

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN HOME BANKING

MANUALE OPERATIVO

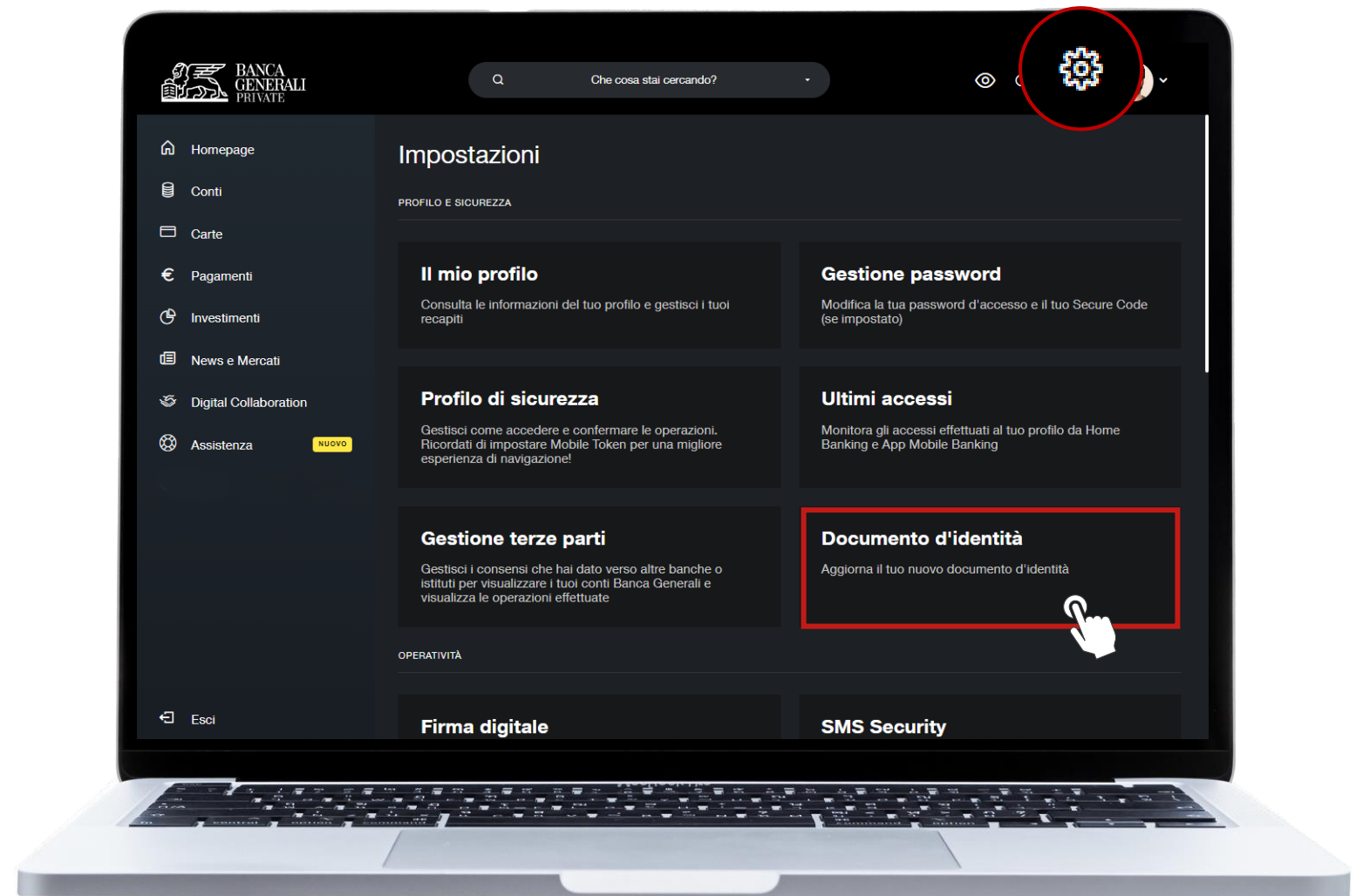
Aprile 2024

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

IL PERCORSO

Effettua l'accesso in Home Banking e
segui il percorso:

*Impostazioni > Profilo e Sicurezza >
Documento d'identità*



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

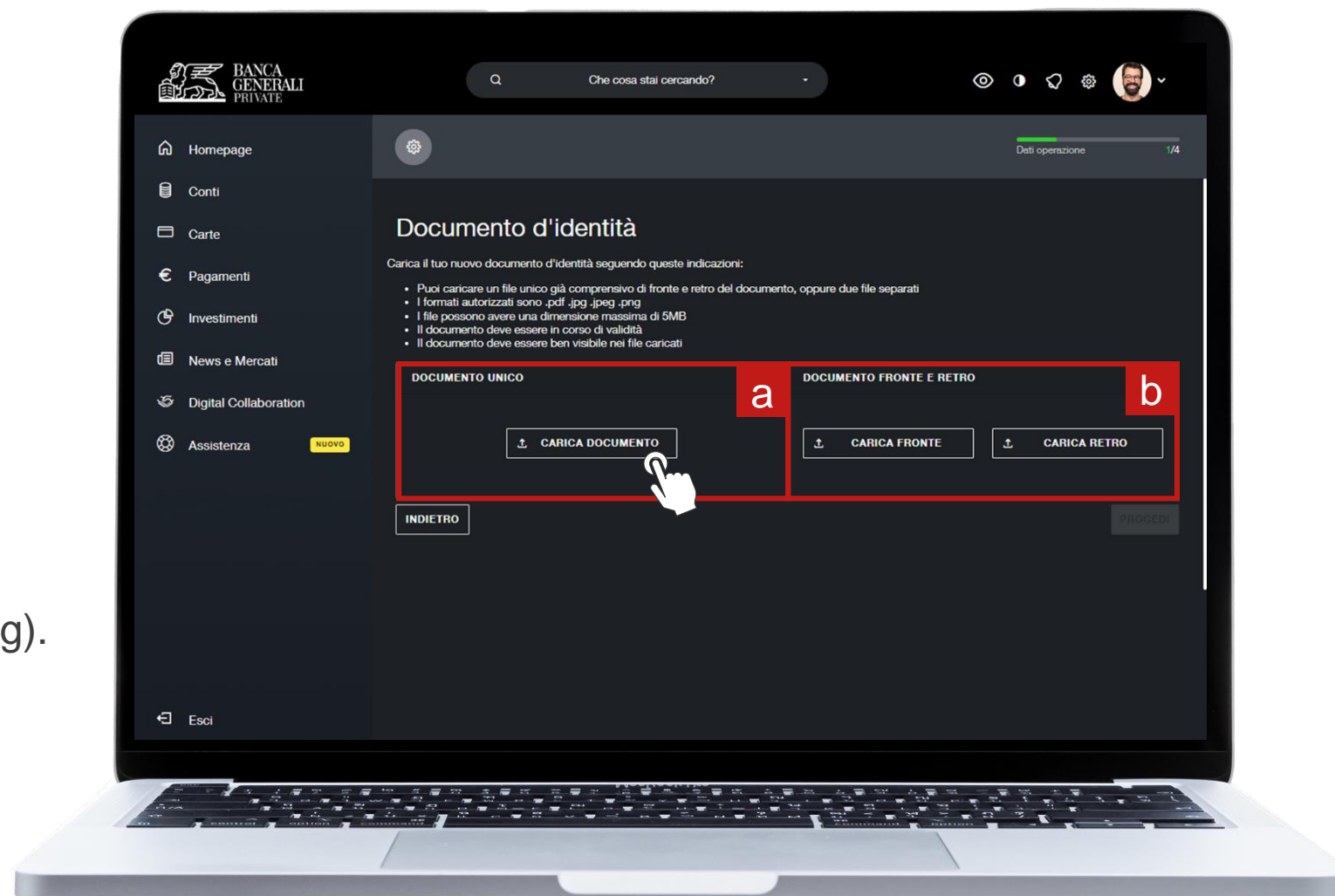
CARICAMENTO DEL DOCUMENTO

Scegli se caricare:

a un documento unico contenente
fronte e retro;

b oppure **due file** distinti.

