

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO "INTERNET BANKING"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri 1 tel. 800.133.133, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. 00833240328 e p.iva 01333550323 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.133.133; E-mail info@bancagenerali.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

Cognome:		Nome:	
Codice Consulente:	e-mail:	Telefono:	
Indirizzo:		N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari:	

CHE COS'E' IL SERVIZIO "PHONE BANKING"

Il Servizio consente al cliente di eseguire, mediante telefono collegato con Banca Generali (Phone Banking) alcune delle operazioni abitualmente svolte allo sportello bancario e relative ai rapporti che il cliente intrattiene con la banca.

Il cliente può ottenere informazioni, impartire disposizioni anche in via continuativa, aderire a servizi a valere sul contratto: le tipologie di informazioni/disposizioni utilizzabili dopo la sottoscrizione del contratto sono indicate nel materiale illustrativo del Servizio consegnato al Cliente. La Banca metterà a disposizione del Cliente tutti i nuovi servizi che verranno successivamente abilitati, anche mediante apposita comunicazione sul proprio sito web.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo per il Servizio Phone Banking	gratuito
Blocco utenza per smarrimento o furto dei codici di sicurezza	gratuito
Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00 ¹
Revoca del servizio per iniziativa della banca o per uso improprio	€ 20,00
Rimborso minimo per richiesta di ricerche che prevedono il riascolto di telefonate registrate	€ 15,50 all'ora o frazione di ora

CHE COS'E' IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"*

L'Internet Banking è il servizio che consente al cliente di ottenere informazioni e/o disporre operazioni per via telematica, secondo le modalità tecniche e operative proprie del profilo prescelto, sui rapporti intestati al cliente stesso indicati alla banca all'atto dell'apertura o in un momento successivo.

"Profilo di sicurezza del servizio di Internet Banking: per accedere al Servizio di Internet Banking e utilizzare le sue funzionalità informative e dispositive, il cliente sarà informato dalla Banca in merito al sistema di generazione di codici dinamici prescelto nell'ambito delle Forme di Autenticazione, mediante il primo accesso alla propria area riservata online; per ulteriori informazioni, si rimanda alle istruzioni operative disponibili nell'area riservata del sito internet della Banca: www.bancageneraliprivate.it".

Principali rischi connessi al servizio

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei codici di accesso e dispositivi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici, secondo le modalità contrattualmente previste;
- per sua maggiore tutela, disattivazione dei codici di accesso qualora non vengano utilizzati per un periodo continuativo di 180 giorni.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza: le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO BASE" ²	gratuito
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO TRADER" ²	gratuito
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO TEMPO REALE" ^{3 (2)} :	
<ul style="list-style-type: none"> • Conti che prevedono il servizio: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, Investimento Azionisti, Friendly, Convenzioni, Assieme, Dipendenti, Team, MultiFast, MultiPrivilege, BG MultiPremier 	€ 60,00 all'anno con addebito mensile di € 5,00
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO TEMPO REALE CON BOOK A 5 LIVELLI" ^{3 (2)}	
<ul style="list-style-type: none"> • Conti che prevedono il servizio: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, Investimento Azionisti, Friendly, Convenzioni, Assieme, Dipendenti, Team, MultiFast, MultiPrivilege, BG MultiPremier 	€ 240,00 all'anno con addebito mensile di € 20,00
Blocco utenza per smarrimento o furto codici di sicurezza:	gratuito
Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00 ⁴

¹ Operazione gratuita per il conto "Dipendenti"

² Servizio non previsto per il conto Prestige

³ Quotazioni in tempo reale disponibili sui titoli negoziati su Borsa Italiana.

⁴ Operazione gratuita per il conto "Dipendenti".

