

MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

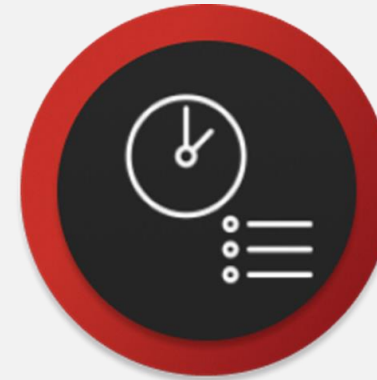
MANUALE OPERATIVO HOME BANKING

Scopri come migliorare la tua sicurezza in Home Banking!



Domande di sicurezza

Impostale per aumentare ulteriormente il livello di sicurezza delle tue **disposizioni**, in aggiunta a Mobile Token o Secure Call.



Ultimi accessi

Monitora **gli accessi** effettuati dal tuo profilo da App e Home Banking.

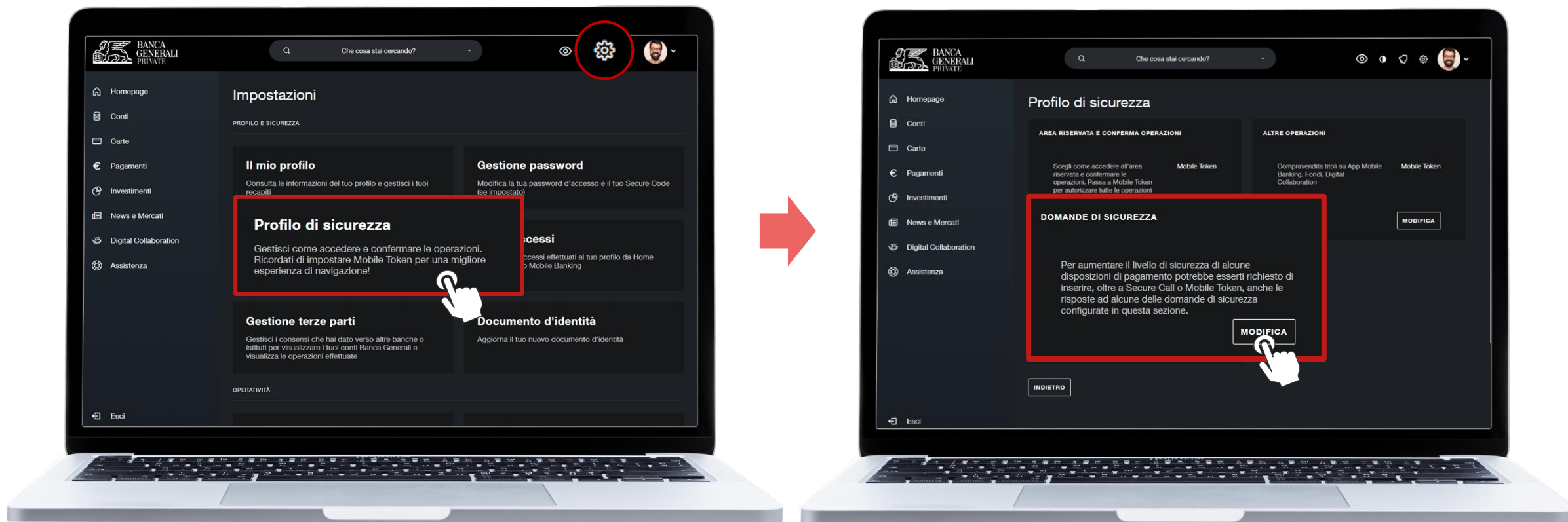


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (1/4)



Per impostare le domande di sicurezza, vai su *Impostazioni* > *Profilo e sicurezza* > *Profilo di sicurezza*.
In seguito seleziona la voce dedicata e clicca su **MODIFICA**.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (2/4)



Rispondi alle domande di sicurezza che ti verranno richieste, tenendo conto che le risposte fornite non considerano la differenza tra lettere maiuscole e minuscole.

Procedi cliccando su **AVANTI**.

DOMANDE DI SICUREZZA

QUAL È IL NOME DEL TUO PRIMO ANIMALE DOMESTICO?
Pluto

QUAL È IL TUO PIATTO PREFERITO?
Pizza

QUAL È IL TUO FILM PREFERITO?
Zorro

IN QUALE CITTÀ È NATO TUO PADRE?
Roma

QUAL È IL NOME DELLA TUA SCUOLA ELEMENTARE?
Mozart

CHI È IL TUO MIGLIORE AMICO D'INFANZIA?
Luigi

INDIETRO **AVANTI**

MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (3/4)

Ora verifica i dati nel **riepilogo** e conferma con **Mobile Token** o **Secure Call**.



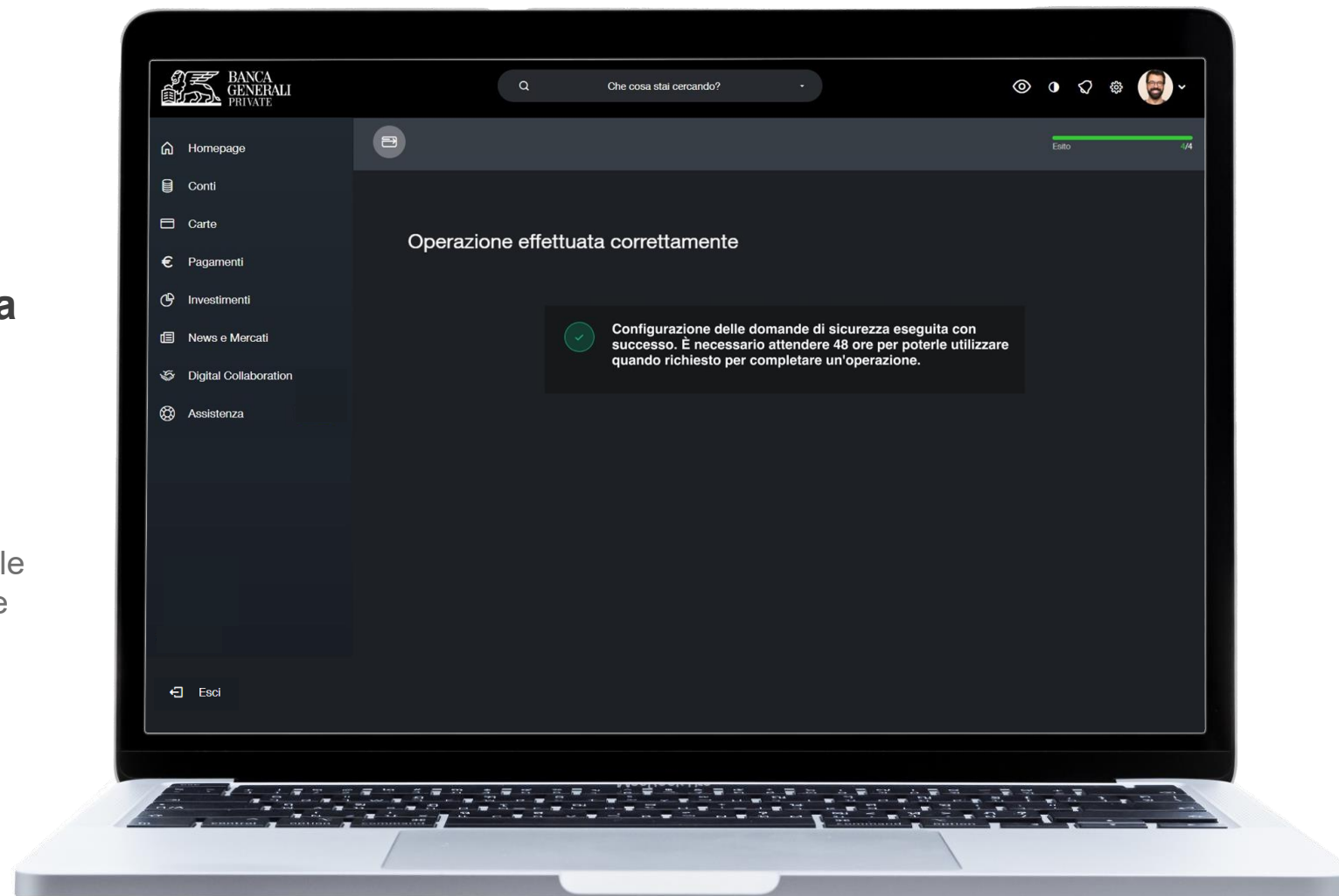


MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

DOMANDE DI SICUREZZA (4/4)

Hai impostato le **domande di sicurezza** con successo! Se decidi di modificarle, contatta il **Customer Care** all'800-133-133.

Dopo aver impostato le domande, per motivi di sicurezza, è necessario attendere **48 ore** per poterle utilizzare. Nel frattempo puoi continuare ad operare come di consueto.

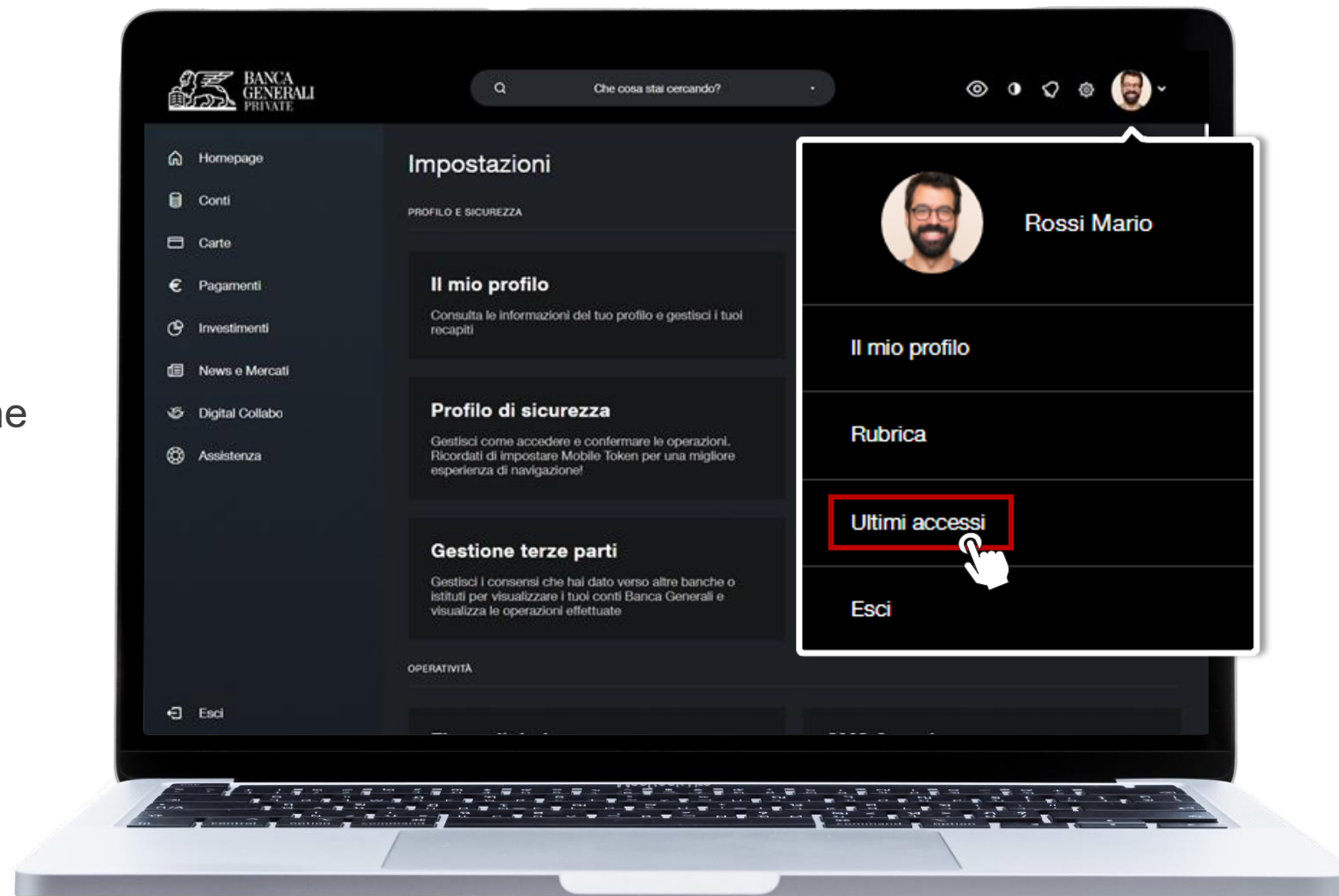




MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (1/3)

Se desideri **monitorare gli accessi** effettuati dal tuo profilo da App e Home Banking, puoi farlo attraverso la funzione **Ultimi accessi** che troverai cliccando sull'icona *Profilo* o al percorso *Impostazioni > Profilo e Sicurezza > Ultimi accessi*.