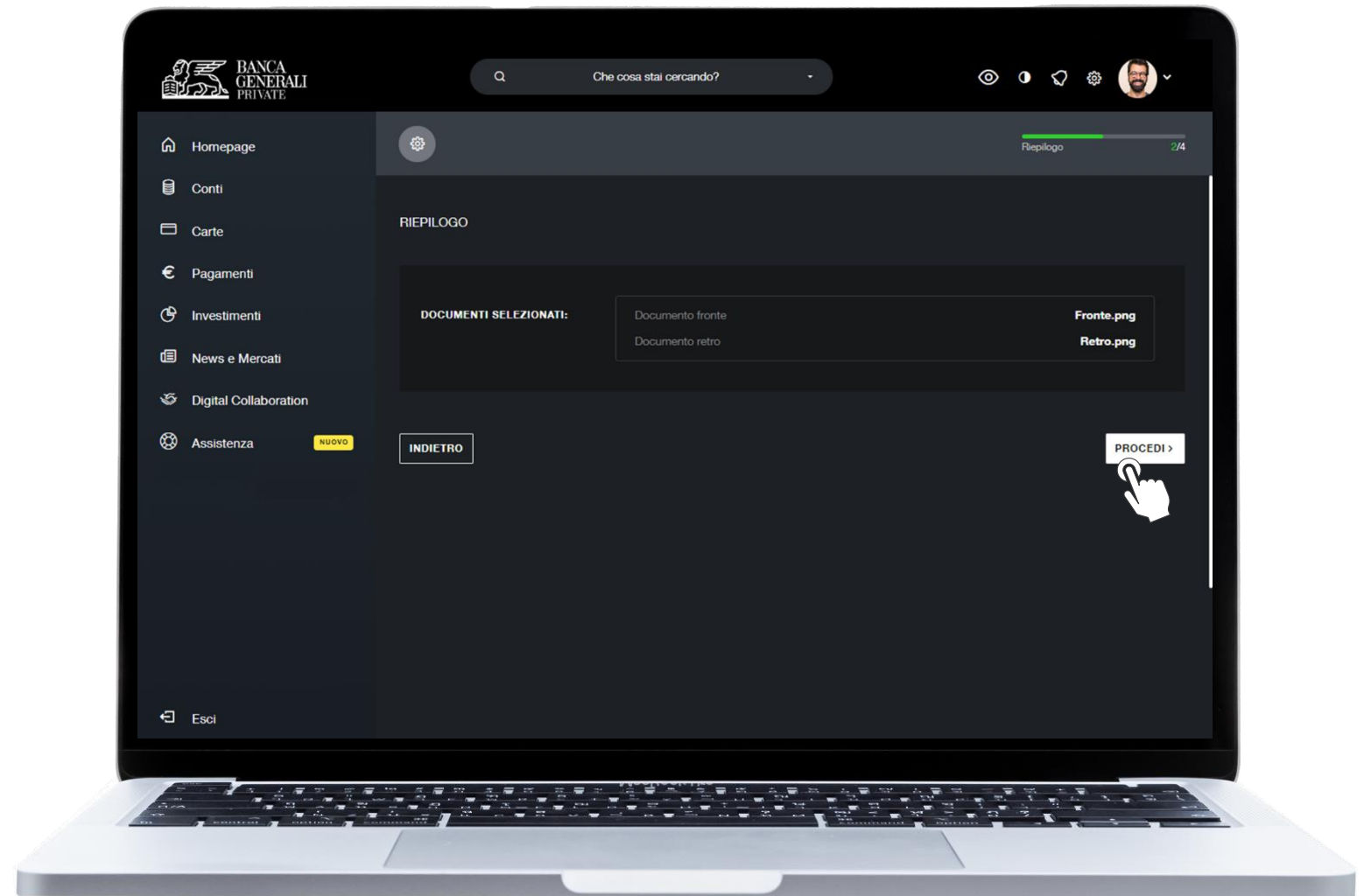
Sono ammessi file di dimensione
massima di 5MB (.pdf, .jpg, .jpeg, .png).



