

# **MANUALE OPERATIVO**

## **ACCESSO ALLE PIATTAFORME DIGITALI**

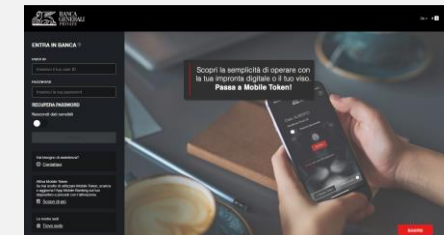
Giugno 2023

# PER ACCEDERE ALL'HOME BANKING SECURE CALL



Se hai scelto **Secure Call**:

dopo aver inserito le tue credenziali, ti viene chiesto di effettuare una chiamata al numero verde **800.242.314** e inserire il **codice temporaneo di conferma**



**ENTRA IN BANCA** ®

**USER ID**

Inserisci il tuo user ID

**PASSWORD**

Inserisci la tua password

**RECUPERA PASSWORD**

Nascondi dati sensibili

ACCEDI

Autorizzazione tramite Secure Call

☒ Sono in Italia

Conferma operazione tramite Secure Call (la telefonata è gratuita)

1. Chiama il numero verde che ti verrà indicato e segui le istruzioni della voce registrata.
2. Durante la chiamata digita il codice che ti viene richiesto.
3. Dopo la corretta digitazione del codice, l'operazione verrà confermata automaticamente.

**ATTENZIONE:**  
La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto.

☐ Sono all'estero

PROSEGUI

ANNULLA

Autorizzazione tramite Secure Call

☒ Sono in Italia

Conferma operazione

1. Chiama il numero verde gratuito dal cellulare abilitato. **800242314**

2. Quando ti verrà richiesto digita il codice

**0117**

**ATTENZIONE:**  
La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto.

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

☐ Sono all'estero

PROSEGUI

ANNULLA

Se chiami dall'estero, seleziona l'opzione «Mi trovo all'estero» e attendi la chiamata. Rispondi e inserisci le 4 cifre relative al giorno e al mese della tua data di nascita.

