

Fascicolo Unico dei Documenti di Sintesi
delle condizioni dei servizi accessori al
conto corrente **“BG Conto di Base
Pensionati”**

Documenti di sintesi	Decorrenza	Versione
Servizi di incasso e pagamento	Febbraio 2025	N° 20
Servizio Home Banking	Febbraio 2025	N° 07

Data ultimo aggiornamento

Febbraio 2025

DOCUMENTO DI SINTESI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

BG CONTO DI BASE PENSIONATI

CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza: Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente

ASSEGNI	
Commissioni e spese per il servizio di emissione assegni	
Recupero spese postali per invio di assegni circolari	€ 4,00
Commissione per l'ammortamento di assegni circolari a seguito di smarrimento o furto	5% dell'importo dell'assegno, min. € 25,00 – max € 50,00
Spese per la riemissione di assegni circolari a seguito di smarrimento o furto	0,25% dell'importo dell'assegno, min. € 3,00–max € 180,00
Spese per richiesta di conferma emissione assegno circolare	€ 5,20
Commissione per emissione assegni di traenza	€ 1,50 per assegno, oltre al recupero delle spese postali
Commissioni e spese per il servizio di incasso assegni	
per richiesta di esito e/o di benefondi su assegni versati in conto corrente	€ 5,20 per assegno
per documentazione relativa a singole operazioni: - per ricerche su assegni negoziati e richiesta di fotocopie	€ 13,00 per assegno
per assegni resi dalla banca trattaria perché insoluti, richiamati dal presentatore o irregolari	€ 7,75 per assegno
spese a carico del presentatore per assegni protestati	€ 26,00 + recupero spese atto di protesto
Pagamento di assegni emessi o circolati all'estero tratti su conti presso Banca Generali:	
Spese per assegni fino a € 1.549,37	€ 13,00
Spese per assegni oltre a € 1.549,37	€ 21,00
Per assegni presentati all'incasso con accensione di documentata all'incasso: • commissione di incasso • spese • valuta di addebito	<ul style="list-style-type: none"> • 0,15% dell'importo dell'assegno, min € 10,50 max € 41,50 • € 15,50 • data emissione assegno
ASSEGNI ESTERI	
spese di negoziazione assegno salvo buon fine	€ 6,20 per ogni singolo assegno
commissione di servizio	0,05%, min. € 5,20
Restituzione di assegni esteri accreditati salvo buon fine insoluti/protestati/richiamati:	
commissione di insoluto	1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese reclamate
spese	€ 26,00 per assegno
valuta di addebito	data contabile operazione originaria
cambio	cambio (lettera) del giorno di addebito dell'insoluto / protestato / richiamato
Assegni esteri negoziati al dopo incasso	
commissione di servizio	0,05%, min. € 5,20
spese pratica	€ 8,00 per assegno
spese di spedizione	in base al Paese di destinazione (max € 52,00)
commissione d'incasso	0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50)
diritti fissi per richiesta d'esito: • per richieste formulate automaticamente dopo la scadenza • per richieste formulate su istruzione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • € 2,60 • € 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)
spese per modifica istruzioni d'incasso	€ 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute)
Valute di accredito dei ricavi • ricavo in Euro in conto corrente Euro • ricavo in divisa in conto corrente altra divisa o Euro • ricavo in Euro in conto corrente divisa • ricavo in divisa in conto corrente stessa divisa	<ul style="list-style-type: none"> • valuta riconosciuta a Banca Generali + 2 giorni lavorativi • valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi • valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi • valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi
Assegni esteri al dopo incasso insoluti/protestati:	
commissione di insoluto	1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese reclamate
spese	€ 26,00 per assegno
PAGAMENTI RICORRENTI	
Servizio Sepa Direct Debit (SDD)	
commissione per pagamento Sepa Direct Debit (Core e B2B)	gratuita
richiesta di revoca/storno	€ 2,00
richiesta di rimborso	€ 2,00
commissione per richiesta copia mandato	€ 6,00
valuta di addebito	data scadenza
UTENZE	
commissione per pagamento di utenze con addebito diretto in conto corrente	gratuita
valuta di addebito	data scadenza
Documentazione relativa a singole operazioni inerenti il servizio	
Spese per richieste di fotocopie di documenti contabili: • richiesta da parte del cliente con indicazione di data, luogo e importo del pagamento • richiesta da parte del cliente senza indicazione di data, luogo e importo del pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • € 3,10 a copia • € 15,50 a copia

PAGAMENTI VARI

Pagamenti a favore INPS, INAIL, INPDAI, pagamenti imposte e tasse, altri pagamenti vari (affitti, spese condominiali, oneri ricorrenti, rate mutui ipotecari di banche terze, ecc.)

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione per pagamenti disposti mediante bonifico	viene applicato il costo del bonifico ordinario o permanente
Valute di addebito: <ul style="list-style-type: none"> pagamento per cassa pagamento con addebito in conto corrente 	<ul style="list-style-type: none"> data esecuzione ordine data di scadenza
Documentazione relativa a singole operazioni inerenti il servizio <i>Spese per richieste di fotocopie di documenti contabili:</i> <ul style="list-style-type: none"> richiesta da parte del cliente con indicazione di data, luogo e importo del pagamento richiesta da parte del cliente senza indicazione di data, luogo e importo del pagamento commissione per disposizione permanente scartata dalla procedura automatica per mancata disponibilità di fondi 	<ul style="list-style-type: none"> € 3,10 a copia € 15,50 a copia € 5,20

PAGAMENTO BOLLETTINI

Commissione di pagamento	Internet	Telefono	Sportello/Promotore
Bollettini postali (bianco, premarcato, utenze)	€ 1,50 + recupero commissioni postali	€ 1,50 + recupero commissioni postali	€ 1,50 + recupero commissioni postali
Bollettini bancari "Freccia"	gratuito	gratuito	€ 3,00
MAV	gratuito	gratuito	gratuito
RAV	gratuito	gratuito	€ 3,00
Data di addebito (bollettini bancari Freccia, Mav e Rav)	Data inserimento ordine ¹		
Data di addebito bollettini postali	Data inserimento ordine ²		
Limite massimo per bollettini postali (canale internet)	<ul style="list-style-type: none"> • Importo massimo singola disposizione: 4.999,00 € • Importo massimo giornaliero: 6.999,00 € • Importo massimo mensile: 9.999,00 € • Numero massimo di bollettini giornaliero: 10 		

BONIFICI SEPA**BONIFICI IN EURO, EFFETTUATI TRA PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO INSEDIATI ALL'INTERNO DELL'AREA SEPA**

Commissioni per bonifico inviato	Internet	Telefono	Sportello/Consulente
a favore di correntisti della stessa banca e a favore di correntisti altre banche	gratuito	gratuito	€ 3,00
per ordine permanente	gratuito	gratuito	gratuito
Limite massimo di importo (per ciascun canale dispositivo)	giornaliero € 25.000; mensile € 50.000	giornaliero € 25.000; mensile € 50.000	nessun limite
BONIFICI Istantanei (SCT INST)			
Commissioni per bonifico istantaneo inviato	Internet	Telefono*	Sportello/Consulente*
a favore di correntisti della stessa banca	gratuito	gratuito	€ 3,00
a favore di correntisti di altre banche	gratuito	gratuito	€ 3,00
Limite massimo di importo (per ciascun canale dispositivo)	giornaliero € 5.000; mensile € 10.000	nd	nd

* canali al momento non disponibili, saranno attivati dal 9 ottobre 2025, in conformità al Regolamento (UE) n. 2024/886. La conferma della disponibilità dei nuovi canali ed i relativi limiti dispositivi previsti dalla Banca saranno comunicati al Cliente con un'ulteriore proposta di modifica unilaterale del Contratto.

