Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Ottobre 2023

a Dicembre 2023

1 Sommario

Legenda 5
UpTime / DownTime - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
UpTime / DownTime - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
UpTime / DownTime - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Error rate - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Error rate - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Error rate - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta AIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta AIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta AIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale . **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale . **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale . **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale .. **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2023	100	0	100	0	100	0
2/10/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
3/10/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
4/10/2023	100	0	100	0	100	0
5/10/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
6/10/2023	100	0	100	0	100	0
7/10/2023	100	0	100	0	100	0
8/10/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
9/10/2023	100	0	100	0	100	0
10/10/2023	99,94	0,06	100	0	99,757	0,243
11/10/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
12/10/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
13/10/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
14/10/2023	100	0	100	0	100	0
15/10/2023	100	0	100	0	100	0
16/10/2023	100	0	100	0	99,826	0,174
17/10/2023	100	0	100	0	100	0
18/10/2023	100	0	100	0	100	0
19/10/2023	100	0	100	0	100	0
20/10/2023	100	0	100	0	100	0
21/10/2023	100	0	100	0	99,688	0,313
22/10/2023	100	0	100	0	99,444	0,556
23/10/2023	100	0	100	0	100	0
24/10/2023	100	0	100	0	100	0
25/10/2023	100	0	99,861	0,139	100	0
26/10/2023	100	0	100	0	100	0
27/10/2023	100	0	100	0	100	0
28/10/2023	100	0	100	0	100	0
29/10/2023	100	0	100	0	100	0
30/10/2023	100	0	100	0	100	0
31/10/2023	100	0	100	0	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
2/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
3/11/2023	100	0	100	0	100	0
4/11/2023	100	0	100	0	100	0
5/11/2023	100	0	100	0	100	0
6/11/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
7/11/2023	100	0	100	0	100	0
8/11/2023	100	0	100	0	100	0
9/11/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
10/11/2023	100	0	100	0	100	0
11/11/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
12/11/2023	100	0	100	0	100	0
13/11/2023	100	0	100	0	100	0
14/11/2023	100	0	100	0	100	0
15/11/2023	100	0	100	0	100	0
16/11/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
17/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
18/11/2023	100	0	100	0	100	0
19/11/2023	100	0	100	0	100	0
20/11/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
21/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
22/11/2023	100	0	100	0	100	0
23/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
24/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
25/11/2023	100	0	100	0	100	0
26/11/2023	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
27/11/2023	100	0	100	0	100	0
28/11/2023	100	0	100	0	100	0
29/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
30/11/2023	100	0	100	0	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
2/12/2023	100	0	100	0	100	0
3/12/2023	100	0	100	0	100	0
4/12/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
5/12/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
6/12/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
7/12/2023	100	0	100	0	100	0
8/12/2023	100	0	100	0	100	0
9/12/2023	100	0	100	0	100	0
10/12/2023	100	0	100	0	100	0
11/12/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
12/12/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
13/12/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
14/12/2023	100	0	100	0	100	0
15/12/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208
16/12/2023	100	0	100	0	100	0
17/12/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
18/12/2023	100	0	100	0	100	0
19/12/2023	100	0	100	0	100	0
20/12/2023	100	0	100	0	100	0
21/12/2023	100	0	100	0	100	0
22/12/2023	100	0	100	0	100	0
23/12/2023	100	0	100	0	100	0
24/12/2023	100	0	100	0	100	0
25/12/2023	100	0	100	0	100	0
26/12/2023	100	0	100	0	100	0
27/12/2023	100	0	100	0	100	0
28/12/2023	100	0	100	0	100	0
29/12/2023	100	0	100	0	100	0
30/12/2023	100	0	100	0	100	0
31/12/2023	100	0	100	0	100	0

Error rate - Ottobre 2023

Data	Error rate [%]
1/10/2023	0,15
2/10/2023	0,55
3/10/2023	0,96
4/10/2023	0,38
5/10/2023	0,5
6/10/2023	0,17
7/10/2023	0,07
8/10/2023	0
9/10/2023	0,05
10/10/2023	0,73
11/10/2023	0
12/10/2023	0
13/10/2023	0
14/10/2023	0
15/10/2023	0,07
16/10/2023	0,19
17/10/2023	0
18/10/2023	0
19/10/2023	0
20/10/2023	0,12
21/10/2023	0,33
22/10/2023	1,29
23/10/2023	0,2
24/10/2023	0,12
25/10/2023	0,07
26/10/2023	0,31
27/10/2023	0
28/10/2023	0,07
29/10/2023	2,63
30/10/2023	0,07
31/10/2023	0

