

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN HOME BANKING

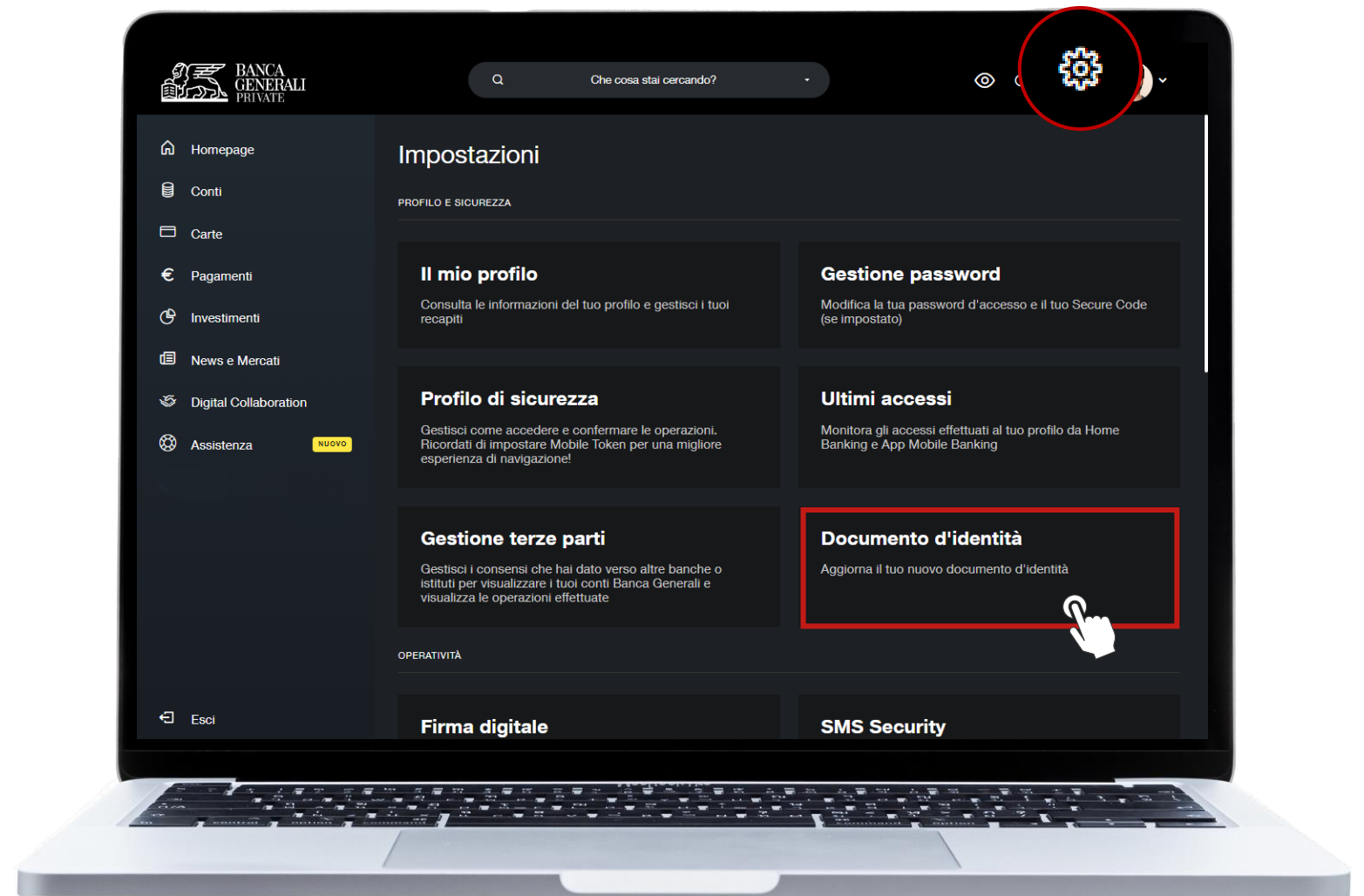
MANUALE OPERATIVO

AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

IL PERCORSO

Effettua l'accesso in Home Banking e segui il percorso:

