FOGLIO INFORMATIVO CARTE

1. INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.
Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20159 Milano, Piazza tre Torri, 1 tel. 800.133.133 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.133.133; E-mail info@bancagenerali.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

Cognome:		**Nome:**
Codice CF:	**e-mail:**	**Telefono:**
Indirizzo:		**N° iscrizione all'Albo Unico dei consulenti finanziari:**

2. LE CARTE DI CREDITO AZIENDALI

2.1 INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4180 Sito Internet: www.nexi.it

2.2 CHE COS'E'

La carta di credito aziendale Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Professionista o al Dipendente di compiere operazioni, inerenti l'attività professionale.

A cosa servono: le Carte Corporate Classic e Corporate Oro sono carte di credito che consentono, entro il massimale di spesa mensile indicato sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati Mastercard e Visa. In particolare consentono di:

- pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento" e ne riceve una copia;
- pagare in modalità contactless: con le carte Classic emesse su circuito Mastercard è possibile effettuare pagamenti in modalità contactless , semplicemente avvicinando la carta al POS abilitato a tale tecnologia. I Pagamenti:
a) se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
b) se hanno importo superiore a 50 euro sono convalidati mediante la digitazione del PINo la firma della memoria di spesa;
– **effettuare pagamenti su internet**: Per effettuare questi pagamenti con più elevato grado di sicurezza, la carta offre il Servizio Pagamenti Sicuri Internet;
– **ottenere anticipi di contante** presso gli sportelli automatici convenzionati, in Italia e all'estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
– **ricaricare** il cellulare e le carte pre-pagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta.

L'addebito delle spese effettuate con le Carte avviene sul conto corrente d'appoggio – in un'unica soluzione – il giorno 15 del mese successivo alla data di contabilizzazione dell'operazione sulla carta.
Il supporto delle carte ha validità di 3 anni. Le Carte devono essere utilizzate entro il periodo di validità indicato sulle medesime. Le Carte in scadenza vengono sostituite a iniziativa della Banca.

A CHI SI RIVOLGONO
Le **Carte Corporate Classic e Corporate Oro** si rivolgono **a professionisti e/o dipendenti di un'azienda titolare di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. Sono pensate per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

Servizi aggiuntivi

Alla **Carta Corporate Classic e Corporate Oro** possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line (doc@nline).
I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

2.3 CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche Carta Corporate Classic e Oro	
Canone annuo prima carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;
Canone annuo ulteriore carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;
Massimale di utilizzo mensile carta principale	Corporate Classic € 2.600; Corporate Oro € 5.200;
Calcolo canone annuo	• Corporate Classic: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 3.000,00, per ogni anno (365 gg) • Corporate Oro: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 5.000,00, per ogni anno (365 gg)
Commissioni su operazioni di anticipo contante	4,8% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro e un minimo di € 5,16 per le operazioni restanti
Tasso massimo applicato sulle dilazioni di pagamento	Non sono previste dilazioni di pagamento

Cambio praticato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Visa/MasterCard maggiorato di una commissione massima del 2%, parzialmente retrocessa agli stessi in conformità ai rispettivi regolamenti operativi
Estratti conto	• frequenza emissione e invio: mensile (in presenza di almeno un'operazione o dell'addebito della quota annuale) • spese di emissione ed invio: € 1,03 • imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 2,00
Tariffazione servizi di emergenza	• Carta di rimpiazzo (emessa su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per la Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero; • Anticipo contante d'emergenza (erogato su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per la Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero
Giorni di valuta per addebito su conto corrente bancario	• 15 giorni fissi dalla data di emissione dell'estratto conto per CartaSi Corporate Classic e Oro
Altre commissioni	maggiorazione massima di € 0,77 per ogni operazione di acquisto carburante per importi pari o superiori a 100,00 €
Spese e oneri posti da Banca Generali	• spese per blocco della carta per smarrimento o furto: gratuite • spesa per revoca della carta, d'iniziativa di Banca Generali, per scopertura o uso improprio della stessa: € 26,00 • spesa per emissione carte con carattere d'urgenza: € 10,50

2.4 PRINCIPALI RISCHI

Principali rischi

• Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
• Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
• Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
• Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
• Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
• Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

3. RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare
Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art.125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.
Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.
Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo:
- Nexi Payments SpA, - Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano.
Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.
Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.
Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.
Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.
Recesso del Titolare
Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo:
- Nexi Payments SpA, - Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano.
Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente
L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:
- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.
Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso
Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:
- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Ufficio Customer Care, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

- Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149 Milano - fax 02 - 3488.9154; indirizzo email: c.satisfaction@nexi.it indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'emittente;

b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);

c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, è espressamente previsto dal legislatore che il Titolare possa presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA	
Carta principale	Carta di credito emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la banca richiedente
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa a favore di un soggetto, già titolare di carta, abbinata ad un circuito internazionale (Visa/Mastercard) diverso da quello della carta principale
ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Classic	Carta Gold e Platinum
Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì – venerdì	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)	Numero Verde 800-77.66.44 Dall'estero: +39.02.34980.213 (da telefono fisso e cellulare)
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10*	

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica