

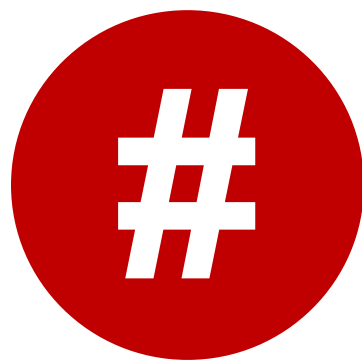
# **BG LINK**

**MANUALE OPERATIVO HOME BANKING**

Per attivare **BG Link**, è necessario avere:



**Firma Digitale**  
attivabile in App  
e Home Banking



Un **numero di cellulare**  
certificato



Le **credenziali** con cui  
esegui l'accesso alle  
Banche che vuoi  
collegare

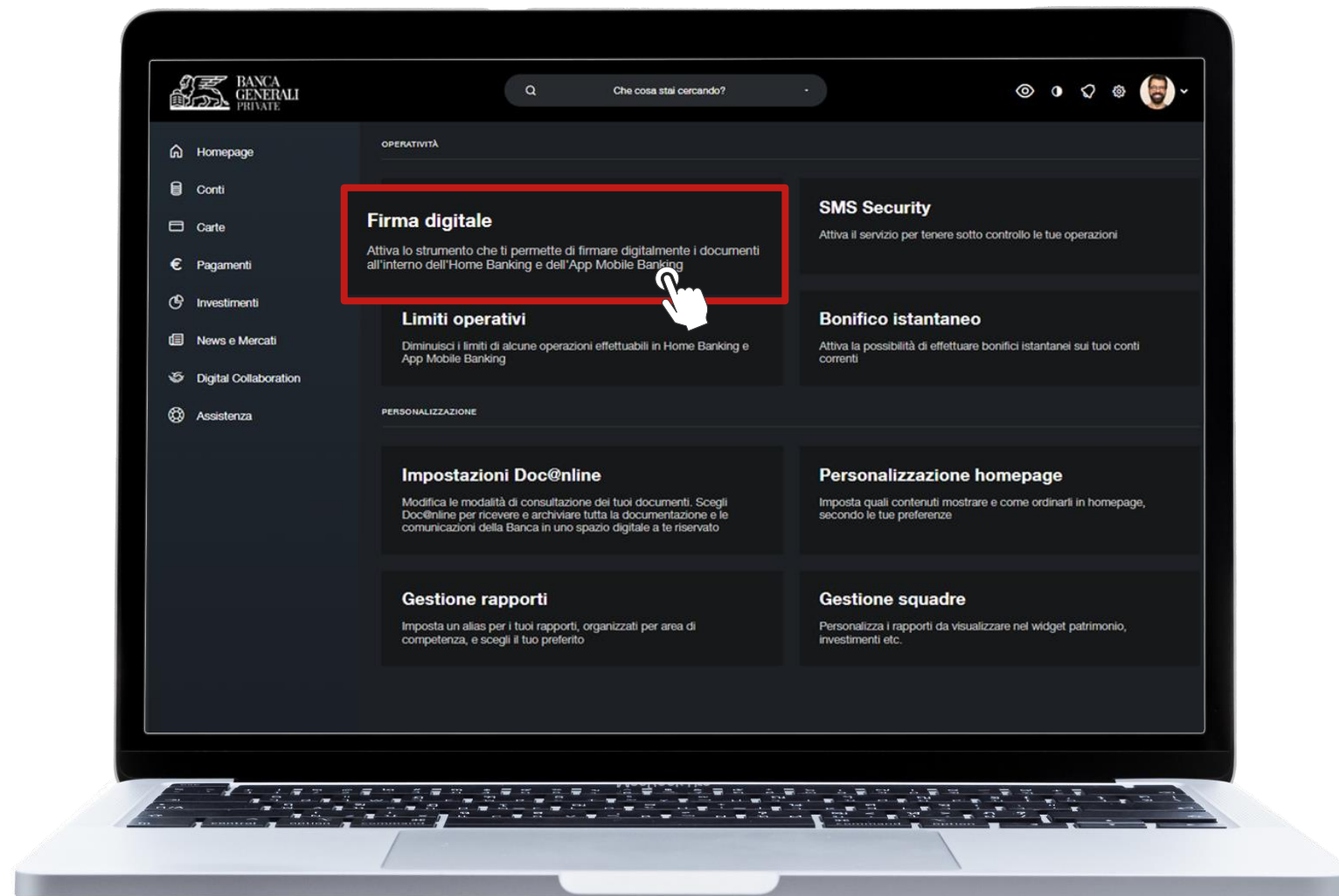


**Mobile Token**  
o **Secure Call**



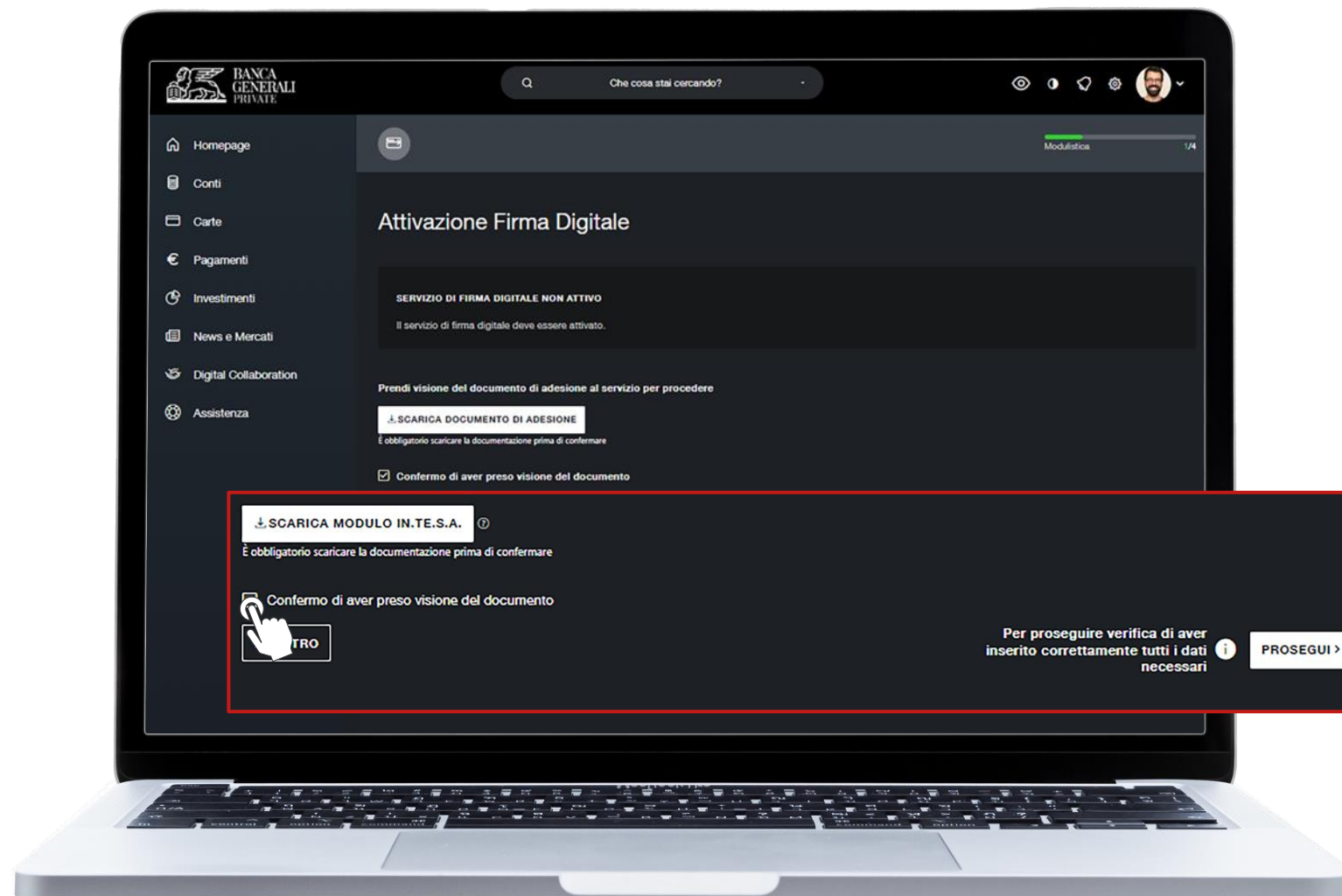
Per utilizzare il servizio BG Link, è necessario attivare la **Firma Digitale**. Segui il percorso *Impostazioni > Operatività > Firma Digitale*.

Se hai già attivato il servizio, procedi con le indicazioni riportate da pagina 7.



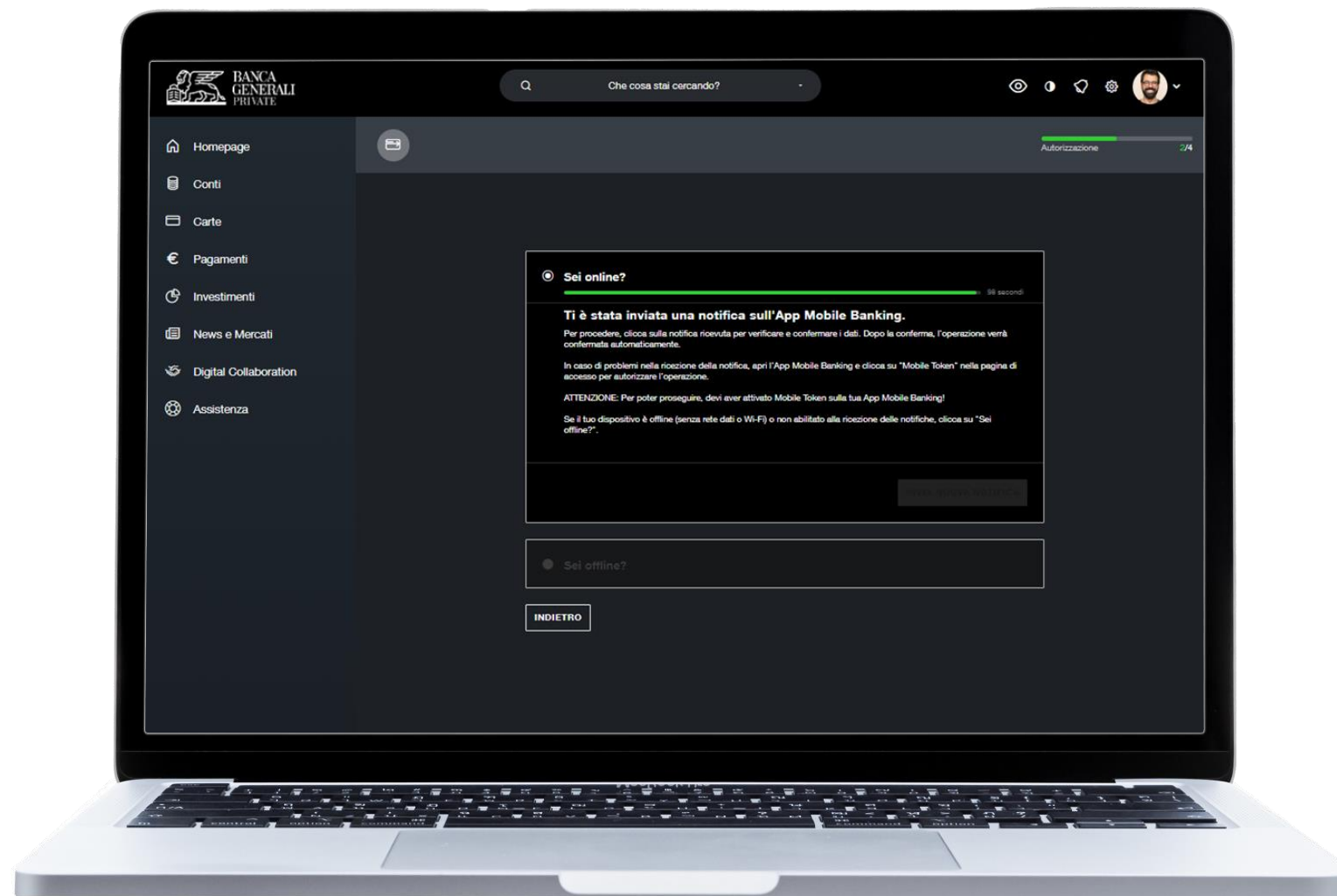


**Scarica** i documenti e **conferma** la presa visione.





Ora conferma con  
**Mobile Token o Secure Call.**





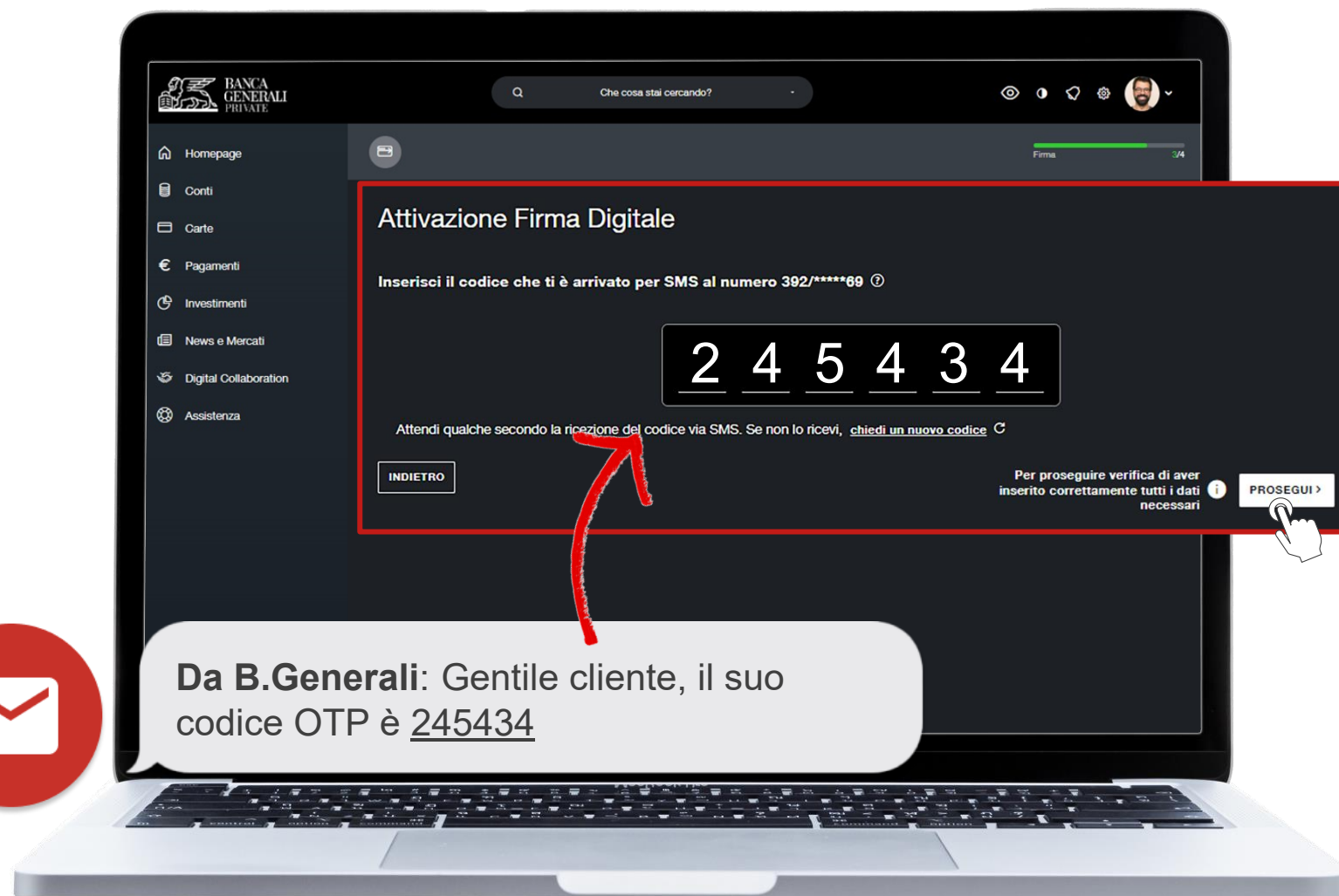
Riceverai un messaggio con un **OTP al numero di cellulare** certificato indicato in schermata.

Inseriscilo e procedi alla **conferma** dell'operazione cliccando su «Prosegui».

