

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2022**

**a Giugno 2022**

## 1 Sommario

<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Aprile 2022</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Maggio 2022</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Giugno 2022</b> .....	8
<b>Error rate - Aprile 2022</b> .....	9
<b>Error rate - Maggio 2022</b> .....	10
<b>Error rate - Giugno 2022</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Aprile 2022</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Maggio 2022</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Giugno 2022</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2022</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2022</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2022</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2022</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2022</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2022</b> .....	20
<b>Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2022</b> .....	21
<b>Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2022</b> .....	22
<b>Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2022</b> .....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
2/4/2022	100	0	100	0	100	0
3/4/2022	100	0	100	0	100	0
4/4/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
5/4/2022	100	0	100	0	100	0
6/4/2022	100	0	100	0	100	0
7/4/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
8/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,942	0,058
9/4/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
10/4/2022	100	0	99,888	0,112	100	0
11/4/2022	100	0	100	0	100	0
12/4/2022	100	0	100	0	100	0
13/4/2022	100	0	100	0	100	0
14/4/2022	100	0	100	0	100	0
15/4/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
16/4/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
17/4/2022	100	0	100	0	100	0
18/4/2022	100	0	100	0	100	0
19/4/2022	100	0	100	0	100	0
20/4/2022	100	0	100	0	100	0
21/4/2022	100	0	100	0	100	0
22/4/2022	100	0	99,888	0,112	99,942	0,058
23/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
24/4/2022	100	0	99,904	0,096	99,884	0,116
25/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
26/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,942	0,058
27/4/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
28/4/2022	100	0	99,792	0,208	100	0
29/4/2022	100	0	99,808	0,192	100	0
30/4/2022	100	0	99,792	0,208	99,988	0,012

## UpTime / DownTime - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2022	100	0	99,904	0,096	99,942	0,058
2/5/2022	100	0	100	0	99,919	0,081
3/5/2022	100	0	100	0	100	0
4/5/2022	100	0	100	0	99,931	0,069
5/5/2022	100	0	100	0	100	0
6/5/2022	100	0	100	0	100	0
7/5/2022	100	0	100	0	99,873	0,127
8/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
9/5/2022	100	0	100	0	99,931	0,069
10/5/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
11/5/2022	100	0	100	0	100	0
12/5/2022	100	0	100	0	100	0
13/5/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
14/5/2022	100	0	99,952	0,048	99,942	0,058
15/5/2022	100	0	99,952	0,048	99,931	0,069
16/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
17/5/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
18/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
19/5/2022	100	0	100	0	100	0
20/5/2022	100	0	100	0	100	0
21/5/2022	100	0	100	0	100	0
22/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
23/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
24/5/2022	100	0	99,888	0,112	99,942	0,058
25/5/2022	100	0	100	0	100	0
26/5/2022	100	0	100	0	100	0
27/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,884	0,116
28/5/2022	100	0	99,904	0,096	100	0
29/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
30/5/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
31/5/2022	100	0	99,471	0,529	99,525	0,475

## UpTime / DownTime - Giugno 2022

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0
2/6/2022	100	0	100	0	100	0
3/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
4/6/2022	100	0	100	0	100	0
5/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
6/6/2022	100	0	100	0	100	0
7/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0
8/6/2022	100	0	100	0	100	0
9/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
10/6/2022	100	0	100	0	100	0
11/6/2022	100	0	100	0	100	0
12/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
13/6/2022	100	0	100	0	100	0
14/6/2022	100	0	99,984	0,016	99,884	0,116
15/6/2022	100	0	100	0	100	0
16/6/2022	100	0	100	0	99,931	0,069
17/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
18/6/2022	100	0	100	0	100	0
19/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
20/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
21/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058
22/6/2022	100	0	100	0	99,988	0,012
23/6/2022	100	0	100	0	100	0
24/6/2022	100	0	100	0	100	0
25/6/2022	100	0	100	0	100	0
26/6/2022	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
27/6/2022	100	0	100	0	99,884	0,116
28/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
29/6/2022	100	0	100	0	100	0
30/6/2022	100	0	100	0	99,942	0,058



