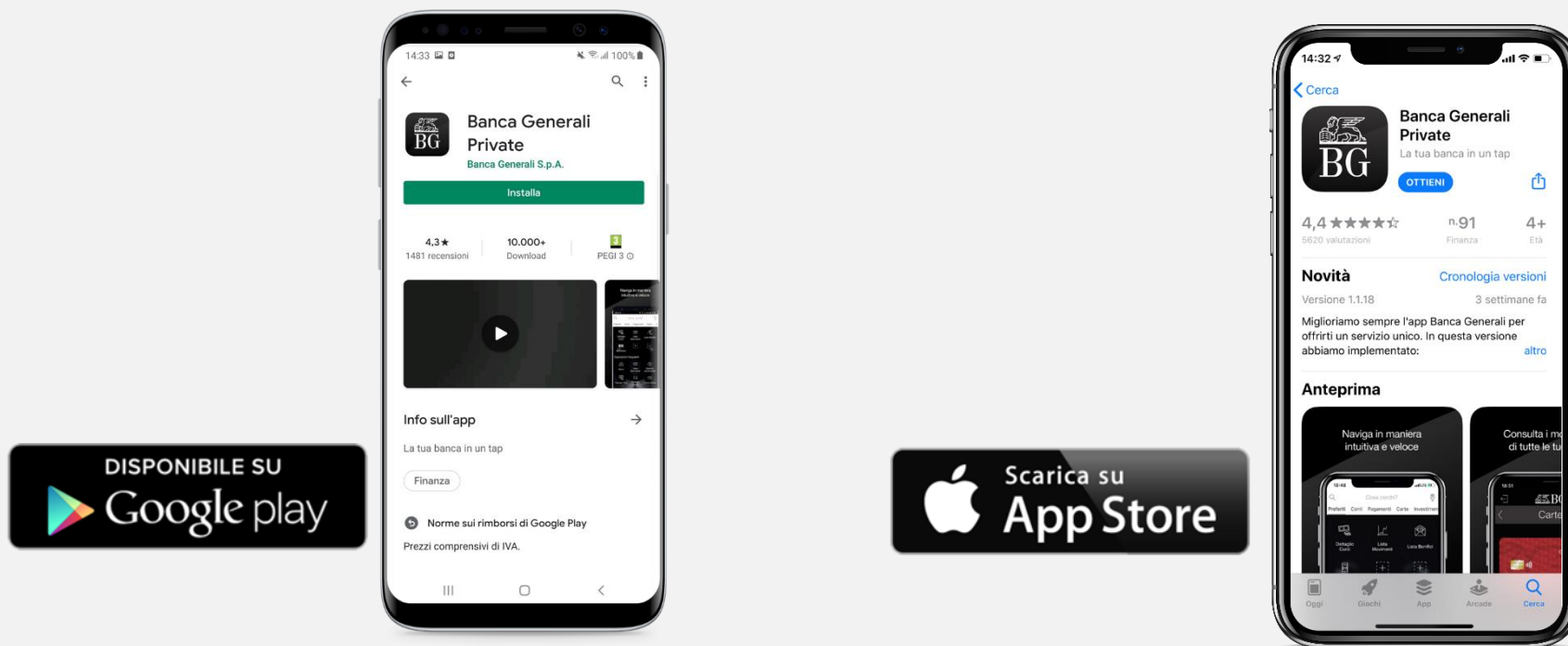


MOBILE TOKEN ATTIVAZIONE

Download App

- ✓ Se hai scelto Mobile Token, per finalizzare l'attivazione, è necessario scaricare l'app «**Banca Generali Private**» dallo store del tuo dispositivo mobile (App Store per iOS e Play Store per Android)



- ✓ Puoi attivare Mobile Token su **5 dispositivi differenti** (associati allo stesso utente)

MOBILE TOKEN ATTIVAZIONE

Dopo aver scaricato l'App sul tuo dispositivo, segui i passaggi che visualizzerai sullo schermo.



Se hai già l'App sul dispositivo, verifica sempre di aver installato l'**ultimo aggiornamento disponibile!**

ACCESSO



- ✓ Accedi utilizzando il tuo codice User ID e la tua password*.
- ✓ Se hai il riconoscimento biometrico attivo (perché non il tuo primo accesso in App), è sufficiente utilizzare l'impronta digitale oppure il riconoscimento del volto.

* Se hai dimenticato la password, [clicca qui](#) per recuperarla. Se non ricordi l'User ID, chiama il Customer Care oppure utilizza la [modulistica dedicata](#).

CONSENSI



Per procedere nella registrazione, devi autorizzare la ricezione delle notifiche. Potrai modificare le scelte fatte nella sezione del telefono «*Impostazioni* > *Notifiche* > *Banca Generali*» in qualsiasi momento.

NOTIFICHE

NUMERO CELLULARE



- ✓ Seleziona il numero di cellulare su cui ricevere il codice temporaneo, necessario per completare l'attivazione*.
- ✓ Il numero di cellulare sarà selezionabile soltanto tra quelli su cui è stato **attivato almeno una volta lo strumento Secure Call**.

* Se non è presente nessun numero, contatta il tuo Consulente, il nostro Customer Care oppure richiedi l'inserimento di un nuovo numero tramite [apposita modulistica](#).

MOBILE TOKEN ATTIVAZIONE

TOKEN PASSWORD



- ✓ Dovrai impostare la tua **Token Password**, che ti servirà per autorizzare gli accessi e le operazioni, in alternativa all'impronta digitale o al Face ID.
- ✓ La Token Password deve essere di **6 caratteri** e puoi utilizzare numeri, lettere e/o caratteri speciali.

RICEZIONE SMS



- ✓ Al numero di cellulare indicato, arriverà un SMS con un codice temporaneo da inserire nel campo apposito nel secondo step.
- ✓ Se il codice non arriva, clicca su «Richiedi nuovo codice SMS».

ACCESSO



- ✓ Dopo aver inserito il codice temporaneo, la procedura di attivazione è terminata e potrai **usare Mobile Token per accedere a tutte le piattaforme digitali di Banca Generali**.
- ✓ Puoi decidere di accedere direttamente all'App, cliccando su «Entra» e oppure puoi accedere in Home Banking dal tuo PC e ricevere una notifica push sull'App appena attivata!