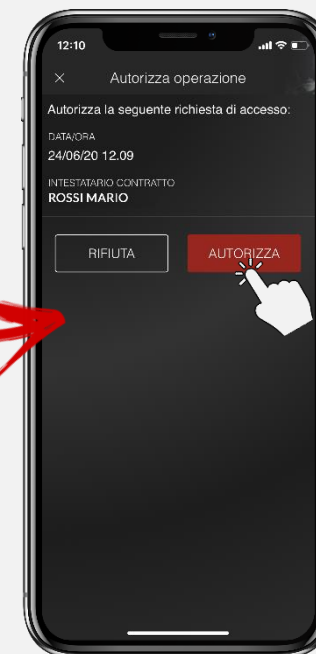
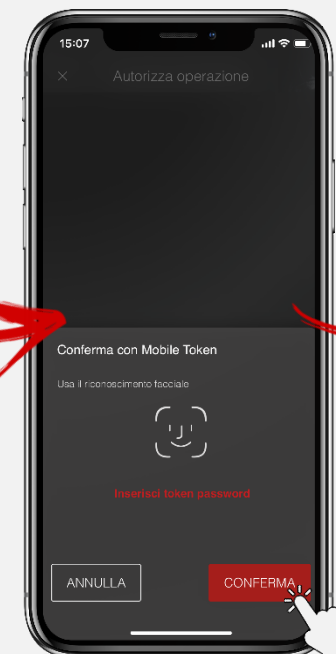
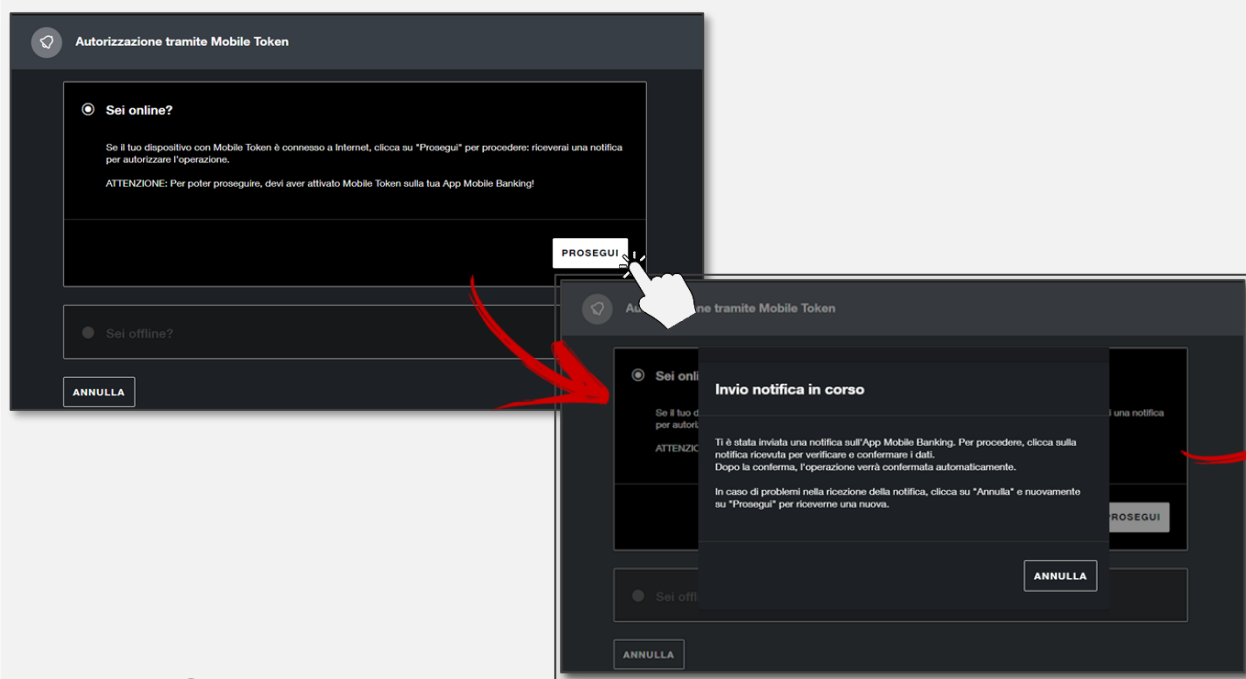
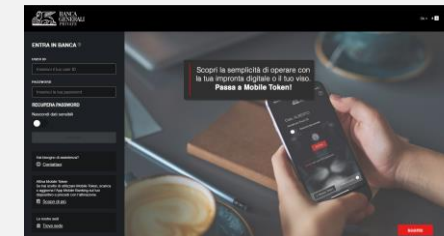
# PER ACCEDERE ALL'HOME BANKING

## MOBILE TOKEN – MODALITÀ ONLINE



Se hai scelto **Mobile Token** puoi optare per:

a) **MODALITÀ ONLINE**: dopo aver cliccato su «Conferma», apri la notifica ricevuta sulla tua App Mobile Banking e **utilizza la biometria** (impronta digitale o face ID) per confermare l'accesso.



*Se il tuo dispositivo non supporta il riconoscimento biometrico oppure non hai attivato questa funzionalità, dovrai inserire la Token Password scelta in fase di attivazione.*