* I corrispettivi, le commissioni, le spese (canone mensile, spese di riemissione codici, etc.) e gli oneri eventualmente previsti per i servizio di "Internet Banking", attivo su tutti i rapporti intestati al Cliente ed autorizzati dalla Banca - verranno addebitati, nella misura e con la periodicità indicate, a valere su un unico conto corrente intestato al Cliente stesso, come di seguito indicato:

- 1) per il Cliente non già correntista della Banca che richiede l'attivazione di tali servizi in sede di sottoscrizione di un rapporto di conto corrente: su tale **primo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 2) per il Cliente già correntista della Banca che ne richieda l'attivazione successivamente all'apertura del/dei rapporto/i di conto corrente: sul **rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali **espressamente scelto dal Cliente** in fase di successiva richiesta dei menzionati servizi;
- 3) per il Cliente già correntista della Banca che ne richieda l'attivazione contestualmente all'apertura di altro conto corrente: su tale **nuovo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 4) in caso di estinzione del conto corrente di regolamento di cui ai precedenti punti 1), 2) e 3) ed in presenza di altro/altri rapporto/i di conto corrente intercorrente/i con Banca Generali: sul **primo rapporto di conto corrente intestato al Cliente** aperto presso Banca Generali, o, se non esistente, sul **primo rapporto di conto corrente cointestato al Cliente** aperto presso Banca Generali.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO INTERNET BANKING E PHONE BANKING

PAGAMENTI RICORRENTI	
Servizio Sepa Direct Debit (SDD)	
commissione per pagamento Sepa Direct Debit (Core e B2B)	esente
Valuta di addebito	data scadenza
RAV	esente
Data di addebito (bollettini bancari Freccia, Mav e Rav)	Data inserimento ordine salvo buon fine se operazione effettuata entro l'orario di cut off (ore 18:00), altrimenti giorno successivo alla data inserimento ordine
Data di addebito bollettini postali	Data inserimento ordine salvo buon fine se operazione effettuata entro l'orario di cut off (ore 18:00), altrimenti giorno successivo alla data inserimento ordine
Limite massimo per bollettini postali (canale internet)	<ul style="list-style-type: none"> • Importo massimo singola disposizione: € 4.999,00 • Importo massimo giornaliero : € 6.999,00 • Importo massimo mensile: € 9.999,00 • Numero massimo di bollettini giornaliero : 10

BONIFICI SEPA

BONIFICI IN EURO, EFFETTUATI TRA PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO INSEDIATI ALL'INTERNO DELL'AREA SEPA

Commissioni per bonifico inviato	Internet	Telefono
a favore di correntisti della stessa banca	gratuito	gratuito
a favore di correntisti di altre banche	gratuito	gratuito
per ordine permanente	gratuito	gratuito
Limite massimo di importo (per ciascun canale dispositivo)	giornaliero € 25.000; mensile € 50.000	giornaliero € 25.000; mensile € 50.000

BONIFICI ISTANTANEI (SCT INST)

Commissioni per bonifico istantaneo inviato	Internet	Telefono*
a favore di correntisti della stessa banca	€ 2,00	€ 2,00
a favore di correntisti di altre banche	€ 2,00	€ 2,00
Limite massimo di importo (per ciascun canale dispositivo)	giornaliero € 5.000; mensile € 10.000	nd

* canali al momento non disponibili. I relativi limiti dispositivi tempo per tempo previsti dalla Banca saranno indicati al cliente con la medesima comunicazione dell'effettiva disponibilità del nuovo canale secondo le modalità sopra indicate nella relativa sezione informativa.

Valute di addebito in conto	Data esecuzione ordine
Valute di accredito conto cliente beneficiario	Data di accredito sul conto di Banca Generali
Commissione per ricerche su bonifici	€ 5,20
Commissione per rettifica di valuta	€ 5,20
Commissione per invio di allegati al beneficiario	€ 2,07 per allegato + € 5,16 di commissione interbancaria
Commissione per bonifico ricevuto a favore di non correntisti	€ 3,10
Commissione per bonifico condizionato inviato o ricevuto	€ 5,20

*Rientrano in questo ambito i Bonifici Sepa, come previsti e definiti nell'elenco dei servizi più rappresentativi di Banca d'Italia, con esclusione di quelli verso i seguenti paesi: Svizzera, Montecarlo, San Marino.

ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI E NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO

CANALE INTERNET

Tipologia Conto	BG Deluxe	BG Privilege	BG Top Premier	Prestige MultiFast	Multi Privilege	BG Multi Premier	Assieme Team	Dipendenti
Bot scambiati su MOT	0,15% min € 5,20 max € 20,00	0,15%	0,10%	0,15%, min € 5,20	0,15%, min € 5,20	0,15%	0,15%, min € 5,20	0,15% min € 5,20 max € 20,00
Titoli Obbligazionari scambiati su MOT	0,15% min € 5,20 max € 20,00	0,15%	0,10%	0,15%, min € 5,20	0,15%, min € 5,20	0,15%	0,15%, min € 5,20	0,15% min € 5,20 max € 20,00
Obbligazioni convertibili Italia	0,15% min € 5,20 max € 20,00	0,15%	0,10%	0,15%, min € 5,20	0,15%, min € 5,20	0,15%	0,15%, min € 5,20	0,15% min € 5,20 max € 20,00
Titoli Azionari, Warrants, ETF	0,15% min € 8,00 max € 20,00	0,15%	0,10%	0,15% min € 8,00	0,15%, min € 8,00	0,15%	0,15%, min € 8,00	0,15% min € 8,00m max € 20,00

Titoli scambiati su EuroTlx	0,15% min € 5,20 max € 20,00	0,15%	0,10%	0,30% min € 5,20	0,25% min € 5,20	0,10%	0,45%, min € 5,20	0,45 % min € 5,20
Titoli scambiati su mercati non regolamentati e fuori mercato ⁵	0,30%	0,25%	0,10%	0,30%	0,25%	0,25%	0,50%, min € 25,00	0,50% min € 25,00

CANALE TELEFONO

Tipologia Conto	BG Deluxe MultiFast	BG Privileg e	BG Top Premier	MultiPrivilege	BG Multi Premier	Prestige	Dipendenti Team
Bot scambiati su MOT	0,30%	0,15%	0,10%	0,15%	0,25%	0,15%	0,20% min € 5,20
Titoli Obbligazionari scambiati su MOT	0,30%	0,15%	0,10%	0,15%	0,25%	0,15%	0,20% min € 5,20
Obbligazioni convertibili Italia	0,30%	0,15%	0,10%	0,15%	0,25%	0,15%	0,20% min € 5,20
Titoli Azionari, Warrants, ETF	0,50%	0,30%	0,15%	0,30%	0,40%	0,30%	0,35% min € 10,50
Azioni del Gruppo Generali	-	-	-	-	-	-	esente
Spese fisse su mercati regolamentati	esente	esente	esente	esente	esente	esente	0,50% min € 25,00
EuroTlx, altri MTF o fuori mercato	0,30%	0,15%	0,10%	0,25%	0,25%	0,25%	0,50% min € 25,00
Altri titoli EuroTlx o fuori borsa	0,30%	0,15%	0,10%	0,25%	0,25%	0,25%	€ 20,00
Spese fisse su mercati non regolamentati e fuori mercato	esente	esente	esente	esente	esente	esente	0,20% min € 5,20

Strumenti finanziari di natura azionaria, warrants, ETF, diritti su titoli quotati sui seguenti mercati regolamentati internazionali

Tipologia Conto	BG Deluxe MultiFast	BG Privilege	BG Top Premier	MultiPrivilege Prestige	BG Multipremier	Dipendenti Team
Svizzera (Zurigo)	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min. € 55,00
Gran Bretagna (Londra)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,35% min. € 30,00
Norvegia (Oslo)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,50% min. € 100,00
Francia (Parigi)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,35% min. € 30,00
Germania, Olanda (Amsterdam)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,35% min. € 30,00
U.S.A. (Nyse, Nasdaq, Amex, Bulletin Board), Canada (Toronto)	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 55,00
Portogallo (Lisbona), Belgio (Bruxelles), Danimarca (Copenhagen), Finlandia (Helsinki), Spagna (Madrid), Austria (Vienna), Grecia (Atene), Irlanda (Dublino), Lussemburgo (Lussemburgo), Svezia (Stoccolma)	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 55,00
Australia (Sydney)	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 55,00
Nuova Zelanda (Auckland)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,50% min. € 100,00
Giappone (Tokyo)	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 55,00
Singapore (Singapore)	0,70% min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 140,00
Cina (Hong Kong)	0,70% min € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 70,00
Thailandia (Bangkok)	0,70% min € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50% min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 70,00
Altri mercati esteri	0,70%, min. € 30,00	0,50%, min. € 30,00	0,30%	0,50%, min. € 30,00	0,60%	0,50% min € 55,00
Spese fisse per operazione su mercati regolamentati esteri	esente	esente	esente	esente	esente	€ 5,00