Impostazioni > Profilo e Sicurezza > Documento d'identità



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

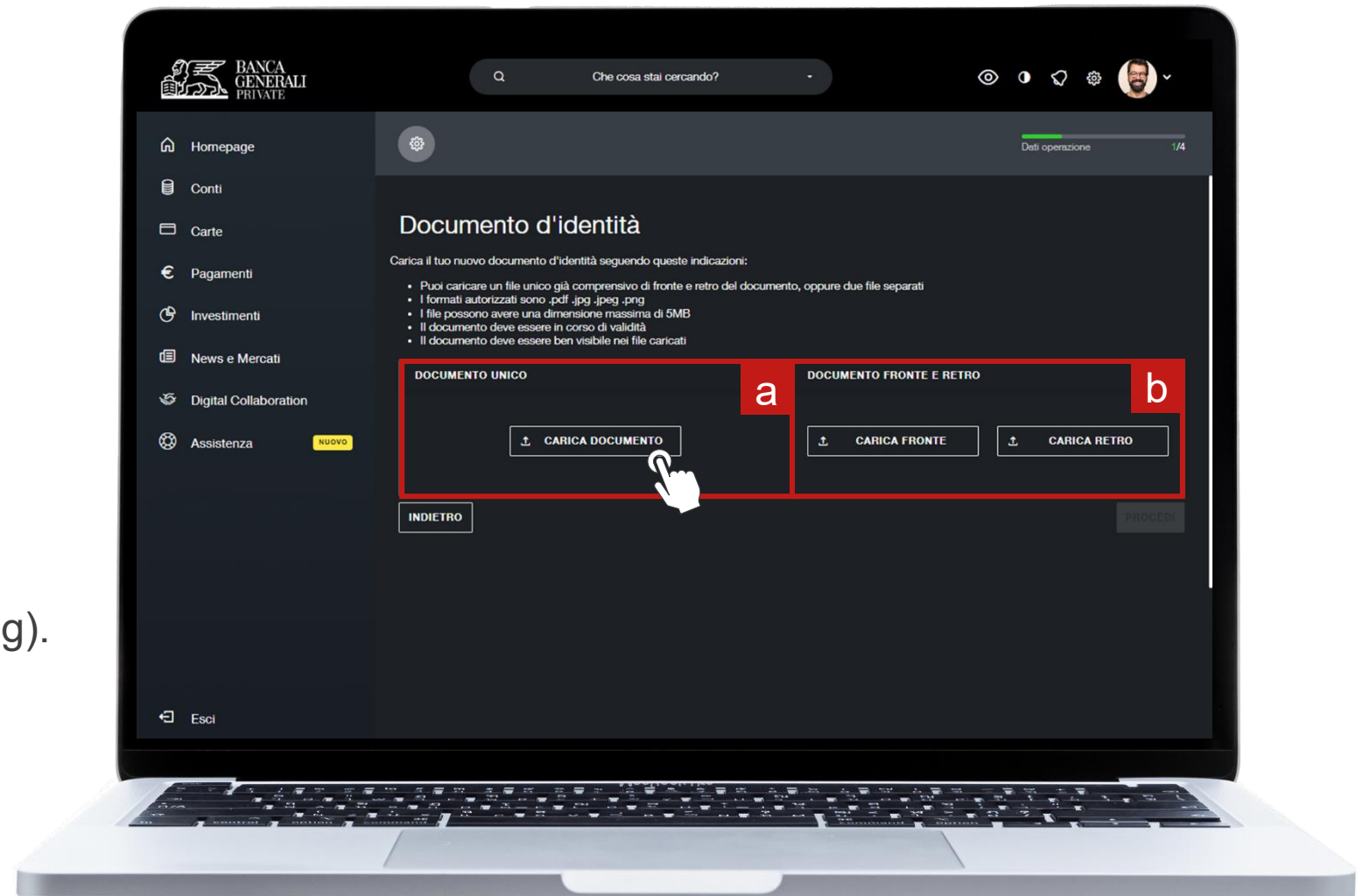
CARICAMENTO DEL DOCUMENTO

Scegli se caricare:

a un documento unico contenente **fronte e retro**;

b oppure **due file** distinti.