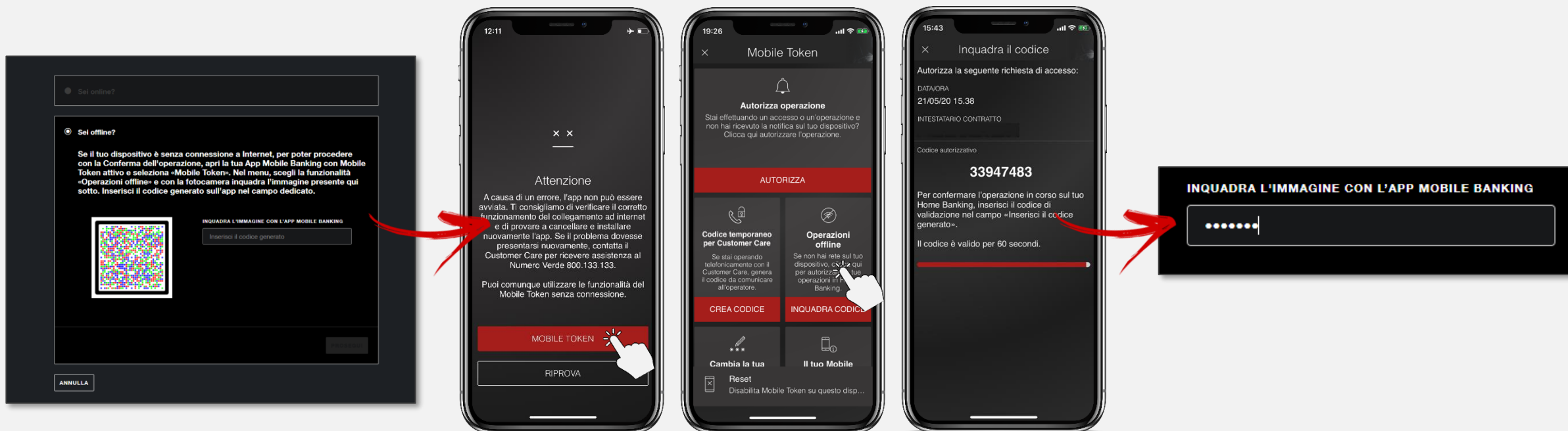
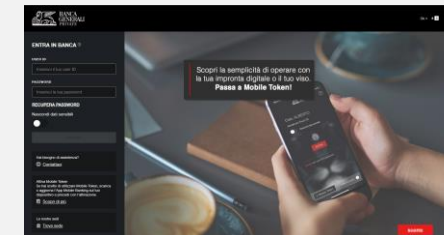
# PER ACCEDERE ALL'HOME BANKING

## MOBILE TOKEN – MODALITÀ OFFLINE



Se hai scelto **Mobile Token** puoi optare per:

b) **MODALITÀ OFFLINE** (se non hai connessione dati o Wi-Fi sul dispositivo): accedi alle funzionalità veloci del Mobile Token nella pagina di login dell'App Mobile Banking, scegli «Operazioni Offline» e inquadra il **QR Code** con la fotocamera del tuo dispositivo, per generare il codice da inserire sul PC.



# PER ACCEDERE ALLE PIATTAFORME WEB BG SAXO

## SECURE CALL E MOBILE TOKEN

Per accedere alle piattaforme web di BG SAXO (Trader GO e Investor) sono **valide le stesse modalità di accesso all'Home Banking**.



### Se hai scelto **Secure Call**:

dopo aver inserito le tue credenziali, ti viene chiesto di effettuare una chiamata al numero verde **800.242.314** e inserire il **codice temporaneo di conferma**.



### Se hai scelto **Mobile Token**:

dopo aver inserito le tue credenziali, clicca su «Conferma», apri la notifica ricevuta sulla tua App Mobile Banking e **utilizza la biometria** (impronta digitale o Face ID) per confermare l'accesso. Se il tuo dispositivo è offline, utilizza la funzionalità veloce del Mobile Token «Operazioni Offline» e inquadra il **QR codice** con la fotocamera del tuo dispositivo, per generare il codice da inserire sul PC.

*Se il tuo dispositivo non supporta il riconoscimento biometrico oppure non hai attivato questa funzionalità, dovrai inserire la Token Password scelta in fase di attivazione quando richiesto.*



Se il tuo dispositivo è abilitato all'uso della biometria, **la password sei tu!**

Accedi all'App con l'impronta digitale o il Face ID e **non dovrai utilizzare né Secure Call né Mobile Token.**



- ✓ La biometria è disponibile su:
- Tutti i dispositivi Apple abilitati;
  - Dispositivi con Android 6.0 o superiore (solo impronta digitale);
  - Dispositivi con Samsung Android 4.2 o superiore (solo impronta digitale).