Per gestire i tuoi recapiti e certificarne di nuovi, vai al percorso *Dati anagrafici > Recapiti*.

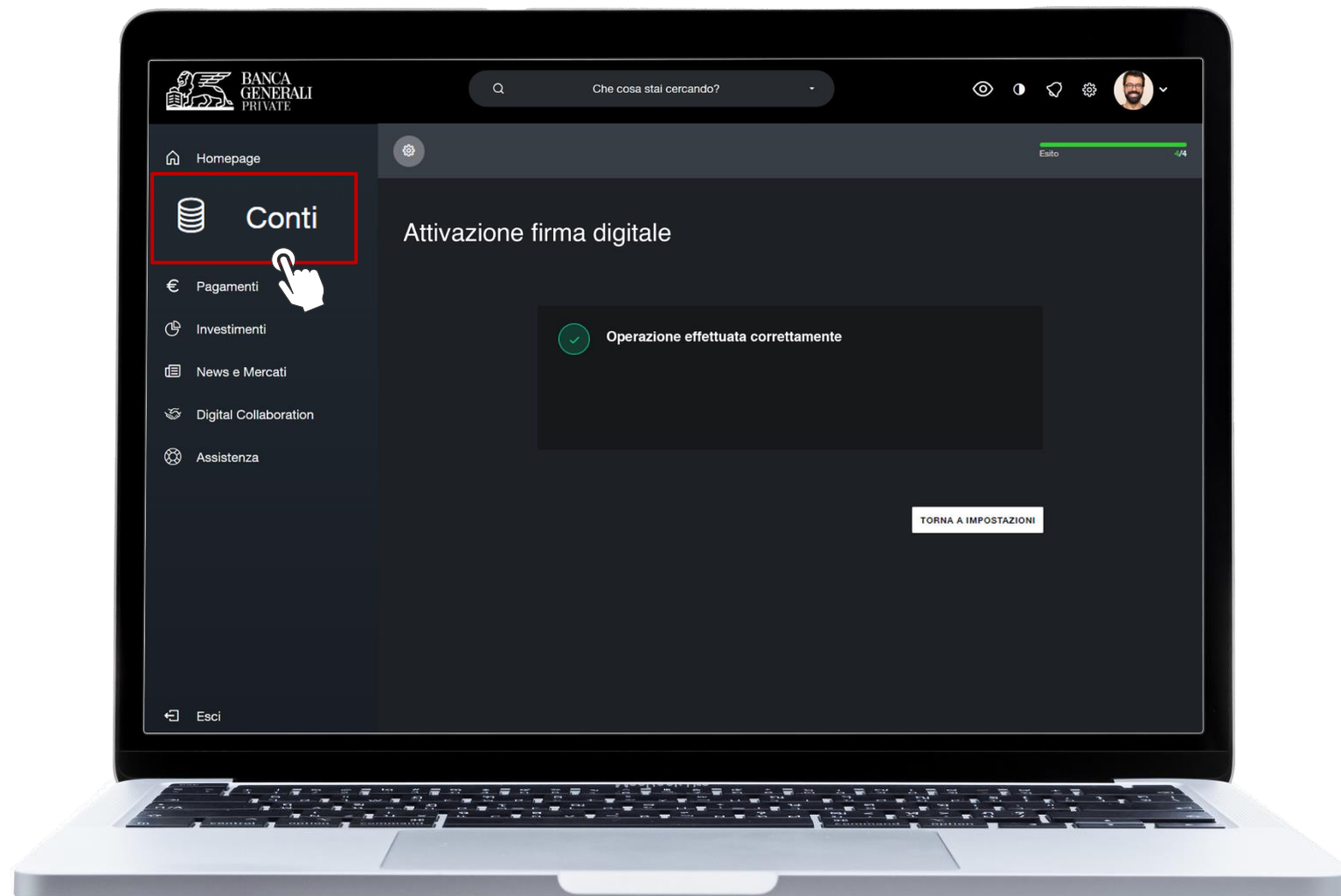


Da B.Generali: Gentile cliente, il suo codice OTP è 245434





Hai attivato la Firma Digitale!  
Per **collegare** il tuo primo conto,  
vai al percorso *Conti > BG Link*.

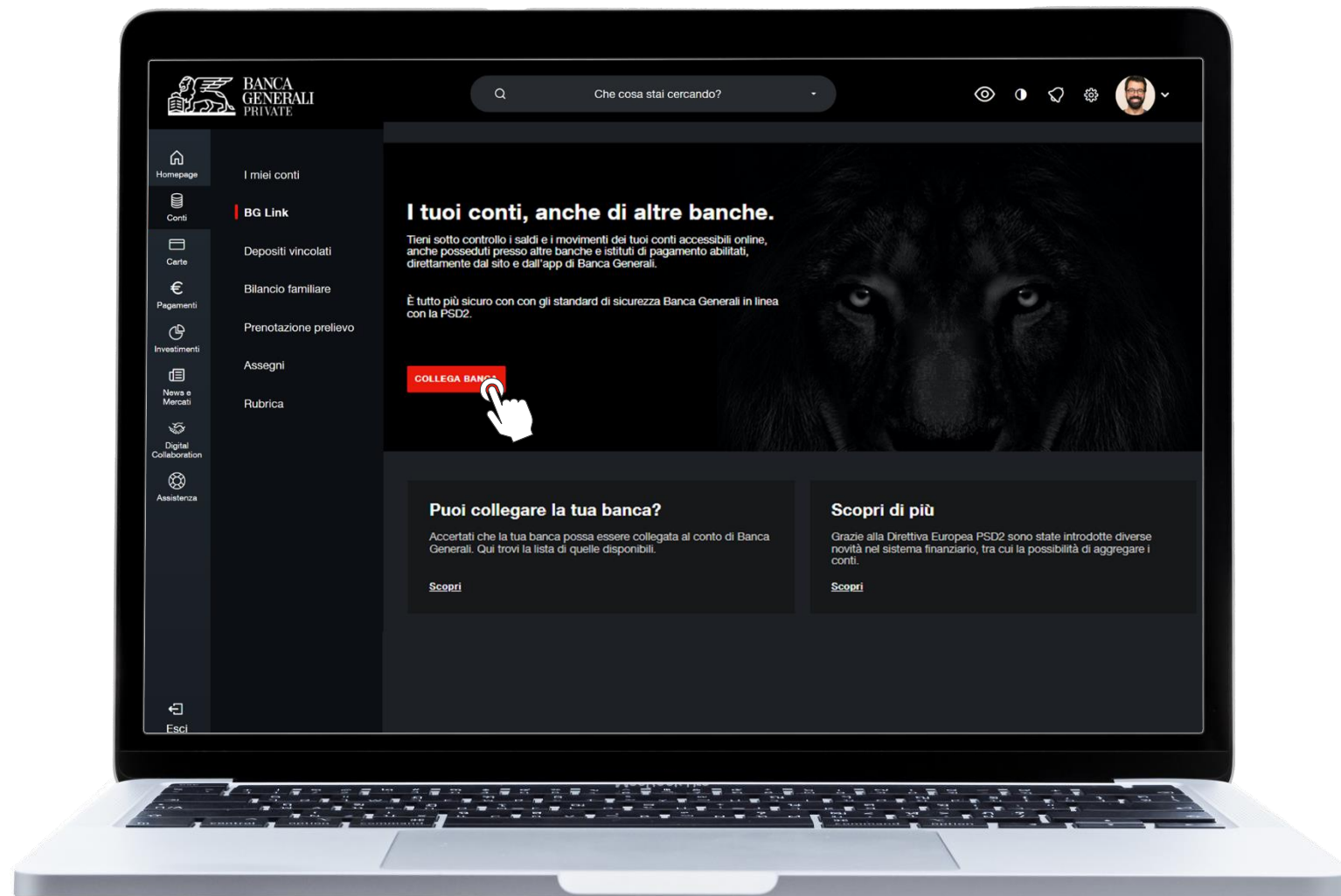




Clicca su **COLLEGA BANCA** per cercare la banca da cui collegare il conto.

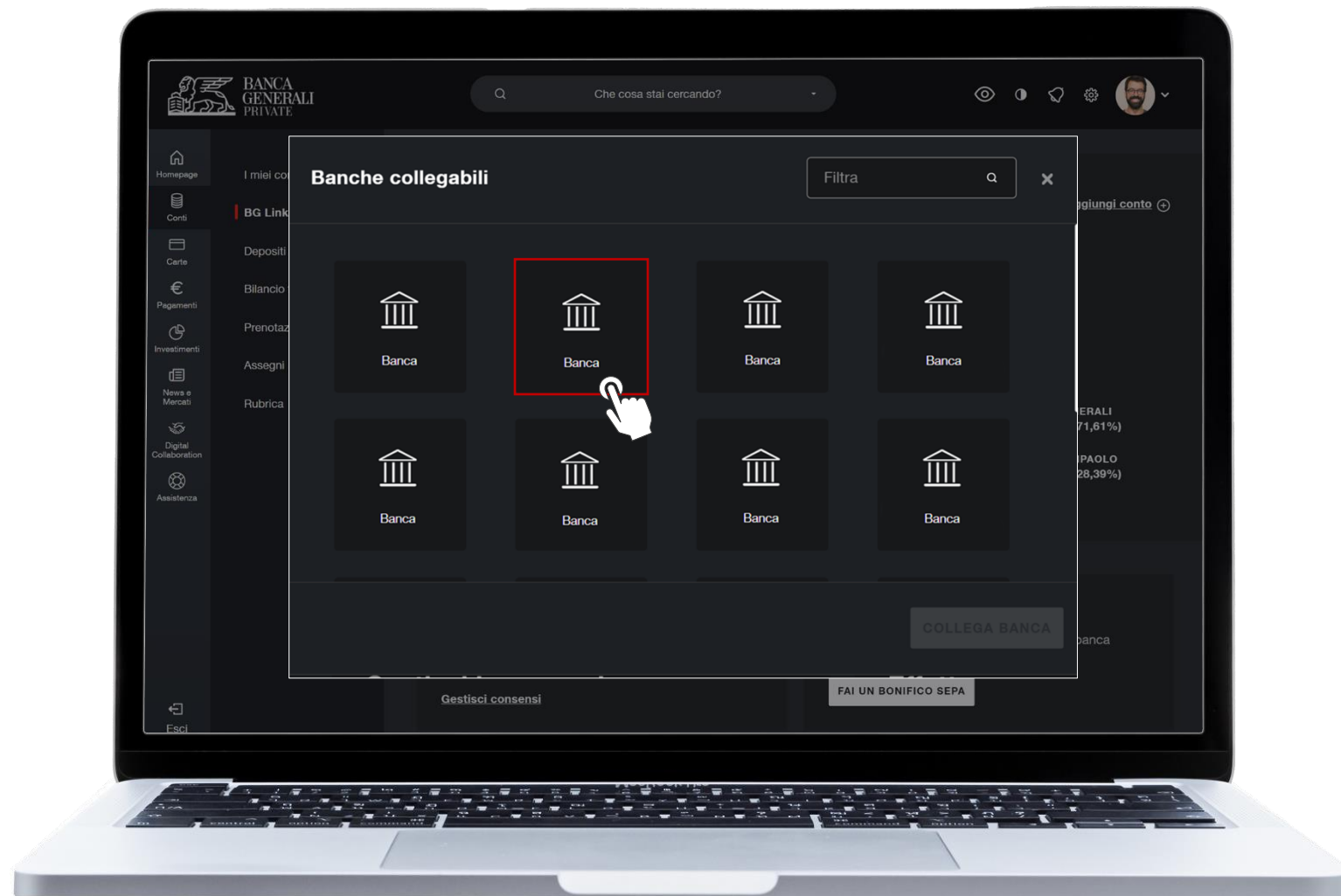
Puoi collegare i conti **ordinari** di altre Banche, conti **esteri** e carte con **IBAN** a cui hai accesso online.

Puoi anche collegare conti su cui sei cointestatario o su cui detieni una delegata operativa.





Le **banche collegabili** sono tempo per tempo indicate dalla Banca all'interno della relativa schermata.

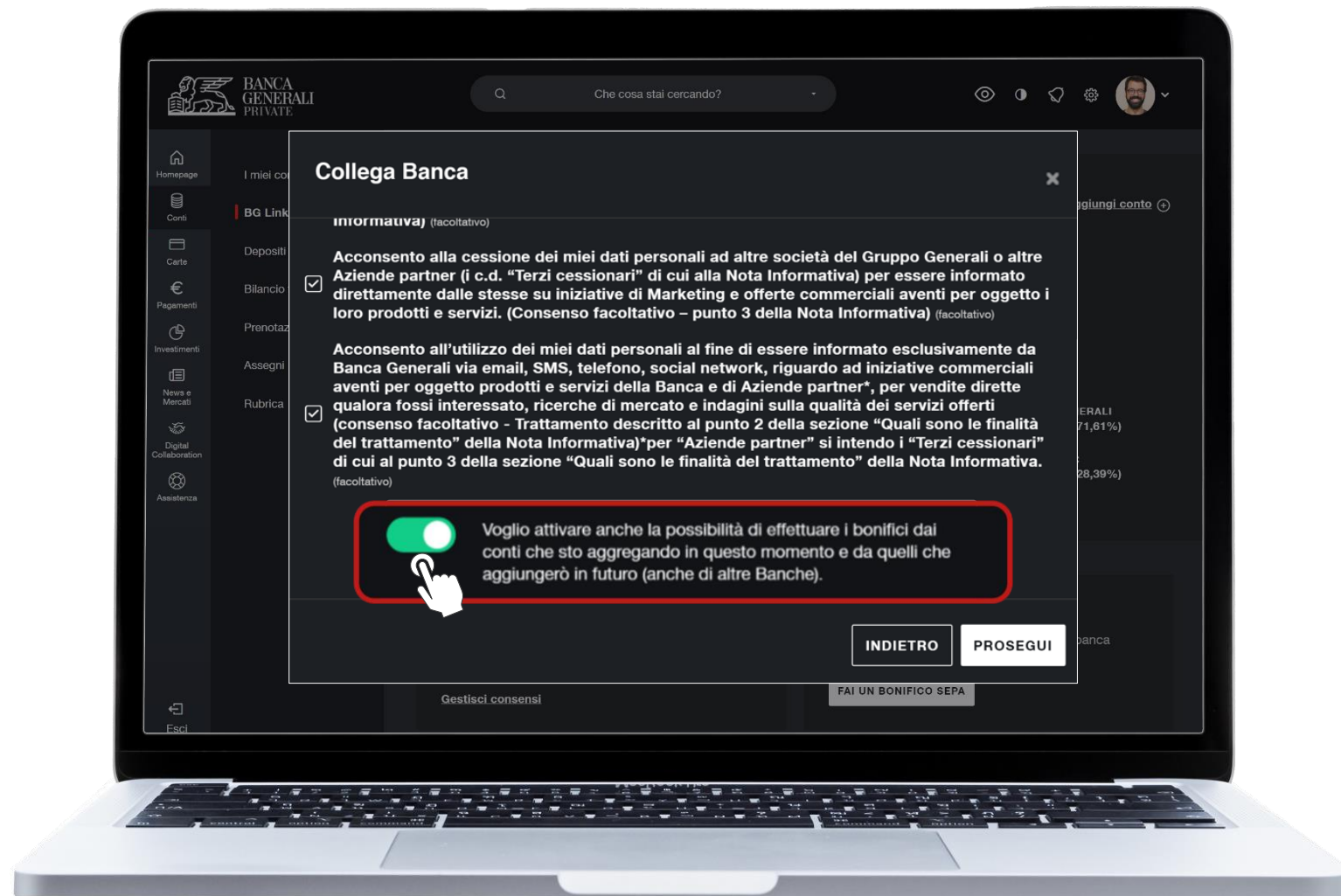




Scarica la **documentazione precontrattuale** e presta i tuoi **consensi privacy**.

