Fascicolo Unico dei Documenti di Sintesi delle condizioni dei servizi accessori al conto corrente **“BG Twin”**

Persone fisiche

Documenti di Sintesi	Decorrenza	Versione
Servizi di Incasso e Pagamento	Febbraio 2024	N° 3
Servizio Home Banking	Febbraio 2024	N° 3

Data ultimo aggiornamento

Febbraio 2024

DOCUMENTO DI SINTESI DEI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente

PAGAMENTI RICORRENTI

Servizio Sepa Direct Debit (SDD)[1]	
commissione per pagamento Sepa Direct Debit (Core)	esente
richiesta di revoca/storno	€ 2,00
richiesta di rimborso	€ 2,00
commissione per richiesta copia mandato	€ 6,00
valuta di addebito	data scadenza

BONIFICI SEPA

BONIFICI IN EURO, EFFETTUATI TRA PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO INSEDIATI ALL'INTERNO DELL'AREA SEPA	
BONIFICI RICEVUTI	
Commissioni per bonifici ricevuti da C/C della Banca di cui il Cliente beneficiario sia titolare/contitolare	gratuito
Valute di accredito conto cliente beneficiario	Data di accredito sul conto di Banca Generali
Commissione per ricerche su bonifici	€ 5,20

Le spese e commissioni vengono detratte dall'importo del trasferimento

Tempi di esecuzione dei bonifici:
Con riguardo ai Pagamenti previsti dall'art. 2 comma 2 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento)*, **disposti in euro** dal Cliente a debito del Conto, Banca Generali **addebita** il conto corrente dell'ordinante **alla data di ricezione dell'ordine,** nel rispetto dei cut-off orari di cui all'art. 15 delle summenzionate Norme comuni ai Servizi di Pagamento, e **accredita** la banca del beneficiario **entro il Giorno Lavorativo successivo** alla data di ricezione.

[1] Servizio limitato all'addebito delle rate del piano di accumulo sottoscritto dal richiedente

DOCUMENTO DI SINTESI SERVIZIO "HOME BANKING"

Il **Servizio Home Banking** è composto da:

- Servizio "Phone Banking"
- Servizio "Internet Banking"

IL SERVIZIO "PHONE BANKING"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo per il Servizio Phone Banking	gratuito
Blocco utenza per smarrimento o furto dei codici di sicurezza	gratuito

Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00
Revoca del servizio per iniziativa della banca o per uso improprio	€ 20,00
Rimborso minimo per richiesta di ricerche che prevedono il riascolto di telefonate registrate	€ 15,50 all'ora o frazione di ora

IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza: le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo Servizio di Internet Banking "PROFILO BASE"	gratuito
Blocco utenza per smarrimento o furto codici di sicurezza:	gratuito
Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro	€ 13,00
Operazioni gestibili con il servizio di Internet Banking: attivazione PAC tramite Digital Collaboration	gratuito