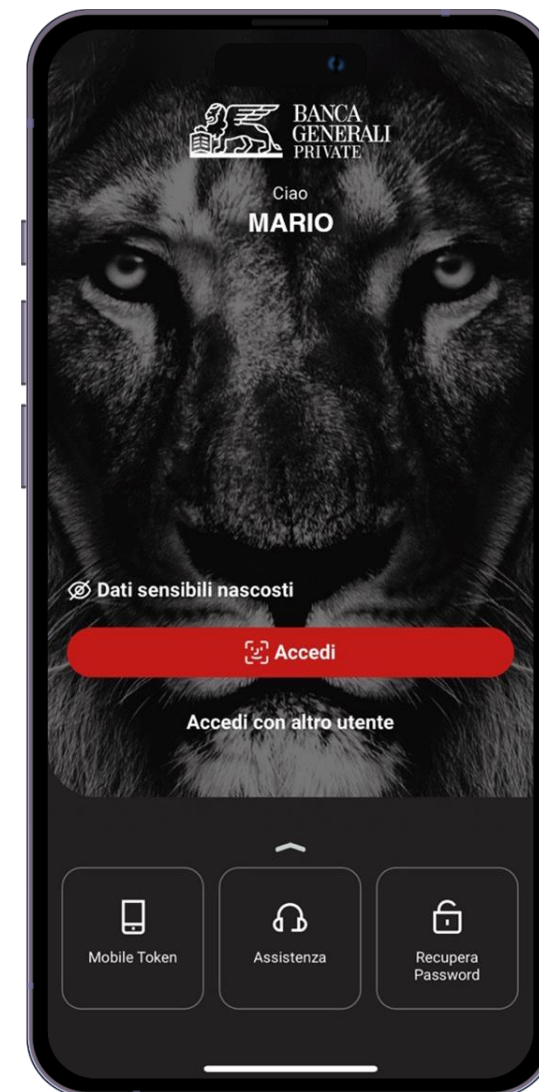
Cosa fare in questo caso?

Soluzione 1 – Utilizzo di un solo dispositivo

- Modifica lo strumento di autorizzazione per una delle due utenze verso Mobile Token
- Mantieni l'altra utenza su Secure Call

Soluzione 2 – Utilizzo di un altro dispositivo

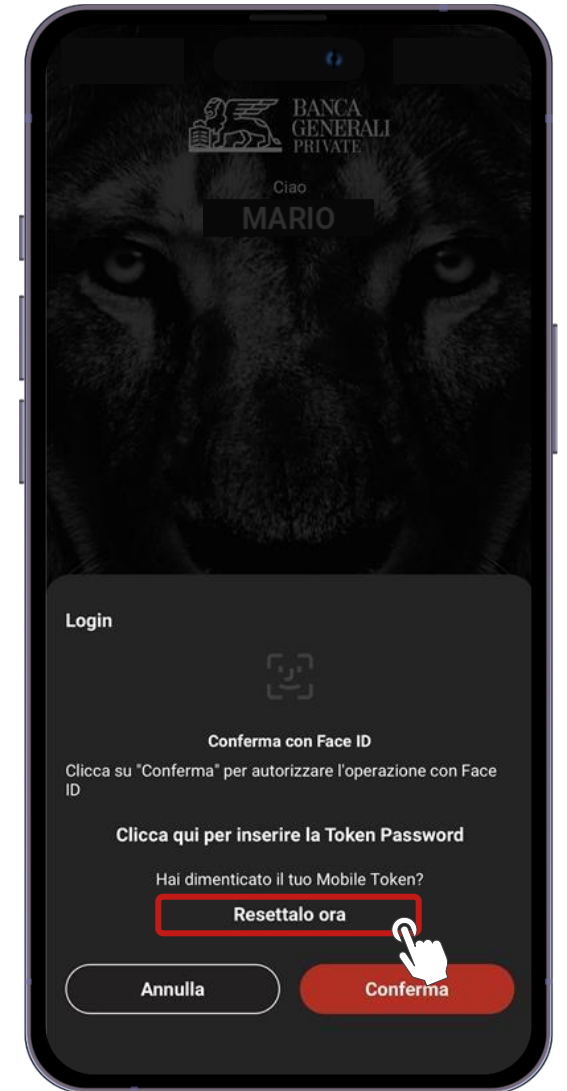
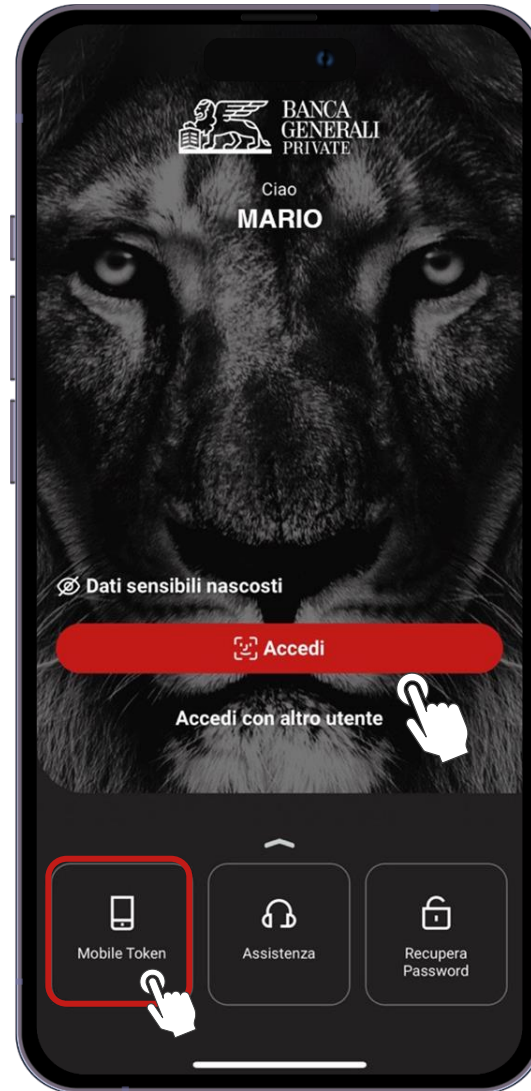
- Passa entrambe le utenze su Mobile Token, ma attiva lo strumento su due dispositivi diversi





Cosa posso fare se ho dimenticato la TOKEN PASSWORD?

Clicca sul box **Mobile Token** nel menu di login e clicca su *Resettalo ora* nella schermata di conferma dell'operazione.



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

RECUPERO TOKEN PASSWORD (2/2)

Dopo aver visualizzato il pop-up, clicca su **Conferma** per resettare Mobile Token.

All'accesso successivo verrai invitato a procedere con una nuova attivazione.