Error rate - Novembre 2023

Data	Error rate [%]
1/11/2023	0,07
2/11/2023	0,06
3/11/2023	0,06
4/11/2023	0
5/11/2023	0
6/11/2023	0
7/11/2023	0
8/11/2023	0,07
9/11/2023	0,11
10/11/2023	0,33
11/11/2023	0
12/11/2023	0
13/11/2023	0
14/11/2023	0
15/11/2023	0
16/11/2023	0,06
17/11/2023	0,12
18/11/2023	0
19/11/2023	0
20/11/2023	0
21/11/2023	0
22/11/2023	0,06
23/11/2023	0,24
24/11/2023	0
25/11/2023	0
26/11/2023	0
27/11/2023	0
28/11/2023	0
29/11/2023	0
30/11/2023	0

Error rate - Dicembre 2023

Data	Error rate [%]
1/12/2023	0
2/12/2023	0,25
3/12/2023	0,07
4/12/2023	0
5/12/2023	0
6/12/2023	0,05
7/12/2023	0,11
8/12/2023	0
9/12/2023	0
10/12/2023	0
11/12/2023	0
12/12/2023	0,06
13/12/2023	0,25
14/12/2023	0
15/12/2023	0,05
16/12/2023	0
17/12/2023	0
18/12/2023	0
19/12/2023	0,05
20/12/2023	0
21/12/2023	0,28
22/12/2023	0
23/12/2023	0
24/12/2023	0
25/12/2023	0
26/12/2023	0
27/12/2023	0
28/12/2023	0
29/12/2023	0
30/12/2023	0
31/12/2023	0

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2023	1,644	2,867	1,607
2/10/2023	2,17	2,883	1,654
3/10/2023	1,969	2,834	1,623
4/10/2023	1,869	2,862	1,584
5/10/2023	2,299	2,832	1,661
6/10/2023	2,005	2,87	1,671
7/10/2023	1,838	2,826	1,693
8/10/2023	2,078	2,872	1,762
9/10/2023	1,93	2,779	1,615
10/10/2023	2,133	2,832	1,653
11/10/2023	1,793	2,799	1,615
12/10/2023	1,942	2,774	1,687
13/10/2023	1,972	2,787	1,729
14/10/2023	2,001	2,907	1,711
15/10/2023	2,204	2,849	1,762
16/10/2023	2,724	2,78	1,673
17/10/2023	2,072	2,809	1,575
18/10/2023	2,142	2,747	1,57
19/10/2023	2,263	2,636	1,575
20/10/2023	1,835	2,638	1,626
21/10/2023	2,1	2,96	2,024
22/10/2023	3,74	2,761	1,895
23/10/2023	2,037	2,674	1,818
24/10/2023	1,867	2,642	1,699
25/10/2023	2,021	2,654	1,636
26/10/2023	1,931	2,661	1,619
27/10/2023	1,809	2,644	1,641
28/10/2023	1,721	2,615	1,634
29/10/2023	2,185	2,619	1,649
30/10/2023	1,69	2,639	1,692
31/10/2023	1,771	2,698	1,779

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2023	1,718	2,696	1,682
2/11/2023	1,837	2,709	1,594
3/11/2023	1,876	2,633	1,602
4/11/2023	1,789	2,71	1,654
5/11/2023	1,869	2,632	1,647
6/11/2023	1,933	2,708	1,672
7/11/2023	1,942	2,701	1,695
8/11/2023	1,714	2,659	1,744
9/11/2023	2,034	2,657	1,662
10/11/2023	1,798	2,684	1,631
11/11/2023	1,805	2,699	1,611
12/11/2023	1,873	2,678	1,61
13/11/2023	1,866	2,696	1,612
14/11/2023	1,939	2,741	1,649
15/11/2023	1,929	2,664	1,742
16/11/2023	2,278	2,767	1,815
17/11/2023	3,548	2,739	1,763
18/11/2023	3,487	2,697	1,717
19/11/2023	3,353	2,715	1,658
20/11/2023	3,268	2,716	1,651
21/11/2023	3,336	2,733	1,651
22/11/2023	3,232	2,729	1,698
23/11/2023	3,27	2,782	1,683
24/11/2023	3,114	2,759	1,754
25/11/2023	2,888	2,673	1,712
26/11/2023	3,034	2,733	1,784
27/11/2023	3,002	2,712	1,576
28/11/2023	3,81	2,726	1,605
29/11/2023	3,154	2,724	1,617
30/11/2023	3,253	2,719	1,674

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2023	2,917	2,738	1,75
2/12/2023	2,904	2,651	1,779
3/12/2023	1,471	2,661	1,768
4/12/2023	1,42	2,668	1,699
5/12/2023	1,53	2,691	1,661
6/12/2023	1,54	2,735	1,638
7/12/2023	1,514	2,743	1,655
8/12/2023	1,359	2,68	1,65
9/12/2023	1,396	2,749	1,659
10/12/2023	1,426	2,694	1,764
11/12/2023	1,45	2,692	1,704
12/12/2023	1,4	2,785	1,683
13/12/2023	1,465	2,719	1,703
14/12/2023	1,597	2,735	1,64
15/12/2023	2,29	2,776	1,675
16/12/2023	1,352	2,785	1,628
17/12/2023	1,444	2,741	1,716
18/12/2023	1,507	2,816	1,737
19/12/2023	1,442	2,75	1,686
20/12/2023	1,364	2,793	1,671
21/12/2023	1,374	2,742	1,637
22/12/2023	1,441	2,79	1,621
23/12/2023	1,544	2,741	1,627
24/12/2023	1,396	2,674	1,721
25/12/2023	1,27	2,731	1,624
26/12/2023	1,165	2,79	1,635
27/12/2023	1,413	2,817	1,674
28/12/2023	1,371	2,731	1,646
29/12/2023	1,457	2,749	1,634
30/12/2023	1,351	2,757	1,695
31/12/2023	1,443	2,729	1,683