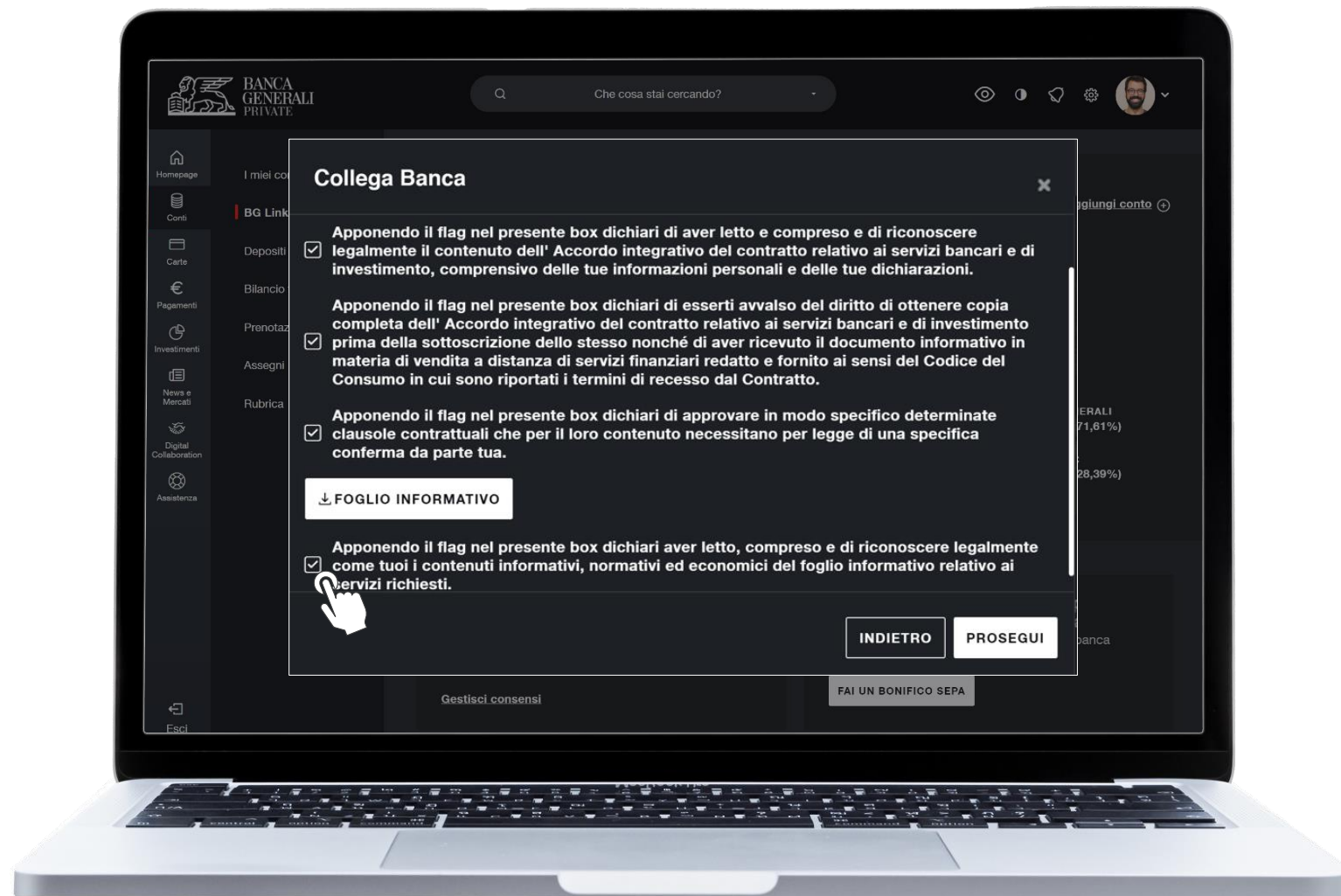
Qui puoi scegliere se attivare la possibilità di effettuare **bonifici SEPA** dai conti che stai **collegando** e da **8uelli** che **aggiungerai** in futuro.

Se non lo attivi ora, potrai sempre farlo in futuro direttamente dalla funzionalità *Bonifico Italia/SEPA* oppure alla sezione *Conti > BG Link*.



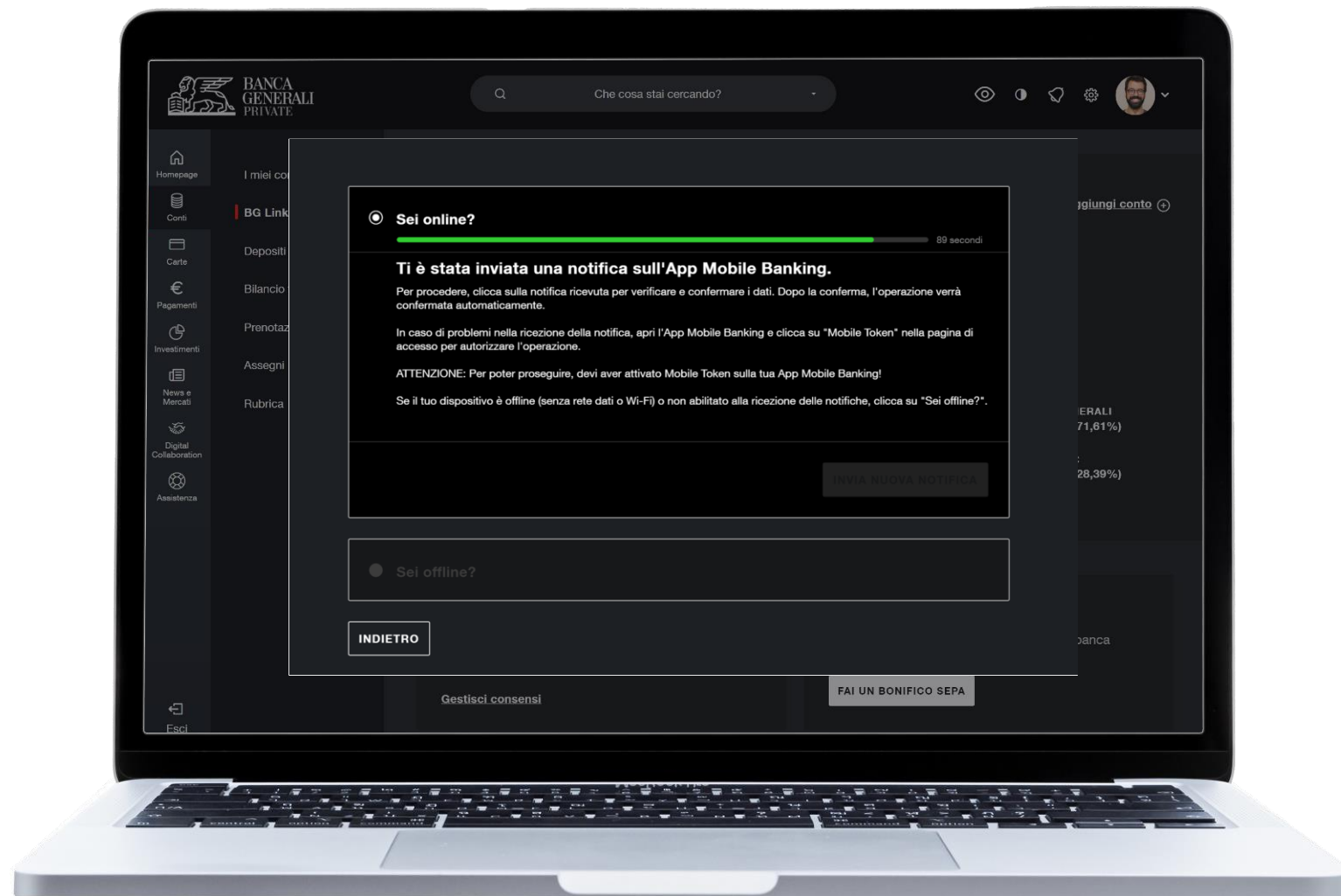


Poi conferma la **presa visione** dove richiesto per procedere con la conferma tramite **Firma Digitale** e clicca su «Prosegui».



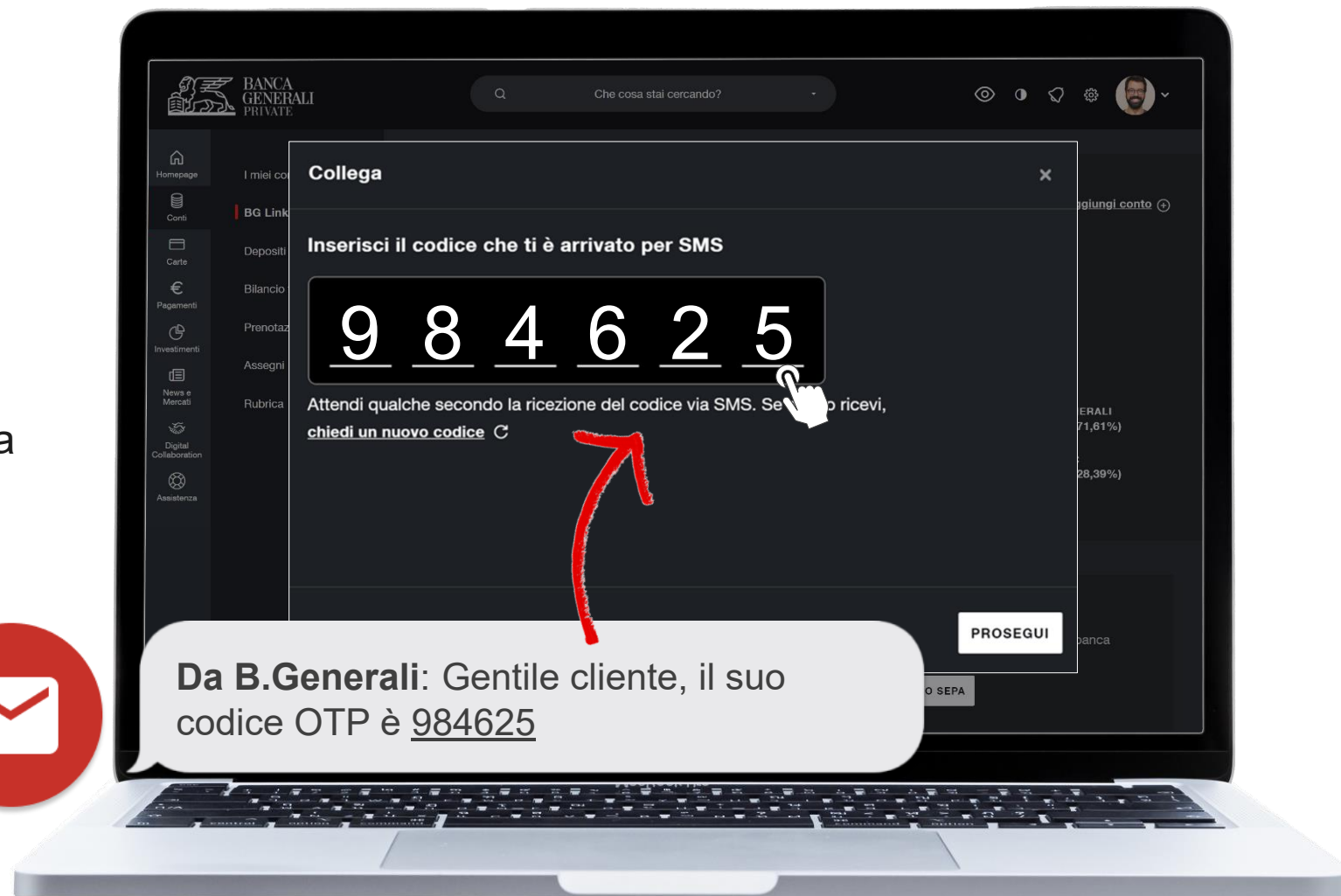


Conferma l'operazione  
con **Mobile Token**  
o **Secure Call**.





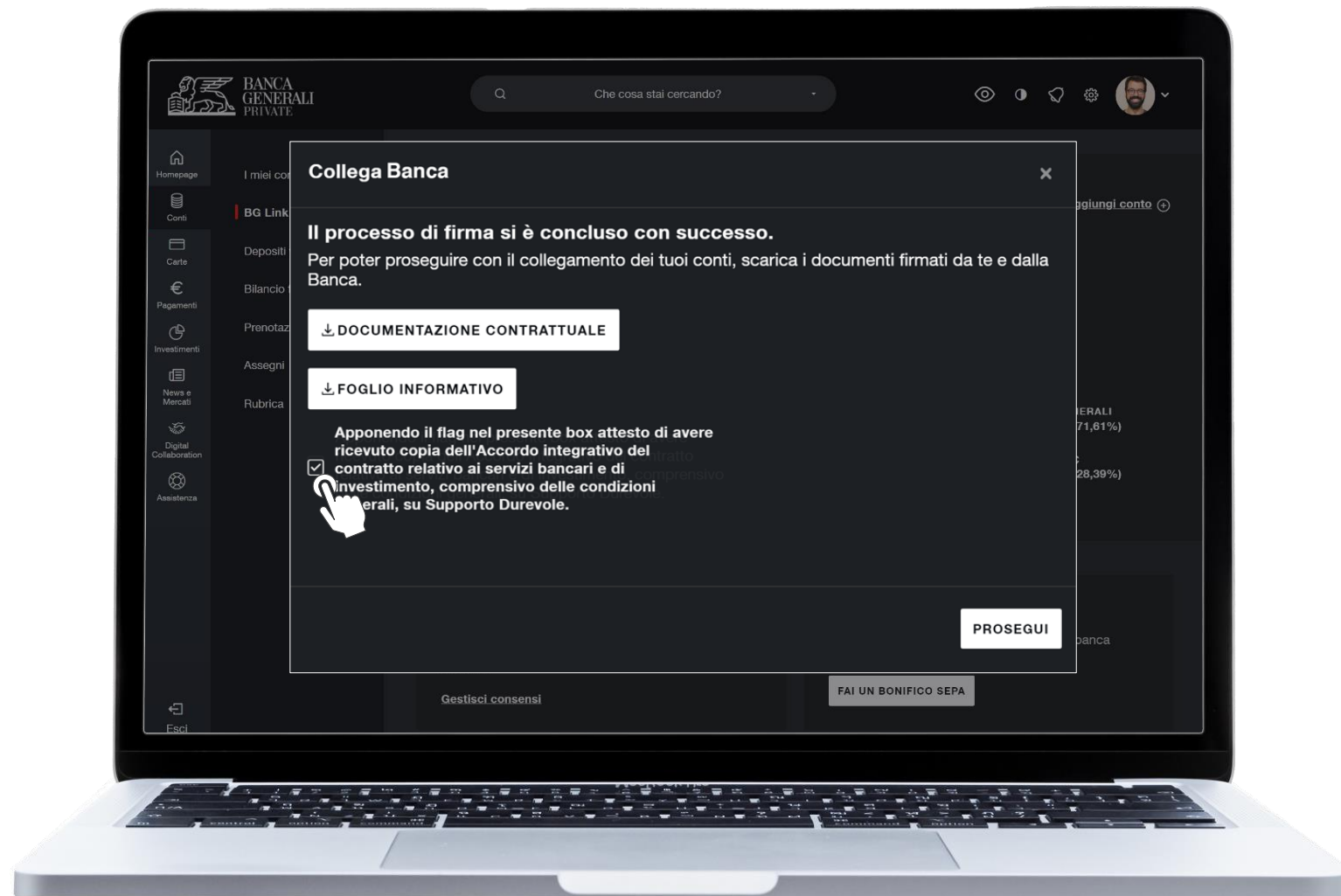
Inserisci ora il codice **OTP** ricevuto via **SMS** sul numero di cellulare abilitato alla Firma Digitale.





Scarica la **documentazione** firmata e conferma la presa visione obbligatoria per procedere.

