

MANUALE OPERATIVO

STRUMENTI DI AUTENTICAZIONE E CONFERMA DELLE OPERAZIONI

Giugno 2023



Con l'applicazione delle norme tecniche di regolamentazione della Direttiva Europea PSD2 in tema di autenticazione del cliente e conferma delle operazioni bancarie, per assicurarti un alto standard di sicurezza ti sarà richiesto di effettuare **un'autenticazione forte sia per accedere a tutte le piattaforme digitali della Banca sia per confermare le tue operazioni.**

Potrai scegliere in Home Banking tra **due modalità di autenticazione forte***:

SECURE CALL



Chiamata al numero verde
800.242.314 e inserimento di un
codice temporaneo di conferma



MOBILE TOKEN (impostazione predefinita)



Autorizzazione tramite
App Mobile Banking,
con biometria o token password



Ogni sessione **scadrà** dopo **5 minuti di inattività**. Qualsiasi movimento del mouse e tap sullo schermo del dispositivo mobile ti permetterà di mantenere attiva la tua sessione.



Dopo **5 tentativi falliti** di accesso con le tue credenziali il profilo verrà automaticamente bloccato. Se non ricordi la password, puoi recuperarla tramite la [funzione di recupero](#) disponibile nella pagina di login (ti ricordiamo che per usufruire del servizio è necessario che sia già presente un indirizzo email). Se hai dimenticato l'User ID, contatta il Customer Care oppure effettua una richiesta tramite [apposita modulistica](#).



Da sempre Banca Generali adotta adeguati **protocolli di sicurezza per proteggere i tuoi dati personali**. Per garantire un livello di sicurezza maggiore è importante inoltre navigare sicuri per difendersi da eventuali tentativi di frodi informatiche: scopri di più sulla [pagina dedicata](#) del sito.

STRUMENTI DI AUTENTICAZIONE E CONFERMA DELLE OPERAZIONI

Cos'è Mobile Token?

È lo strumento di autorizzazione **integrato nell'App Mobile Banking**, con il quale è possibile autorizzare l'accesso e confermare le operazioni **attraverso la tua impronta digitale o il riconoscimento del viso**, oppure digitando un codice da te impostato in fase di attivazione.



- ✓ L'App Mobile Banking «*Banca Generali Private*» è disponibile su tutti i tablet e smartphone iOS, Android e Huawei (riconoscibile sullo store dal logo a lato)



Mobile Token è lo strumento predefinito sul tuo profilo: ricordati di effettuare il primo accesso sull'App Mobile Banking per completare l'attivazione.

VELOCE

Con la biometria, potrai confermare le operazioni in pochi secondi

SICURO

Massima tutela da eventuali attacchi informatici

MULTIDEVICE

Potrai attivare Mobile Token associato al tuo profilo su 5 dispositivi differenti



Cos'è Secure Call?

Secure Call ti permette di autorizzare l'accesso e confermare le tue operazioni tramite una chiamata al numero verde **800.242.314**.



- ✓ Disponibile da PC, tablet e smartphone
- ✓ Lo strumento può essere attivato su qualsiasi tipo di cellulare, indipendentemente dall'operatore telefonico, ed è disponibile anche per le operazioni effettuate dall'estero



Puoi scegliere di utilizzare Secure Call, in alternativa a Mobile Token, direttamente dalle impostazioni in Home Banking (percorso «*Impostazioni > Profilo di sicurezza > Area riservata e conferma operazioni*») oppure in App Mobile Banking (percorso «*Profilo > Profilo Sicurezza*»)

COMODO

Disponibile 24 ore su 24, anche dall'estero e attivabile su qualsiasi tipo di cellulare

SICURO

Massima tutela da eventuali attacchi informatici

SEMPLICE

Nessuna procedura di installazione e nessuna password da ricordare

Cos'è Secure Code?

È una password – alternativa a Secure Call e Mobile Token - che scegli tu e che ti permette di confermare unicamente le **operazioni di investimento***, per le quali non è necessaria un'autenticazione forte.



- ✓ Può essere utilizzata in Home Banking, App Mobile Banking e Digital Collaboration
- ✓ Deve avere i seguenti requisiti:
 - Lunghezza compresa tra 8 e 32 caratteri;
 - Deve essere alfanumerica, cioè che contenga sia numeri sia lettere;
 - Può contenere caratteri speciali, come *@\$;
 - Deve essere diversa dalla password di accesso alla tua area riservata.



Per garantire la massima sicurezza, ricordati di modificare frequentemente Secure Code. Inoltre, la nuova password non dovrà essere uguale alle ultime 4 utilizzate.