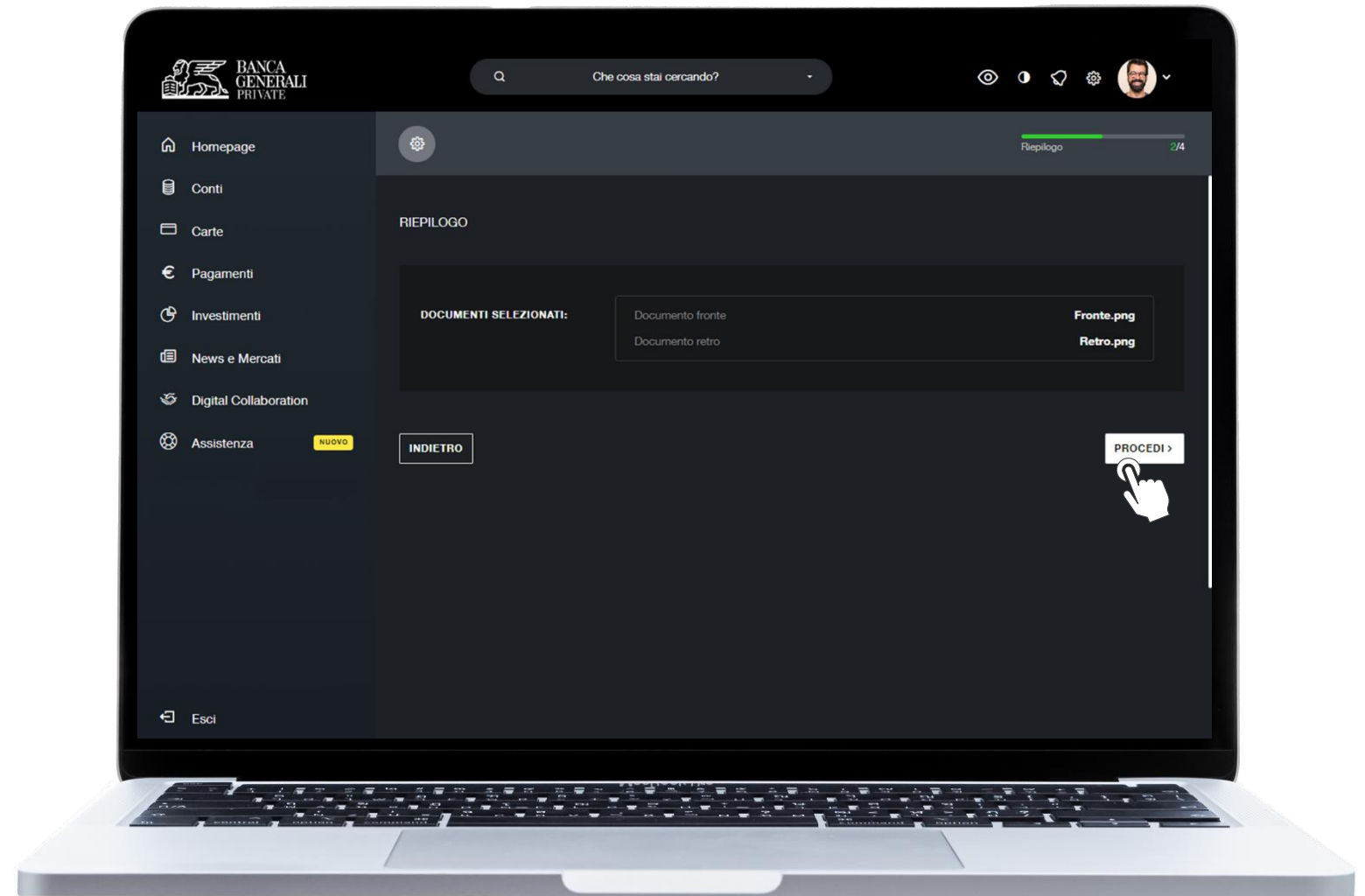
Sono ammessi file di dimensione massima di 5MB (.pdf, .jpg, .jpeg, .png).