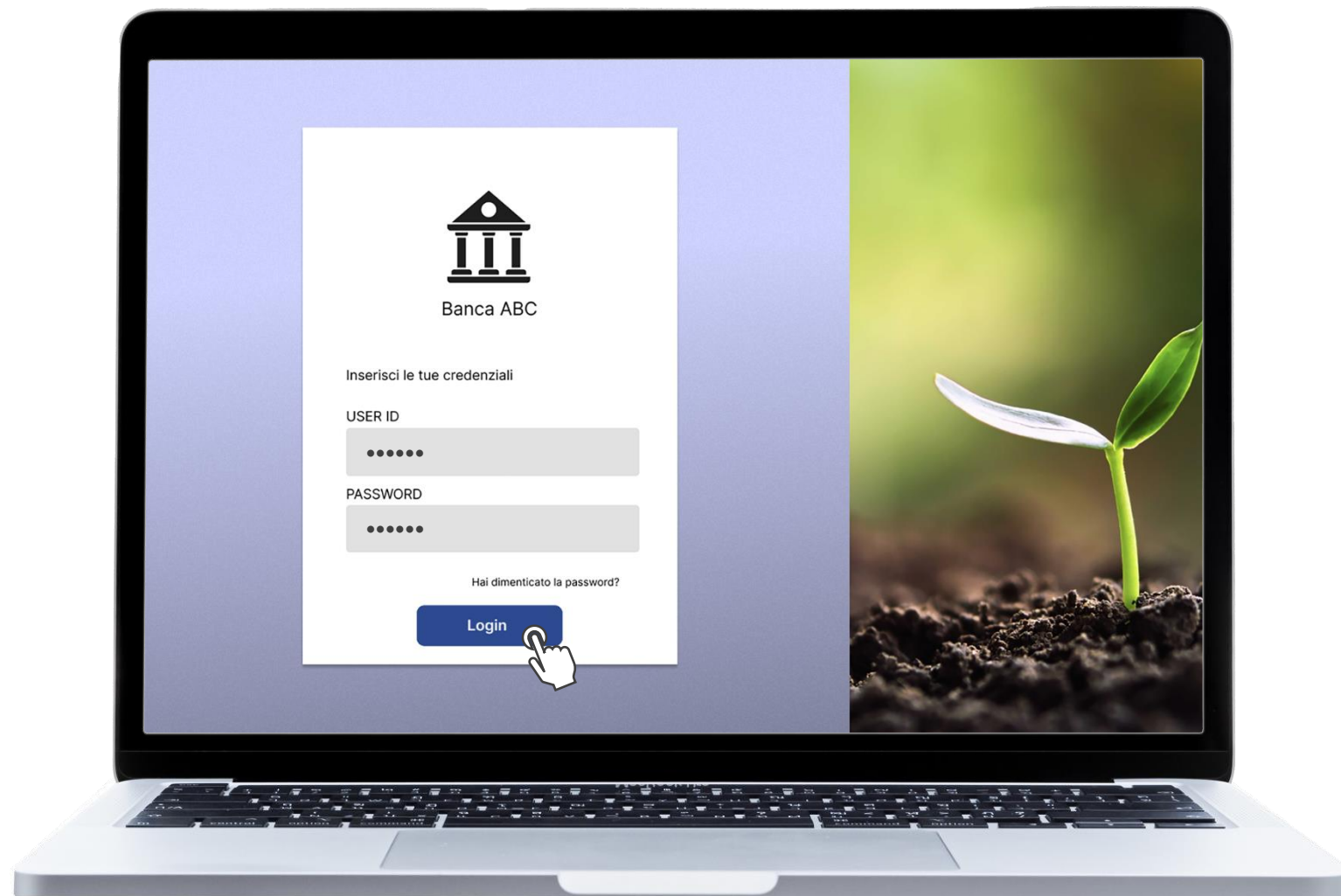
Cliccando su **PROSEGUI** sarai indirizzato alla pagina di collegamento della tua banca.





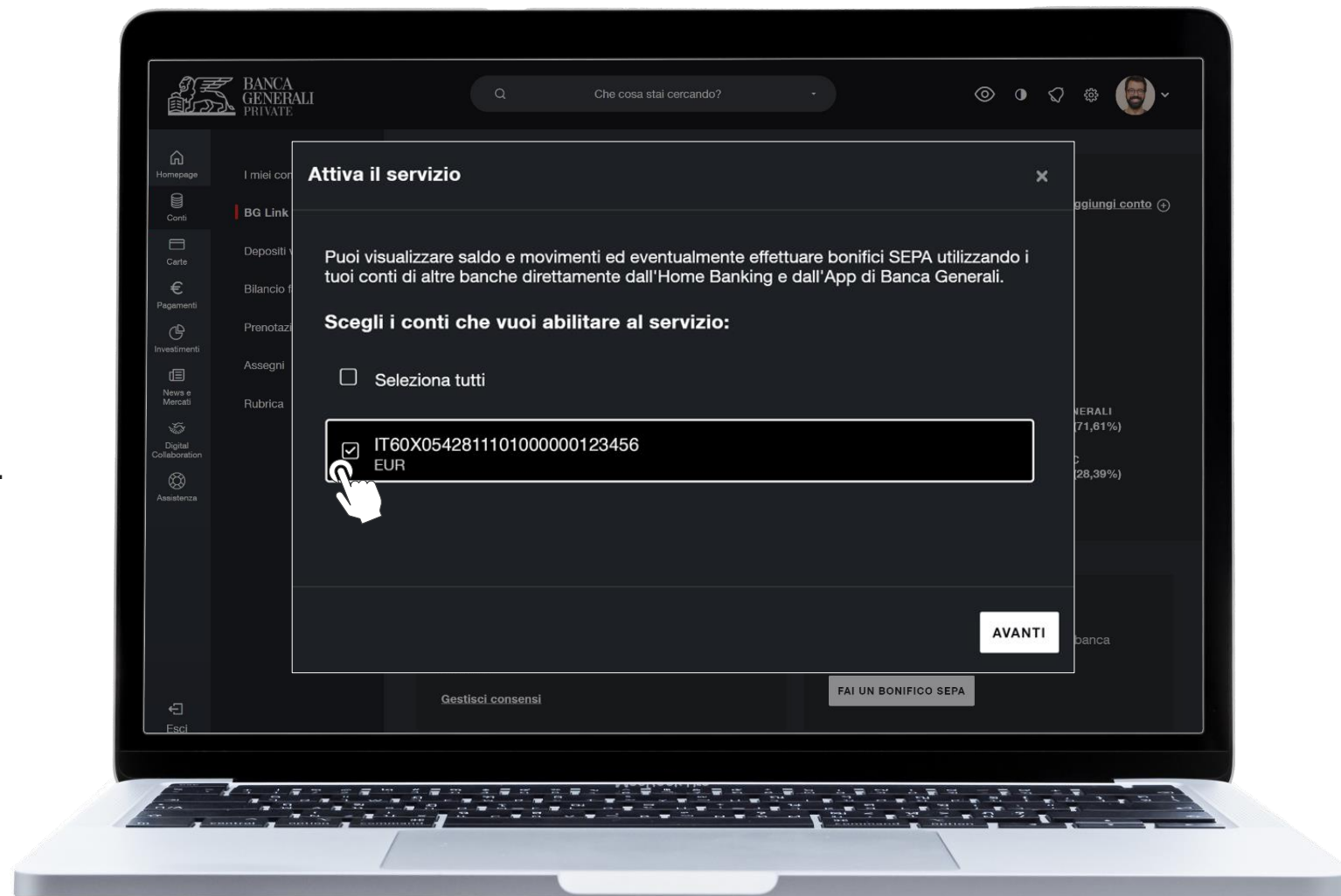
Inserisci le **credenziali** della tua banca e **conferma** con la relativa modalità di autenticazione.

La modalità di autenticazione dipende dalla Banca terza selezionata.





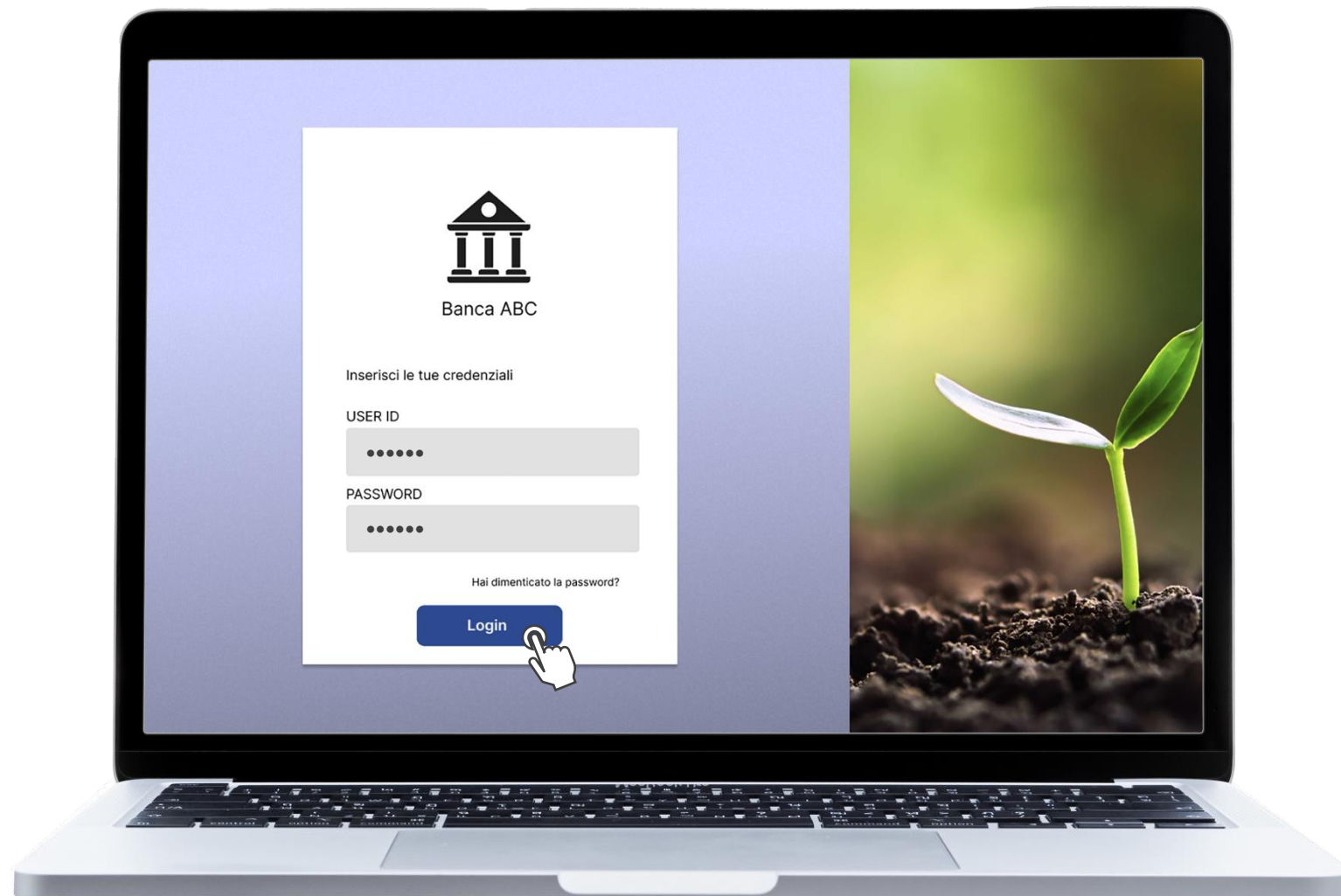
Ora potrai visualizzare l'**elenco** di tutti i conti collegabili dalla banca selezionata.





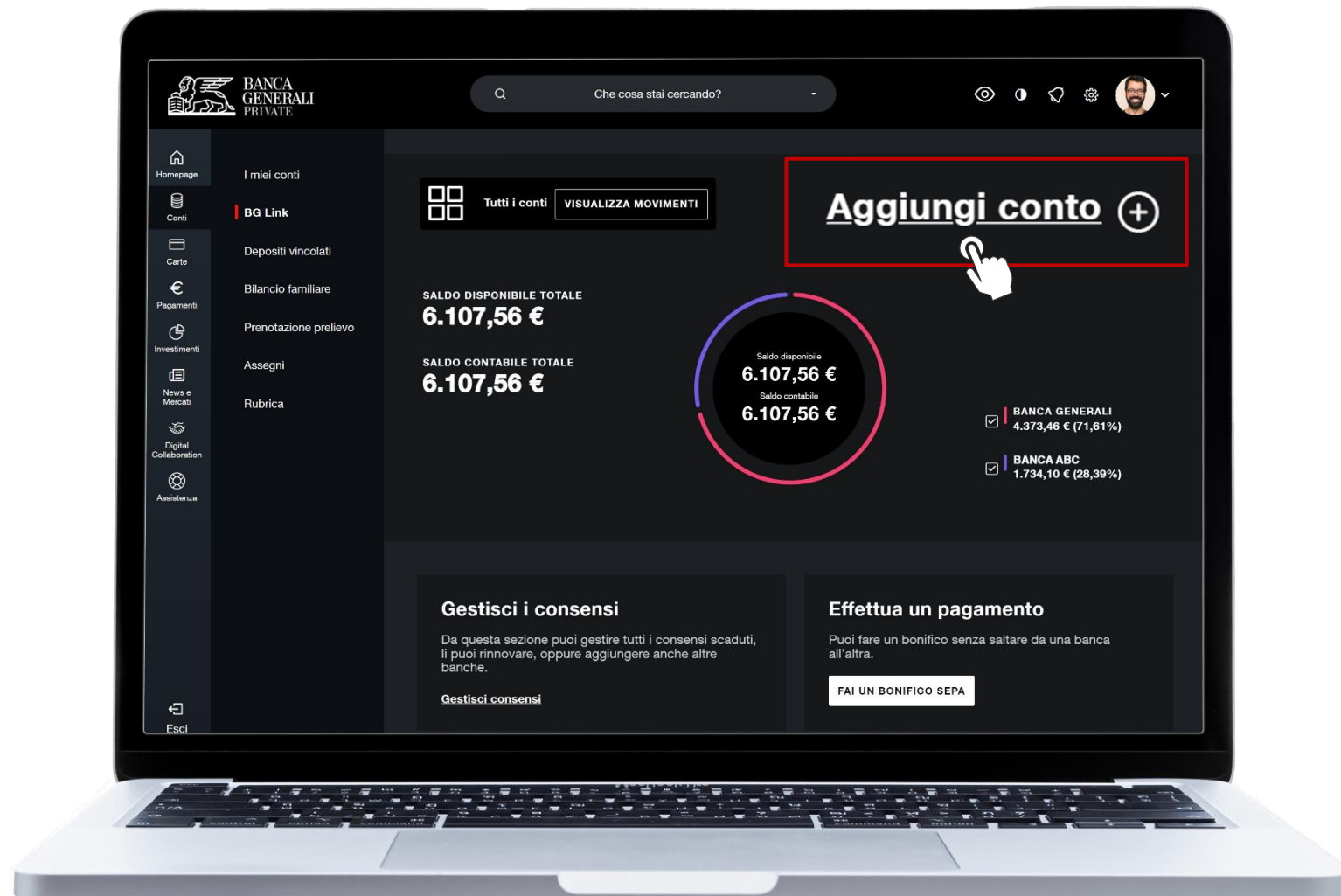
Se previsto, dovrai ripetere la procedura di **autenticazione** della tua banca per **autorizzare** Banca Generali ad acquisire informazioni sul saldo e sui movimenti.

Questo consenso è **valido fino a revoca** o a **scadenza** e permetterà di **aggiornare** il saldo e i movimenti del conto in modo automatico.