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2023	1,304	5,249	1,829
2/10/2023	1,57	5,316	1,984
3/10/2023	1,489	5,301	1,892
4/10/2023	1,497	5,379	1,854
5/10/2023	2,288	5,223	1,904
6/10/2023	1,486	5,009	1,894
7/10/2023	1,575	5,198	1,912
8/10/2023	2,035	4,95	1,988
9/10/2023	1,221	5,005	1,85
10/10/2023	4,955	5,064	1,956
11/10/2023	1,547	5,056	1,885
12/10/2023	1,52	5,083	1,991
13/10/2023	1,693	5,153	1,982
14/10/2023	1,12	5,207	1,951
15/10/2023	1,88	5,007	2,01
16/10/2023	1,439	5,08	1,873
17/10/2023	1,535	5,17	1,818
18/10/2023	1,196	4,3	1,802
19/10/2023	1,358	3,843	1,81
20/10/2023	1,243	3,778	1,853
21/10/2023	1,978	3,915	2,231
22/10/2023	1,403	3,654	2,01
23/10/2023	1,486	3,806	2,014
24/10/2023	2,222	3,768	1,945
25/10/2023	1,567	3,742	1,903
26/10/2023	1,54	3,753	1,872
27/10/2023	1,851	3,675	1,89
28/10/2023	2,034	3,662	1,839
29/10/2023	1,376	3,64	1,848
30/10/2023	1,052	3,729	1,934
31/10/2023	2,033	3,765	2,002

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2023	1,302	3,796	1,971
2/11/2023	1,311	3,882	1,889
3/11/2023	2,111	3,76	1,84
4/11/2023	1,356	3,762	1,925
5/11/2023	1,334	3,683	1,885
6/11/2023	1,721	3,751	1,879
7/11/2023	1,43	3,747	1,921
8/11/2023	2,112	3,786	2,108
9/11/2023	7,941	3,724	2,012
10/11/2023	1,952	3,709	1,848
11/11/2023	3,226	3,923	2,017
12/11/2023	1,339	3,729	1,814
13/11/2023	1,364	3,753	1,871
14/11/2023	1,965	3,84	1,937
15/11/2023	1,415	3,793	1,972
16/11/2023	1,736	3,854	2,098
17/11/2023	2,394	3,781	2,024
18/11/2023	1,753	3,919	1,877
19/11/2023	1,121	3,627	1,838
20/11/2023	3,008	3,791	1,867
21/11/2023	2,619	3,784	1,93
22/11/2023	3,722	3,683	1,892
23/11/2023	1,66	3,723	1,935
24/11/2023	1,411	3,719	2,067
25/11/2023	3,989	3,895	2,11
26/11/2023	0,971	3,759	1,958
27/11/2023	2,435	3,778	1,829
28/11/2023	1,274	3,813	1,833
29/11/2023	2,102	3,796	1,902
30/11/2023	2,985	3,712	1,97

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2023	2,456	3,734	2,006
2/12/2023	5,315	3,794	2,1
3/12/2023	1,153	3,648	2,011
4/12/2023	1,144	3,73	2,034
5/12/2023	1,442	3,694	1,958
6/12/2023	1,458	3,786	1,913
7/12/2023	1,361	3,823	1,926
8/12/2023	1,244	3,881	1,851
9/12/2023	1,071	3,836	1,87
10/12/2023	1,461	3,61	1,911
11/12/2023	1,179	3,714	1,94
12/12/2023	1,293	3,779	1,916
13/12/2023	2,244	3,821	1,868
14/12/2023	1,504	3,668	1,885
15/12/2023	1,429	3,751	1,931
16/12/2023	1,082	3,816	1,891
17/12/2023	1,236	3,76	1,954
18/12/2023	1,369	3,848	1,984
19/12/2023	1,114	3,813	1,955
20/12/2023	1,097	3,821	1,962
21/12/2023	1,185	3,761	1,923
22/12/2023	1,26	3,782	1,877
23/12/2023	1,124	3,931	1,88
24/12/2023	1,203	3,648	1,931
25/12/2023	1,293	3,857	1,811
26/12/2023	1,161	3,782	1,864
27/12/2023	1,427	3,778	1,931
28/12/2023	1,247	3,692	1,89
29/12/2023	1,812	3,78	1,876
30/12/2023	3,023	3,735	1,882
31/12/2023	2,009	3,718	1,857

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.