

DOC@NLINE IN HOME BANKING

MANUALE OPERATIVO

Aprile 2024

DOC@NLINE IN HOME BANKING

IL SERVIZIO (1/2)

Con Doc@nline puoi **consultare** e **archiviare** direttamente dal tuo PC o tablet la **documentazione** relativa ai tuoi rapporti, al tuo profilo e ai tuoi investimenti. Scopri i vantaggi:



Il servizio è **gratuito**



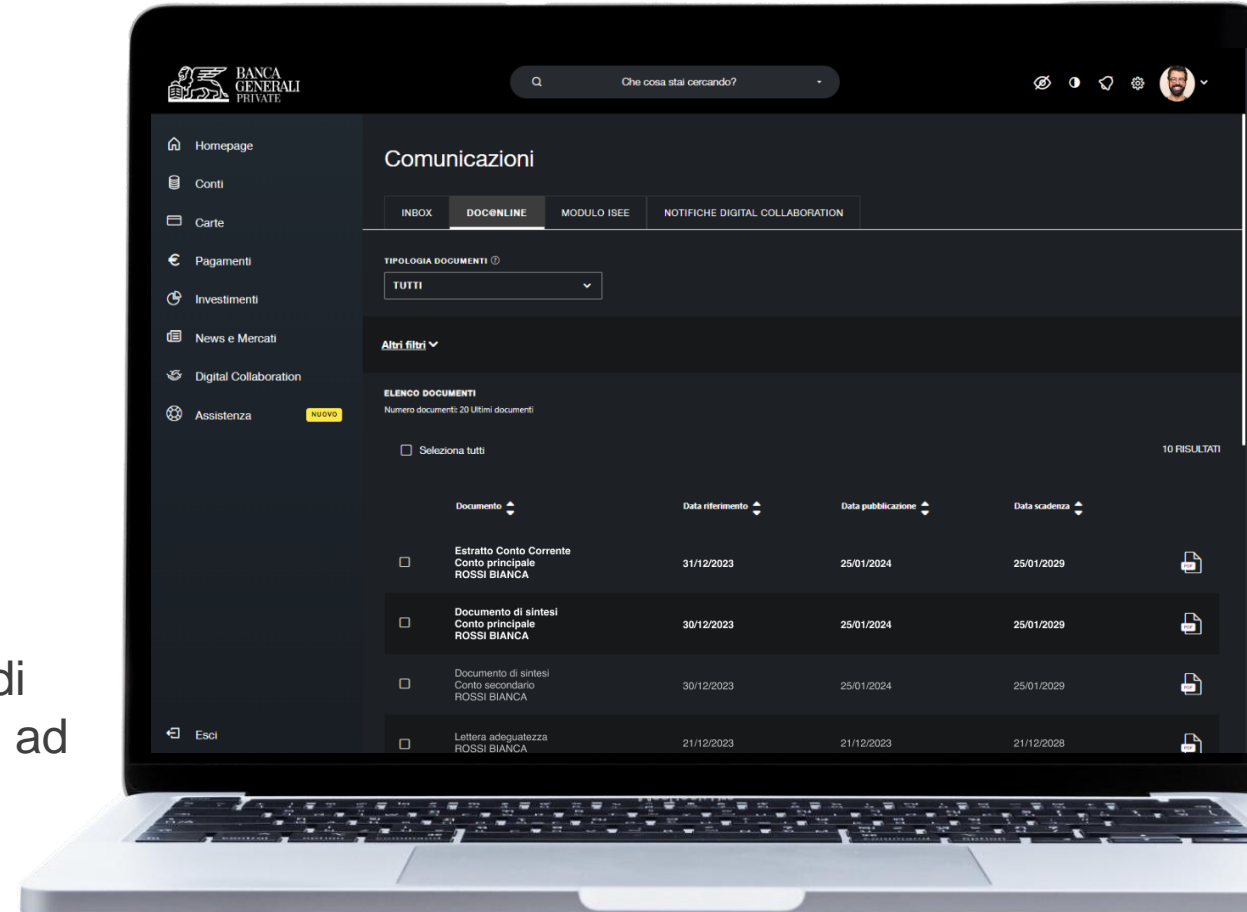
Ti libera dai **tempi di attesa**



Azzera le **spese di spedizione**



Riduce il consumo di **carta**, contribuendo ad aiutare l'ambiente.



Con Doc@nline ricevi tutti i **documenti** e le **comunicazioni** relative a:



Conto Corrente



Deposito Titoli



Fondi e SICAV



**Gestione
Patrimoniale**



**Mutui e
finanziamenti**

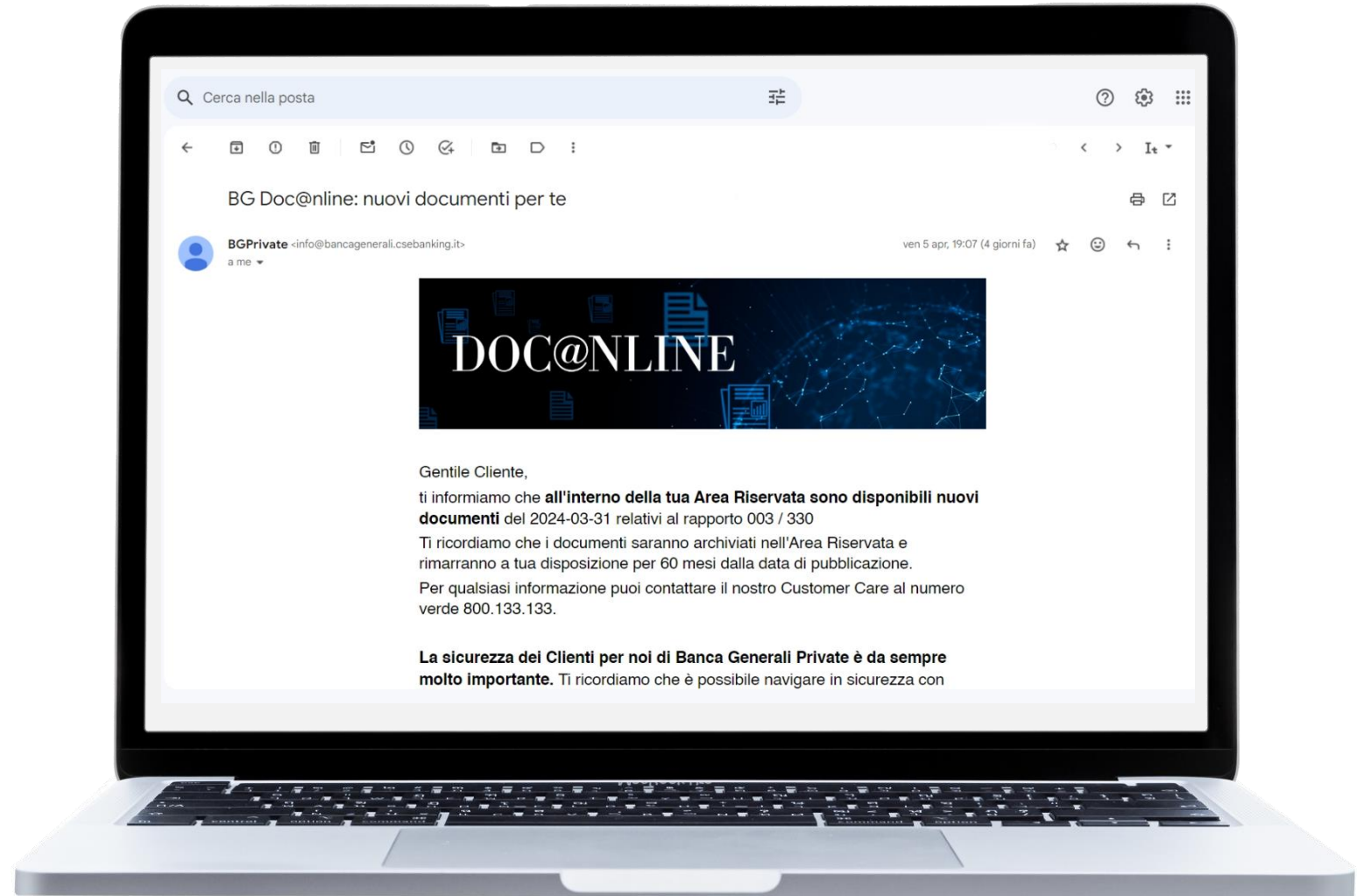


**Consulenza e
Collocamento**

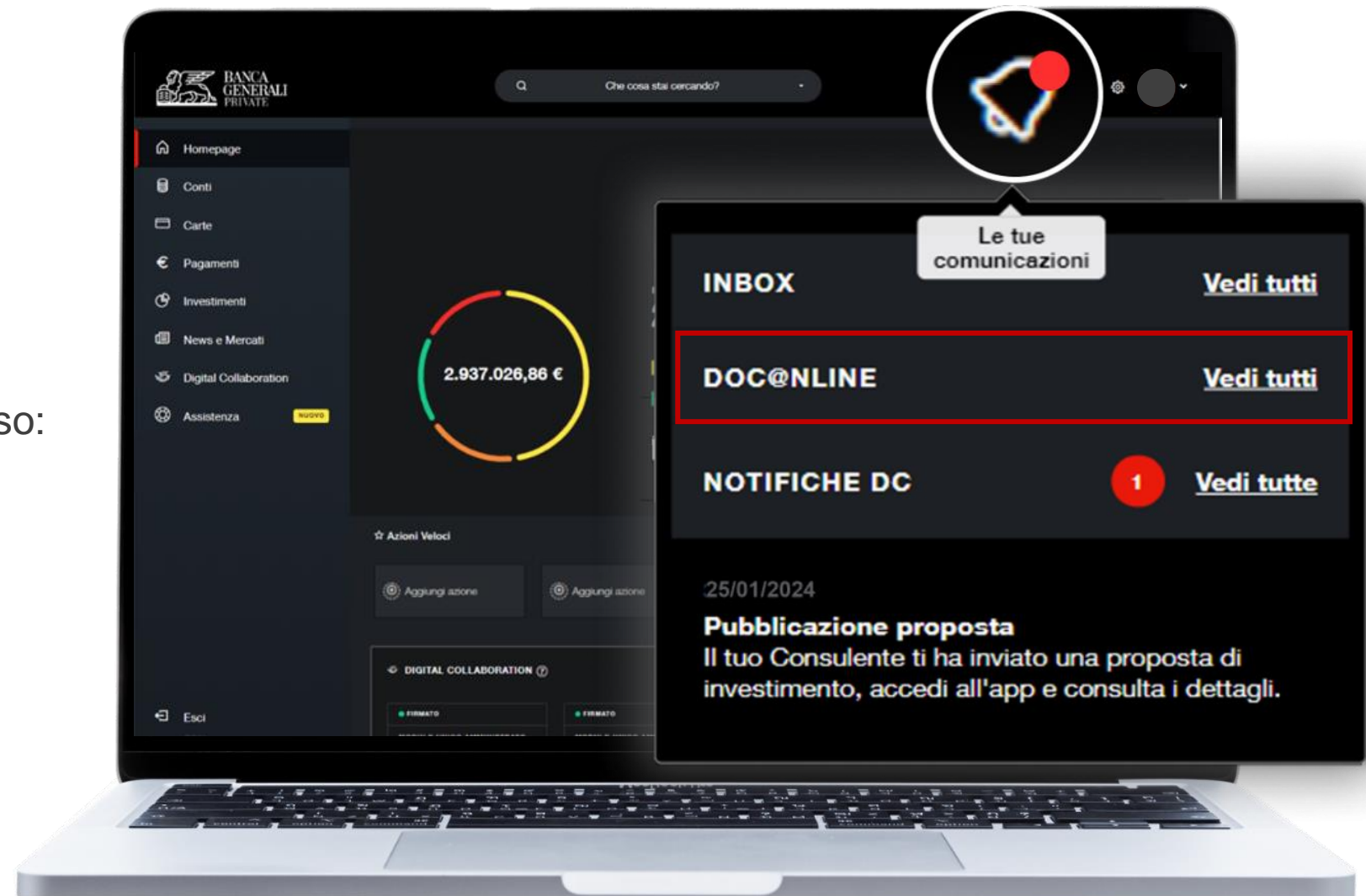


La documentazione è archiviata digitalmente per **5 anni**.

Consultare le tue comunicazioni in **Doc@nline** è molto semplice! Per ogni nuovo documento pubblicato, riceverai un **avviso** al tuo indirizzo e-mail.

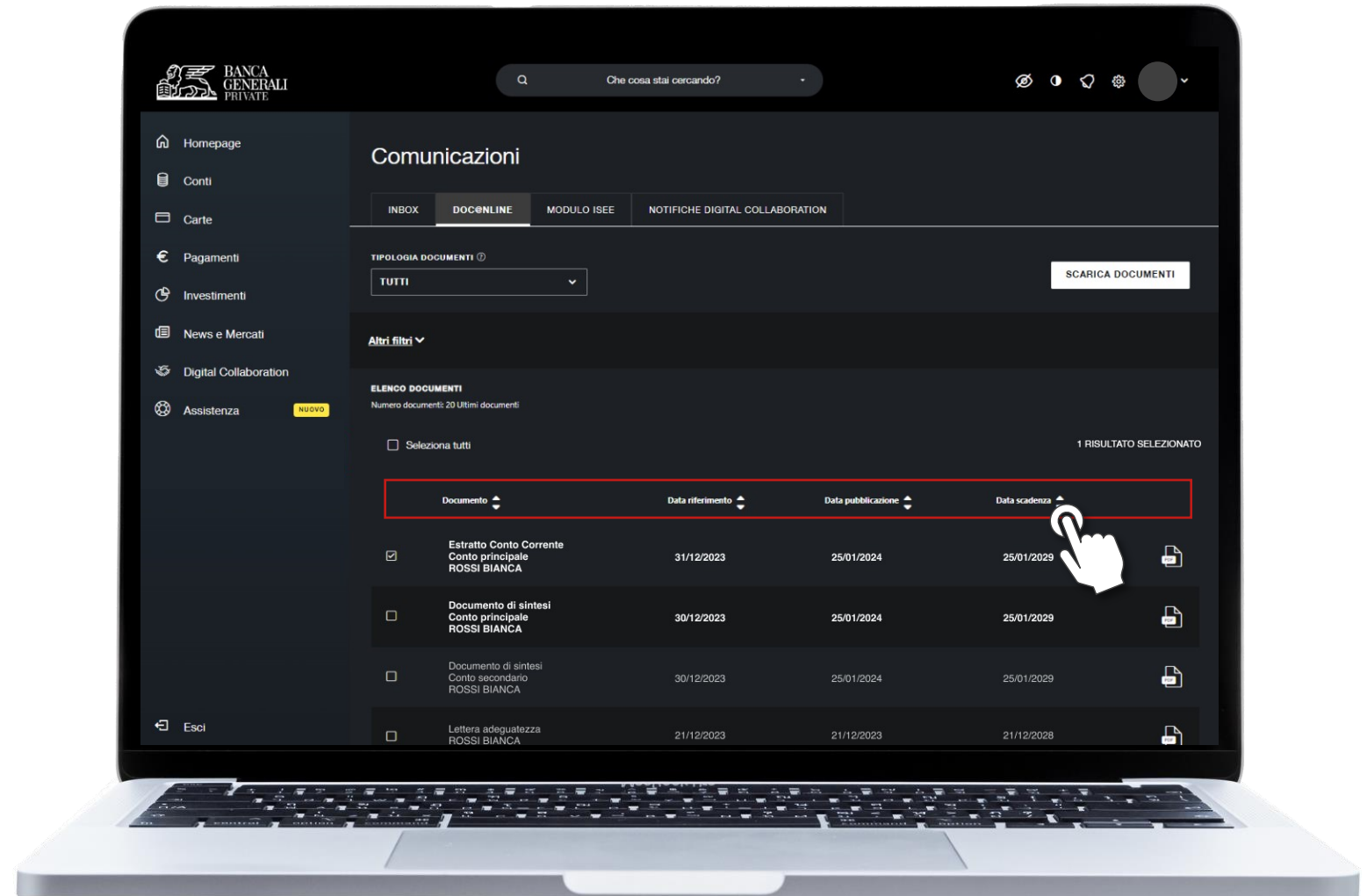


Per visualizzare i tuoi **documenti** e consultarne il **dettaglio**, vai al percorso:
Le tue *Comunicazioni* > *Doc@nline*