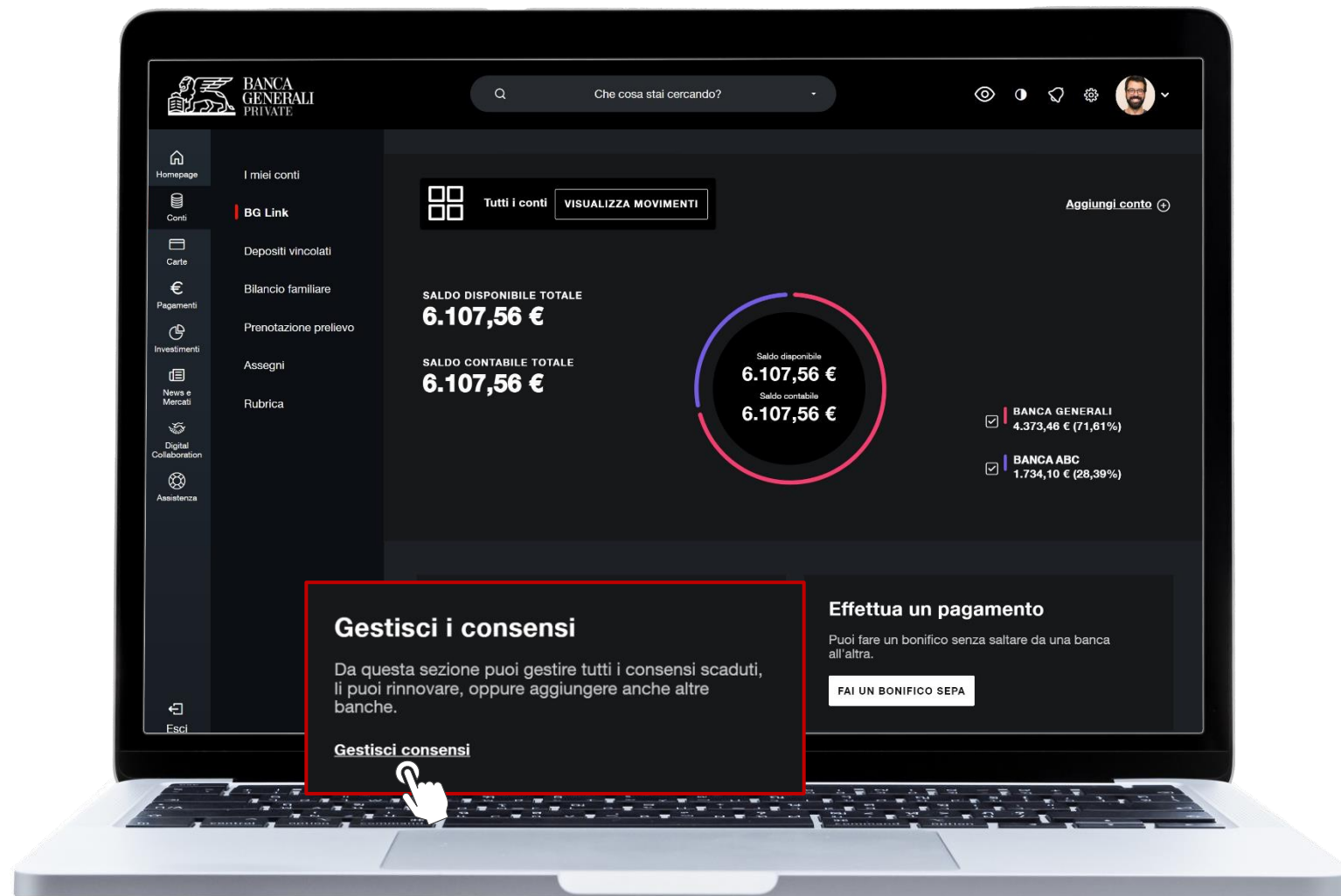


Hai collegato il tuo primo conto! Per aggiungere un nuovo collegamento, clicca su **Aggiungi conto** dalla schermata principale di BG Link e scegli la banca da collegare.



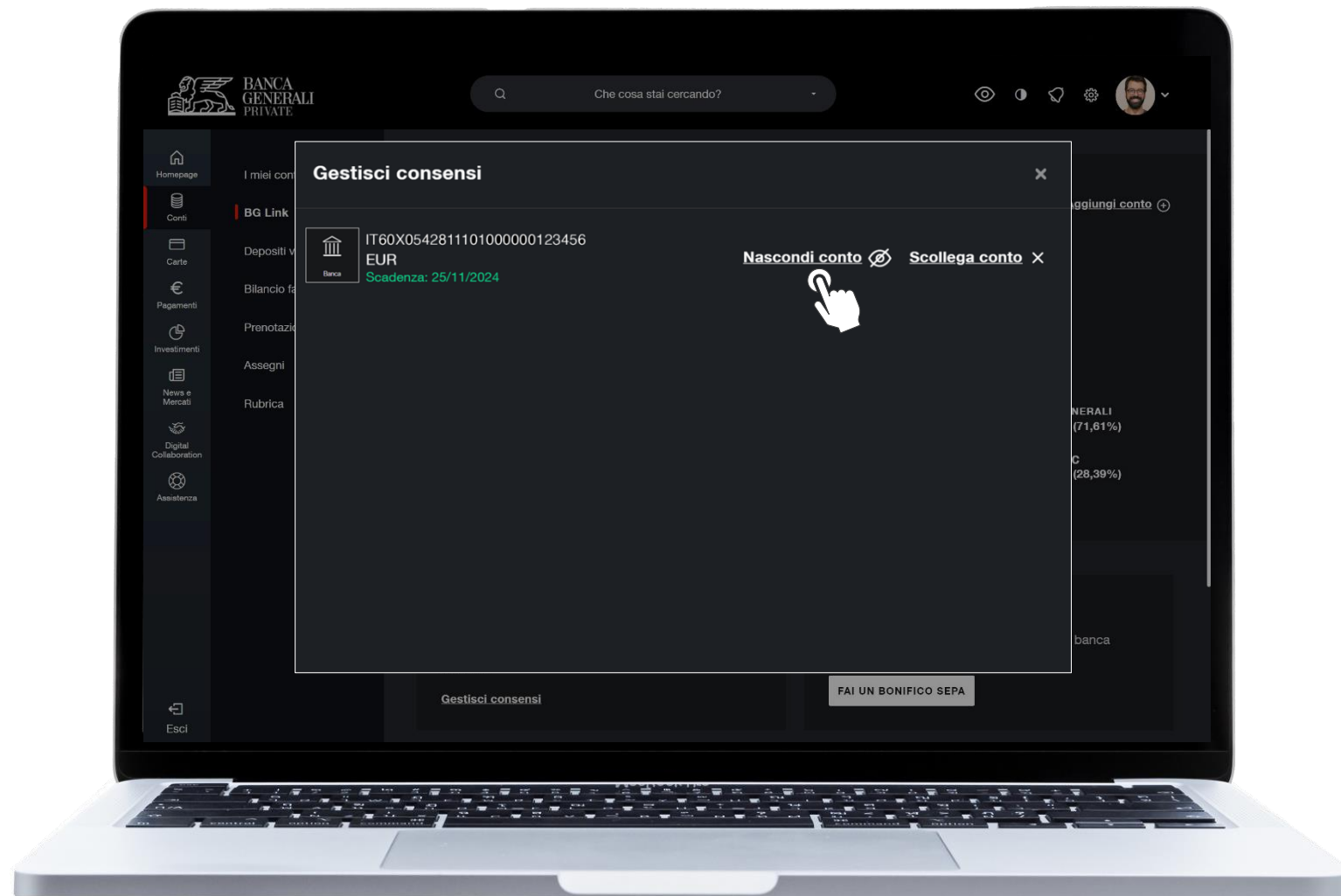


Se vuoi **nascondere** un conto, **scollegarlo** oppure **rinnovarne** il consenso, clicca su **Gestisci consensi** dalla pagina principale.



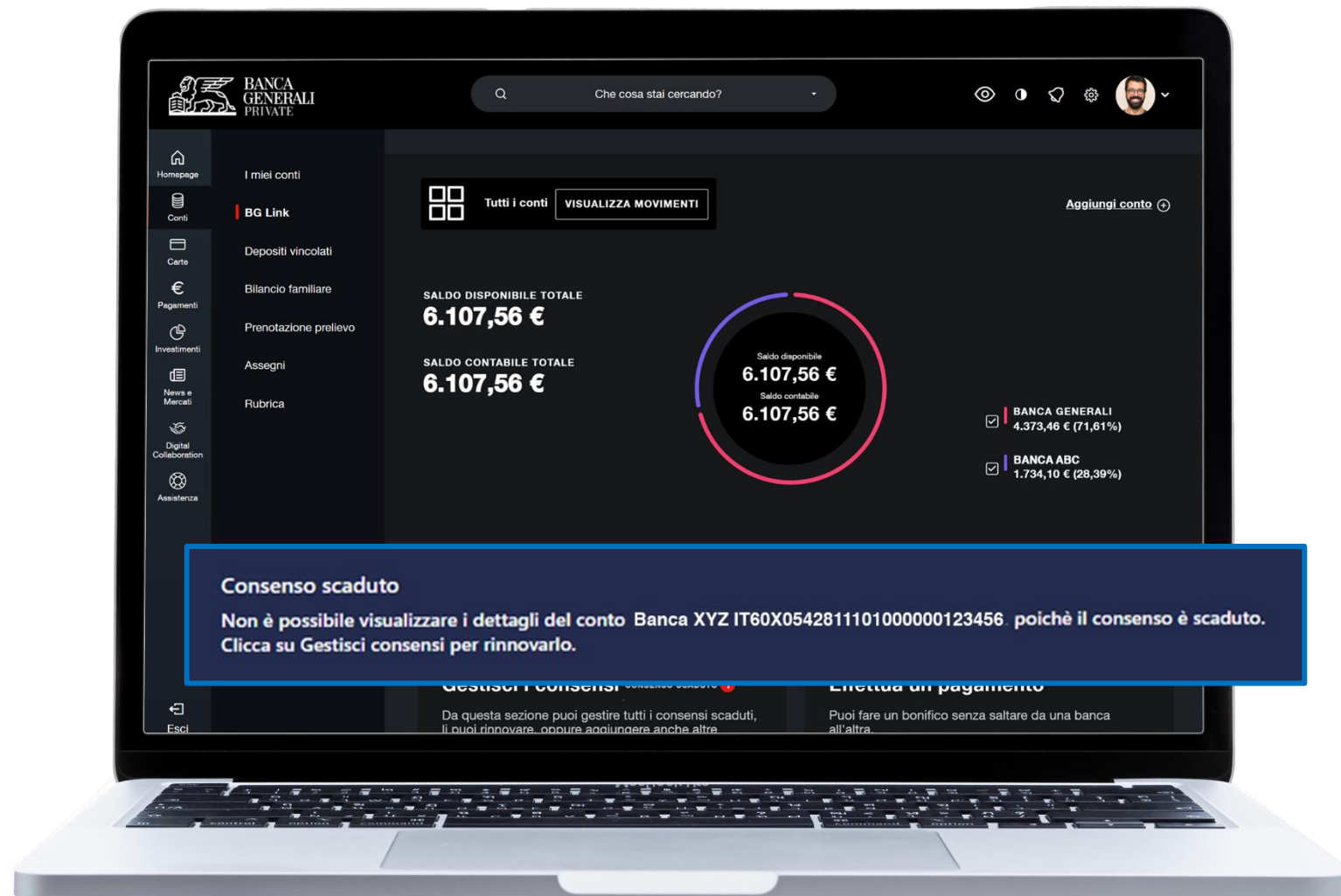


Il consenso è attivo per un periodo di **180 giorni** a decorrere dal primo collegamento effettuato; dopodiché è necessario rinnovarlo utilizzando le modalità di autenticazione previste dalla Banca collegata.





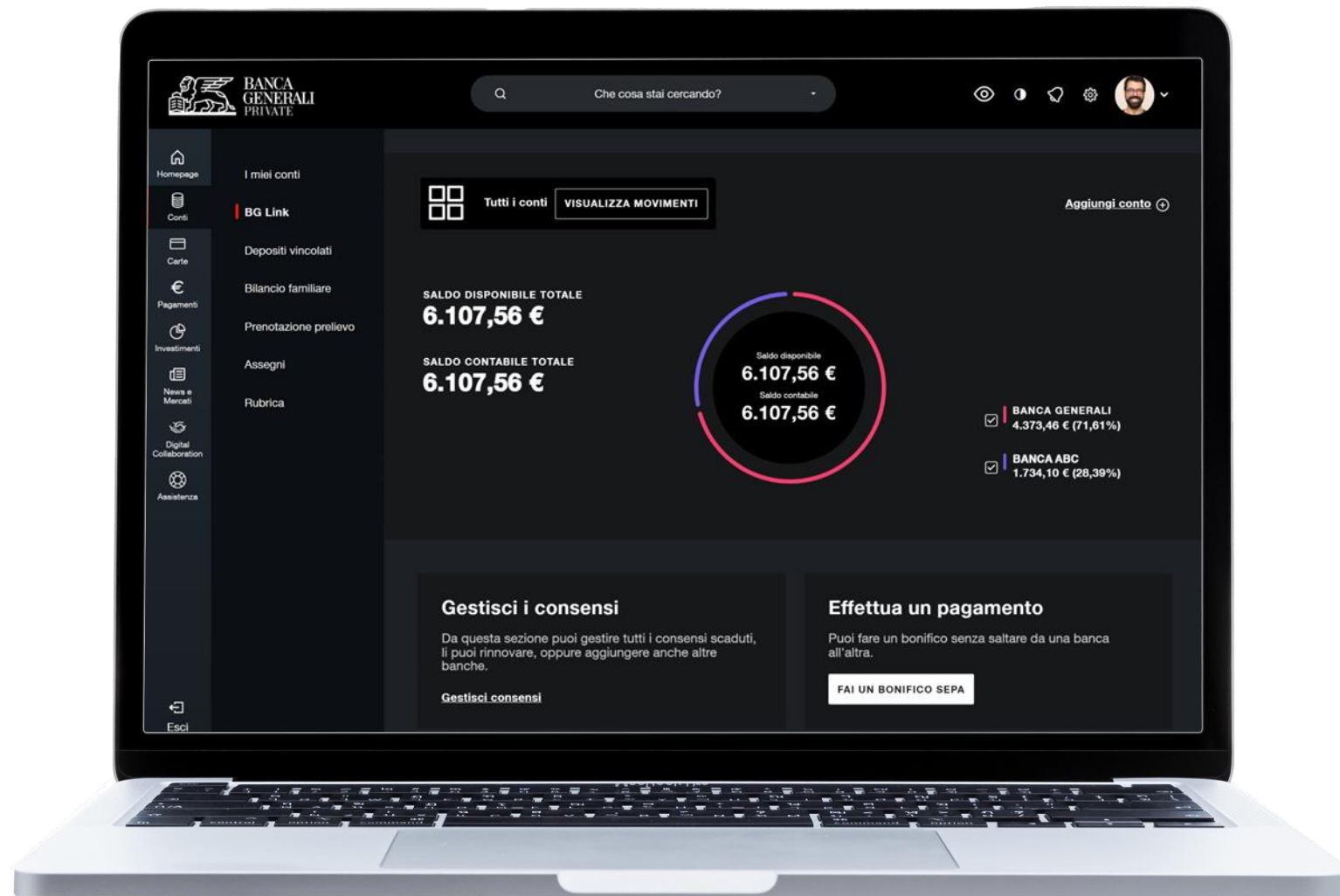
Quando un consenso scade, non saranno più visibili i **saldi** e i **movimenti** ma potrai continuare a effettuare Bonifici SEPA.





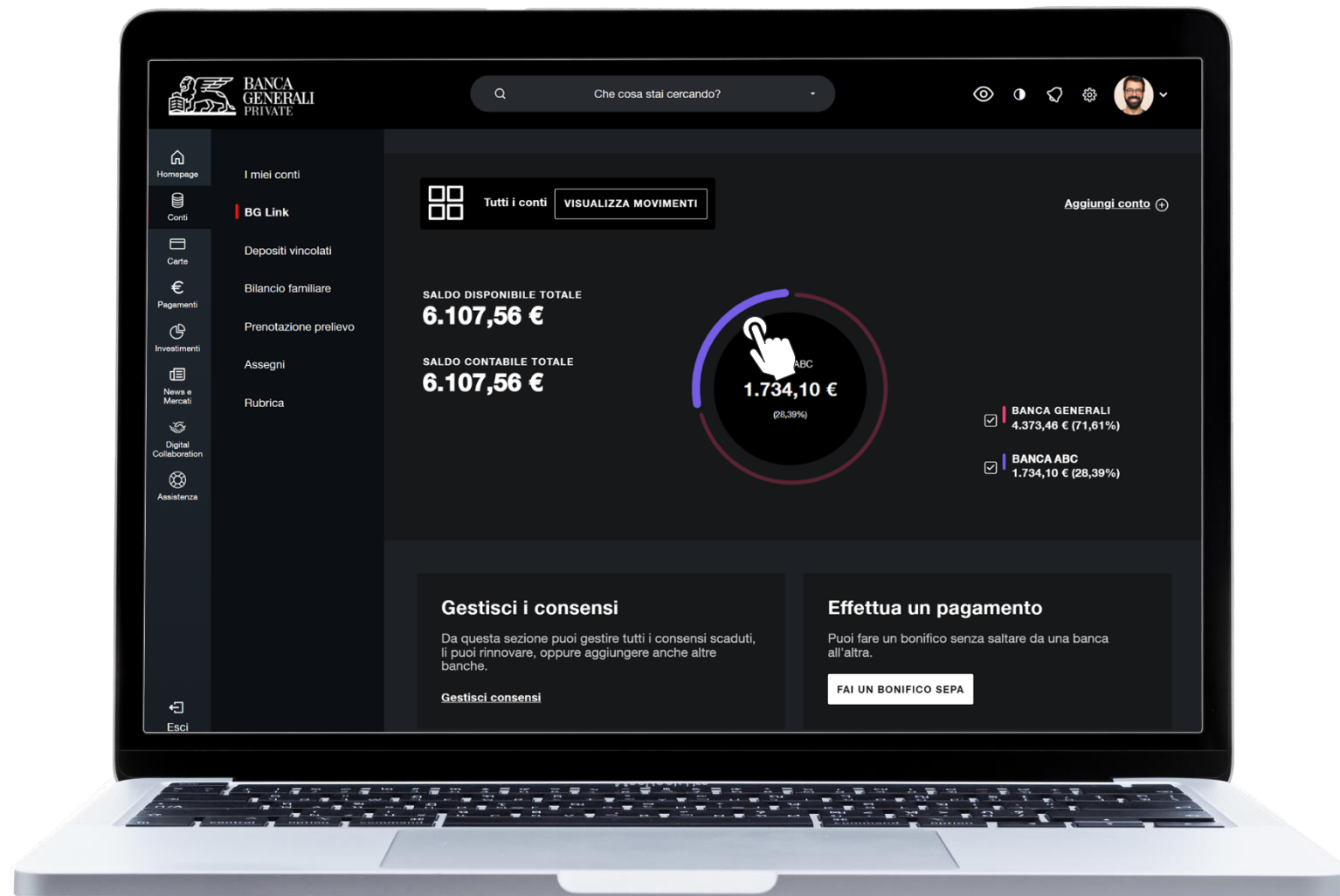
All'interno della pagina principale di BG Link è presente un **grafico a torta**.