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

RIEPILOGO

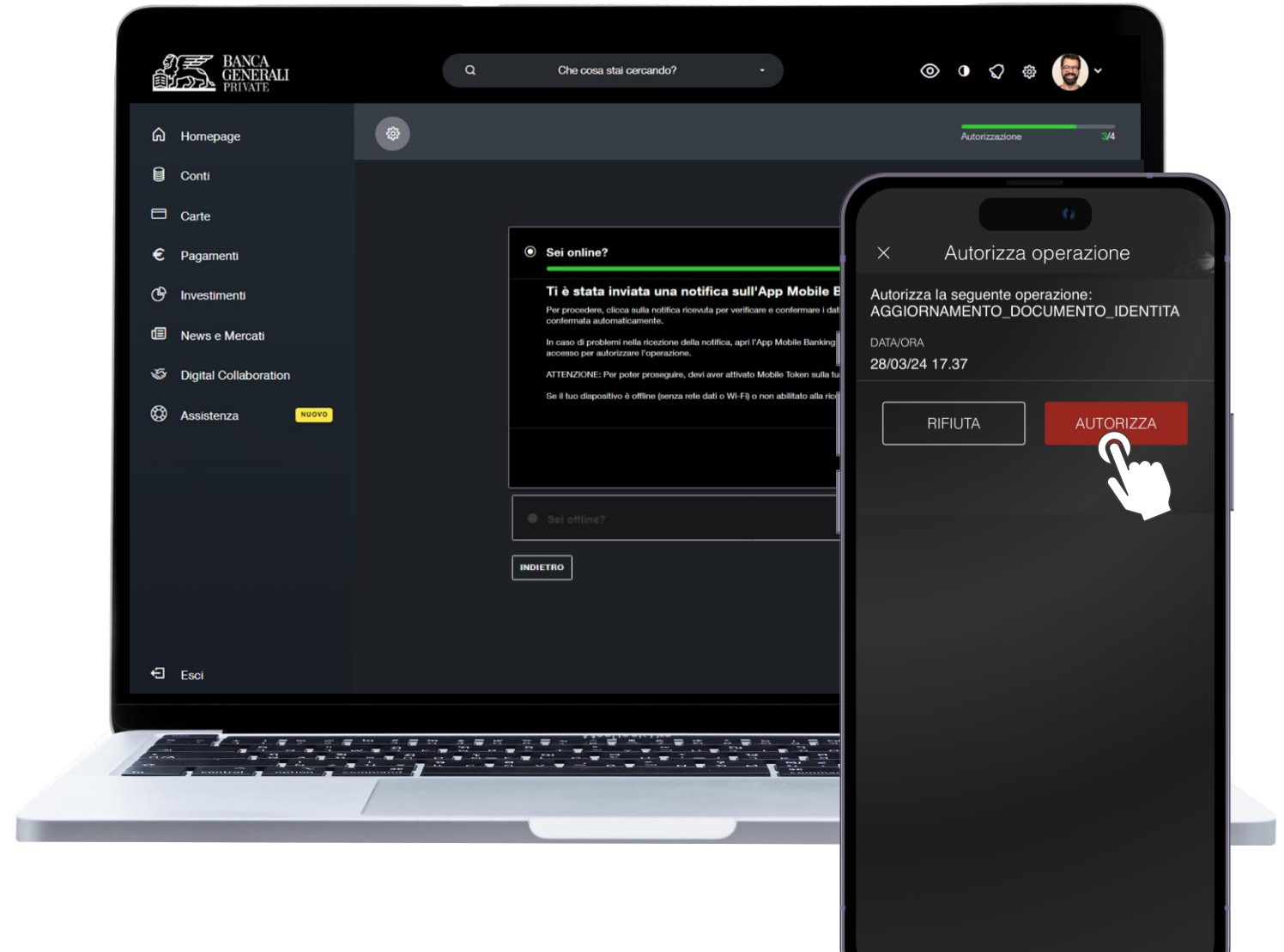
Visualizza il riepilogo dei documenti caricati, poi clicca su «**PROCEDI**»



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

CONFERMA OPERAZIONE

Concludi l'operazione
confermando con **Mobile Token**
o **Secure Call**



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

OPERAZIONE CONCLUSA

Al termine dell'operazione, riceverai un messaggio con la **conferma** del caricamento.