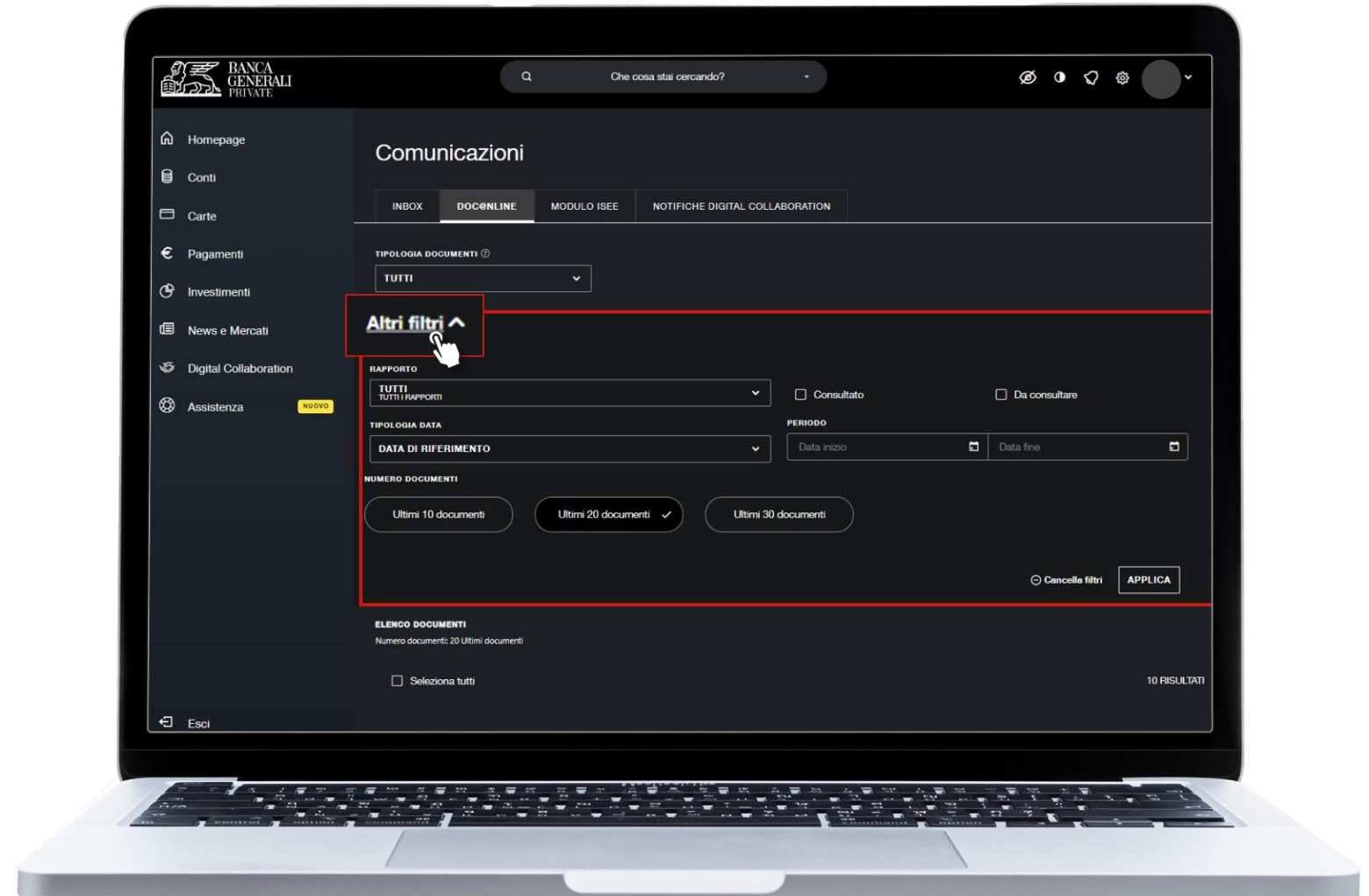


In questa sezione troverai i tuoi documenti organizzati per data di riferimento.

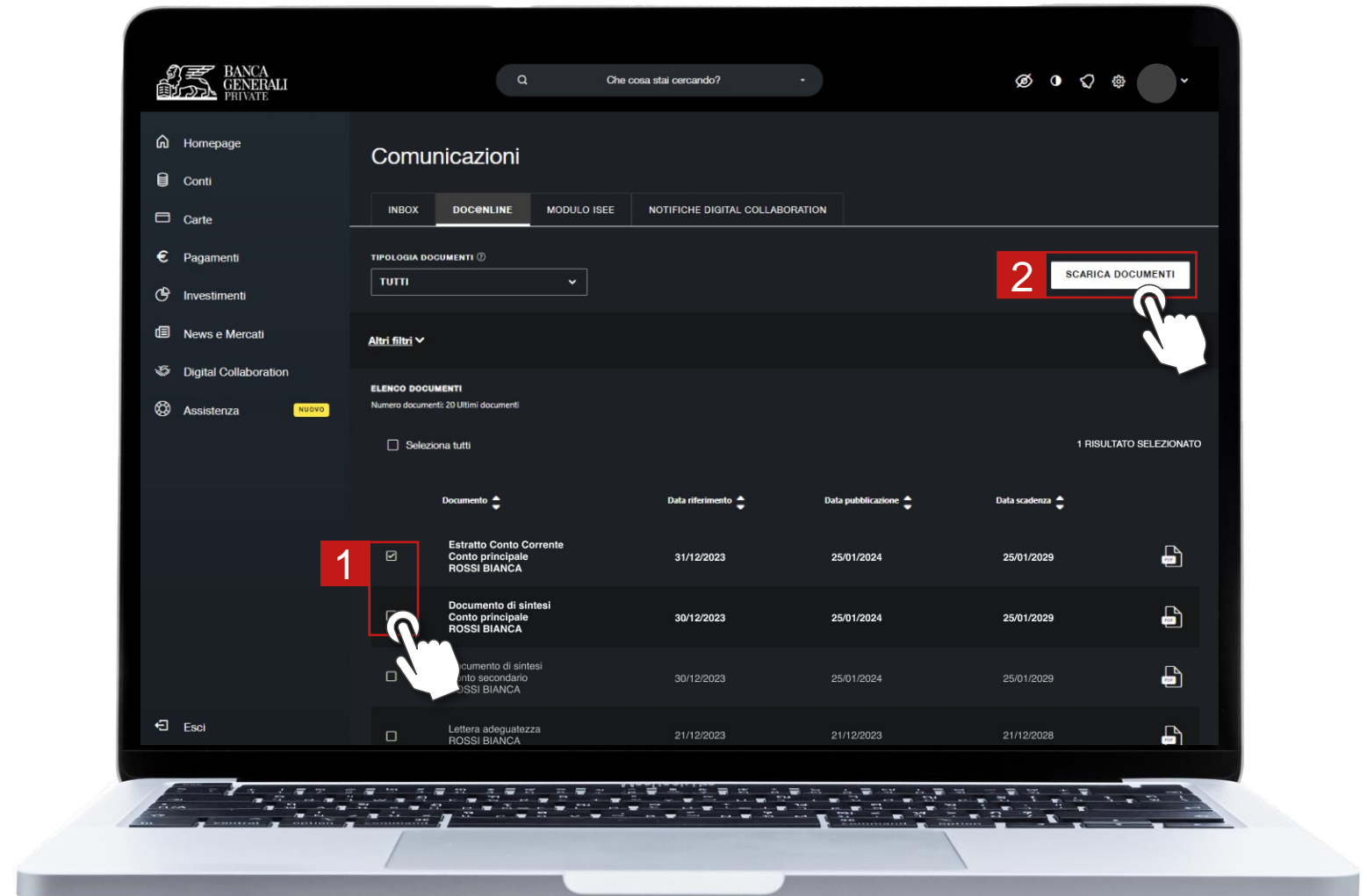
Per modificare l'ordine di visualizzazione dei documenti, utilizza le **frecce** dedicate.