Se hai più di 20 conti di Banca Generali, non visualizzerai il relativo saldo nel grafico, ma solo i saldi delle banche collegate.



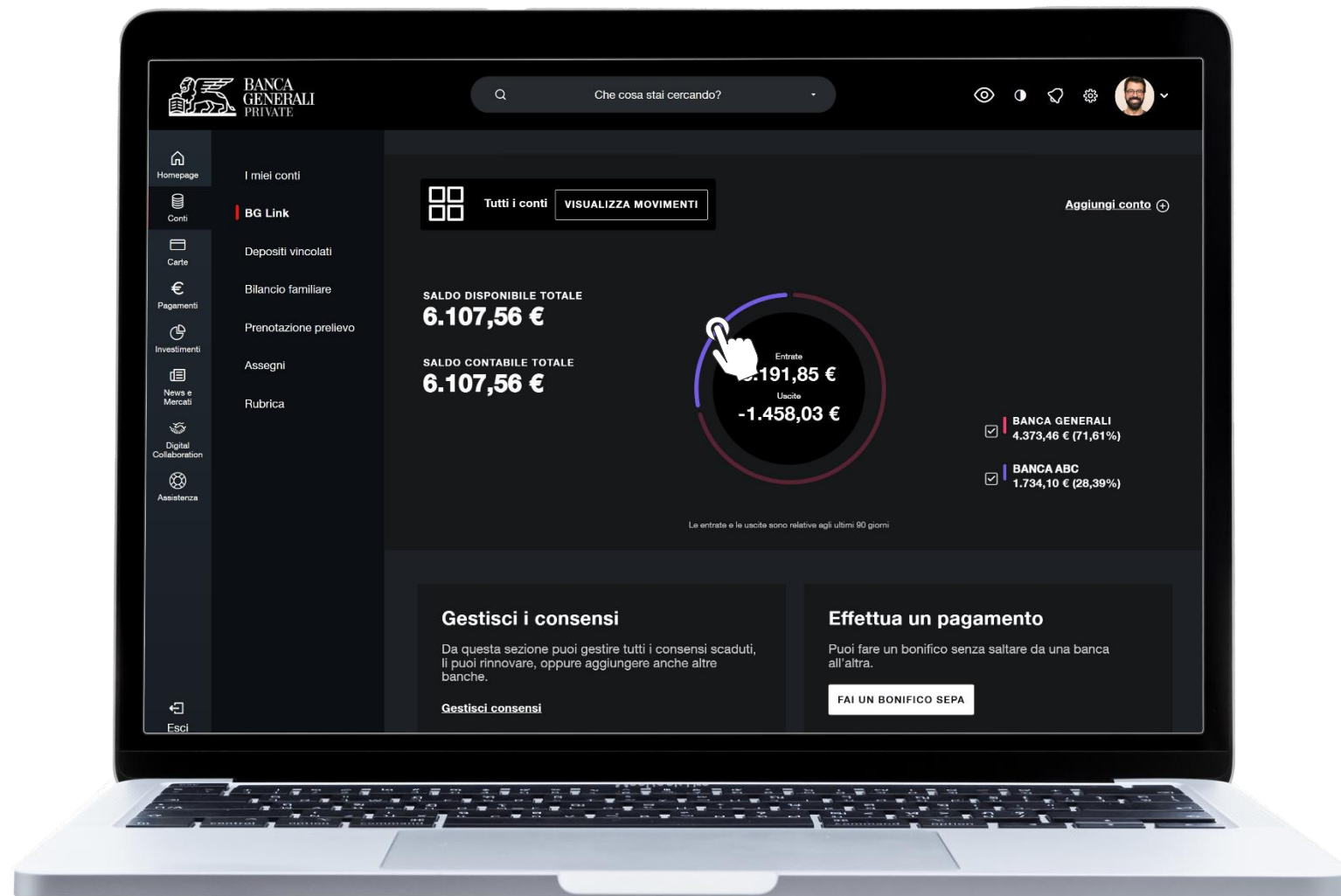


Passando il mouse sopra la **singola parte** del grafico visualizzerai il saldo totale per ogni banca.



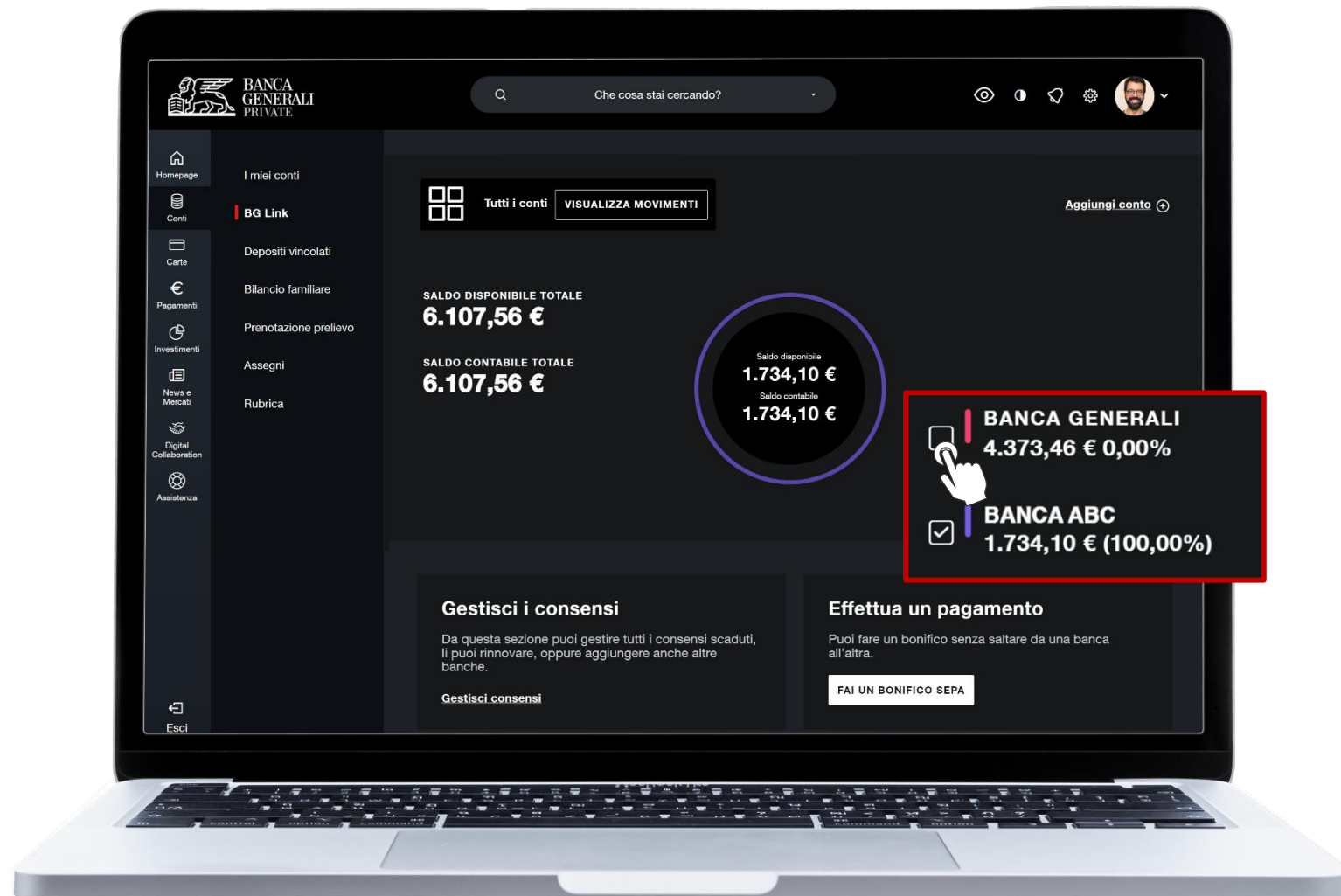


Cliccandoci sopra invece sarà possibile visualizzare il totale delle **entrate** e delle **uscite** degli ultimi 90 giorni.



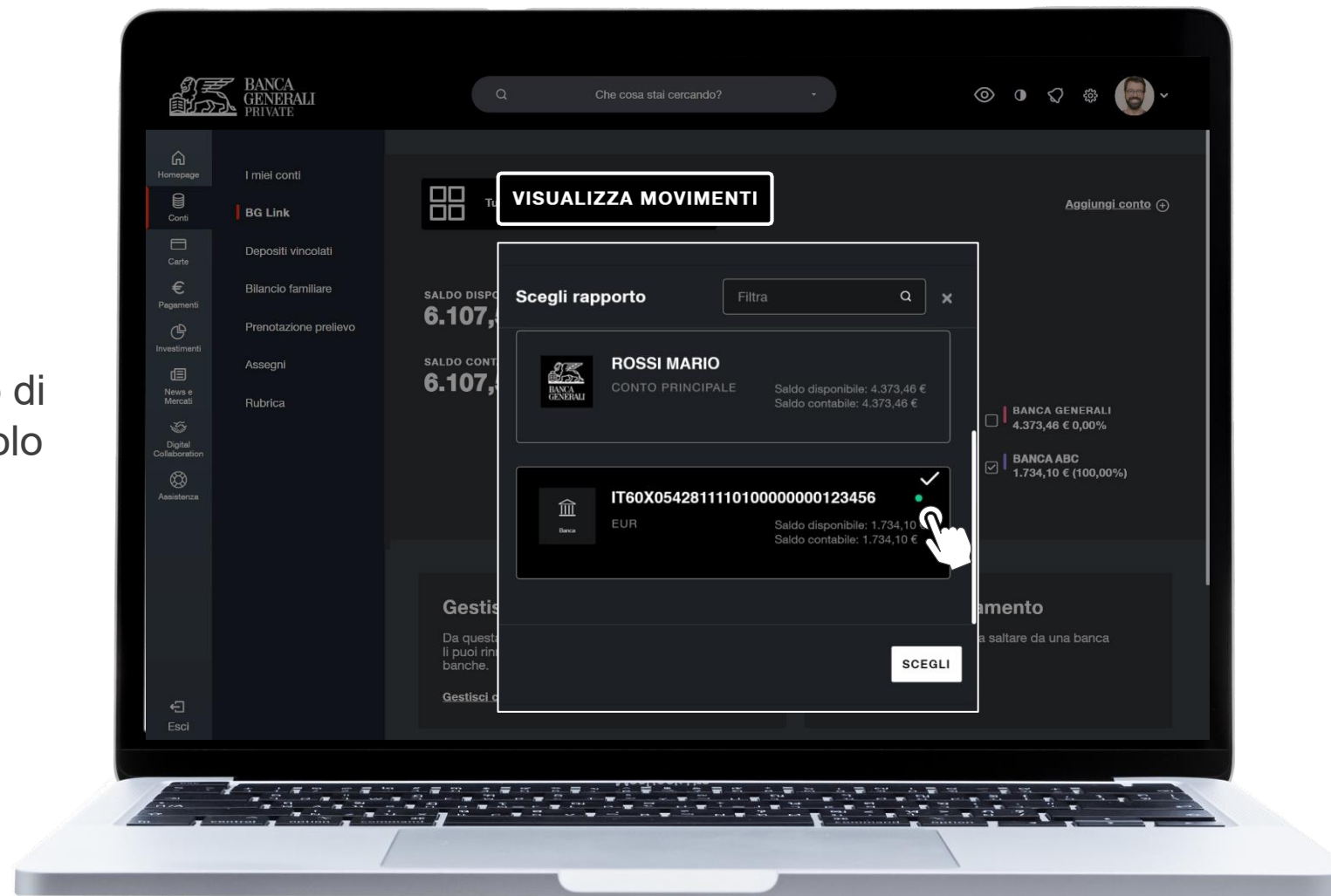


Per visualizzare il **saldo contabile e disponibile** specifico delle Banche selezionate, utilizza le **spunte** accanto alle Banche in legenda.



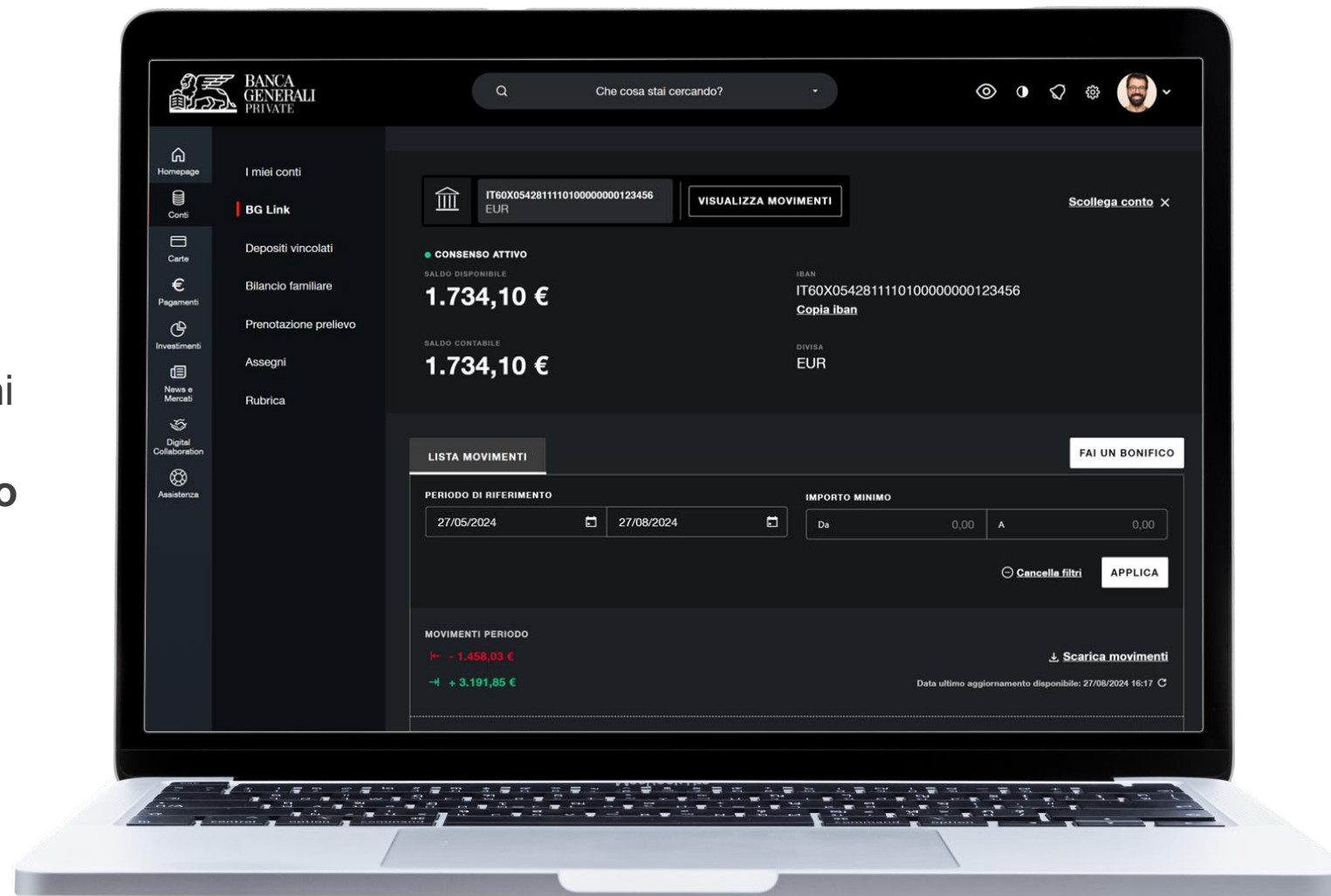


Se desideri controllare il **dettaglio** di entrate e uscite riferite ad un singolo conto, clicca su **VISUALIZZA MOVIMENTI**.