Valute di addebito in conto	Data esecuzione ordine
Valute di accredito conto cliente beneficiario	Data di accredito sul conto di Banca Generali
Commissione per ricerche su bonifici	€ 5,20
Commissione per rettifica di valuta	€ 5,20
Commissione per invio di allegati al beneficiario	€ 2,07 per allegato + € 5,16 di commissione interbancaria
Commissione per bonifico ricevuto a favore di non correntisti	€ 3,10
Commissione per bonifico condizionato inviato o ricevuto	€ 5,20

BONIFICI IN VALUTE DIVERSE DALL'EURO, EFFETTUATI TRA PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO INSEDIATI ALL'INTERNO DELL'AREA SEPA**BONIFICI RICEVUTI:**

Commissioni per bonifici ricevuti	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max. € 1.000
<i>Spese fisse</i>	€ 5,20
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa	
Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00	0,40%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00	0,30%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00	0,10%

¹Qualora l'inserimento delle operazioni avvenga durante la fase di batch notturno (di norma fra le 22.30 e le 24.00) l'addebito dell'operazione avverrà il giorno successivo.

Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00	0,05%
Valute di accredito in conto cliente beneficiario	Data di accredito sul conto di Banca Generali

BONIFICI INVIATI:

Commissioni per bonifici inviati:	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max. € 1.000
Spese fisse	€ 13,00
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa	
Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00	0,40%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00	0,30%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00	0,10%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00	0,05%

Valute di addebito	Data esecuzione ordine
---------------------------	------------------------

Trasferimento di fondi ad altre Banche	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max. € 1.000
Spese fisse	€ 13,00

BONIFICI EXTRA SEPA**BONIFICI IN QUALSIASI DIVISA EFFETTUATI VERSO O RICEVUTI DA PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO NON INSEDIATI ALL'INTERNO DELL'AREA SEPA****BONIFICI RICEVUTI:**

Commissioni per bonifici ricevuti	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max. € 1.000
Spese fisse ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)*	€ 5,20
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa	
Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00	0,40%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00	0,30%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00	0,10%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00	0,05%

Spese OUR: per i bonifici ricevuti non è prevista alcuna spesa per il Beneficiario.

Spese BEN/SHA: per i bonifici ricevuti, oltre le nostre spese e commissioni (vedi bonifici SHA), è previsto che la banca ordinante e le eventuali banche corrispondenti possano detrarre le loro spese dall'importo originario.

* in assenza di istruzioni specifiche, viene sempre applicata l'opzione di spese SHARE (SHA)

Valute di accredito in conto cliente beneficiario	Data di accredito sul conto di Banca Generali
--	---

BONIFICI INVIATI:

Commissioni per bonifici inviati:	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max. € 1,000
Spese fisse ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)*	€ 13,00
Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa	
Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00	0,40%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00	0,30%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00	0,10%
Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00	0,05%

Spese OUR: per i bonifici inviati, oltre le nostre spese e commissioni (vedi bonifici SHA), verranno addebitate all'ordinante le spese reclamate dalla banca del Beneficiario e dalle corrispondenti.

Spese BEN: per i bonifici inviati, non è prevista alcuna spesa per l'ordinante.

* in assenza di istruzioni specifiche, viene sempre applicata l'opzione di spese SHARE (SHA)

Valute di addebito	Data esecuzione ordine
---------------------------	------------------------

Trasferimento di fondi ad altre Banche	
Commissione di servizio:	0,05% min. € 5,20 – max € 1.000
Spese fisse	€ 13,00

Le spese e commissioni vengono detratte dall'importo del trasferimento

Tempi di esecuzione dei bonifici:

- Con riguardo ai Pagamenti previsti dall'art. 2 comma 2 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento)*, **disposti in euro** dal Cliente a debito del Conto, Banca Generali **addebita** il conto corrente dell'ordinante **alla data di ricezione dell'ordine**, nel rispetto dei cut-off orari di cui all'art. 15 delle summenzionate Norme comuni ai Servizi di Pagamento, e **accredita** la banca del beneficiario **entro il Giorno Lavorativo successivo** alla data di ricezione. Qualora Banca Generali, per eseguire il Pagamento in euro, debba effettuare una **conversione valutaria**, l'importo è accreditato alla banca del beneficiario entro il secondo Giorno Lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine, come previsto dall'art. 17 comma 2 delle medesime Norme.
- Con riguardo ai Pagamenti previsti dall'art. 2 comma 3 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento)*, **disposti in valute diverse dall'euro** (con o senza conversione) dal Cliente a debito del Conto, Banca Generali **addebita** il conto corrente dell'ordinante **entro il secondo Giorno Lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine e accredita la banca del beneficiario entro il quarto Giorno Lavorativo successivo** alla suddetta data.
- Con riguardo ai Pagamenti previsti dall'art. 2 comma 4 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento)*, **disposti in qualsiasi valuta** (con o senza conversione) dal Cliente a debito del Conto, Banca Generali **addebita** il conto corrente dell'ordinante **entro il secondo Giorno Lavorativo successivo** alla data di ricezione dell'ordine e **accredita** la banca del beneficiario **entro il quarto Giorno Lavorativo successivo** alla suddetta data.