SEMPLICE

Non serve nient'altro che scrivere una password

PERSONALE

Secure Code la scegli tu: ti permette di usare la password che meglio ricordi

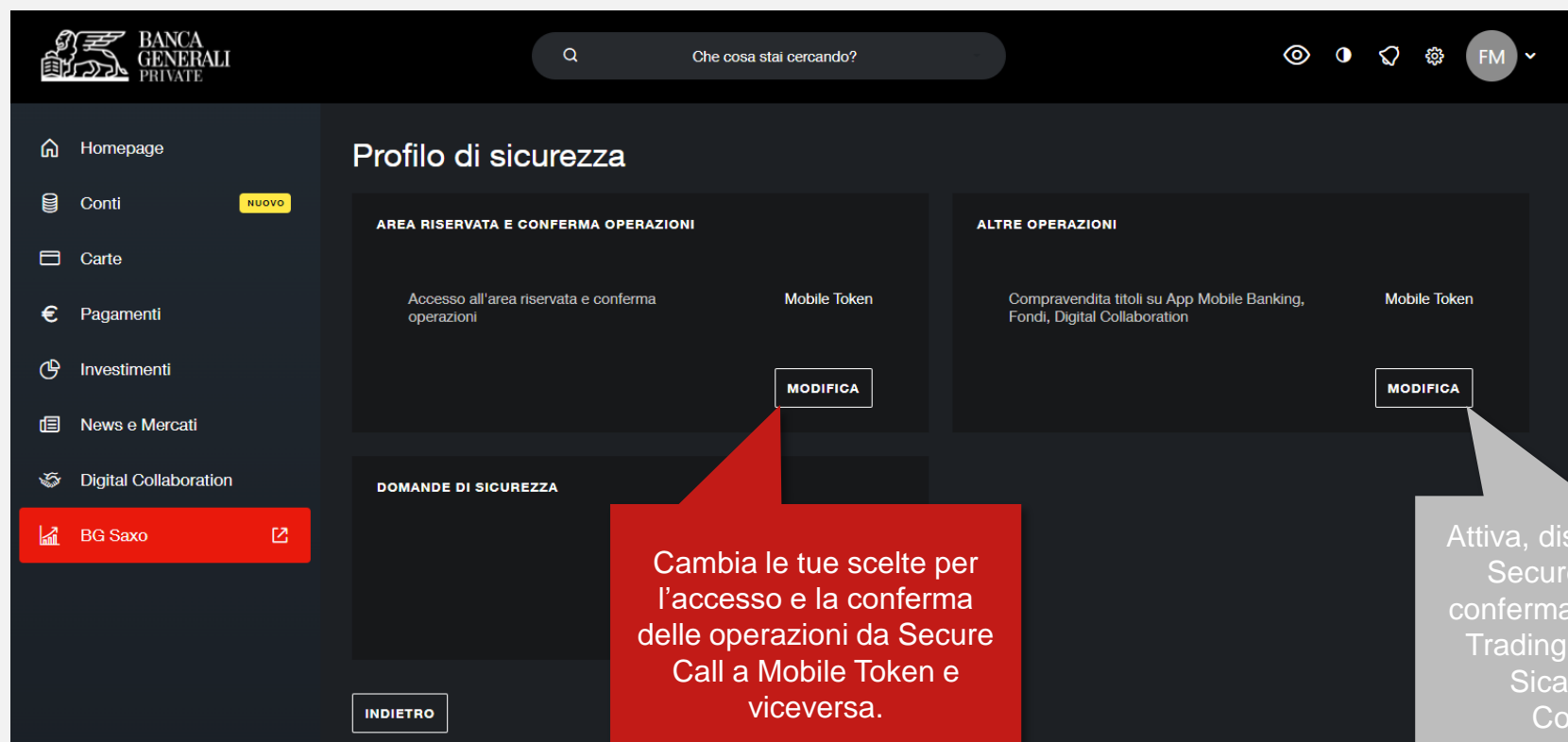
COMODO

Disponibile 24 ore su 24, anche dall'estero

MODIFICA DELLO STRUMENTO DI AUTENTICAZIONE

IMPOSTAZIONI IN HOME BANKING

- ✓ Puoi modificare, in qualsiasi momento, lo strumento associato al tuo profilo in **Home Banking** e **App Mobile Banking**.



Profilo di sicurezza

AREA RISERVATA E CONFERMA OPERAZIONI

Accesso all'area riservata e conferma operazioni

Mobile Token

MODIFICA

ALTRE OPERAZIONI

Compravendita titoli su App Mobile Banking, Fondi, Digital Collaboration

Mobile Token

MODIFICA

DOMANDE DI SICUREZZA

INDIETRO

Cambia le tue scelte per l'accesso e la conferma delle operazioni da Secure Call a Mobile Token e viceversa.