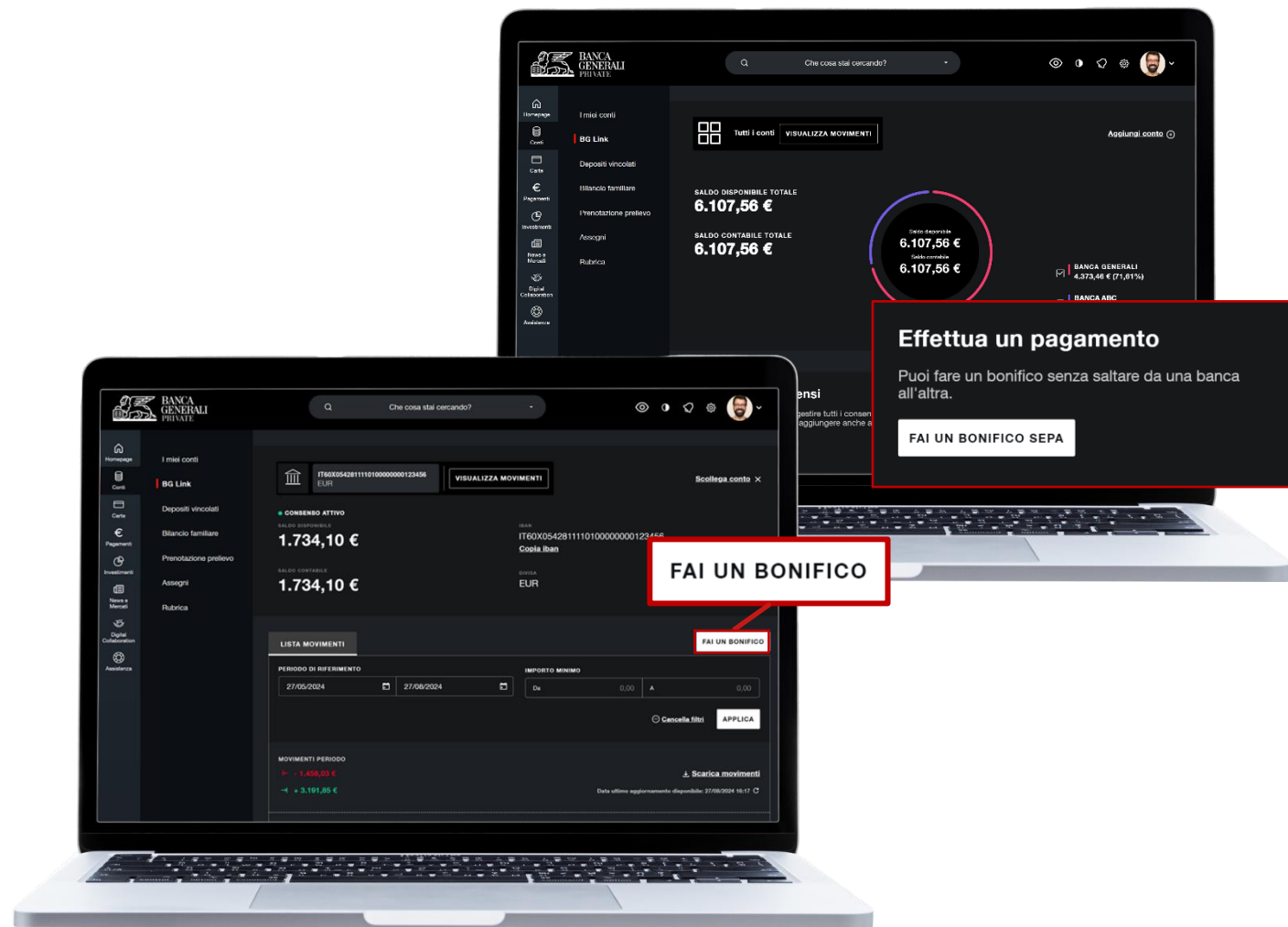
Visualizza le principali informazioni del tuo conto corrente e consulta i movimenti, **filtrando** per il **periodo** di interesse o per **importo**.





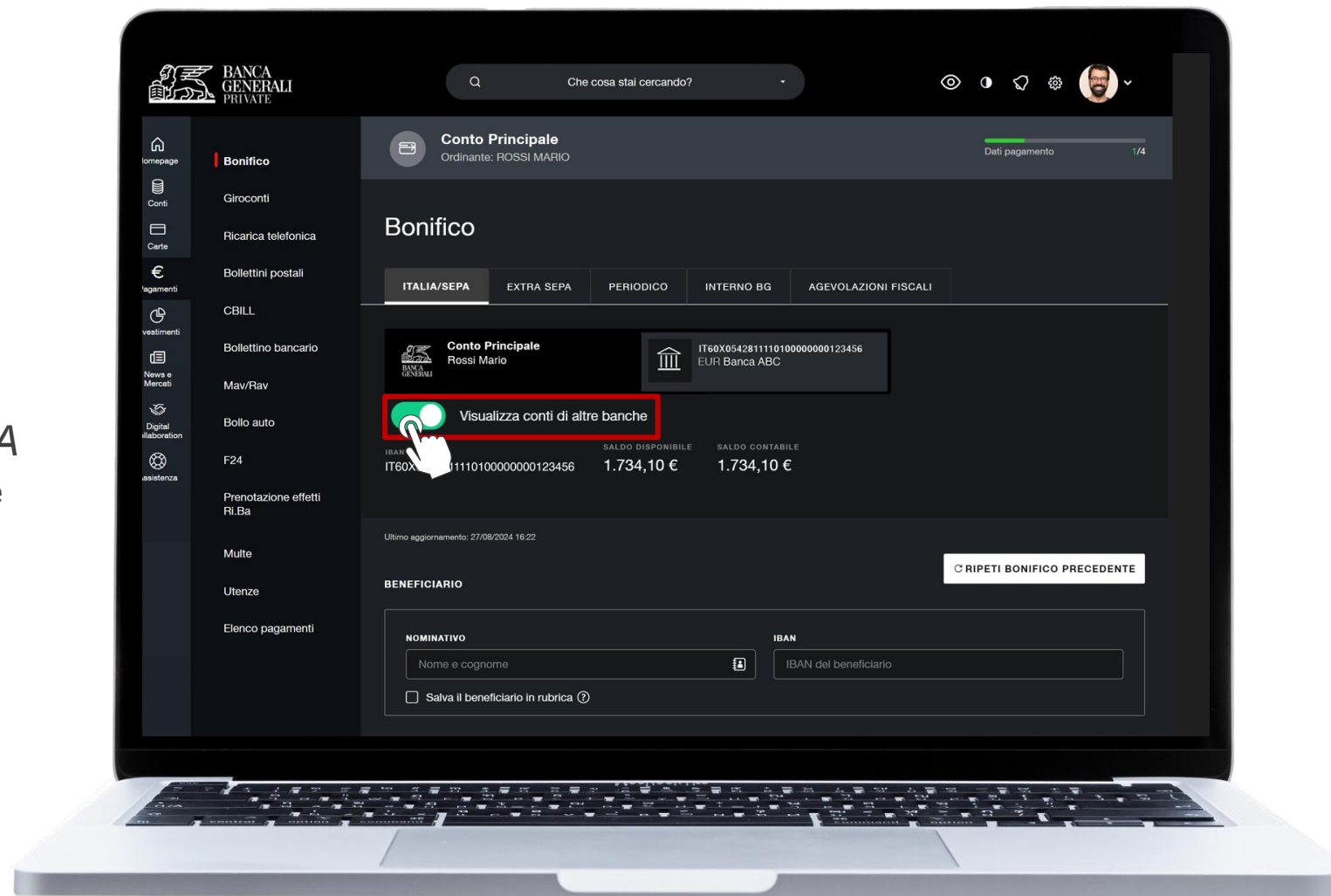
Per fare un bonifico, clicca sul pulsante disponibile nella **pagina principale** di BG Link o all'interno del **dettaglio conto**.

Le condizioni economiche, i costi, i massimali, le date di valuta e gli orari di cut-off delle operazioni dispositive dipendono dalla banca terza con cui si sta effettuando il bonifico.



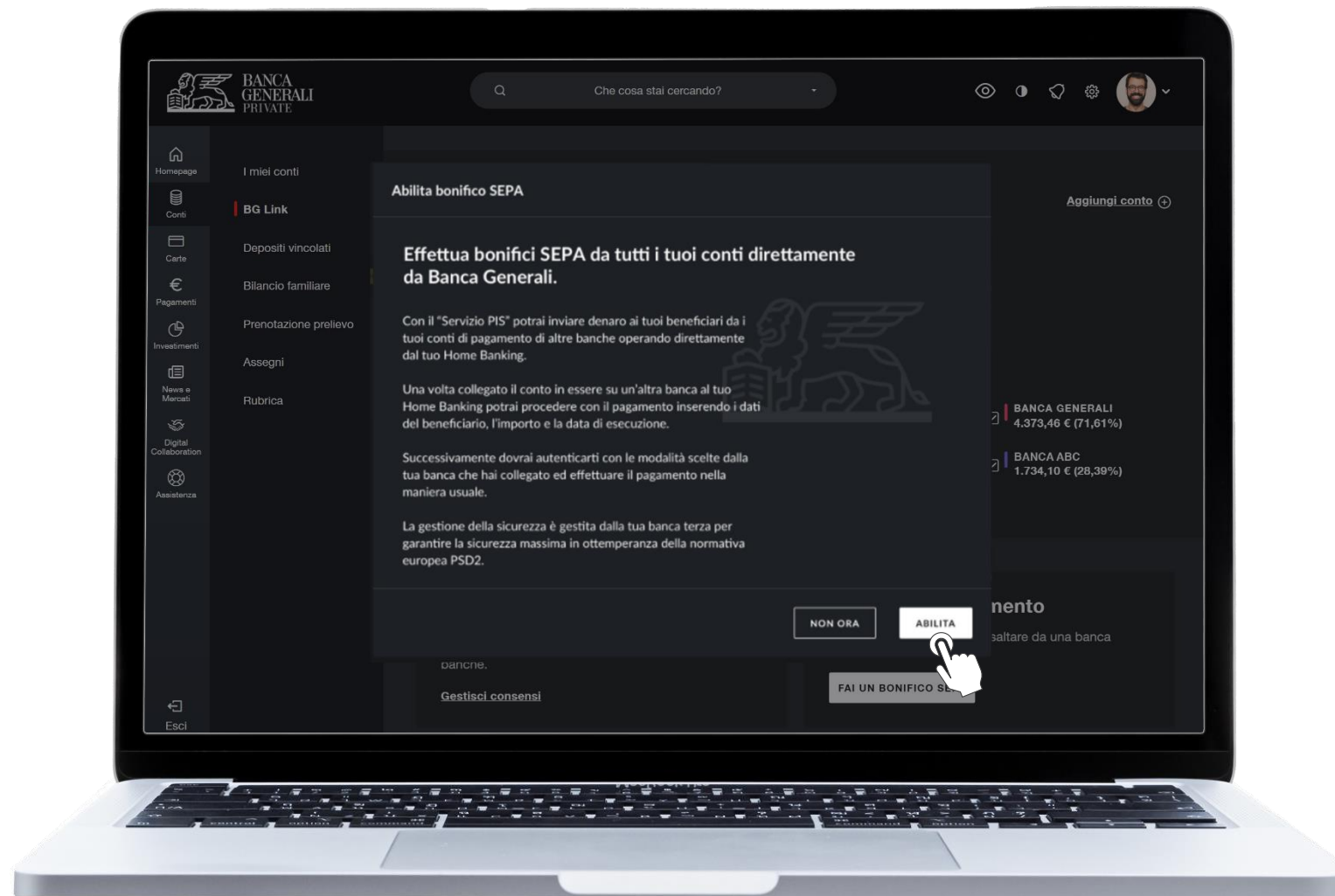


In alternativa, vai alla sezione *Pagamenti > Bonifico > Italia/SEPA* e scegli di visualizzare i conti delle Banche collegate.