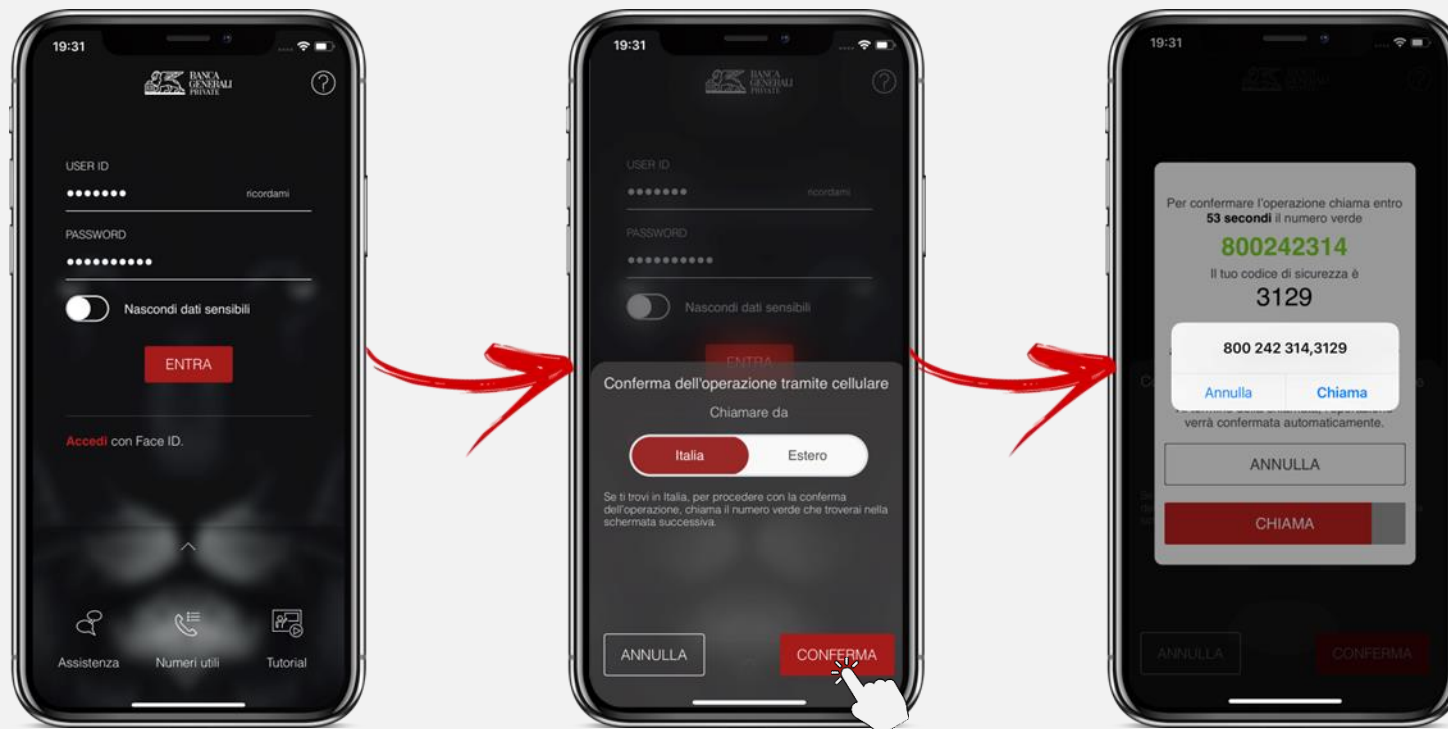


Per poter utilizzare questo strumento, ricordati di attivare la biometria per l'accesso in App al percorso «*Profilo > Impostazioni App > Face ID/Touch ID*».



Se hai scelto **Secure Call** e non hai attivato la biometria in accesso:

dopo aver inserito le tue credenziali, ti viene chiesto di effettuare una chiamata al numero verde **800.242.314** e il codice viene digitato automaticamente.



Ricordati che:

- ✓ se chiami da un **dispositivo non certificato**, dovrai digitare manualmente il codice di sicurezza;
- ✓ se **sei all'estero**, dovrai rispondere alla chiamata e inserire le 4 cifre relative al giorno e al mese della tua data di nascita.



