

## Istruzioni operative per l'utilizzo della funzionalità "Doc@nline"

La funzionalità "Doc@nline" è regolata dalle seguenti istruzioni operative:

1. Attraverso l'attivazione della funzionalità "Doc@nline", messa a disposizione dalla Banca sia nell'ambito del Servizio Phone Banking o di Internet Banking che - con riferimento ai nuovi clienti - direttamente all'atto dell'apertura del rapporto, il Cliente accetta di ricevere le comunicazioni di cui al successivo punto 4, relative ai rapporti/servizi accesi contestualmente all'attivazione della presente funzionalità ed a tutti i rapporti/servizi successivamente attivati con Banca Generali o intermediati dalla stessa, esclusivamente in via elettronica, attraverso la loro visualizzazione e consultazione nella propria area riservata del sito internet della Banca.
2. Per l'accesso all'area riservata del sito presso cui visualizzare e consultare la documentazione messa a disposizione dalla Banca in esecuzione della presente funzionalità, il Cliente utilizza i propri Codici identificativi fornitigli dalla Banca nell'ambito del Servizio Phone Banking oppure di Internet Banking.
3. Le comunicazioni potranno essere visualizzate e consultate per 5 (cinque) anni dalla loro messa a disposizione da parte della Banca salvo quanto previsto ai successivi punti 20 e seguenti (Revoca) e 25 e seguenti (altre cause di cessazione della funzionalità).
4. La funzionalità ha ad oggetto le comunicazioni periodiche previste ai sensi della vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari nonché ogni altra comunicazione che la Banca è tenuta ad effettuare, in proprio ovvero in nome e per conto di terzi, nell'ambito dei rapporti/servizi individuati nel precedente punto 1 ovvero successivamente selezionati mediante personalizzazione, da parte del Cliente, della funzionalità stessa.  
Fra le comunicazioni che saranno messe a disposizione del Cliente nell'area riservata del sito internet della Banca, rientrano quelle relative a Conti Correnti, Depositi Titoli, Gestioni Patrimoniali, Fondi e Sicav, Mutui e Finanziamenti e Altri Documenti (altre comunicazioni alla clientela).
5. Le tipologie di comunicazioni non rientranti nel soprastante elenco, che per ragioni legali o operative non possono essere ricomprese nella funzionalità, continuano ad essere inviate al Cliente in formato cartaceo, alle condizioni ed agli indirizzi pattuiti e tempo per tempo vigenti.
6. Con l'attivazione della funzionalità il Cliente, relativamente alle comunicazioni oggetto della funzionalità stessa, modifica quanto eventualmente pattuito in sede di stipula dei contratti cui si riferiscono le comunicazioni stesse qualora detti contratti prevedano una diversa modalità di messa a disposizione delle richiamate comunicazioni. I documenti resi disponibili con le modalità di cui alle presenti istruzioni operative saranno quelli prodotti in data successiva a quella di attivazione della funzionalità stessa.
7. Il Cliente prende atto che la Banca potrà in futuro estendere l'attivazione della funzionalità anche ad altre tipologie di comunicazioni, il cui invio sia previsto da disposizioni normative o contrattuali.
8. Il Cliente accetta sin d'ora espressamente l'estensione della funzionalità alle tipologie di comunicazioni sopra indicate ferma restando la facoltà di revoca di cui al successivo punto 20.
9. L'attivazione della funzionalità ha efficacia immediata fermo restando che la Banca procederà all'invio, ancora in formato cartaceo e alle condizioni precedentemente pattuite, delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento dell'attivazione della funzionalità.
10. Le comunicazioni oggetto della funzionalità sono inviate nei termini previsti dalle disposizioni contrattuali cui si riferiscono o dalla vigente normativa e sono effettuate ad ogni effetto di legge.
11. Il Cliente è a conoscenza ed accetta che è suo onere e cura provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni messe a sua disposizione secondo le modalità proprie della funzionalità e che la Banca non è tenuta a dargliene preavviso o comunicazione.
12. In relazione a qualsiasi comunicazione inviata dalla Banca alla clientela, per giorno di ricevimento si intende ad ogni effetto il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e consultazione delle comunicazioni stesse nell'area riservata del Cliente presso il sito della Banca.
13. Il Cliente deve fornire un indirizzo di posta elettronica, al quale la Banca, relativamente ad una o più delle tipologie di comunicazione oggetto della funzionalità, potrà inviare un messaggio e-mail di avviso ogni qual volta la/e comunicazione/i stessa/e sia/siano disponibile/i. Resta comunque inteso che, in relazione a quanto disposto sopra, tali messaggi non rappresentano un impegno della Banca e quindi il loro mancato invio non è causa di responsabilità per la Banca stessa.
14. E' cura del Cliente dare comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica fornito, utilizzando l'apposita funzione all'interno dell'area riservata del sito internet della Banca, oppure attraverso gli altri mezzi di comunicazione previsti dai contratti cui le comunicazioni oggetto della presente funzionalità si riferiscono.