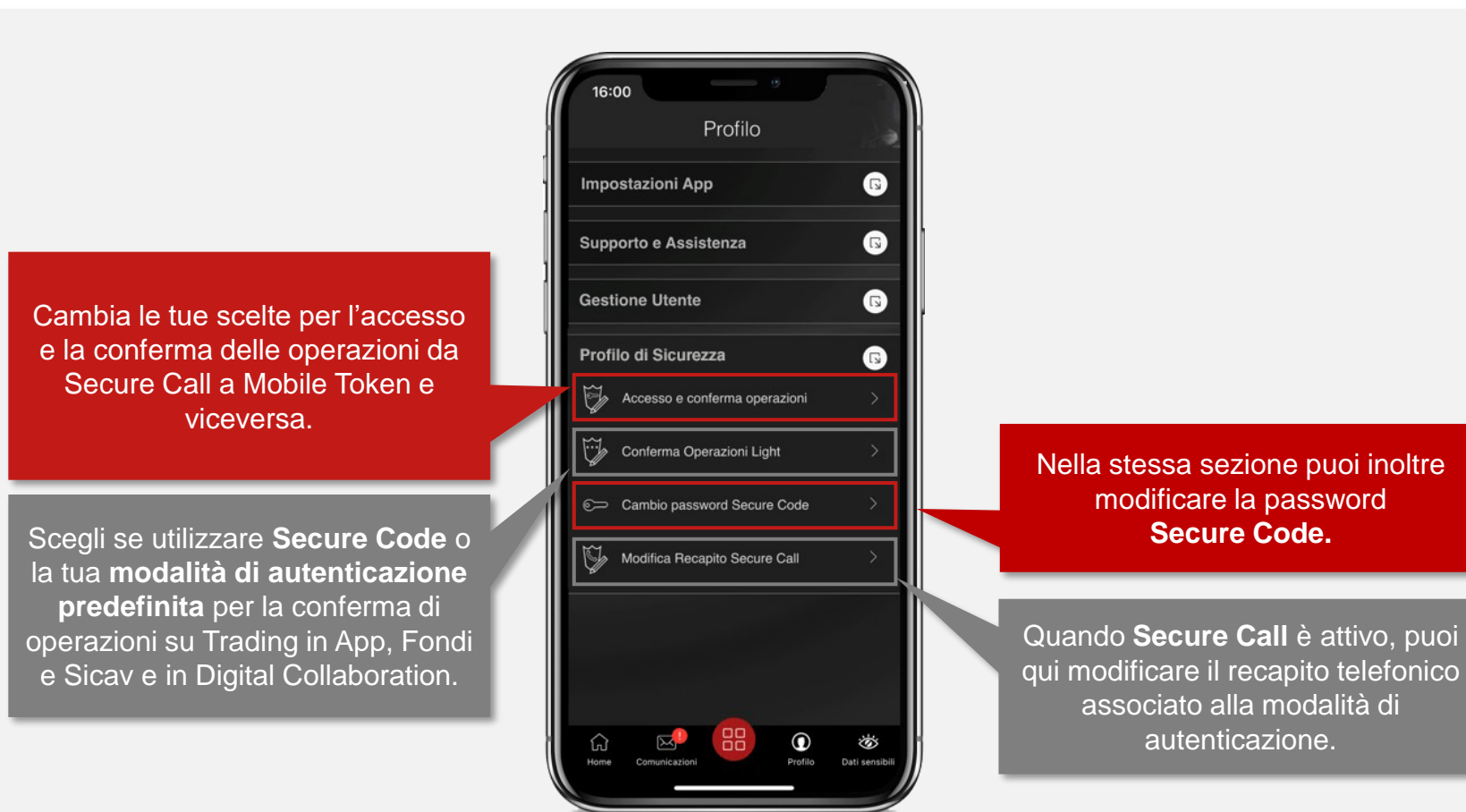
Attiva, disattiva o modifica Secure Code, per la conferma di operazioni su Trading in App, Fondi e Sicav e in Digital Collaboration



Impostazioni > Profilo di sicurezza

MODIFICA DELLO STRUMENTO DI AUTENTICAZIONE

IMPOSTAZIONI IN APP MOBILE BANKING



Cambia le tue scelte per l'accesso e la conferma delle operazioni da Secure Call a Mobile Token e viceversa.

Scegli se utilizzare **Secure Code** o la tua **modalità di autenticazione predefinita** per la conferma di operazioni su Trading in App, Fondi e Sicav e in Digital Collaboration.

Nella stessa sezione puoi inoltre modificare la password **Secure Code**.

Quando **Secure Call** è attivo, puoi qui modificare il recapito telefonico associato alla modalità di autenticazione.

 **Profilo > Profilo di sicurezza**

In caso di necessità puoi contattare il Customer Care di Banca Generali

Chiama il numero

800.133.133

Dall'estero

+39-0514994133

Un operatore risponde **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00** e il **sabato dalle 8.00 alle 14.00**. In tutti gli orari è disponibile l'assistente vocale BG Vale.

Scrivi a

servizioclienti@bancagenerali.it