## Error rate - Aprile 2022

Data	Error rate [%]
1/4/2022	0,00%
2/4/2022	0,35%
3/4/2022	0,00%
4/4/2022	0,00%
5/4/2022	0,00%
6/4/2022	0,00%
7/4/2022	0,00%
8/4/2022	0,00%
9/4/2022	0,00%
10/4/2022	0,31%
11/4/2022	3,06%
12/4/2022	0,32%
13/4/2022	0,00%
14/4/2022	0,00%
15/4/2022	0,00%
16/4/2022	0,30%
17/4/2022	0,00%
18/4/2022	0,26%
19/4/2022	0,26%
20/4/2022	0,00%
21/4/2022	0,00%
22/4/2022	0,00%
23/4/2022	0,00%
24/4/2022	0,00%
25/4/2022	0,00%
26/4/2022	0,00%
27/4/2022	0,00%
28/4/2022	0,22%
29/4/2022	0,00%
30/4/2022	0,00%

## Error rate - Maggio 2022

Data	Error rate [%]
1/5/2022	0,00%
2/5/2022	0,00%
3/5/2022	0,00%
4/5/2022	0,26%
5/5/2022	0,00%
6/5/2022	0,00%
7/5/2022	0,00%
8/5/2022	0,00%
9/5/2022	0,26%
10/5/2022	0,00%
11/5/2022	0,00%
12/5/2022	0,14%
13/5/2022	0,28%
14/5/2022	0,00%
15/5/2022	0,00%
16/5/2022	0,18%
17/5/2022	0,00%
18/5/2022	0,50%
19/5/2022	0,24%
20/5/2022	0,00%
21/5/2022	0,00%
22/5/2022	0,00%
23/5/2022	0,00%
24/5/2022	0,00%
25/5/2022	0,00%
26/5/2022	0,00%
27/5/2022	0,00%
28/5/2022	0,00%
29/5/2022	0,00%
30/5/2022	0,00%
31/5/2022	0,00%

## Error rate - Giugno 2022

Data	Error rate [%]
1/6/2022	0,00%
2/6/2022	0,00%
3/6/2022	0,00%
4/6/2022	0,00%
5/6/2022	0,00%
6/6/2022	0,00%
7/6/2022	0,00%
8/6/2022	0,00%
9/6/2022	0,00%
10/6/2022	0,00%
11/6/2022	0,00%
12/6/2022	0,00%
13/6/2022	0,00%
14/6/2022	0,17%
15/6/2022	0,00%
16/6/2022	0,00%
17/6/2022	0,00%
18/6/2022	0,00%
19/6/2022	0,00%
20/6/2022	0,00%
21/6/2022	0,21%
22/6/2022	0,00%
23/6/2022	0,00%
24/6/2022	0,00%
25/6/2022	0,00%
26/6/2022	0,00%
27/6/2022	0,00%
28/6/2022	0,00%
29/6/2022	0,00%
30/6/2022	0,00%

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/4/2022	0,835	2,185	2,334
2/4/2022	0,920	2,205	2,11
3/4/2022	0,862	2,141	2,268
4/4/2022	0,911	2,227	2,209
5/4/2022	1,129	2,224	2,309
6/4/2022	0,899	2,281	2,357
7/4/2022	1,017	2,254	2,709
8/4/2022	1,138	2,211	2,811
9/4/2022	0,923	2,231	2,408
10/4/2022	0,942	2,122	2,235
11/4/2022	1,354	2,248	2,215
12/4/2022	1,190	2,243	2,256
13/4/2022	0,905	2,225	2,265
14/4/2022	1,152	2,258	2,307
15/4/2022	1,120	2,279	2,715
16/4/2022	1,081	2,284	2,706
17/4/2022	1,040	2,153	2,516
18/4/2022	1,001	2,254	2,259
19/4/2022	0,999	2,362	2,14
20/4/2022	0,963	2,238	2,215
21/4/2022	1,202	2,239	2,205
22/4/2022	1,147	2,245	2,382
23/4/2022	0,914	2,295	2,519
24/4/2022	1,078	2,2	2,528
25/4/2022	0,928	2,272	2,099
26/4/2022	0,955	2,3	2,188
27/4/2022	1,093	2,225	2,17
28/4/2022	0,988	2,211	2,217
29/4/2022	0,959	2,149	2,365
30/4/2022	0,936	2,191	2,72