15. Le comunicazioni relative ai rapporti/servizi di cui al precedente punto 1, in caso di cointestazione, saranno effettuate dalla Banca al primo dei cointestatori secondo la modalità di messa a disposizione prescelta dallo stesso, con piena efficacia nei confronti degli altri.
16. In caso di cointestazione del rapporto/dei rapporti cui si riferisce la documentazione oggetto della funzionalità, il richiedente – primo cointestatore - dichiara di aver ottenuto da tutti gli altri cointestatori del rapporto l'incondizionato consenso a procedere all'adesione stessa e di agire quindi anche in nome e per conto degli stessi.
17. Il soggetto che aderisce alla funzionalità si impegna a portare a conoscenza degli altri cointestatori il contenuto delle presenti clausole e condizioni.
18. L'adesione alla funzionalità è gratuita.
19. Non è prevista alcuna commissione per la messa a disposizione dei documenti attraverso la presente funzionalità.
20. Il Cliente può in qualsiasi momento, per uno o più dei rapporti/servizi di cui al precedente punto 1 in cui riveste il ruolo di singolo intestatario ovvero primo cointestatore, revocare la funzionalità in autonomia attraverso la sezione "*Impostazioni Doc@nline*" disponibile all'interno della propria Area Riservata. La revoca può altresì essere disposta attraverso apposita comunicazione scritta da indirizzare alla Banca attraverso i consueti canali di contatto.
21. In caso di rapporti cointestati, la revoca esercitata dal primo cointestatore disgiuntamente dagli altri ha effetto immediato nei confronti di tutti. Il primo cointestatore è quindi tenuto ad informare preventivamente di un tanto gli altri cointestatori.
22. La revoca ha efficacia immediata secondo la modalità di comunicazione prescelta dal Cliente.
23. In conseguenza della revoca, fermo quanto indicato al comma precedente, la Banca:
  - procede alle comunicazioni attraverso l'invio cartaceo delle stesse, all'indirizzo tempo per tempo indicato dal Cliente per l'inoltro della corrispondenza;
  - applica le condizioni economiche relative all'invio delle comunicazioni cartacee secondo quanto previsto nel Foglio Informativo di cui alla Sezione Terza del Contratto sottoscritto dal Cliente, secondo la misura vigente al momento dell'efficacia della revoca stessa.
24. La revoca dalla funzionalità non comporta per il Cliente spese o penalità.
25. La cessazione, per qualsiasi causa, del contratto relativo al Servizio Phone Banking e/o di Internet Banking e quindi la disattivazione dei relativi codici identificativi comporta l'automatica cessazione della presente funzionalità con conseguente impossibilità di accedere alla consultazione delle comunicazioni predette con efficacia immediata. In tali casi si applica quanto previsto al precedente punto n. 23.
26. Il Cliente prende atto che, anche in caso di cessazione del contratto per il quale è stata chiesta l'adesione alla funzionalità, la Banca ripristina l'invio cartaceo secondo la disciplina del citato punto n. 23 unicamente per le comunicazioni connesse allo scioglimento stesso.
27. La Banca potrà modificare le condizioni economiche ed operative delle presenti istruzioni operative secondo le modalità previste dall'Art. 2 del Documento A ("Norme Generali") della Normativa Contrattuale applicabile ai Servizi Bancari e di Investimento di cui alla Seconda Sezione del contratto sottoscritto dal Cliente.
28. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato, si applicano le "Norme Generali", le "Norme che regolano il Servizio Phone Banking" e le "Norme che regolano il Servizio di Internet Banking" contenute nella Normativa richiamata nel punto precedente.