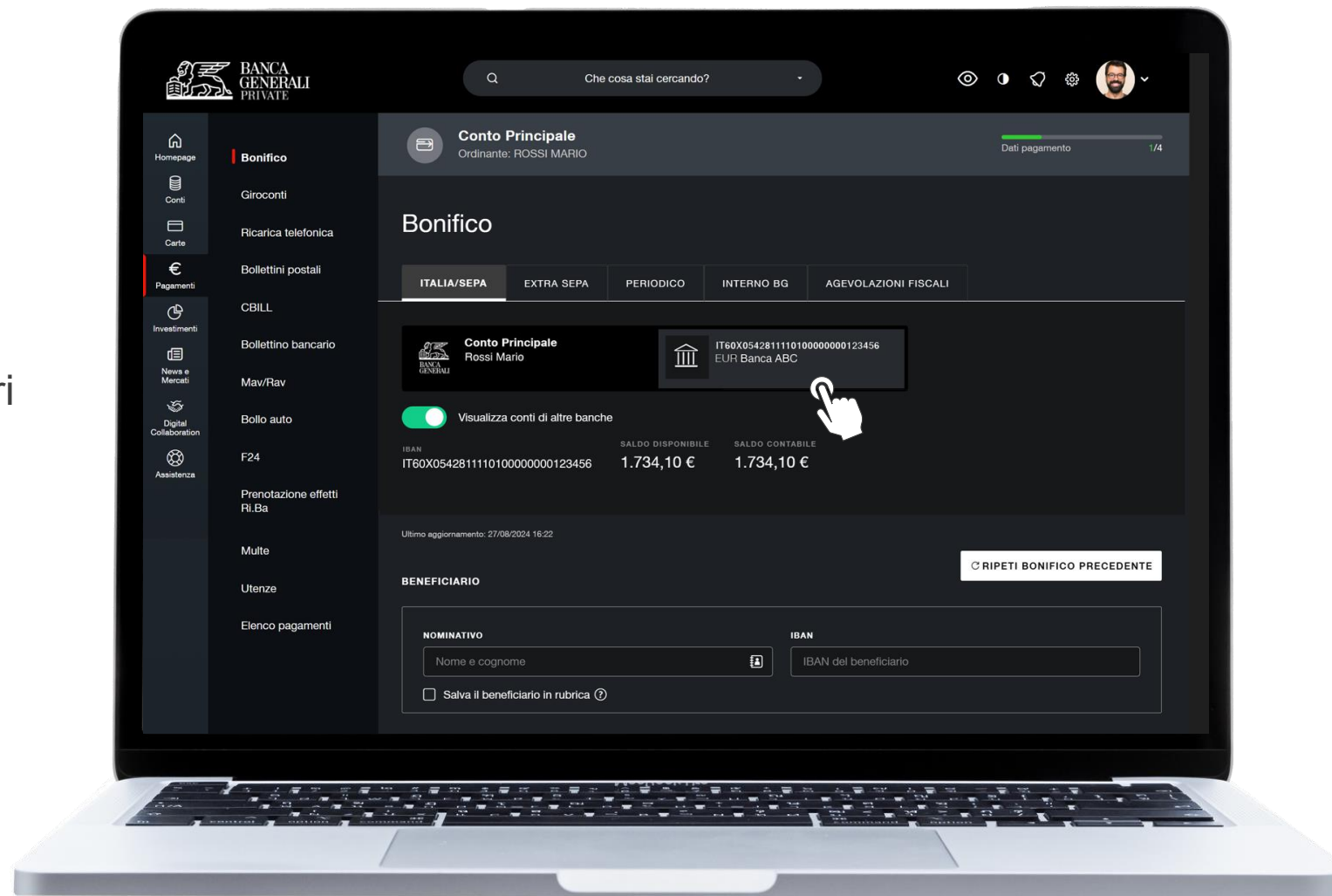


**Se non hai abilitato il bonifico SEPA in fase di attivazione, puoi farlo alla sezione BG Link in Home Banking.**



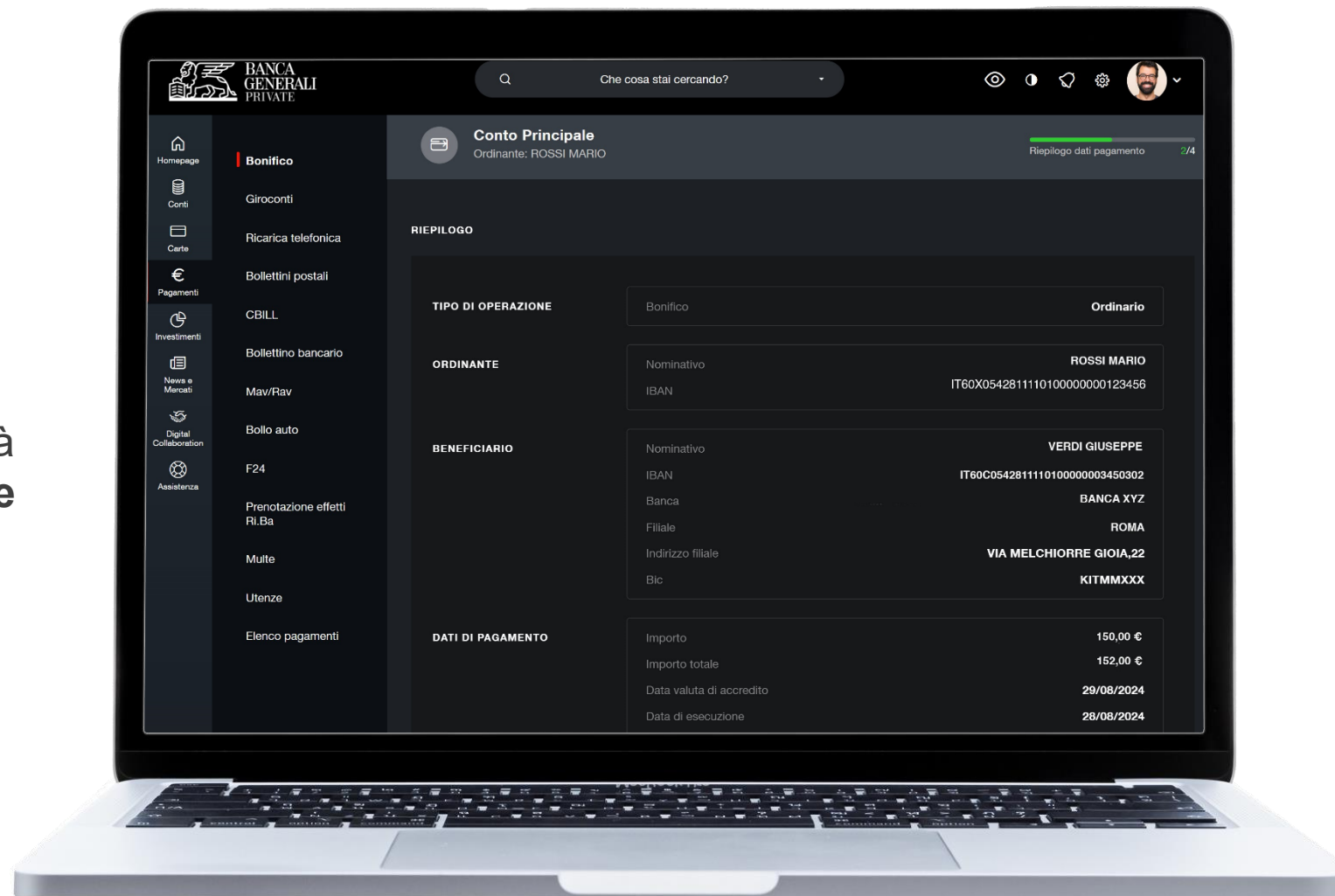


Scegli il rapporto sul quale desideri venga effettuato l'addebito e compila i **campi richiesti** per il bonifico.



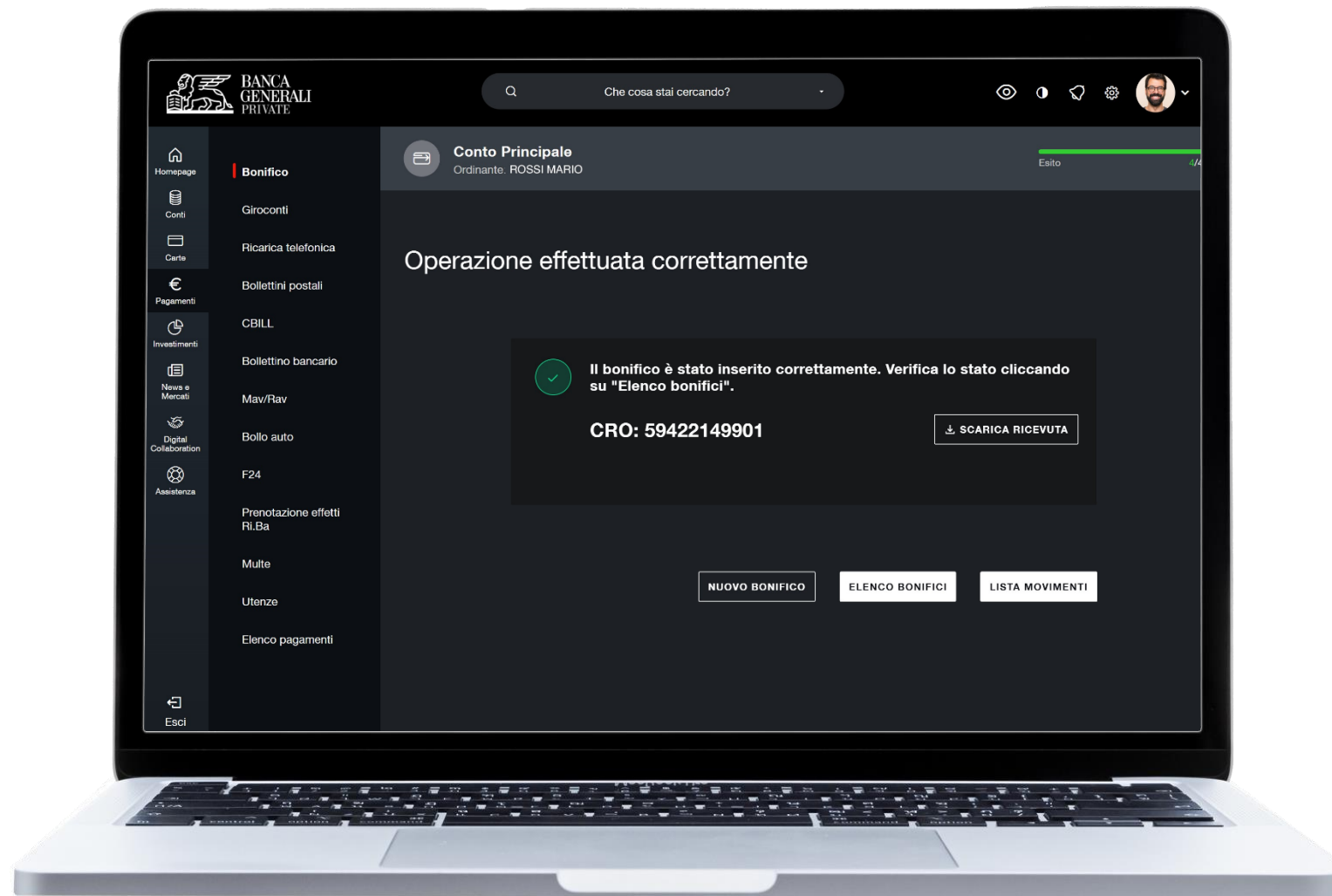


Visualizza il riepilogo e **conferma** l'operazione utilizzando le modalità di autenticazione e **autorizzazione** previste dalla banca che hai selezionato.





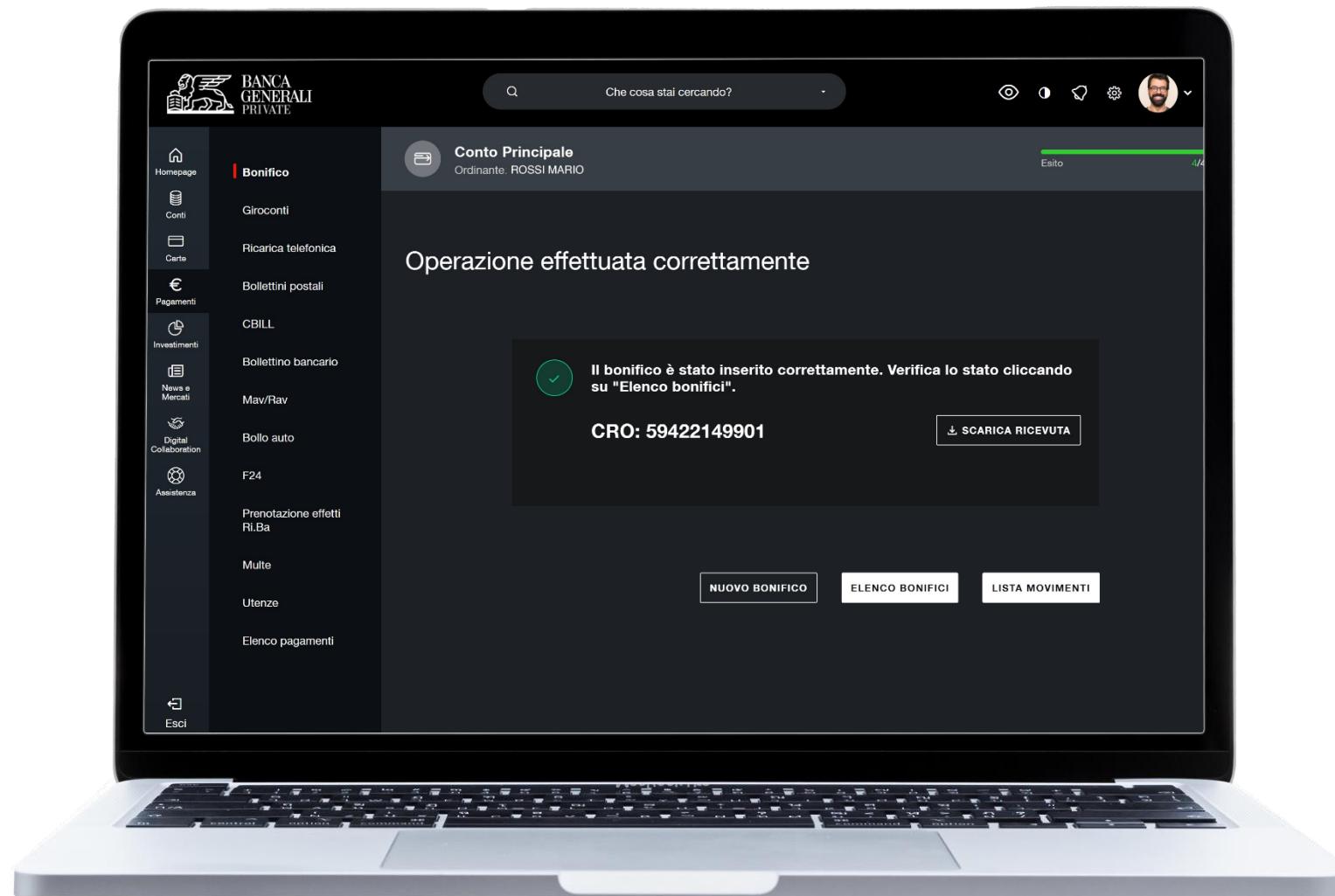
Hai effettuato un **bonifico**  
con BG Link!





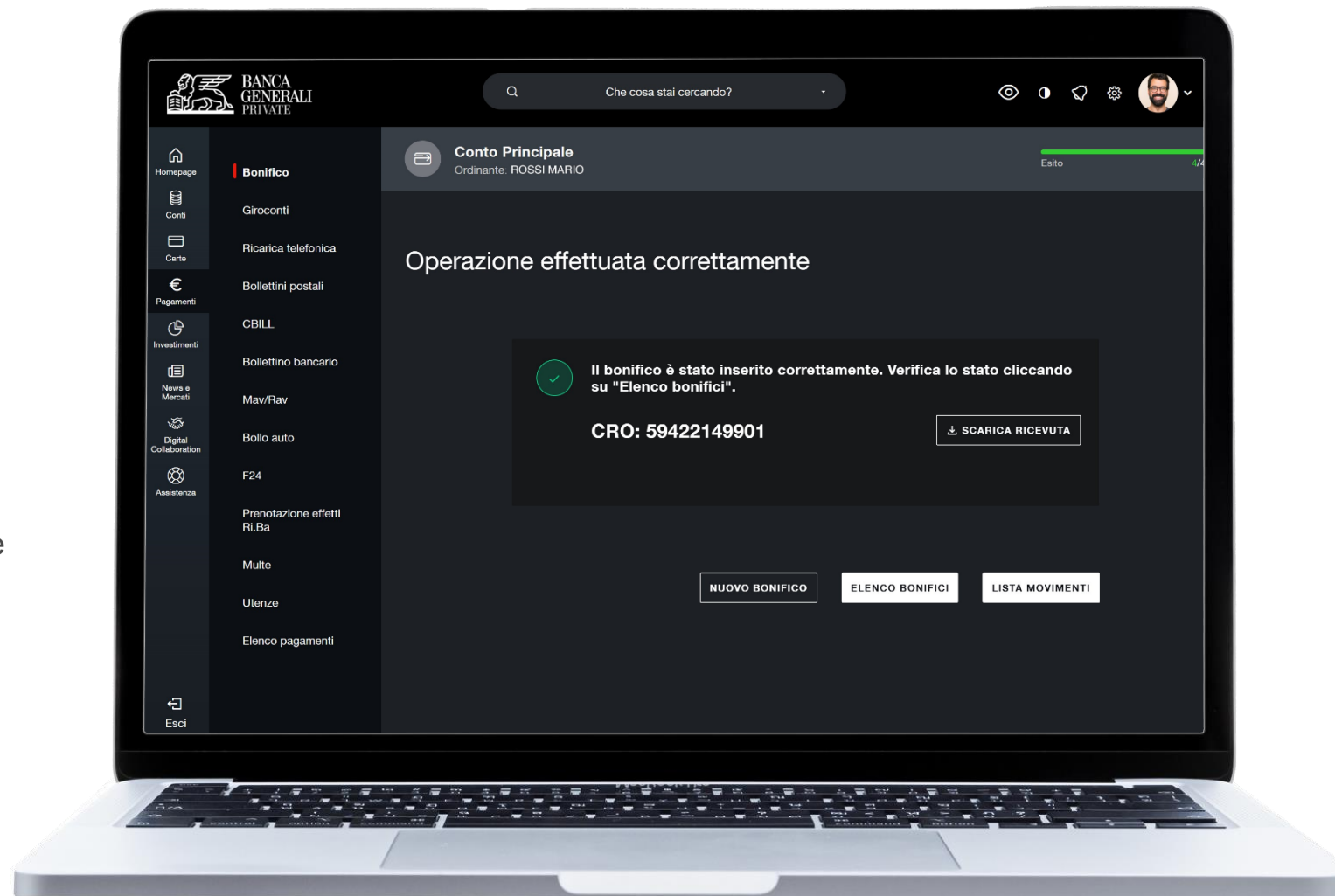
Ricordati che:

- Laddove volessi **revocare** il bonifico ti devi rivolgere alla banca terza selezionata, con le modalità ed entro i termini previsti nelle condizioni contrattuali relative al conto utilizzato;
- Banca Generali si limita a **trasmettere** l'ordine alla banca terza selezionata che lo eseguirà. Pertanto Banca Generali non ha la facoltà di revocare i bonifici inseriti;





- Le **commissioni** previste per l'operazione sono quelle applicate dalla banca terza del conto selezionato. Banca Generali non applica commissioni per la trasmissione dell'ordine;
- Puoi verificare il buon fine dell'operazione esclusivamente attraverso la banca terza selezionata.



In ottica di maggiore supporto (in seguito agli sviluppi in ambito open banking anche su terze parti), in Home Banking al percorso «*Impostazioni* > *Gestione terze parti*» puoi trovare maggiori informazioni su:

- **Consensi terze parti:** consensi forniti per visualizzare e/o utilizzare i conti correnti che hai in Banca Generali;
- **Elenco operazioni su terze parti:** Visualizzare quali operazioni sono state effettuate sui tuoi conti Banca Generali collegati su altre banche.