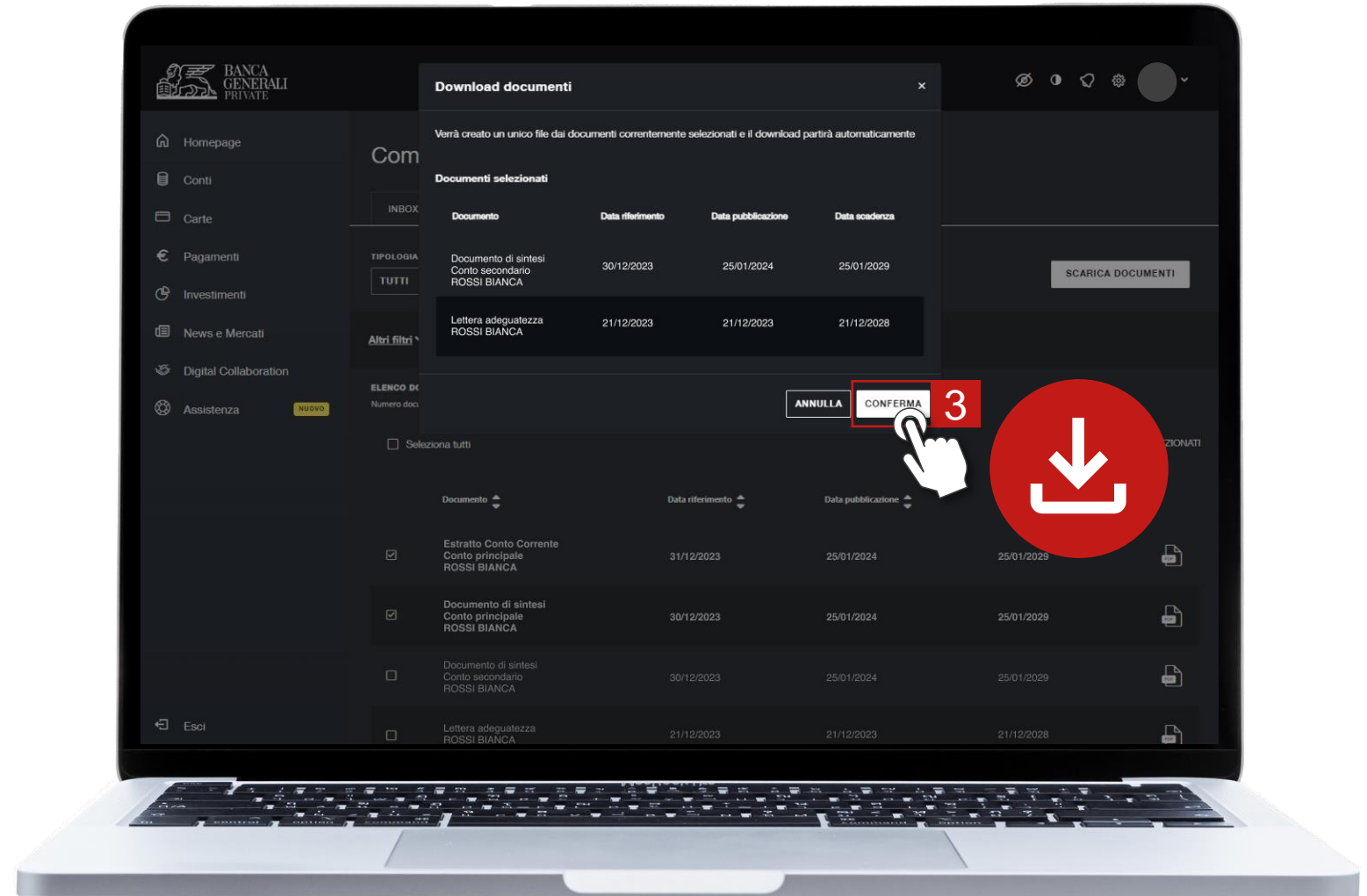
Se cerchi un documento specifico,
utilizza i **filtri** per trovarlo.



Per scaricare uno o più documenti, **selezionali** e poi clicca sul **botton**e indicato.



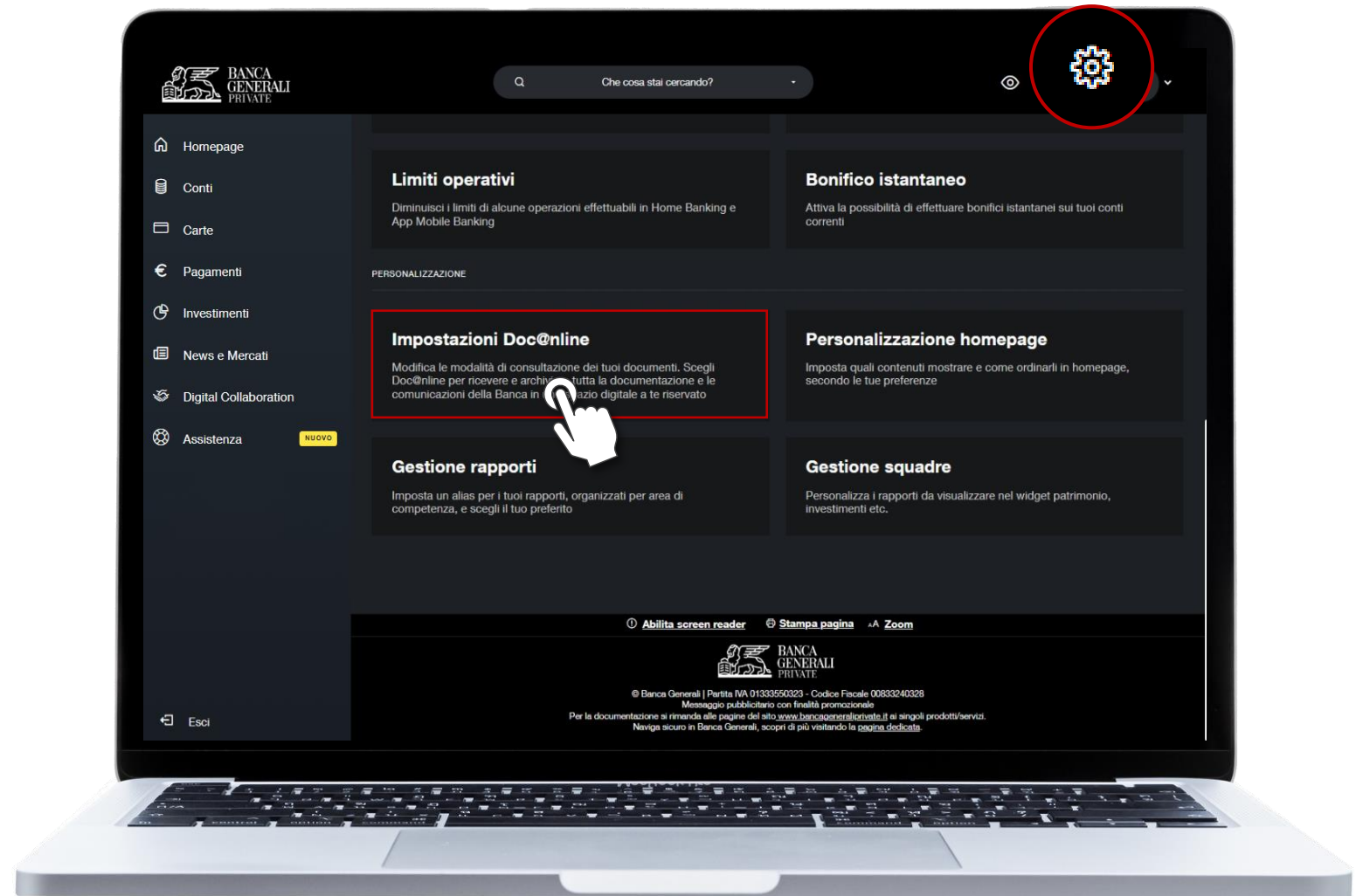
Visualizza il riepilogo e clicca su **CONFERMA** per scaricare il file .zip contenente le comunicazioni selezionate.