* NOTA: I punti 1) e 2) prendono in considerazione operazioni di bonifico in cui la banca del beneficiario è insediata nell'Unione Europea. Il punto 3) prende in considerazione operazioni di bonifico in cui la banca del beneficiario non è insediata nell'Unione Europea.

VALUTE	
Valuta di addebito Prelievi	
Mediante prelievo di contante allo sportello	data del prelievo di contante
Mediante carta di debito	data del prelievo di contante
Emissione assegni circolari e di traenza	data della richiesta
Valuta di accredito Versamenti	
Contante	data del versamento
Assegni bancari tratti su Banca Generali	data di negoziazione del titolo presso Banca Generali
Altri assegni bancari	data di negoziazione del titolo + 3 giorni lavorativi
Assegni circolari	data di negoziazione del titolo + 1 giorno lavorativo
Titoli di credito non standardizzati	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
Assegni esteri (la Banca si riserva il diritto di rettificare la valuta di accredito qualora anteriore a quella riconosciuta alla Banca stessa dalla corrispondente. E' ad esclusiva discrezione di Banca Generali decidere la negoziazione degli assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso).	
Assegni in divise tratti su banca italiana	data di negoziazione del titolo + 13 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche italiane, assegni turistici di banche italiane	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere	data di negoziazione del titolo + 10 giorni lavorativi
Assegni in divise tratti su banca estera stesso Paese della divisa	data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi
Assegni in divise tratti su banca estera Paese diverso dalla divisa	al dopo incasso

ALTRO	
VERSAMENTI E PRELIEVI PRESSO SPORTELLI DI BANCHE CONVENZIONATE	
VOCI DI COSTO	VALORE
Convenzione GRUPPO INTESA SANPAOLO Il servizio è riservato ai clienti privati e alle imprese individuali	
Commissione per operazione di versamento ² presso sportelli, anche automatici, di contante in Euro, di assegni bancari in euro tratti su banche in Italia, assegni circolari in euro emessi dalle banche in Italia, assegni postali in euro	€ 2,50
Valuta di accredito del versamento di contante	data operazione ³ + 1 giorno lavorativo
Valuta di accredito del versamento di assegni	data operazione ⁴ + 2 giorni lavorativi
Valuta di non stornabilità per i versamenti tramite assegni su banche convenzionate	data di accredito + 15 giorni fissi
Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti	data operazione + 1 giorno lavorativo
Commissione per prelievo di contante allo sportello (importo max euro 10.000,00)	€ 2,50
Commissione per servizio di cambio valuta (se si richiede un prelievo in valuta estera)	Le commissioni applicate sono quelle previste per la clientela ordinaria di Intesa San Paolo. Il dettaglio delle condizioni è visionabile presso gli sportelli della Banca dove si esegue l'operazione.
Valuta di addebito prelievo di contante	data della richiesta al Customer Care (giorno N)
Giorni utili per il prelievo di contante	dal secondo giorno lavorativo successivo alla richiesta (da N+2 a N+5)
Convenzione BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Il servizio è riservato ai clienti privati. <i>L'attivazione del servizio di versamento va richiesta preventivamente al Servizio Pronto Banca Generali la prima volta che si intende effettuare un versamento su un qualunque sportello della B.N.L. Il servizio è fruibile presso la B.N.L. dal secondo giorno lavorativo dalla richiesta</i>	
Commissione per versamento di contante in Euro	€ 2,50
Commissione per versamento assegni bancari non esteri e circolari	€ 2,50
Valuta di accredito del versamento di contante	data operazione + 1 giorno lavorativo
Valuta di accredito del versamento di assegni	data operazione + 1 giorno lavorativo
Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti	2 giorni lavorativi
Valuta di non stornabilità per il versamento di assegni	data accredito + 15 giorni fissi
Commissione per prelievo di contante allo sportello	€ 2,50
Valuta di addebito prelievo di contante	data della richiesta al Customer Care (giorno N)
Giorni utili per il prelievo di contante	dal secondo all'ottavo giorno lavorativo successivo alla richiesta (da N+2 a N+10) oppure dal terzo giorno lavorativo (N+3), se disposto dopo le ore 16.00
Assegni bancari Impagati	
Commissione per ogni assegno reso protestato	2% dell'importo dell'assegno, con un minimo di € 5,16 e un massimo di € 25,82 oltre al rimborso delle spese di protesto
Diritto per ogni assegno reso perché insoluto richiamato o irregolare	€ 2,59 + ulteriori spese di protesto