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/5/2022	0,930	2,2	2,75
2/5/2022	1,147	2,308	2,446
3/5/2022	0,910	2,264	2,126
4/5/2022	0,958	2,258	2,191
5/5/2022	1,010	2,273	2,271
6/5/2022	0,930	1,06	2,185
7/5/2022	0,969	2,265	2,418
8/5/2022	1,076	2,187	2,906
9/5/2022	0,934	2,185	2,205
10/5/2022	1,063	2,269	2,429
11/5/2022	1,028	2,222	2,084
12/5/2022	1,004	2,186	2,128
13/5/2022	0,879	2,232	2,236
14/5/2022	1,034	2,178	2,229
15/5/2022	0,952	2,154	2,47
16/5/2022	1,094	2,192	2,665
17/5/2022	1,138	2,159	2,898
18/5/2022	0,910	2,171	2,561
19/5/2022	1,037	2,148	2,17
20/5/2022	1,020	2,097	2,142
21/5/2022	0,903	2,137	2,185
22/5/2022	1,016	2,058	2,314
23/5/2022	1,028	2,205	2,371
24/5/2022	0,844	2,141	2,372
25/5/2022	0,961	2,133	2,726
26/5/2022	1,058	2,128	2,51
27/5/2022	0,878	2,128	2,378
28/5/2022	0,917	2,128	2,182
29/5/2022	0,969	2,039	2,346
30/5/2022	1,042	2,193	2,242
31/5/2022	0,995	2,101	2,294

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/6/2022	0,982	2,139	2,607
2/6/2022	0,880	2,167	2,555
3/6/2022	1,012	2,163	2,39
4/6/2022	1,061	2,15	2,266
5/6/2022	1,068	2,121	2,261
6/6/2022	1,052	2,137	2,193
7/6/2022	0,975	2,084	2,196
8/6/2022	1,054	1,971	2,229
9/6/2022	0,932	1,899	2,275
10/6/2022	1,126	1,864	2,511
11/6/2022	1,180	1,858	2,472
12/6/2022	0,939	1,83	2,472
13/6/2022	1,088	1,895	2,131
14/6/2022	1,203	1,968	2,172
15/6/2022	0,889	1,871	2,157
16/6/2022	1,071	1,899	2,3
17/6/2022	1,002	1,888	2,242
18/6/2022	0,880	1,832	2,505
19/6/2022	1,152	1,812	2,616
20/6/2022	1,049	1,87	2,246
21/6/2022	0,977	1,906	2,051
22/6/2022	1,098	1,965	2,074
23/6/2022	0,971	1,941	2,082
24/6/2022	1,036	1,944	2,171
25/6/2022	1,021	1,944	2,274
26/6/2022	1,178	1,885	2,614
27/6/2022	1,236	2,103	2,653
28/6/2022	1,048	2,203	2,332
29/6/2022	0,911	2,158	2,046
30/6/2022	1,076	2,104	2,092