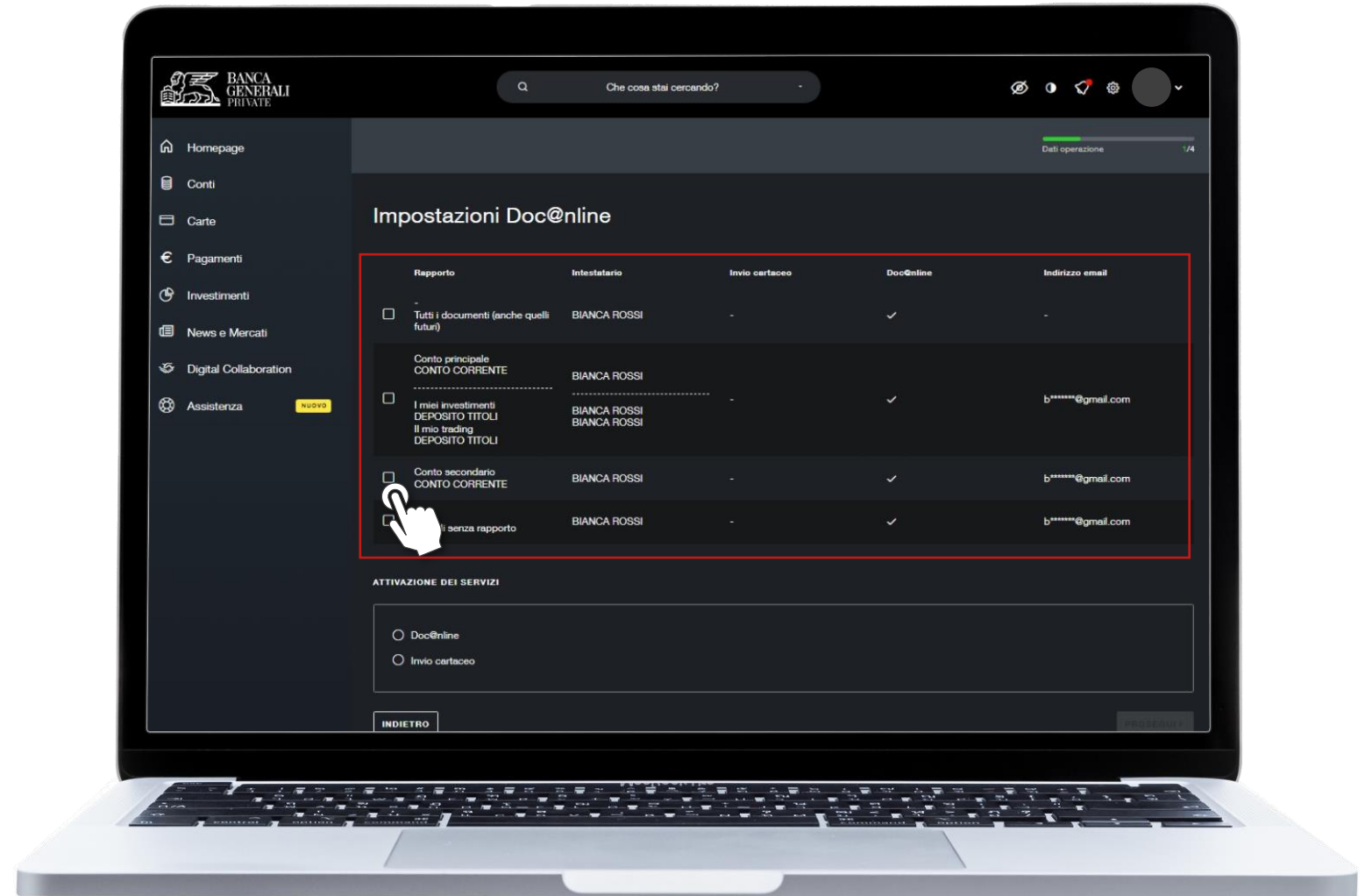
DOC@NLINE IN HOME BANKING

IMPOSTAZIONI DOC@NLINE (1/6)

Per modificare la **modalità** di consultazione dei tuoi documenti, segui il percorso:
Impostazioni > Personalizzazione > Impostazioni Doc@nline