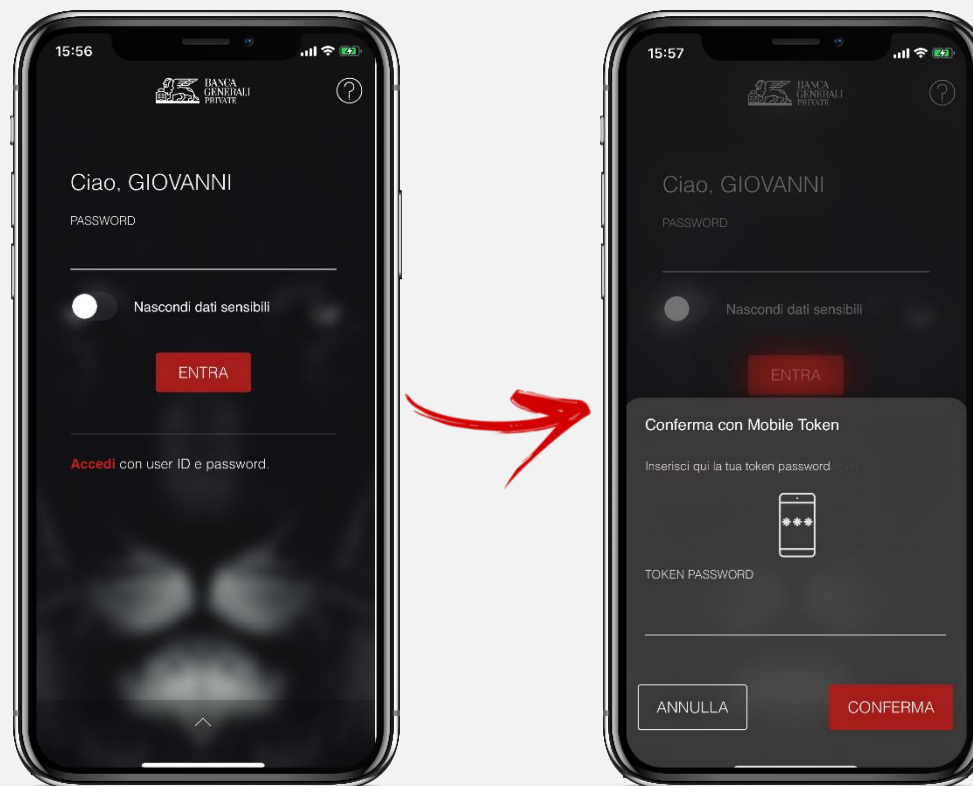
# PER ACCEDERE ALL'APP DI MOBILE BANKING

## MOBILE TOKEN



Se hai scelto **Mobile Token** e non hai attivato la biometria in accesso:

dopo aver inserito la tua password di accesso (il tuo User ID viene automaticamente memorizzato dopo l'attivazione del Mobile Token), inserisci la tua Token Password di 6 caratteri.





# PER ACCEDERE ALL'APP BG SAXO

## SECURE CALL E MOBILE TOKEN

Per accedere all'App BG SAXO sono **valide le stesse modalità di accesso all'Home Banking.**



### Se hai scelto **Secure Call**:

dopo aver inserito le tue credenziali, ti viene chiesto di effettuare una chiamata al numero verde **800.242.314** e il **codice viene digitato automaticamente.**



### Se hai scelto **Mobile Token**:

dopo aver inserito le tue credenziali, clicca su «Conferma», apri la notifica ricevuta sulla tua App Mobile Banking e **utilizza la biometria** (impronta digitale o Face ID) per confermare l'accesso.

*Se il tuo dispositivo non supporta il riconoscimento biometrico oppure non hai attivato questa funzionalità, dovrai inserire la Token Password scelta in fase di attivazione.*



In caso di necessità puoi contattare il Customer Care di Banca Generali

Chiama il numero

**800.133.133**

Dall'estero

+39-0514994133

Un operatore risponde **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00** e il **sabato dalle 8.00 alle 14.00**. In tutti gli orari è disponibile l'assistente vocale BG Vale.

Scrivi a

**[servizioclienti@bancagenerali.it](mailto:servizioclienti@bancagenerali.it)**