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/4/2022	1,5	0,496	2,516
2/4/2022	1,499	0,485	2,318
3/4/2022	1,376	0,484	2,396
4/4/2022	1,364	0,49	2,565
5/4/2022	1,445	0,513	2,583
6/4/2022	1,545	0,489	2,608
7/4/2022	1,37	0,486	2,8
8/4/2022	1,136	0,494	2,897
9/4/2022	1,222	0,486	2,673
10/4/2022	1,152	0,49	2,384
11/4/2022	1,371	0,494	2,467
12/4/2022	1,305	0,503	2,517
13/4/2022	1,355	0,487	2,492
14/4/2022	1,373	0,509	2,593
15/4/2022	1,363	0,501	2,879
16/4/2022	1,126	0,491	2,77
17/4/2022	1,784	0,493	2,729
18/4/2022	1,293	0,485	2,412
19/4/2022	1,213	0,49	2,384
20/4/2022	1,517	0,495	2,432
21/4/2022	1,445	0,5	2,467
22/4/2022	1,433	0,489	2,501
23/4/2022	1,473	0,496	2,837
24/4/2022	1,554	0,495	2,745
25/4/2022	1,288	0,477	2,302
26/4/2022	1,374	0,503	2,461
27/4/2022	1,21	0,508	2,498
28/4/2022	1,291	0,487	2,476
29/4/2022	1,565	0,496	2,646
30/4/2022	1,307	0,513	2,86

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/5/2022	1,372	0,513	2,991
2/5/2022	1,533	0,514	2,693
3/5/2022	1,132	0,519	2,466
4/5/2022	1,273	0,525	2,516
5/5/2022	1,247	0,503	2,418
6/5/2022	1,476	0,518	2,465
7/5/2022	1,44	0,506	2,478
8/5/2022	1,418	0,522	2,878
9/5/2022	1,365	0,51	2,236
10/5/2022	1,529	0,527	2,851
11/5/2022	1,433	0,508	2,406
12/5/2022	1,338	0,493	2,382
13/5/2022	1,361	0,508	2,429
14/5/2022	1,206	0,487	2,449
15/5/2022	1,456	0,507	2,384
16/5/2022	1,418	0,515	2,878
17/5/2022	1,445	0,512	3,085
18/5/2022	1,382	0,495	2,77
19/5/2022	1,387	0,503	2,337
20/5/2022	1,484	0,505	2,38
21/5/2022	1,281	0,488	2,368
22/5/2022	1,715	0,496	2,53
23/5/2022	1,515	0,512	2,604
24/5/2022	1,19	0,505	2,1
25/5/2022	1,095	0,517	2,901
26/5/2022	1,314	0,507	2,69
27/5/2022	1,534	0,5	2,682
28/5/2022	1,325	0,502	2,414
29/5/2022	1,497	0,498	2,468
30/5/2022	1,401	0,518	2,441
31/5/2022	1,483	0,513	2,495



## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/6/2022	1,591	0,511	2,905
2/6/2022	0,998	0,491	2,716
3/6/2022	1,373	0,493	2,612
4/6/2022	1,279	0,48	2,902
5/6/2022	1,37	0,487	2,489
6/6/2022	1,449	0,516	2,435
7/6/2022	1,283	0,529	2,432
8/6/2022	1,308	0,528	2,562
9/6/2022	1,262	0,509	2,474
10/6/2022	1,787	0,508	2,849
11/6/2022	1,642	0,488	2,646
12/6/2022	N.D.	0,504	2,543
13/6/2022	1,349	0,521	2,4
14/6/2022	1,392	0,516	2,377
15/6/2022	1,608	0,509	2,446
16/6/2022	1,532	0,503	2,59
17/6/2022	1,38	0,515	2,466
18/6/2022	1,664	0,531	2,701
19/6/2022	1,548	0,538	2,788
20/6/2022	1,476	0,522	2,525
21/6/2022	1,72	0,493	2,241
22/6/2022	1,465	0,491	2,336
23/6/2022	1,43	0,49	2,289
24/6/2022	1,349	0,491	2,363
25/6/2022	1,529	0,495	2,536
26/6/2022	1,363	0,495	2,904
27/6/2022	1,361	0,494	2,868
28/6/2022	1,451	0,486	2,57
29/6/2022	1,247	0,475	2,336
30/6/2022	1,45	0,478	2,365

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.