² Le operazioni di versamento che hanno ad oggetto più titoli sono considerati come "un'unica operazione" solo fino a un massimo di 5 titoli versati

³ Nel caso di versamento di contanti presso sportelli automatici (ATM) la data dell'operazione corrisponde alla data di versamento, se avvenuto entro le 17.30, se il versamento avviene dopo le 17.30 la data dell'operazione corrisponde al giorno lavorativo successivo.

⁴ Nel caso di versamento di titoli, la data operazione corrisponde al giorno lavorativo successivo al versamento, giorno in cui vengono prelevati i titoli dallo sportello automatico.

DOCUMENTO DI SINTESI DEL SERVIZIO "HOME BANKING"

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

Il Servizio Home Banking è composto da:

- Servizio "Phone Banking"
- Servizio "Internet Banking"
- Servizio SMS (Short Message Service)

IL SERVIZIO "PHONE BANKING"**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Canone annuo per il Servizio Phone Banking	gratuito
Blocco utenza per smarrimento o furto dei codici di sicurezza	gratuito
Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00
Revoca del servizio per iniziativa della banca o per uso improprio	€ 20,00
Rimborso minimo per richiesta di ricerche che prevedono il riascolto di telefonate registrate	€ 15,50 all'ora o frazione di ora

IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"***CONDIZIONI ECONOMICHE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO BASE"	gratuito
Blocco utenza per smarrimento o furto codici di sicurezza:	gratuito
Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00

IL SERVIZIO SMS (Short Message Service)***CONDIZIONI ECONOMICHE**

Canone mensile Servizio SMS	gratuito
Spese invio singolo messaggio SMS	€ 0,10

*I corrispettivi, le commissioni, le spese (canone mensile, spese di riemissione codici, etc.) e gli oneri eventualmente previsti per i servizi di "Internet Banking" e "SMS (Short Message Service)" - attivi su tutti i rapporti intestati al Cliente ed autorizzati dalla Banca - verranno addebitati, nella misura e con la periodicità indicate, a valere su un unico conto corrente intestato al Cliente stesso, come di seguito indicato:

- 1) per il Cliente non già correntista della Banca che richiede l'attivazione di tali servizi in sede di sottoscrizione di un rapporto di conto corrente: su tale **primo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 2) per il Cliente già correntista della Banca che ne richiama l'attivazione successivamente all'apertura del/dei rapporto/i di conto corrente: sul **rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali **espressamente scelto dal Cliente** in fase di successiva richiesta dei menzionati servizi;
- 3) per il Cliente già correntista della Banca che ne richiama l'attivazione contestualmente all'apertura di altro conto corrente: su tale **nuovo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 4) in caso di estinzione del conto corrente di regolamento di cui ai precedenti punti 1), 2) e 3) ed in presenza di altro/altri rapporto/i di conto corrente intercorrente/i con Banca Generali: sul **primo rapporto di conto corrente intestato al Cliente** aperto presso Banca Generali, o, se non esistente, sul **primo rapporto di conto corrente cointestato al Cliente** aperto presso Banca Generali.