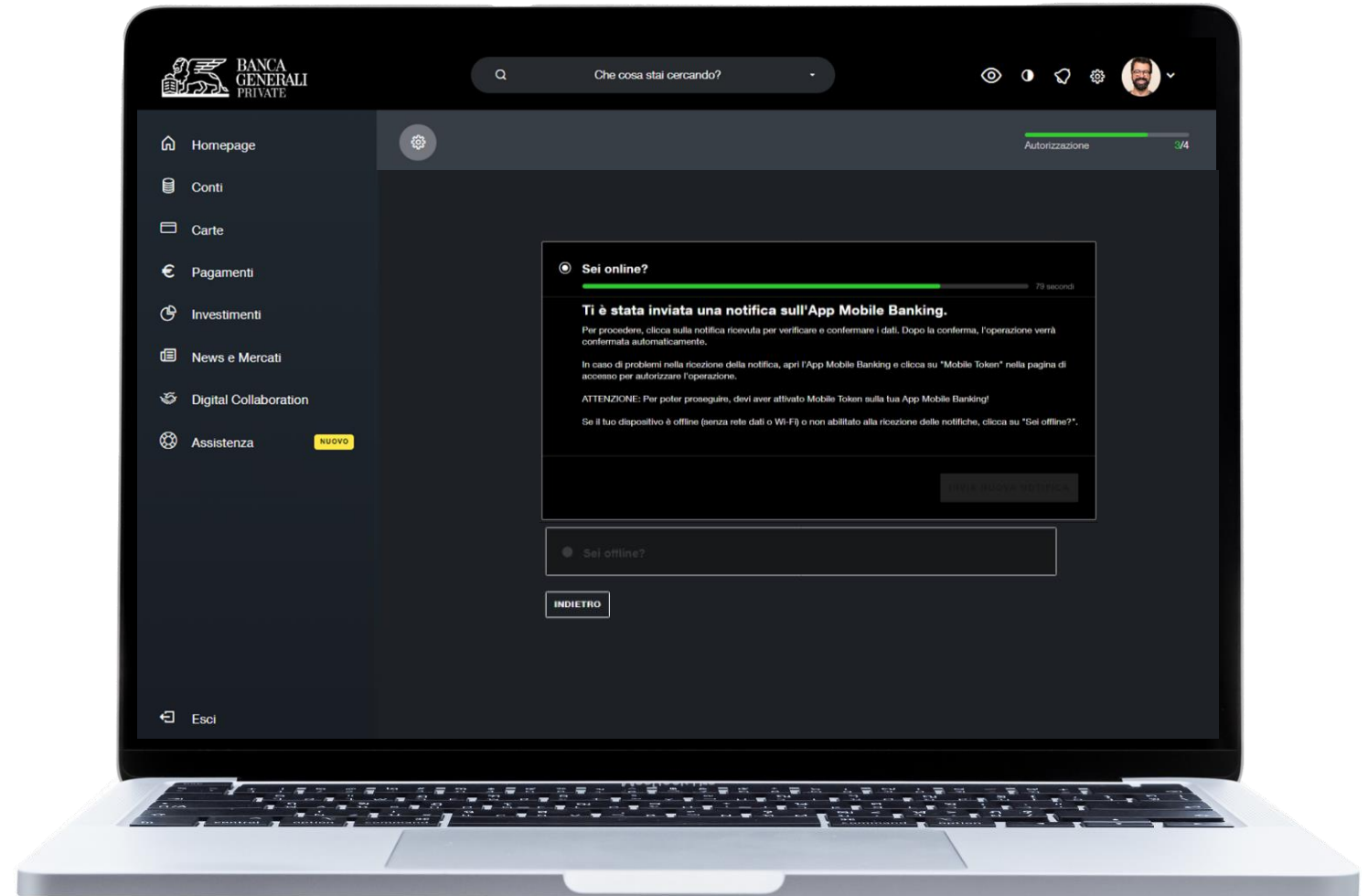
AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

RIEPILOGO

Visualizza il riepilogo dei documenti caricati, poi clicca su «**PROCEDI**»



Concludi l'operazione
confermando con **Mobile Token**
o **Secure Call**



AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

OPERAZIONE CONCLUSA

Al termine dell'operazione, riceverai un messaggio con la **conferma** del caricamento.

