

# AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN HOME BANKING

**MANUALE OPERATIVO** 

Aprile 2024

### AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IL PERCORSO



Effettua l'accesso in Home Banking e segui il percorso:

Impostazioni > Profilo e Sicurezza > Documento d'identità

新書 BANCA GENERALI PRIVATE	Q Ohe cosa stai cercando?	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
பி Homepage	Impostazioni		
Conti	PROFILO E SICUREZZA		
Carte			
€ Pagamenti	Il mio profilo	Gestione password	
🕑 Investimenti	Consulta le informazioni del tuo profilo e gestisci i tuoi recapiti	Modifica la tua password d'accesso e il tuo Secure Code (se impostato)	
News e Mercati			
🍜 Digital Collaboration	Profilo di sicurezza	Ultimi accessi	
Assistenza Nuovo	Gestisci come accedere e confermare le operazioni. Ricordati di impostare Mobile Token per una migliore esperienza di navinazione!	Monitora gli accessi effettuati al tuo profilo da Horne Banking e App Mobile Banking	
	Gestione terze parti	Documento d'identità	
	Gestisci i consensi che hai dato verso altre banche o Istituti per visualizzare i tuoi conti Banca Generali e visualizza le operazioni effettuate	Aggiorna il tuo nuovo documento d'identità	
	OPERATIVITÀ		
Esci	Firma digitale	SMS Security	

## AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ CARICAMENTO DEL DOCUMENTO

BANCA GENERALI PRIVATE

Scegli se caricare:

- a un documento unico contenente fronte e retro;
- b oppure **due file** distinti.

Sono ammessi file di dimensione massima di 5MB (.pdf, .jpg, .jpeg, .png).



#### AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ RIEPILOGO



Visualizza il riepilogo dei documenti caricati, poi clicca su **«PROCEDI»** 

BANCA GENERALI PRIVATE	Q Of	e cosa stai cercando? -	۲	• \$ \$ \$
යි Homepage	۲			Riepilogo 2/4
Conti				
Carte	RIEPILOGO			
€ Pagamenti				
🕑 Investimenti	DOCUMENTI SELEZIONATI:			Fronte.png Retro.png
🗐 News e Mercati				
Digital Collaboration				
Assistenza Nuovo	INDIETRO			PROCEDI>
E Esci				
	역 4 <b>문 11 4 문 11 11 문 2</b> 1 4 <b>1</b> 11 4 <b>1</b> 11 4 <b>1</b> 11 4 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1			

## AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ CONFERMA OPERAZIONE



Concludi l'operazione confermando con **Mobile Token** o **Secure Call** 

BANCA GENERALI PRIVATE	٩	Che cosa stai cercando? -	⊚ • ♀ ⊜ ੶
டை Homepage	<b>\$</b>		Autorizzazione 3/4
Conti			
Carte			0
€ Pagamenti		Sei online?	× Autorizza operazione
OP Investimenti		Ti è stata inviata una notifica sull'App Mobile E Per procedere, clicca sulla notifica ricevuta per verificare e confermare i dati	Autorizza la seguente operazione:
News e Mercati		confermata automaticamente. In caso di problemi nella ricezione della notifica, apri l'App Mobile Banking accesso per autorizzato l'operazione.	DATA/ORA
Solution Digital Collaboration		ATTENZIONE: Per poter proseguire, devi aver attivato Mobile Token sulla tu	28/03/24 17.37
Assistenza Nuovo		Se il tuo dispositivo e offiline (senza rete dati o Wi-Hi) o non abilitato alla no	RIFIUTA
		Sel offline?	
	IN	NDIETRO	
🕄 Esci			
an grannen grannen gran			
	N. C.		

## AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ OPERAZIONE CONCLUSA



Al termine dell'operazione, riceverai un messaggio con la **conferma** del caricamento.