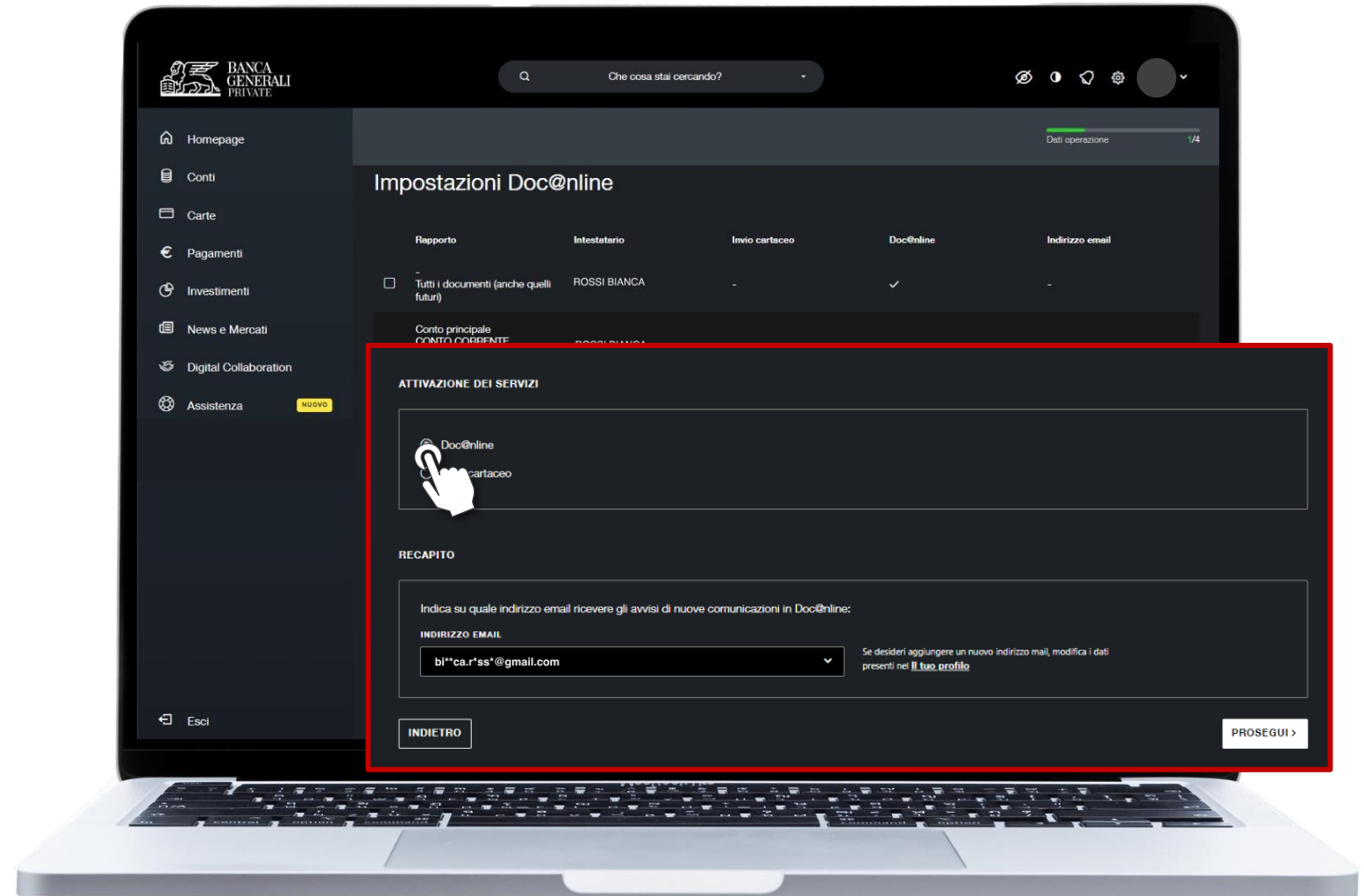


In questa sezione puoi scegliere Doc@nline per tutti i tuoi rapporti presenti e futuri.