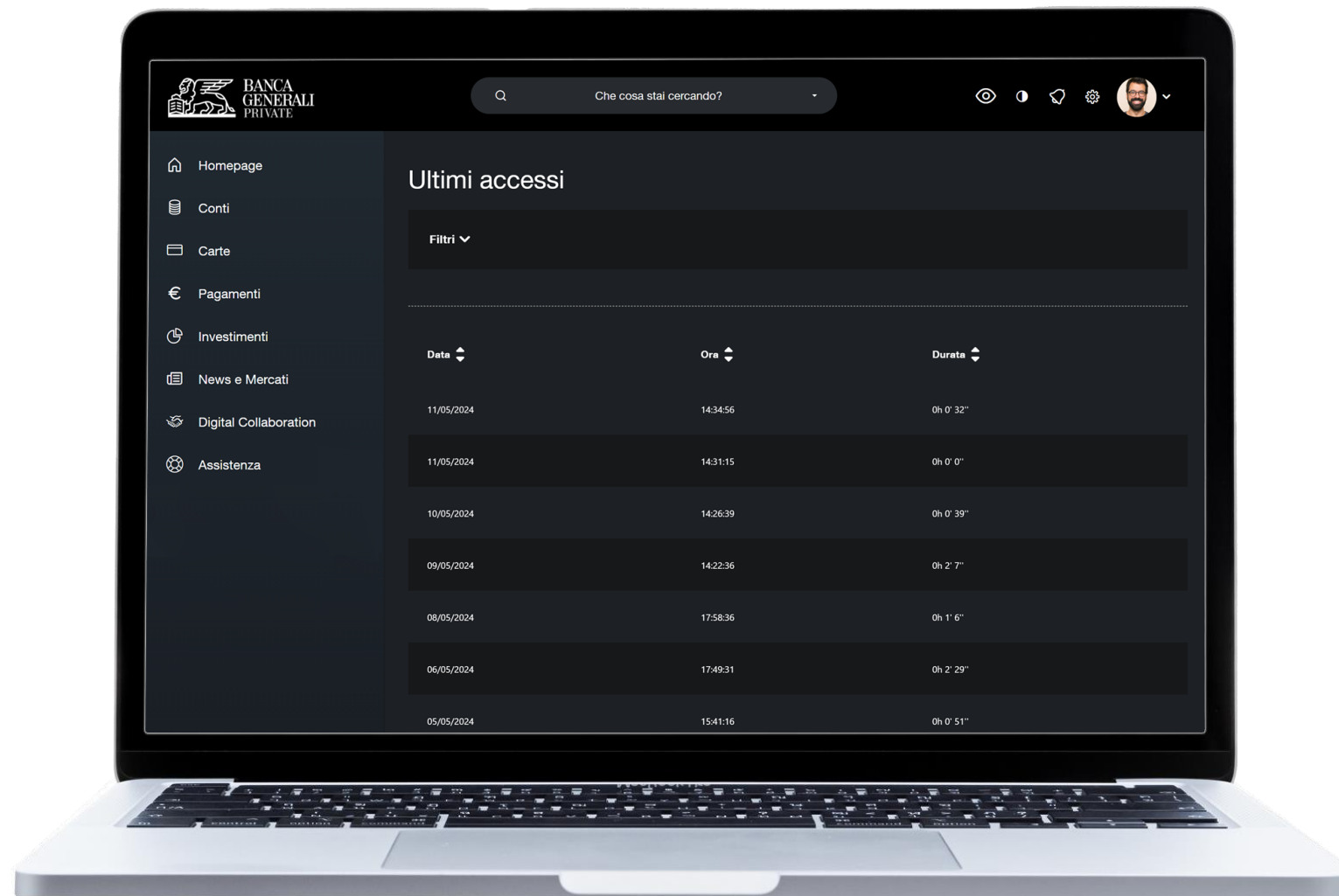




MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (2/3)

In questa pagina puoi vedere gli ultimi **10 accessi** all'area riservata e i relativi dettagli.





MIGLIORA LA TUA SICUREZZA

ULTIMI ACCESSI (3/3)

Puoi **filtrare** i dati impostando **manualmente** un periodo oppure selezionando gli ultimi 10, 30 o 50 accessi. Clicca su **APPLICA** per impostare il filtro selezionato.