Strumenti finanziari derivati (future su indici e titoli, opzioni) quotati sui seguenti mercati regolamentati:

(IDEM) Index Future	€ 10,00 per contratto
(IDEM) Stock Future	€ 10,00 per contratto
(IDEM) Index Option	€ 10,00 per contratto

⁵ Servizio ancora non disponibile tramite internet.

(IDEM) Stock Option	€ 10,00 per contratto
(EUREX) Index & Bond Future	€ 12,50 per contratto
(EUREX) Stock Option	€ 12,50 per contratto
Altri mercati	esteri in euro: € 12,50 per contratto esteri in divisa: € 50,00 per contratto

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano – o per posta elettronica all'indirizzo mail Ufficio.Reclami@bancagenerali.it, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficioreclami@pec.bancagenerali.it; o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 30 giornate operative ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui ai precedenti paragrafi, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

□ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

□ **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il Cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazioni" sul sito Internet della Banca www.bancageneraliprivate.it.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

GLOSSARIO

Codici di accesso	Si intendono USER-ID, che consente l'identificazione del cliente e PASSWORD, parola chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal cliente gli consente, mediante digitazione della stessa di accedere ai servizi per i quali è abilitato.
E-mail	Elettronic mail o posta elettronica; messaggio creato, inviato e letto sul computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computer e sistemi collegati via Internet tramite modem.
Sito	Spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che viene reso noto da chi vi abbia interesse.
Web	World Wide Web; banca dati di Internet, rappresentata da tutte le risorse che possano essere rese disponibili mediante protocolli Internet ("gestione Web").
Area SEPA	SEPA (Single Euro Payments Area) è l' Area Unica dei Pagamenti in Euro ed ha l' obiettivo di offrire ai cittadini, alle imprese e alle pubbliche amministrazioni la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti in euro in questa area, con la stessa facilità e sicurezza con cui vengono eseguiti nei singoli paesi. Per consentire questo è stato necessario adottare un nuovo insieme di regole e standard, condivisi dalle comunità bancarie dei paesi della SEPA, che riguardano i principali servizi di pagamento elettronici diversi dal contante (bonifici, addebiti preautorizzati e carte di pagamento). L'Area Sepa comprende tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) , con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco, delle Dipendenze della Corona Britannica, del Principato di Andorra e della Città del Vaticano . Ogni banca, pur operando in uno dei paesi dell'area, può autonomamente decidere se aderire o meno al circuito SEPA e applicare le regole di pagamento da esso previste .
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo invariato dalla banca del creditore
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano di aver ricevuto, in tempo utile e prima della sottoscrizione della richiesta di attivazione del "Servizio di Internet Banking", copia del presente **Foglio Informativo**.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, degli articoli 21 comma 2 e 85 comma 2 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, nonché dell'art. 117 D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, e dell'art.6 della deliberazione del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio di data 9 febbraio 2000, lo stesso/gli stessi dichiara/dichiarano altresì di approvare specificatamente le seguenti disposizioni previste nelle Norme che regolano il servizio di Internet Banking a me noi consegnate: art.2 (operatività su dossier cointestati); art.3 (accesso e prestazione del servizio); art. 4 (operatività del servizio); art. 5 (esecuzione degli ordini); art. 6 (responsabilità della Banca); art. 7 (Blocco e disattivazione del servizio); art. 8 (obblighi e responsabilità del cliente); art. 9 (pagamento del servizio); art. 11 (modifiche delle condizioni tecniche); art. 12 (registrazione dei dati ed efficacia probatoria delle registrazioni); art. 13 (recesso).

Luogo _____,

Data _____

FIRMA DELL'INTESTATARIO 1



FIRMA DELL'INTESTATARIO 2



FIRMA DELL'INTESTATARIO 3



FIRMA DELL'INTESTATARIO 4