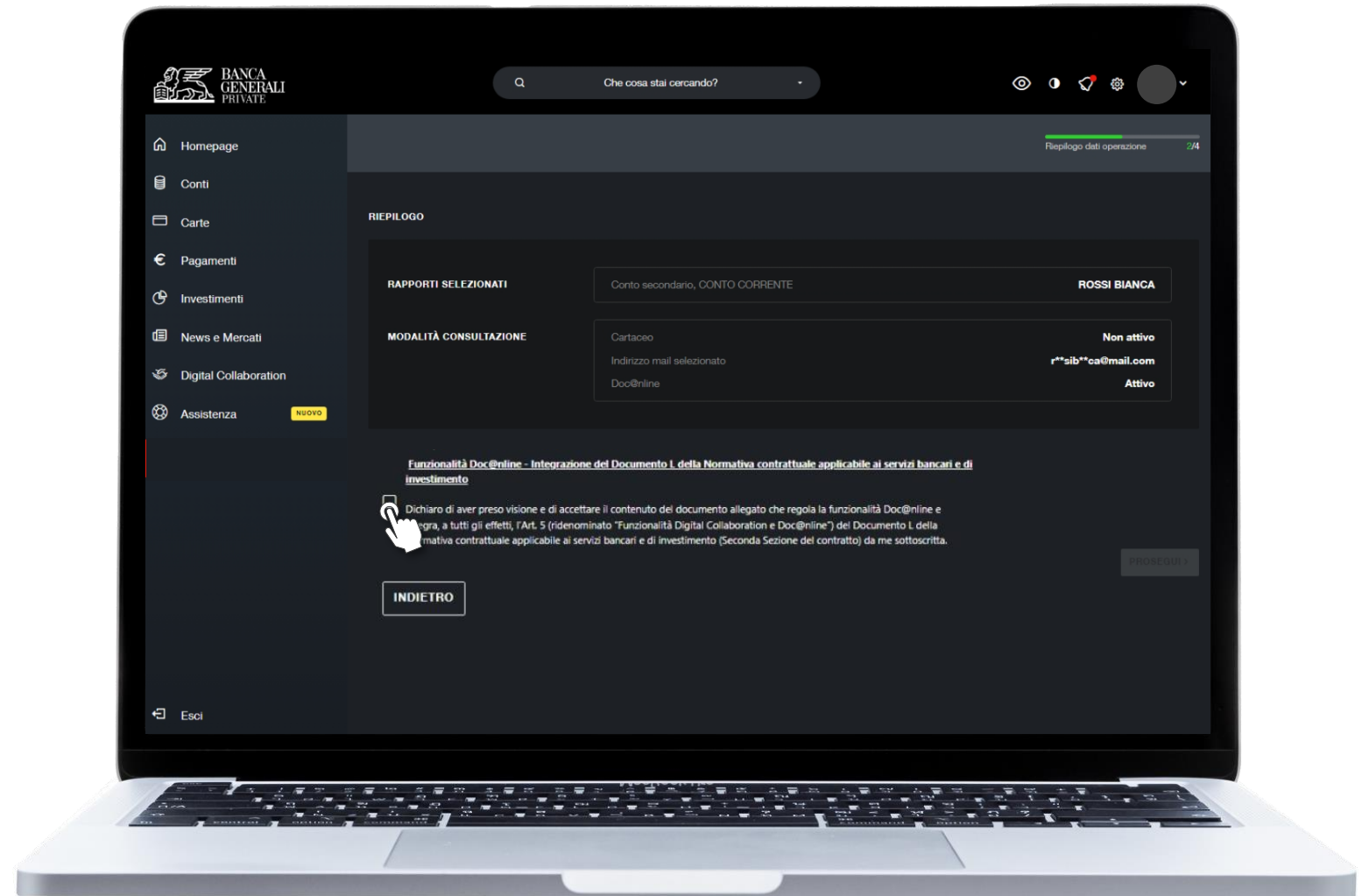


Seleziona quelli su cui modificare la modalità di consultazione, poi indica su quale **indirizzo e-mail** ricevere gli avvisi di nuove comunicazioni. Clicca quindi su **PROSEGUI**.

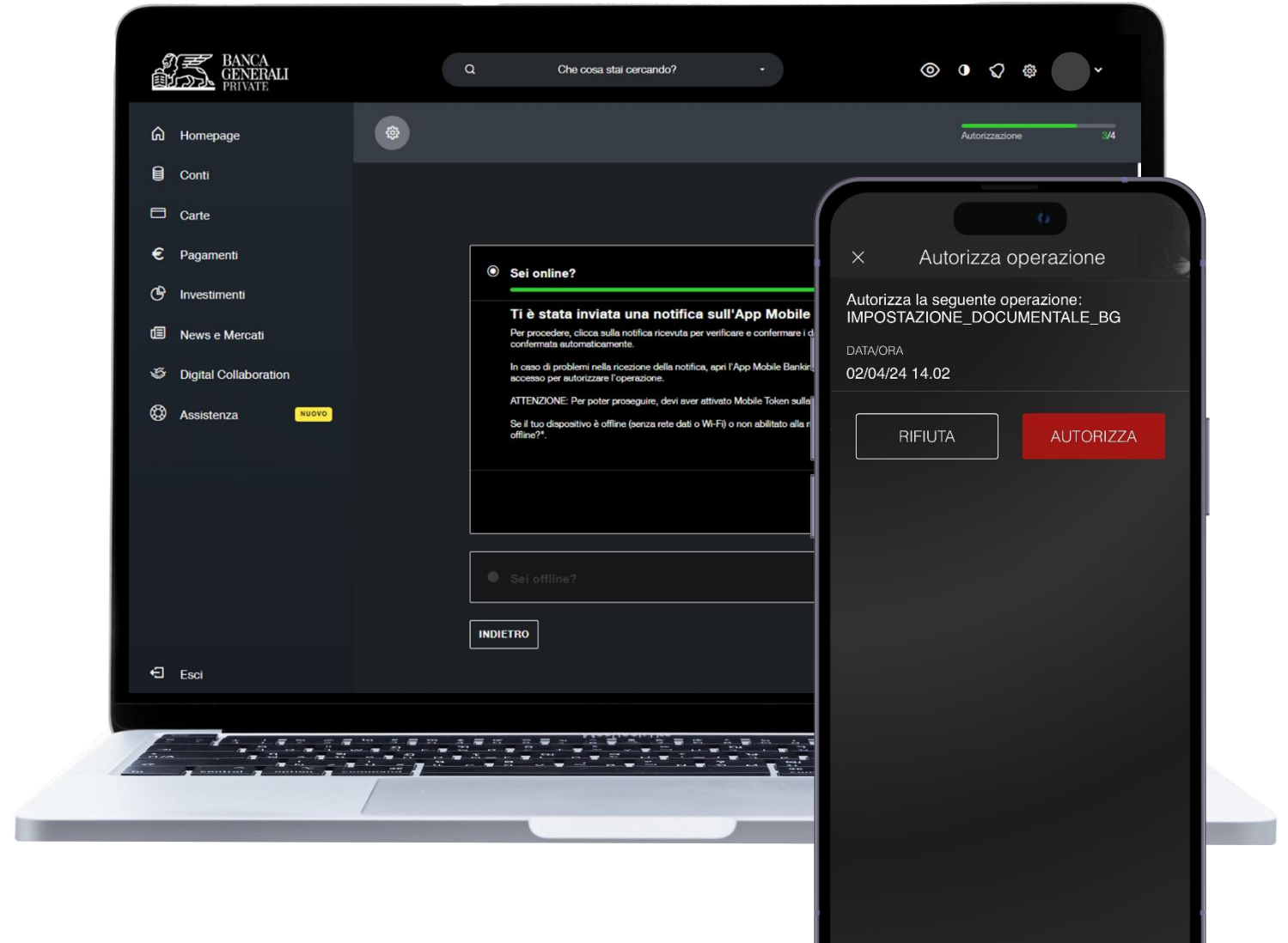
Se non hai un indirizzo e-mail certificato o desideri certificarne uno nuovo, vai su *Impostazioni > Il mio profilo > Recapiti*



All'interno del riepilogo **scarica** i documenti informativi e clicca sulla **presa visione**, poi vai su **PROSEGUI**.



Conferma con **Mobile Token**
o **Secure Call**



Riceverai un messaggio di **conferma** al termine dell'operazione.

